

EZVIZ APP ユーザーマニュアル



EZVIZアプリを入手

無料アプリをダウンロードしてください

EZVIZアプリをAPPLE STOREもしくはGoogle Play Storeからダウンロードしてください

EZVIZアプリを入手



- EZVIZ APP スマホ向け
- EZVIZ HD Androidタブレット/iPad/Mac向け
- EZVIZ TV App Android smart TV*向け

1. Login page



- LANライブビュー
- メールアドレスを入力
- パスワードを入力
- パスワードを再設定
- サインイン
- 新しいアカウントを作成

アカウントのサイン
イン方式を変更



使用地域を選ぶ

アカウントのサイン
イン方式を選ぶ

新しいアカウント
を作成

1.1 登録ページ-アカウント作成



Option 1: 名前と電子メールを入力し、地域/国を選択してから、契約を選択し、[続行]をタップします。

Option 2: 名前と電話番号を入力し、国を選択してから、契約を選択し、[続行]をタップします。

① アカウントを作成してください。
Rachel
Japan
[SMS icon] [Phone icon]
携帯登録に切り替え
メール登録に切り替え

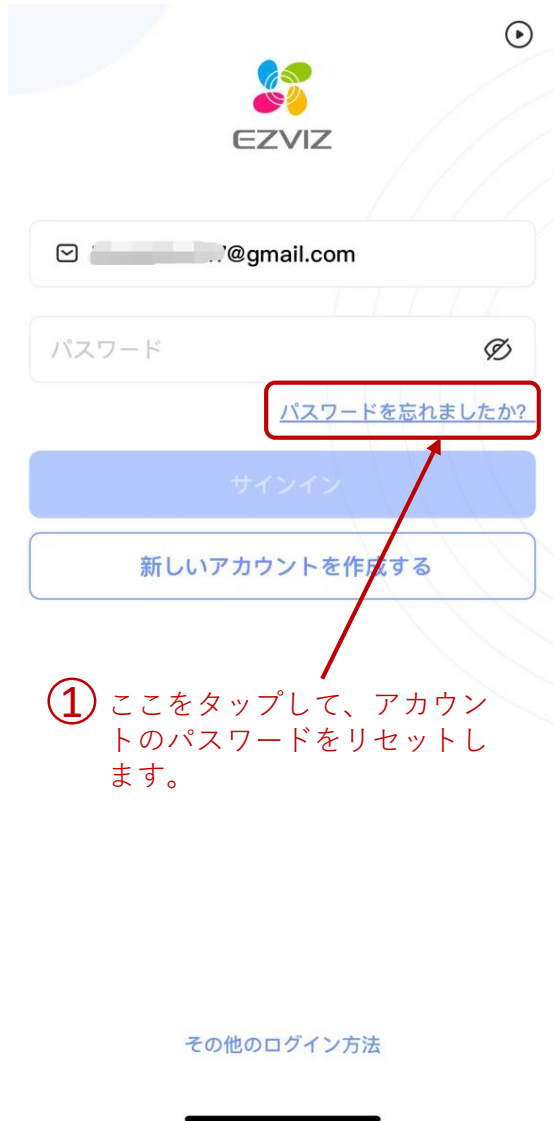
② サービス利用規約
"同意する"をタップすると弊社のサービス利用規約、プライバシーポリシーおよびクッキーの使用に同意したとみなされます。
一部のお国および地域では、広告機能が追加されています。「メニュー → 設定 → 広告設定」から、広告をオフにすることができます。
同意します
同意しない

③ パスワードを作成してください。
パスワードの条件:
8-16文字
大文字、小文字、数字および特殊記号を含めてください。
アカウントを作成する

④ メールアドレスを認証してください。
badgeapPLY@ezvizlife.comに送信された認証コードを入力してください。
58 58 58 58
メールを受信しない場合はタイマーの終了を待ち、再送信をタップします。
電話を関連付ける(7)
ホームページにアクセスする

⑤ 成功しました!
アカウントとパスワードを適切に保護してください。
パスワードを取得する別の方法として、メール/電話番号に関連付けておくことも強く推奨します。

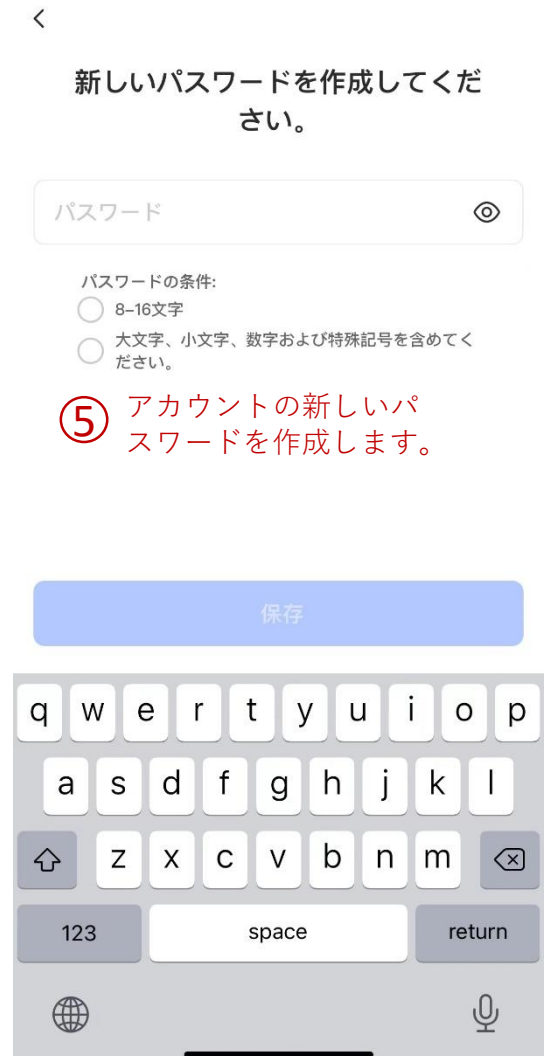
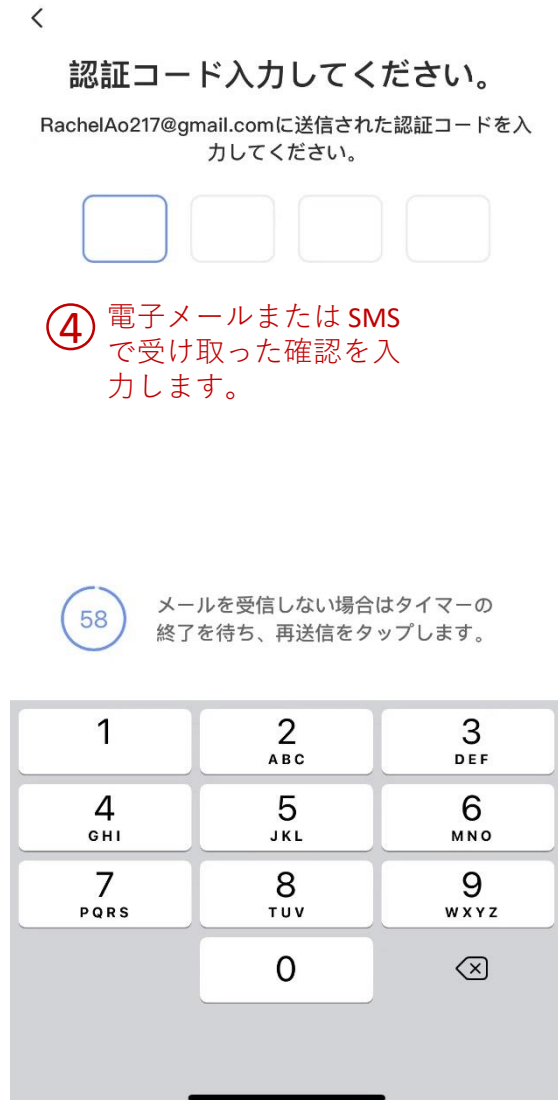
1.2 登録ページ パスワードを再設定



① ここをタップして、アカウントのパスワードをリセットします。



パスワードのリセット中に質問がある場合は、ここをタップしてヘルプを表示してください



2. ホームページ



iOS / Android OS

アカウント/
メニュー

- × Rachel rac***@gmail.com
- マイアルバム
- 設定
- 家族 & 来客
- CloudPlay
- スマートインテグレーション
- 新機能
- ヘルプセンター
- フィードバック
- ライブチャット



検索

レイアウト変更

デバイスの追加/スペース
の作成/デバイスの共有

マルチスクリーンプレイ

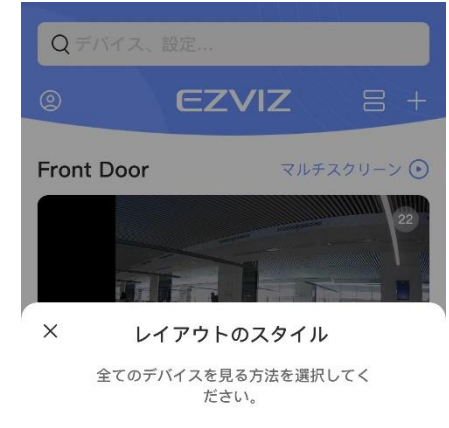
通知 (履歴)

プレビュー画像

設定

デバイス名
(デフォルトモデル名とシリアル
番号、アラームステータス)

ワンタッチ警戒/警戒解除



デバイスビュー

拡大

縮小

リスト

並び替え

スペース

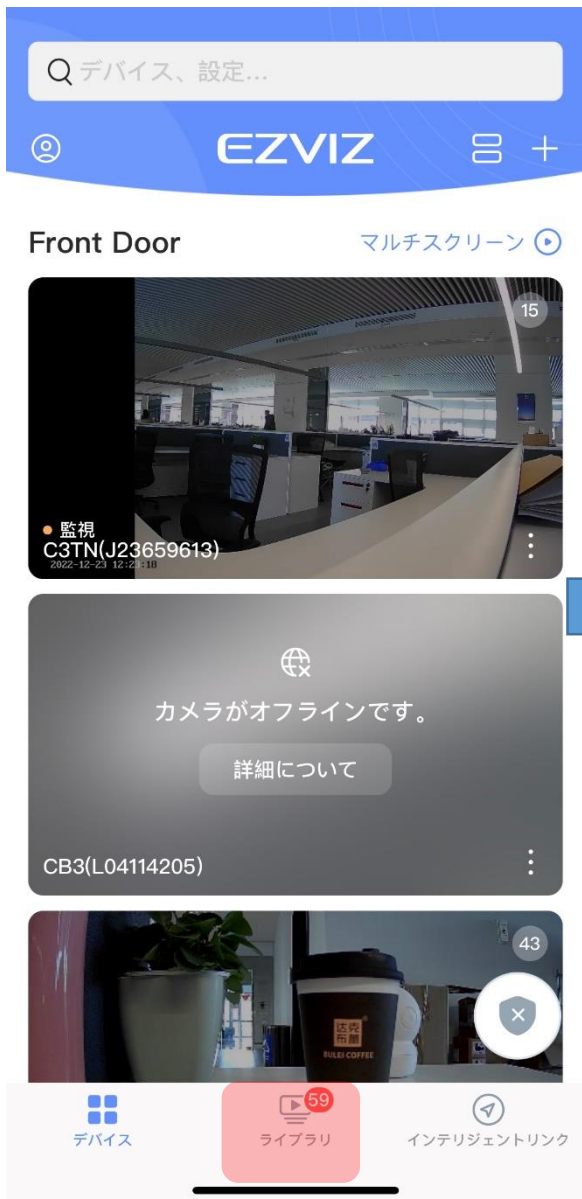
デバイスタイプ

再配置

2. ホームページ-ワンタッチ警戒/警戒解除



2. ホームページ - 履歴



絞り

履歴設定

データ選択

メッセージ情報
(デフォルトでモデル名と
シリアル番号、通知タイプ、
時間)



2. ホームページ - 履歴



履歴設定



今日

• H6C(K55537843)

動体検知アラーム
15:17:46



H6C(K55537843)

動体検知アラーム
15:12:22



• C3TN(J23659613)

スマート検出アラーム
15:12:16



• H6C(K55537843)

動体検知アラーム
15:05:14



• C3TN(J23659613)

スマート検出アラーム
15:05:10



• C3TN(J23659613)

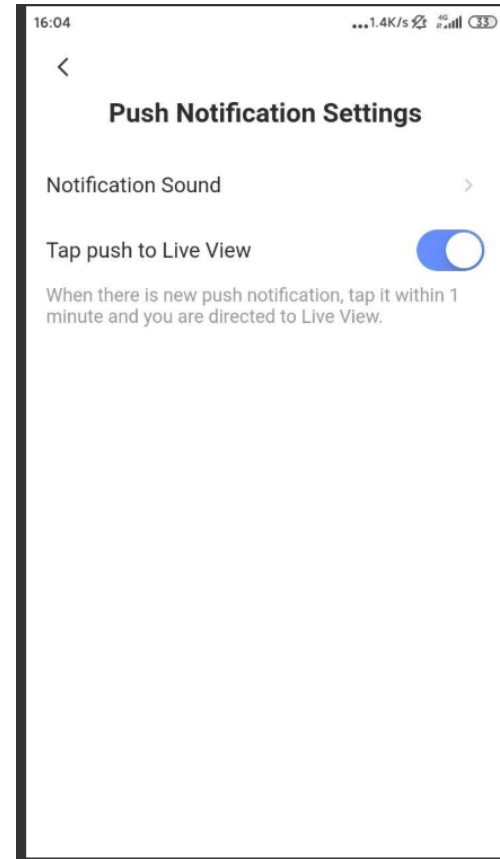
スマート検出アラーム
15:00:44



iOS



Android OS



2. ホームページ - 履歴



2. ホームページ – 自動化

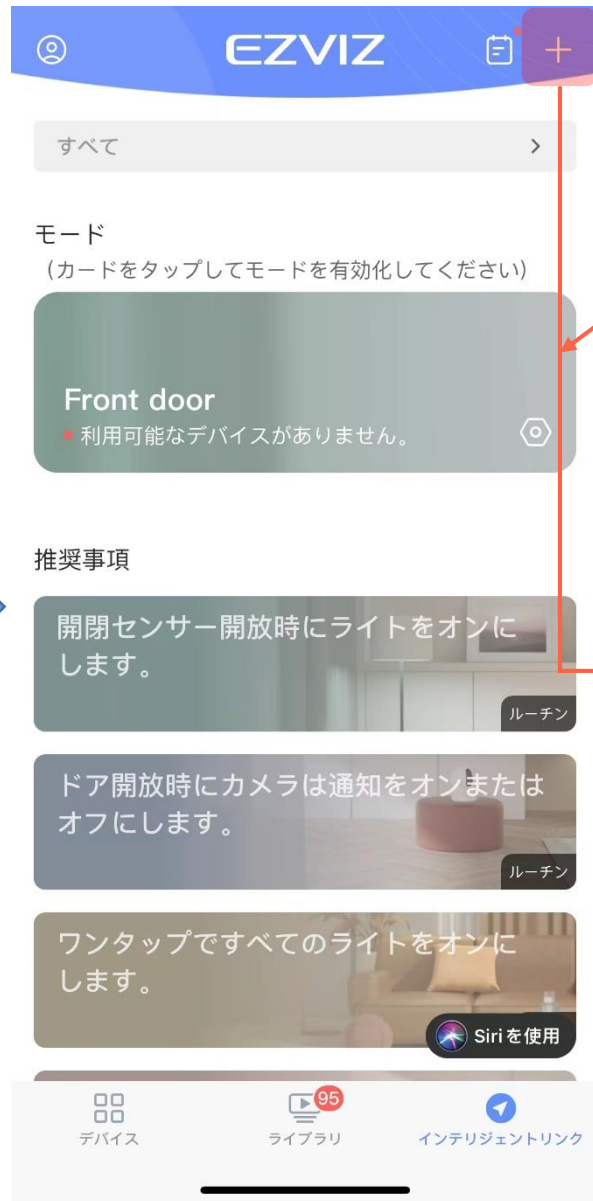
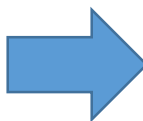
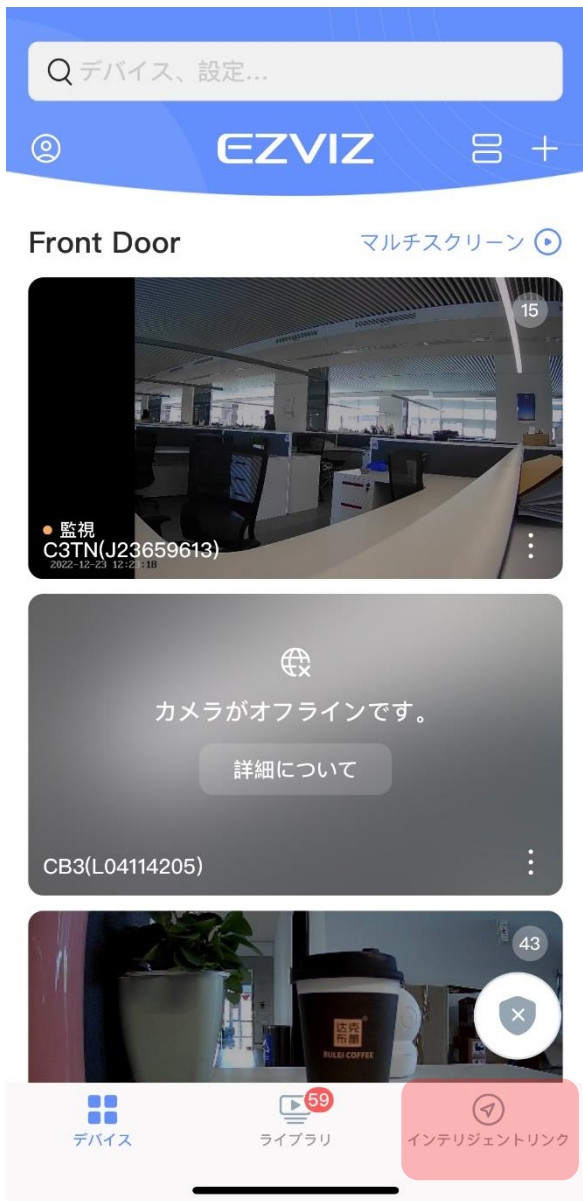


設定したルーチン
がここに表示され
ます

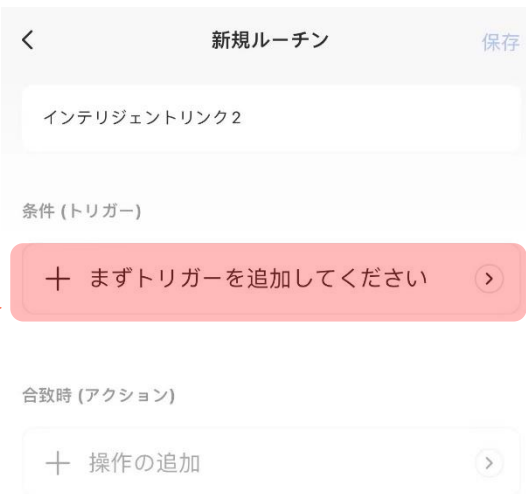


これは、実行されたす
べてのイベントの完全
なログです

2. ホームページ - 自動化



設定したルーチンがここに
表示されます



デバイスのさまざまな
ルーチンをカスタマイズ
します



2.1 ホームページ - デバイス追加

①

EZVIZ

②

デバイスの追加

新しいスペースを作成

家族やゲストと共有

③

追加するデバイスを選択して下さい。

正しいデバイス種別が見つからない場合、または新しいアプリ (TV、タブレット) にサインインする場合は、右上隅のアイコンをタップしてスキャンを開始してください。

- カメラ
- ドアビューワー
- ビデオドアベル
- NVR/DVR
- スマートバルブ
- スマートプラグ
- アラーム & センサー

④

QRコードのスキャン

デバイスの追加

H6C(K55537843)

⑤

次へ

オプションの方法: シリアル番号を入力してデバイスを追加します

まずはデバイスを追加して、自宅の警備を管理しましょう。

デバイスの追加

Arabic text: أريد أن أرى أكثر؟

Arabic text: انقر الآن

カメラがオフラインです。

詳細について

C8C(F98886637)

カメラがオフラインです。

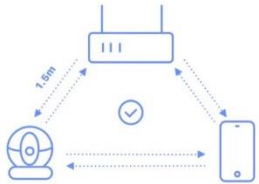
デバイスの電源がオンになっています。

デバイス本体上またはクイックスタートガイドにあるQRコードをスキャンして追加してください。

QRコードが見つからないか、紛失しました

2.1 ホームページ - デバイス追加

説明



デバイスの設定を完了するには、次の条件を満たす必要があります:

1. デバイスの設置場所のWi-Fi信号が良好であり(ルーターの近くが望ましい)、正しいWi-Fiパスワードが存在すること;
2. デバイスの電源がオンになっていて、デバイスのアクティベーション音声プロンプトの音が聞こえることを確認します;
3. 成功率が高くなるように、電話、デバイス、ルーターは近づけて配置してその間に障害物を置かないようにすることを推奨します。

⑥ 開始

デバイスの初期化



デバイスを電源に接続し、完全に起動が完了するまでお待ちください。

次のステップの前に必ず
チェックを入れてください

インジケータが青く点滅します。

⑦ 次へ

インジケータが青で点滅しない場合

インジケータが青く速く点滅していない場合は、ここを
タップしてください。

デバイスのリセット



デバイスの[RESET]ボタンを長押ししてデバイスをリセットしてください

次へ

ルーターのWi-Fiを選択し、パスワードを入力してください。

デバイスが接続できない場合があるので、5GHz Wi-Fiは選択しないでください。、[^]

ルブを表示



XXX-5G



XXX-2.4G

⑧

Rachel

選択

次へ

Wi-Fiの電波を確認してください

オプション: 構成の成功率を向上させるために、次のステップの前にここで録音してWi-Fi信号をテストできます。

ルーターの周波数帯域の説明

5GHz Wi-Fiとは何ですか?

1.デュアルバンドルーターの場合、2.4GHz Wi-Fiと5GHz Wi-Fiがあります。通常、5GHz Wi-Fiの名前の最後に「5G」の文字があります。接尾辞のないWi-Fi、または、名前の最後に「2.4G」の文字があるWi-Fiに接続してください。

Wi-Fi	XXXX	✓
Wi-Fi	XXXX-2.4G	✓
Wi-Fi	XXXX-5G	✗

2.ルーターの周波数帯がわからない場合は、ルーターの販売店にお問い合わせください。

Wi-Fiの電波を確認してください

平均的な Wi-Fi 品質
ネットワークレイテンシーは 182 ミリ秒で、速度は約 2.00 Mb/s です



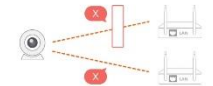
現在の場所に 1 台のデバイスを設置できます。

複数のデバイスを設置する場合は、次の操作を実行してください。
・ルーターの位置を調整して、ルーターとデバイス間の距離を短くします。
・ルーターとデバイス間の障害を少なくします。

完了しました。

Wi-Fiの電波を確認してください

低い Wi-Fi 品質
ネットワークレイテンシーは 398 ミリ秒で、速度は 0.10 Mb/s 未満です

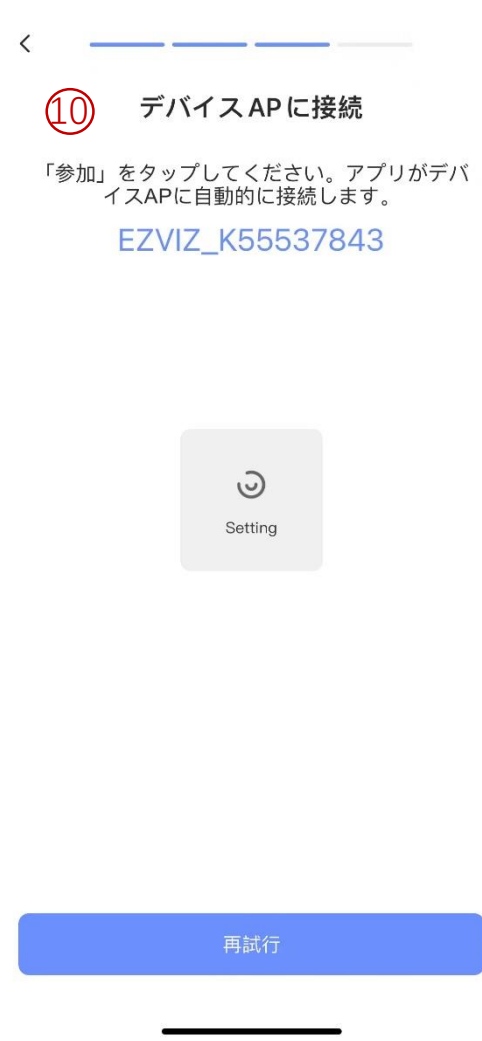
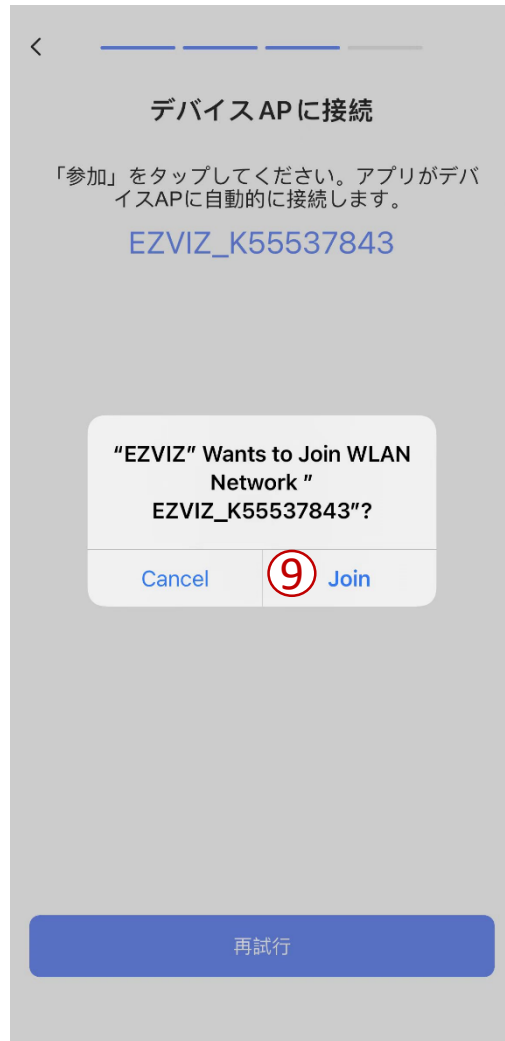


現在の場所はデバイスの設置に適していません。

推奨手順:
・ルーターの位置を調整して、ルーターとデバイス間の距離を短くします。
・ルーターとデバイス間の障害を少なくします。

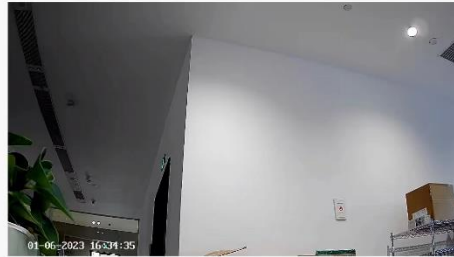
再テスト

2.1 ホームページ - デバイス追加



2.1 ホームページ - デバイス追加

デバイスが正常に追加されました。



EZVIZへようこそ。

📄 デバイスの QR コード

保存

デバイスの QR コードは、十分に注意して保管してください。

デバイス設定の変更

音声(デフォルトでオフ)



デバイス時間

タイムゾーン

UTC+08:00 >

日付形式

MM-DD-YYYY >

13 次へ

デバイスのラベルを紛失しないように、デバイスの QR コードを保存することを強くお勧めします。

< 14

パスワード変更

動画の安全性を保証するために、デフォルトパスワード (大文字6文字) を変更してください。デフォルトパスワードは、デバイスのラベルに記載されています。

新パスワード

パスワード作成

パスワードの再入力

オプション: 必要に応じて暗号化パスワードを変更するか、矢印をタップしてスキップできます。暗号化パスワードは、後でデバイスの設定で変更できます。

修正しました。

接続失敗?



<

ネットワークの設定に失敗しました。

→ ネットワーク接続に失敗した場合?



申し訳ありません。ネットワークへの接続に失敗しました。再度お試しください。他の設定方法を選択してください。

[カスタマーサービスに問い合わせ](#)

1. Wi-Fi 周波数が 2.4GHz かどうかを確認してください (カメラが 5G にも対応している場合は無視してください)。
2. ルーターが IP アドレスをデバイスに配布できることを確認します (DHCP がオンになっている)。
3. ネットワークにファイアウォールやその他の制限がないことを確認してください。
4. カメラのインジケータライトが青色ですばやく点滅しているかどうかを確認します。
5. [ネットワークテスト] をタップして、自宅の Wi-Fi の状態を確認します。

再試行

ネットワークテスト中

詳細設定

→ インジケータライトが青くゆっくりと点滅している場合?

1. ホームページに戻ります。
2. カメラの QR コードを再度スキャンします。
3. カメラを直接追加します。

<

EZVIZプラットフォームへの登録に失敗しました。



申し訳ありません。EZVIZプラットフォームへの登録に失敗しました。再度お試しください。

1. ルーターがインターネットに接続されていることを確認してください。
2. ルーターのIPv6がオフになっているか確認してください。
3. またはデバイスを再起動します。

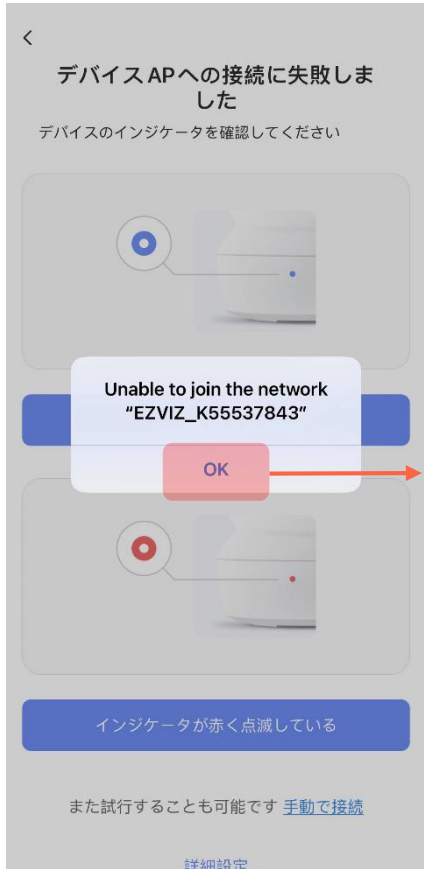
[カスタマーサービスに問い合わせ](#)



プラットフォームの登録に失敗した場合?

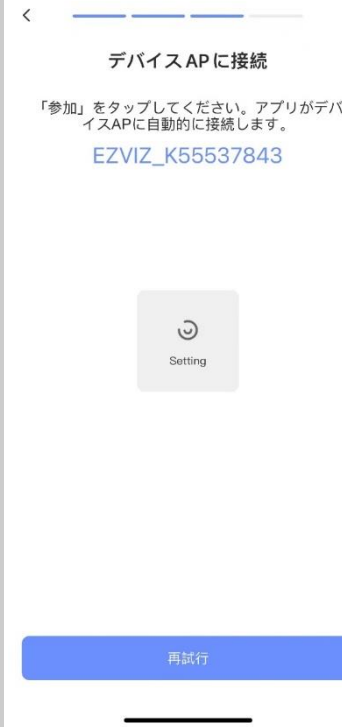
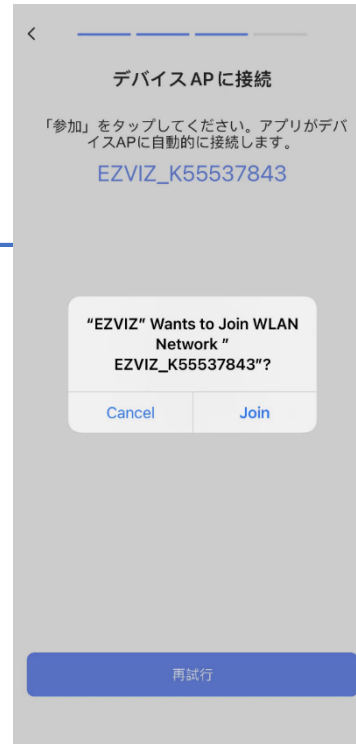
1. 再試行します。
2. ライブチャット/サポートチームにお問い合わせください。

デバイスの Wi-Fi が見つからない場合?



ここをタップして
続行します

ここをタップ
してカメラを
リセットしま
す



デバイスの[RESET]ボタンを長押ししてデバイスをリセットしてください



詳細設定

次へ

キャンセル

デバイスの Wi-Fi が見つからない場合?



デバイス AP への接続に失敗しました

デバイスのインジケータを確認してください

Unable to join the network "EZVIZ_K55537843"

OK

インジケータが赤く点滅している

また試行することも可能です **手動で接続**

詳細設定

デバイス AP への接続に失敗しました

デバイスのインジケータを確認してください

インジケータが青く点滅します。

インジケータが赤く点滅している

また試行することも可能です **手動で接続**

① デバイスのWi-Fiに接続しました

以下のように、携帯電話の「設定」でWi-Fiに接続し...

EZVIZ_K55537843

Wi-Fiパスワード: EZVIZ_PVYSSC (コピーされて...)

接続されたら、EZVIZアプリに戻ってください。

デバイスのWi-Fiに接続

② デバイスのWi-Fiに接続しました

接続してください

EZVIZ_J25843493

長くタップしてパスワード入力ボックスにパスワードを貼り付けます。

Paste

Password *****

接続

接続されたら、EZVIZアプリに戻ってください。

デバイスのWi-Fiに接続

③

WLAN

WLAN

OPPO A5

MY NETWORKS

EZVIZ_E68281683

ezviz_overseas

OTHER NETWORKS

2304

2304_5G

DIRECT-FYNB-HZ20093680msCw

ezviz_W3_SZS_test

HIK-Office

HIKAGVTEST

HUAWEI nova 3i

nvr5c

④

WLAN

WLAN

EZVIZ_E68281683

MY NETWORKS

OPPO A5

OTHER NETWORKS

ezviz_W3_SZS_test

HIK-Office

HIKAGVTEST

nvr5c

Other...

Apps Using WLAN & Mobile Data

Enable WAPI

Ask to Join Networks

Notify

⑤ デバイスのWi-Fiに接続しました

以下のように、携帯電話の「設定」でWi-Fiに接続し...

EZVIZ_K55537843

Wi-Fiパスワード: EZVIZ_PVYSSC (コピーされて...)

接続されたら、EZVIZアプリに戻ってください。

ネットワークに接続中...

⑥

設定中...

9%

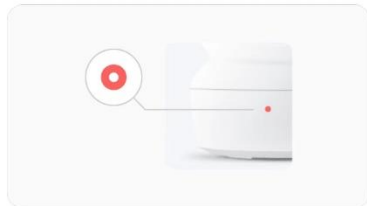
デバイスのWi-Fiを設定中...お待ちください

カメラがオフラインになった場合?



デバイスがオフラインです

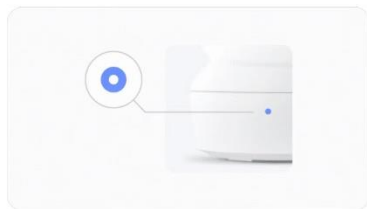
① デバイスはオフラインです。下のようにインジケータライトを確認してください。



インジケータが赤く点滅している

Wi-Fi接続では、Wi-Fiが変更されている (Wi-Fi名とパスワードを含む) かどうか確認してください。その場合、ネットワークを再設定してください。

ネットワークの再設定



インジケータが青で点滅する場合

ルータが正常に動作し、インターネットに接続されていることを確認してください。



インジケータオフ

デバイスの電源が入っていることを確認してください。

デバイスとルータは近づけて配置し、デバイスとルータの間に障害物を置かないようにしてください。デバイスが頻繁にオフラインになる場合は、現在接続されているネットワークをテストしてみてください。

テスト開始

その他の状態の場合、カスタマーサポートにご連絡ください:
support@ezvizlife.com

デバイスのリセット



デバイスの[RESET]ボタンを長押ししてデバイスをリセットしてください

ネットワークテスト中



接続されたネットワーク:

Rachel

ネットワークテスト中



テスト中...

ネットワークテストの結果



ネットワーク: Rachel

デバイスを正常に構成できました。

再度ネットワークを設定

再テスト

テストする前にカメラをリンクする必要がある
Wi-Fiを選択してください

Wi-Fiネットワークの選択

テスト開始

3. Live view page

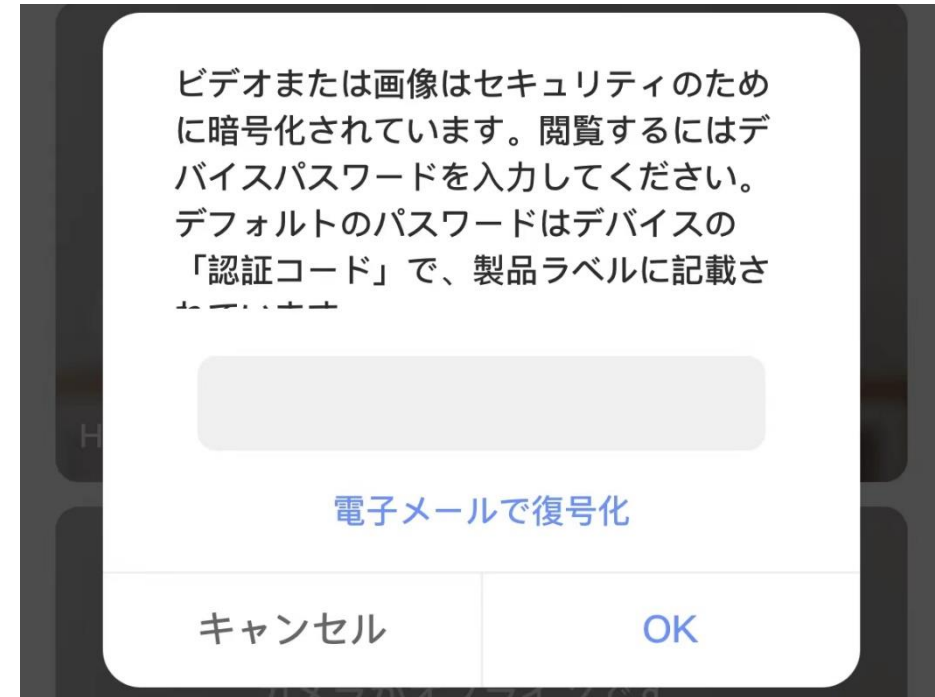


- デバイス共有
- 設定
- ポップアップウィンドウ
- 再生/一時停止
- ミュート
- パン&チルト (PTカメラ)
- 双方向音声
- 拡大

機能ボタン:
双方向音声;
録画;
スナップショット;
360°写真(PTカメラ);
パン&チルト (PTカメラ) ;
解像度;
ライト&アクティブアラーム
(バレットカメラ);
照明ライト(バレットカメラ);
並べ替え

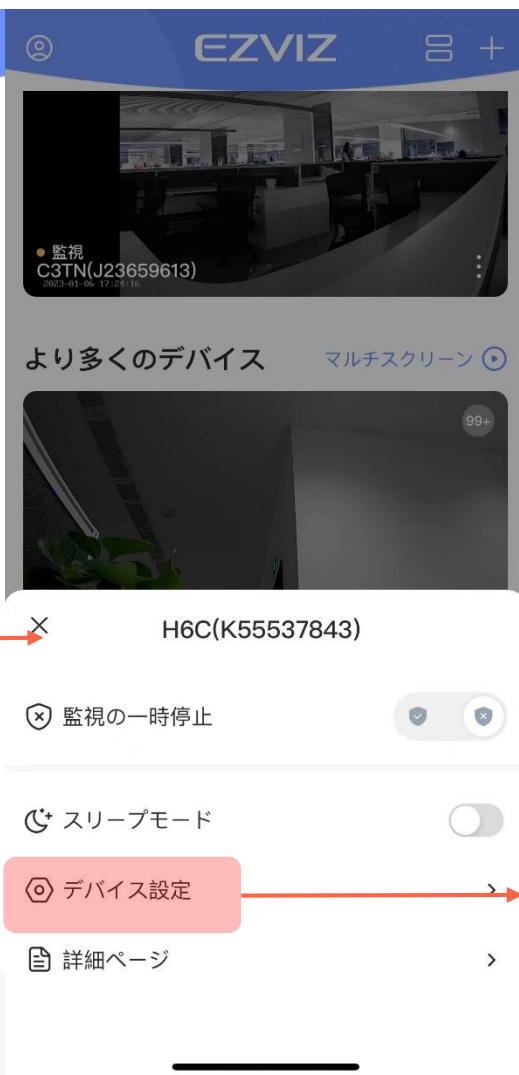


3.1 ライブ ビュー ページ – デバイスのパスワード



- デフォルトの画像暗号化パスワードは、カメラのラベルに印刷されている「認証コード」です。
- 確認コードを取得する方法は **2つだけ**です。
 1. カメラの底面/本体のラベルに印刷されています
 2. EZVIZ APP → デバイス設定 → About → デバイス QRコード

4. 設定 ページ



デバイス名変更

ライブビューと録画時の音声のオン/オフ

カメラのインジケーターライトを制御

ナイトビジョンを強化

アラーム通知の設定

自動追跡のオン/オフ

360°写真を撮る

4. 設定 page



サマータイムのあるタイムゾーンのみ
(有効にすると、ライブフィードビデオに「S」または「W」が表示されます)

日付形式の変更

Wi-Fiを変更

クラウドストレージ設定
(該当する場合)

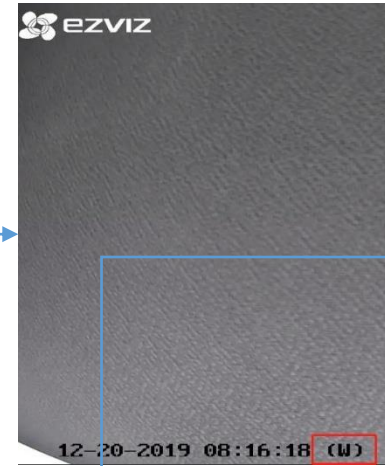
ストレージ状態

ファームウェアの更新を確認

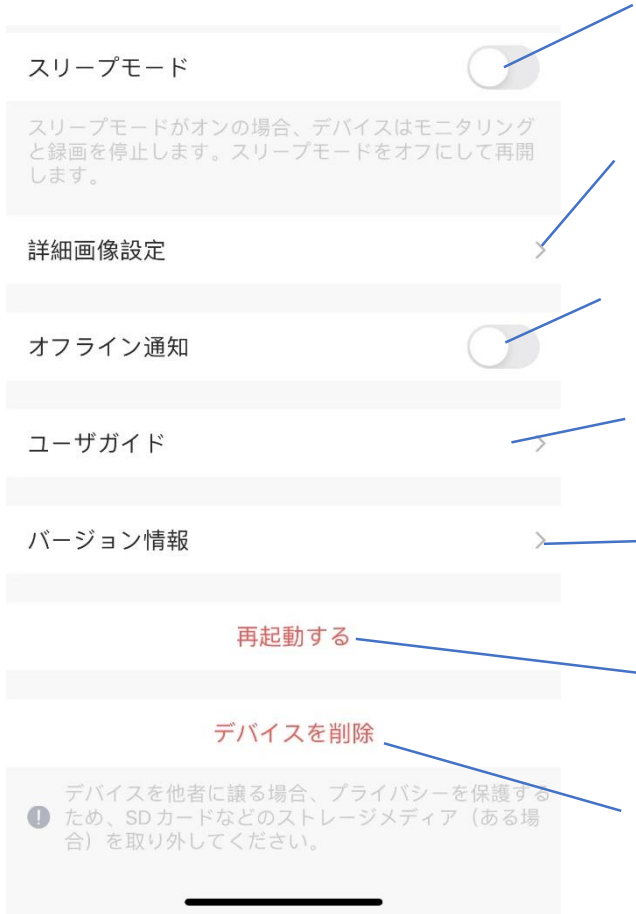
画像暗号化コードの変更

ロゴの透かしをオン/オフにする

画像を上下逆さまにする



4. 設定 page



スリープモードのオン/オフ

画像のスタイルと品質を変更

オフライン通知をオン/オフにする

オンラインユーザーマニュアル

デバイスの基本情報

デバイスを再起動

現在のアカウントからデバイスのバインドを解除



4.1 設定 - アラーム通知



スケジュールに従ってアラーム通知を自動的にオン/オフにする

メッセージ間隔の設定

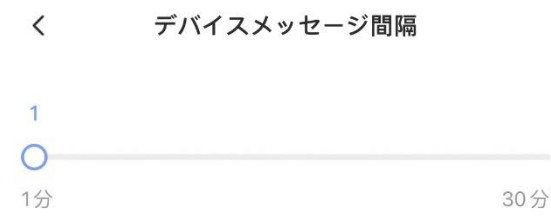
カメラの通知音:
1. 強 - サイレン
2. ソフト - ビープ音
3. サイレントモード

スケジュールのオン/オフ

スケジュールを設定

動体検知エリアを描く

動き検出感度の調整 (0 - 6)

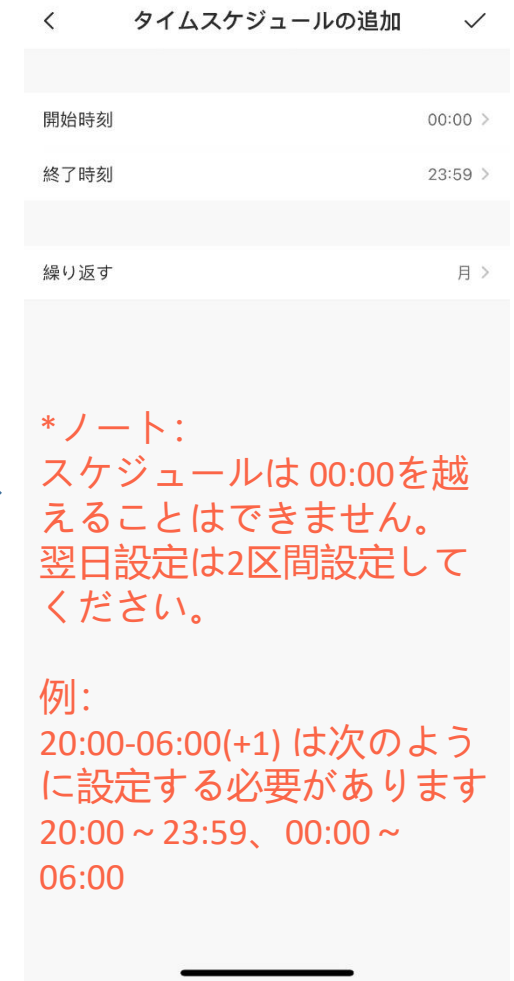
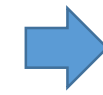


メッセージを生成後、デバイスはその時間間隔の間、メッセージを生成しなくなります。



動体検知感度を調整する場合、スライダーを左に動かすと感度は低くなり、右に動かすと感度は高くなります。0: 動体検知はオフです。1: 低感度です。より大きな動き/物体によって動体検知がトリガーされます。6: 高感度です。かすかな動きでも動体検知がトリガーされます。

4.1 設定 - アラーム通知



4.1 設定 - アラーム通知



- * ノート:
1. 面積は長方形の方がよい
 2. エリアは実際のエリアよりも1~2ブロック小さい方がよい

4.2 設定 - ストレージ状態



クラウドストレージのON/OFF

加入しているクラウドプランを確認する

お支払いカード情報を確認する

クラウドカードを使用してクラウドストレージをサブスクリブ

カードアクティベーションコー...



1. アクティベーションコードでは大文字と小文字区別してください。
2. アクティベーションコードには空白を残さないでください。

今すぐ有効化

「今すぐ有効化」をクリックすると、あなたはEZVIZ SERVICE AGREEMENTに同意したことになります

4.2 設定 - ストレージ状態



ノート:

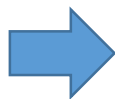
- 1、初めてSDカードを使用するときは、忘れずに初期化してください。
- 2、SDカードは連続ビデオ録画をサポートしています。

SDカード認識できない場合?



メモリカード

メモリカードがありません



1. SDカードのブランドとタイプを確認し、互換性があるかどうかを確認します
2. SDカードが初期化されていることを確認してください
3. カメラのプラグを抜き、カードを再度挿入します
4. カードを別のデバイス (EZVIZ カメラの方がよい) に挿入し、正常かどうかを確認します
5. EZVIZ Studio での初期化
6. 上記の手順がすべて失敗した場合は、新しいSDカードを試してください



クラス10以上の
Kinston、Sandiskを
お勧めします

5. アカウント/メニュー



アカウント管理

スナップショットまたはビデオを保存

一般設定

共有アカウントとデバイスを管理する

クラウドストレージサブスクリプションのステータス (該当する場合)

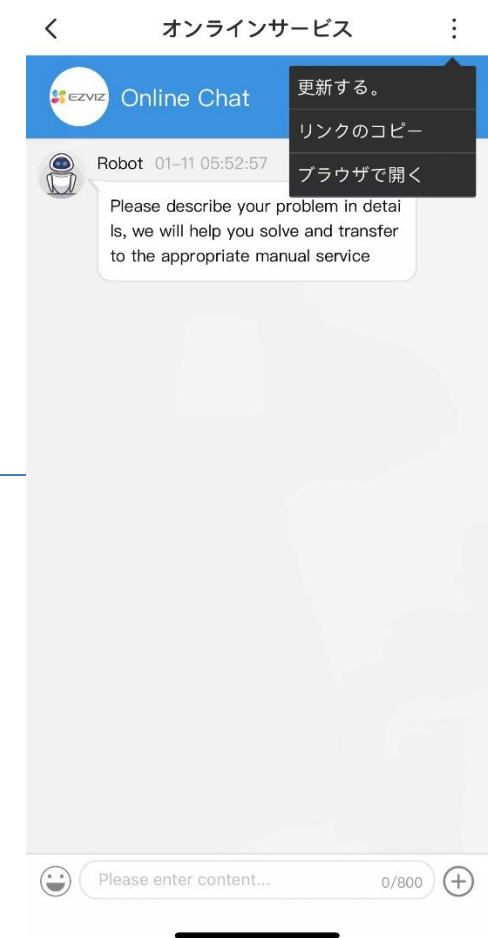
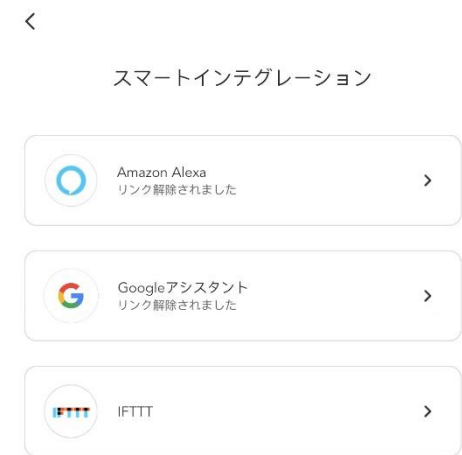
サードパーティアプリの統合

アプリの新機能紹介

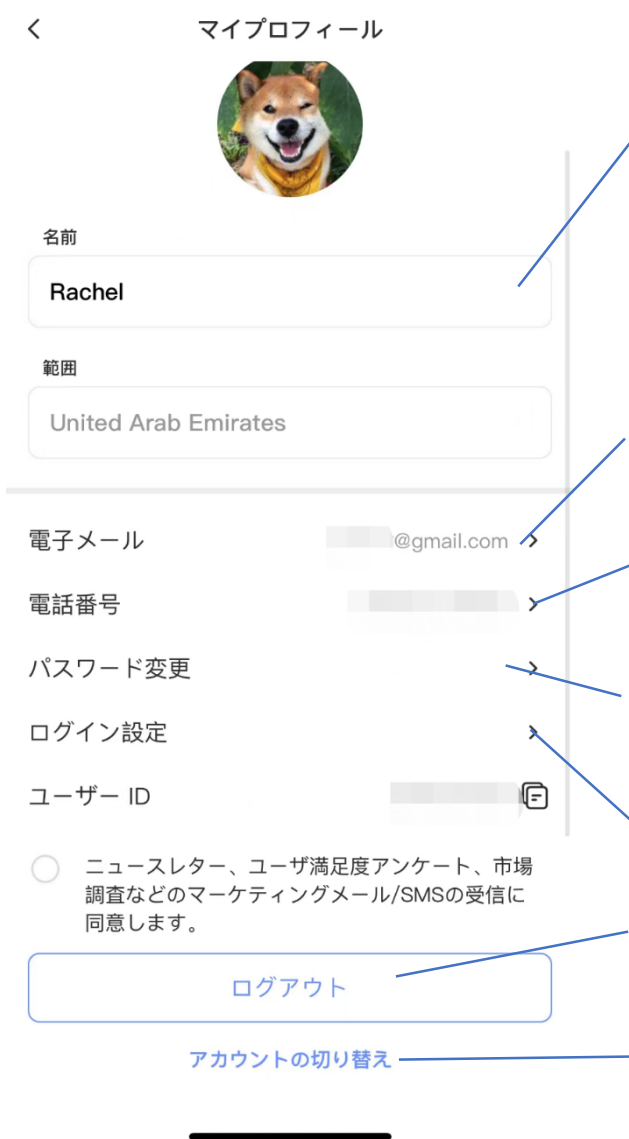
いくつかの問題特定のヒント

アドバイスをフィードバックする

サポートチームとのライブチャット



5.1 アカウント/メニュー – アカウント管理



アカウント名の変更

メールアドレスの変更・連携

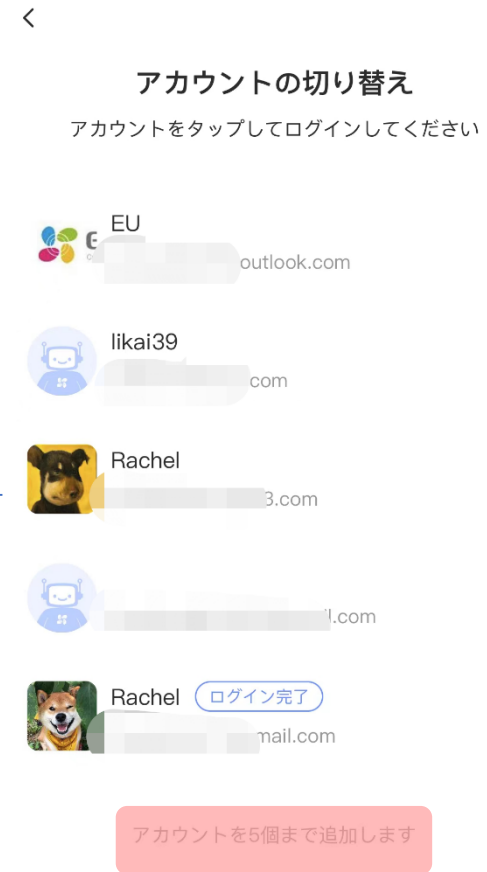
電話番号の変更/リンク

アカウントのパスワードを変更

ロギング設定

現在のアカウントからログアウトする


ログインしたアカウントに切り替える



ノート:
最大5つのアカウントを追加できます。

5.1 アカウント/メニュー - アカウント管理

マイプロフィール



名前
Rachel

範囲
United Arab Emirates

電子メール rac***@gmail.com >

電話番号 86137****8093 >

パスワード変更 >

ログイン設定 >

ユーザー ID 000001A7ED ⓘ

ニュースレター、ユーザ満足度アンケート、市場調査などのマーケティングメール/SMSの受信に同意します。

ログアウト

アカウントの切り替え

ログイン設定

2段階確認 無効化 >

顔ID

有効にすると、EZVIZ は認証に顔 ID を使用するので、サインインが短時間でできます。

関連付けられた第三者のアカウント >

アカウントの削除 >

2段階確認

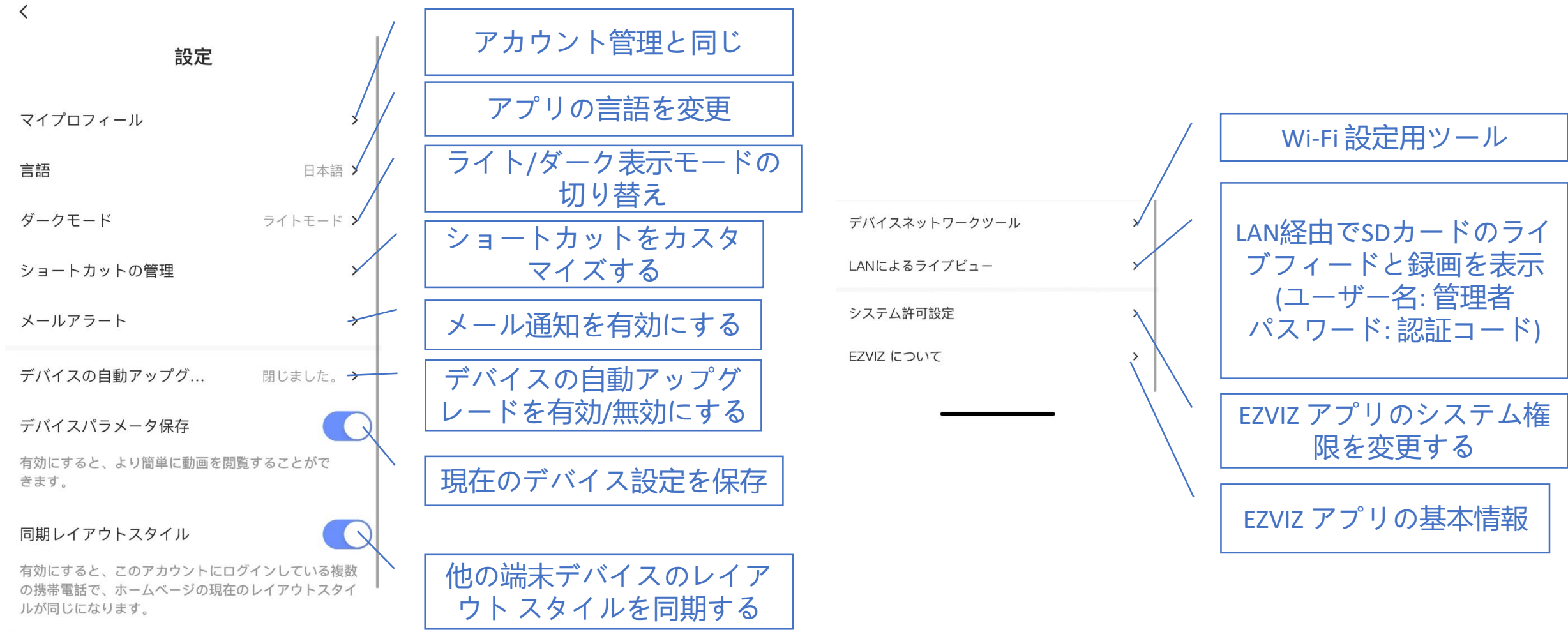
2段階確認

アカウントのセキュリティを保護するために、2段階確認を有効にすることをお勧めします。有効にした場合、新しい電話で初めてログインするときに、電子メールまたは SMS で確認する必要があります。

Rachael's	確認完了
2206123SC	未確認
JEF-AN20	未確認
JEF-AN20	未確認
M2007J3SC	未確認

ノート：
1、アカウントが削除されると、アカウントに保存されているビデオと写真のコンテンツが削除され、復元できなくなります。
2、アカウントの下にまだデバイスがある場合、アカウントは削除できません。

5.2 アカウント/メニュー一般設定



5.2 アカウント/メニューー一般設定ーショートカットを管理



オプション1:
ホーム画面に追加したいデバイスをスマホに追加する



オプション 2:
スマホのメッセージ履歴をウィジェットに設定する



オプション 3:
スマホのホーム画面で EZVIZ アプリのアイコンを長押しすると、必要なショートカットを設定できる



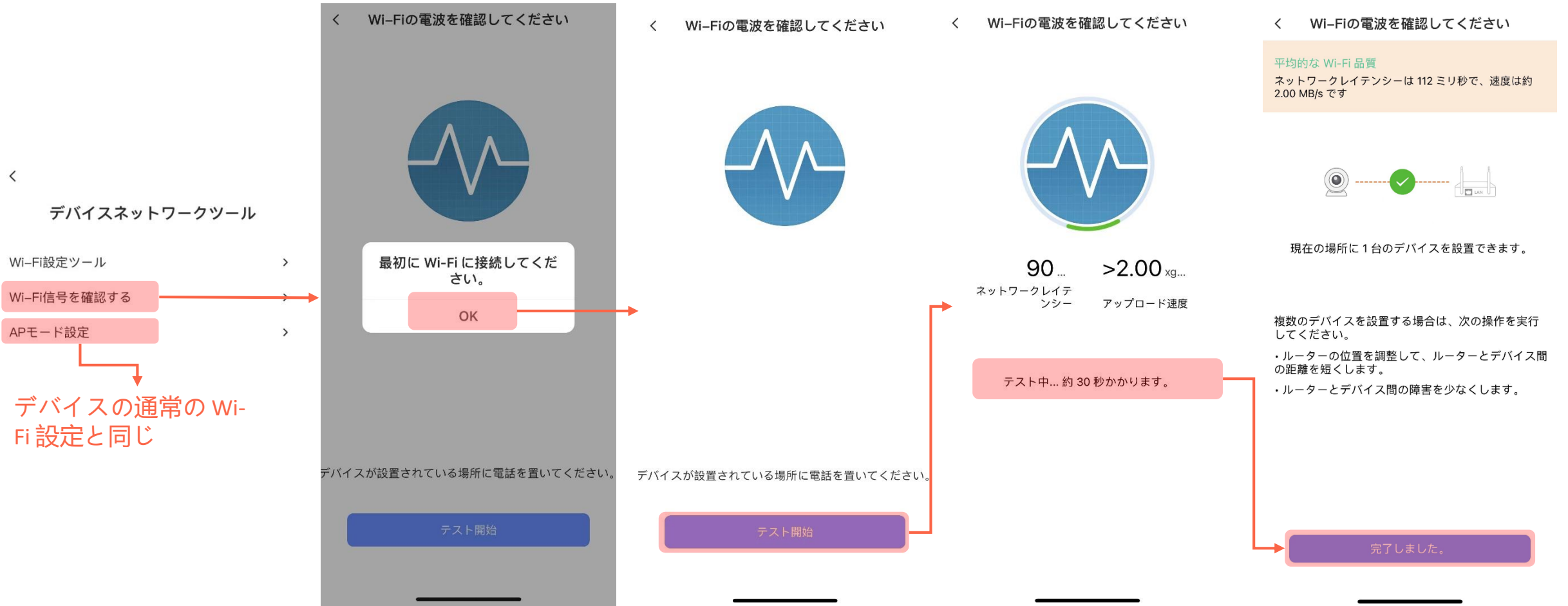
5.2 アカウント/メニュー - 一般設定 - デバイス ネットワーク ツール



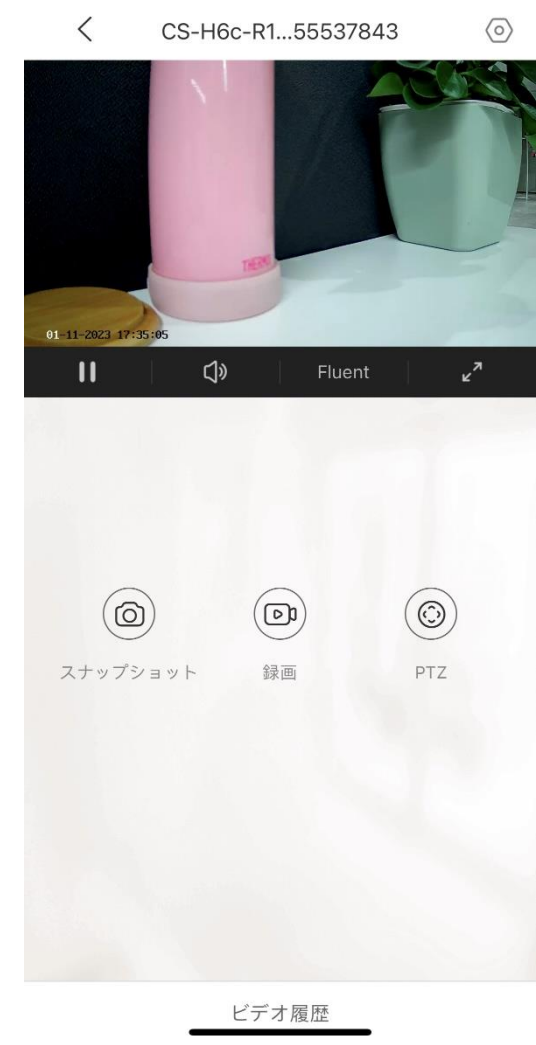
* リバーススキャンともいう

* APモードをサポートするカメラは、リバーススキャンを設定できません。

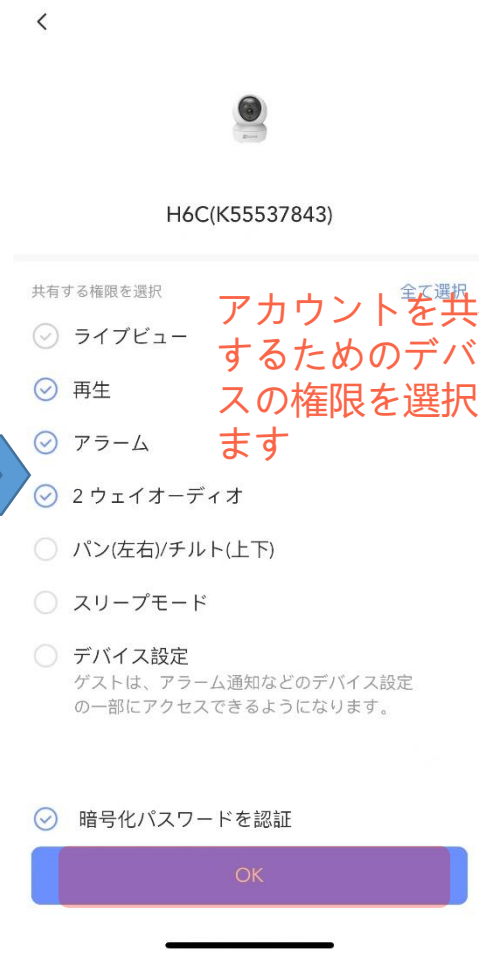
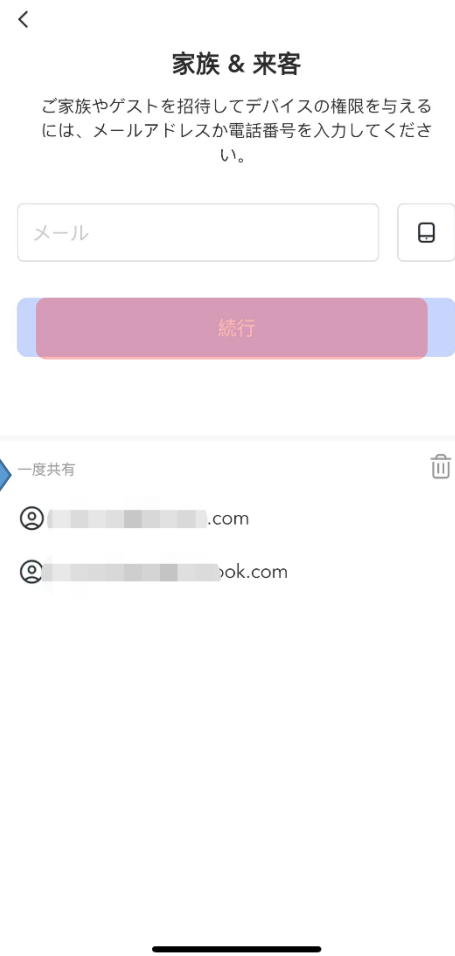
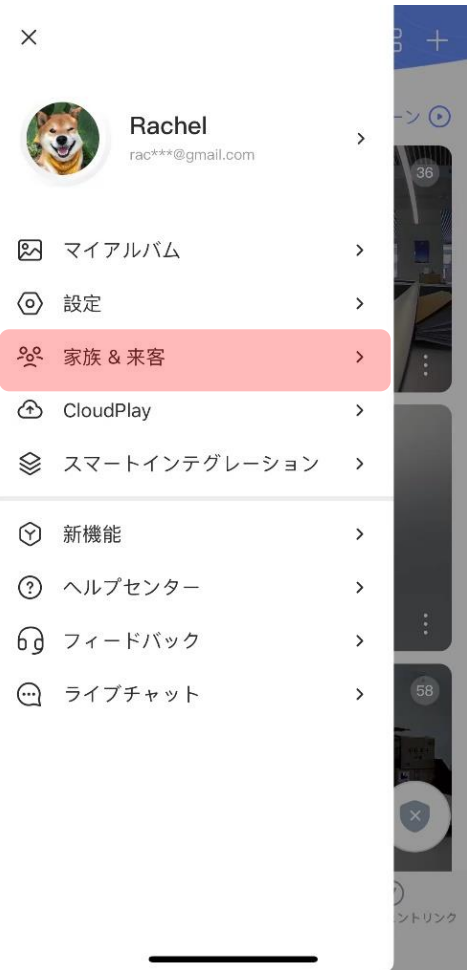
5.2 アカウント/メニュー - 一般設定 - デバイス ネットワーク ツール



5.2 アカウント/メニュー — 一般設定 — LANライブビュー



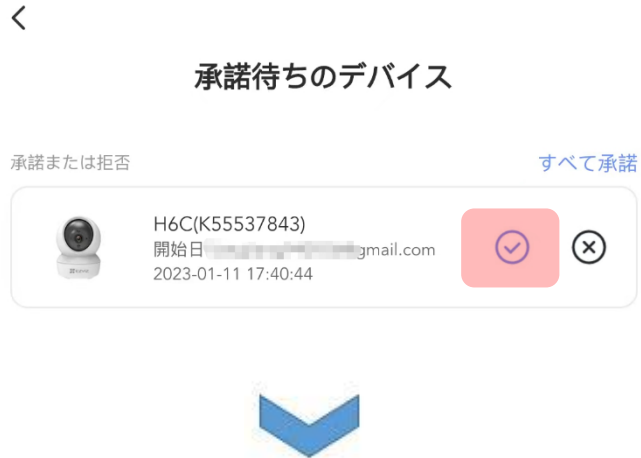
5.3 アカウント/メニューーデバイス共有



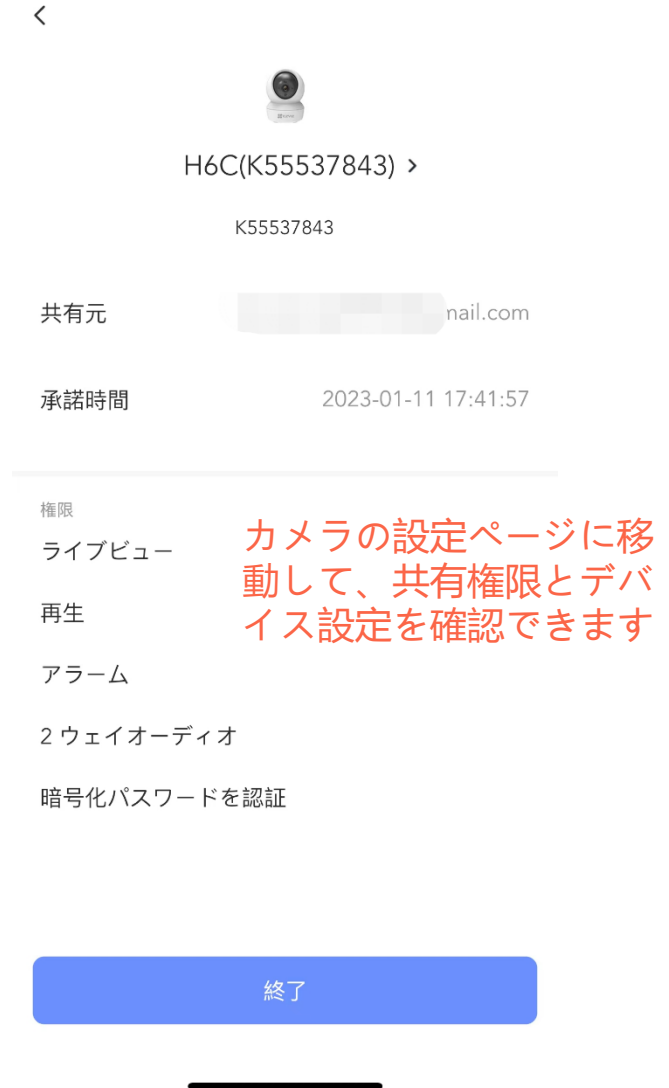
アカウントを共有するためのデバイスの権限を選択します

共有したいデバイスを選択

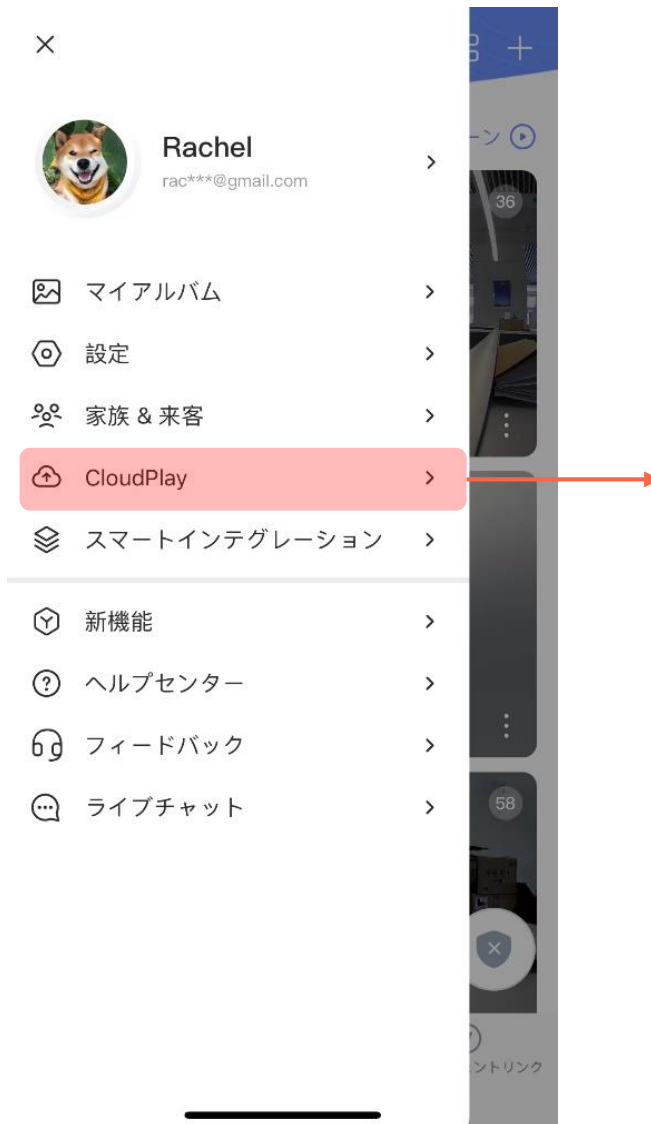
5.3 アカウント/メニューーデバイス共有



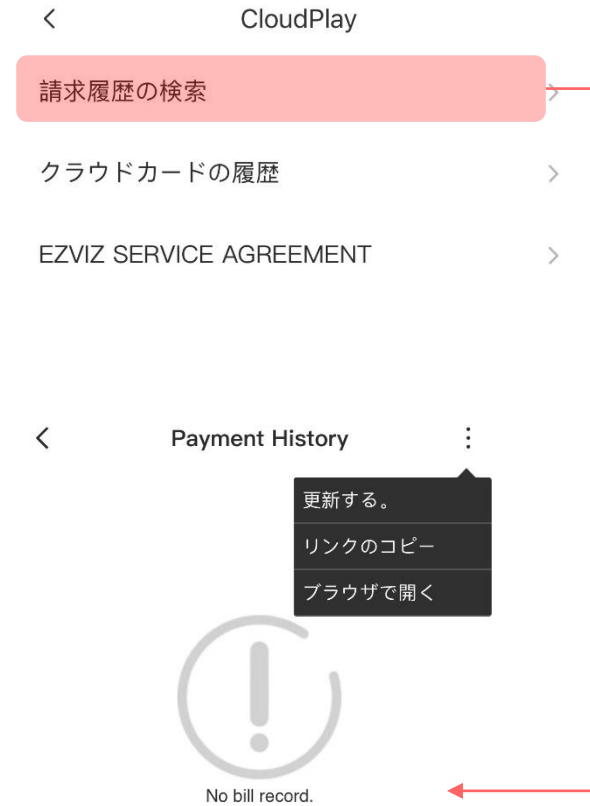
共有デバイスが承認済みリストに表示されます



5.4 アカウント/メニュー – CloudPlay



デバイスのサブスクリプションステータスがここに表示されます



クラウドサブスクリプションの支払い履歴がここに表示されます

ハードウェアの問題に関する FAQ



問題	対策
電池の消耗が早い	<ol style="list-style-type: none">1. カメラの設定ページで自動休止ボタンがオフになっているかどうかを確認します。オフになっている場合は、オンにしてください2. ユーザーに検出感度を下げるようにアドバイスします3. ファームウェアをアップグレードし、問題が解決するかどうかを確認します4. 別のバッテリーを交換します5. 上記の手順がまだ失敗する場合は、交換を行ってください。
アプリのパン/チルトコントローラーでカメラが回転しない	<ol style="list-style-type: none">1. カメラをリセットして再設定する2. ファームウェアをアップグレードする3. 上記の手順でも問題が解決しない場合は、交換してください
ライブビデオまたは録画で音が出ない	<ol style="list-style-type: none">1. カメラの設定ページで音声ボタンがオンになっていることを確認します2. カメラをリセットして再設定します3. ファームウェアをアップグレードします4. 上記の手順でも失敗する場合は、交換を行ってください

デバイスのファームウェアをアップグレードする方法は?



問題	対策
オンラインアップグレード	<ol style="list-style-type: none">1. モバイルアプリからEZVIZアカウントにログインします2. ホームページからデバイスのシリアル番号または名前をタップして、設定ページに移動します3. [デバイスバージョン]まで下にスクロールし、タップしてデバイスバージョンをアップグレードします4. プロンプトに従ってセットアップを完了します(このプロセスには最大2分かかる場合があります。アップグレードが完了したというプロンプトが表示されるまで、そのページを終了しないでください。カメラと電話を同じLANに配置すると、アップグレード中にネットワークを安定に保つことができます。)
ローカルアップグレード	<p>方法1: ファームウェアパッケージを空のSDカードにコピーし、ファイル名を「ezviz.dav」に変更し、デバイスの電源を切り、SDカードを挿入し、デバイスの電源を入れ直してから、3分間待ってください。更新プロセスが自動的に完了します。</p> <p>方法2: EZVIZ Studioをダウンロードしてインストールします。構成で使用されるコンピューターとEZVIZデバイスが同じネットワーク上にあることを確認してください。(同一LAN内) ファイルをダウンロードしてコンピュータに保存し、ファイル名を「ezviz.dav」に変更してください。</p> <ol style="list-style-type: none">1. EZVIZスタジオを開き、EZVIZアカウントにログインします2. 左下隅から、「すべてのデバイス」3. 最も古いファームウェアビルドのカメラを見つけ、カメラの画像の下にある[詳細設定]をクリックします。4. 「システム」というラベルの付いたメニュー項目の下で>システムメンテナンスをクリックします5. [リモートアップグレード]>参照機能を使用してデスクトップ上のファイルを見つけ、ファイルを選択してデバイスをアップグレードします(ネットワーク速度に応じて、アップグレードには約1~2分かかります)。 <p>デバイスのバージョンを確認してアップグレードの成功を確認し、プロセスを完了します</p>



THANK YOU

www.ezvizlife.com

Find us on: EZVIZ Global

