

EN

KO

VN

THAI

ID

繁中

JP



Quick Start Guide



Scan the QR code with the EZVIZ App
to add the device to your account.
Please keep it for further reference.

www.ezvizlife.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ

HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This Camera complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This Camera may not cause harmful interference, and
- (2) This Camera must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital Camera, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product

generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This Camera complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this Camera may not cause interference, and
- (2) this Camera must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the Camera.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

 EU Conformity Statement
This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd . declares that the radio equipment type [CS-CV206] is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

Safety Instruction

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacturer are printed on the package.

Customer Service

For more information, please visit www.ezvizlife.com.

Need help? Please visit “www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us” for our local contact details.

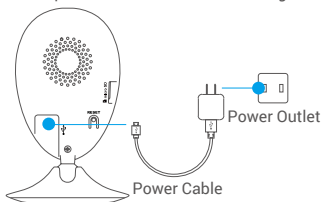
SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

Setup

EN

Step 1 Power-on

Plug the power cable into the camera and to the power adapter and then into a power outlet, as shown in the figure below.



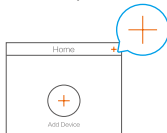
Step 2 Camera Setup

1. Create a user account

- Connect your mobile phone to Wi-Fi using your [2.4GHz](#) network.
- Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store and Google Play™.
- Launch the app and register for an EZVIZ user account following the start-up wizard.

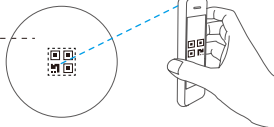
2. Add a camera to EZVIZ

- Log in the EZVIZ app.
- From the EZVIZ app Home screen, tap "+" on the upper-right hand corner to go to the scan QR code interface.



- Scan the QR Code on the bottom of the camera.

Bottom of the
Camera



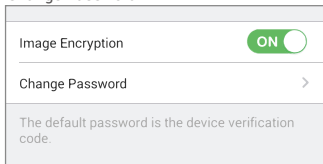
- Follow the EZVIZ app wizard to finish Wi-Fi configuration.

i Please make sure your phone is connected to the 2.4GHz Wi-Fi from the router for Wi-Fi configuration.

3. Change the default password (Optional)

After adding the camera, you are required to change the device password to ensure your video security. The password is used for the Image Encryption. If you turn on the Image Encryption, you are required to input your password when you live view or play back the camera.

- Go to the camera settings screen to change the default password.
- Tap on "Change Password".



- Tap on "Edit".
- Enter the original verification code located on the bottom of the camera.
- Enter the new password. Please use letters and numbers between 6 to 12 characters.

Installation

EN

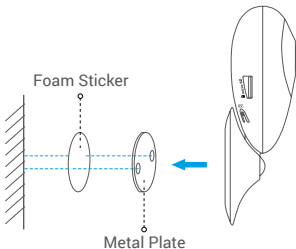
Step 1 Install the Metal Plate (Optional)

Pick a clean and flat surface and secure the metal plate to the desired position with the foam stickers or screws (not included).

-  There's a magnet piece inside the camera. You can skip this step if the surface is made of metal.

Step 2 Install the Camera

Secure the camera magnetically to the metal plate or metal surface (see figure below).

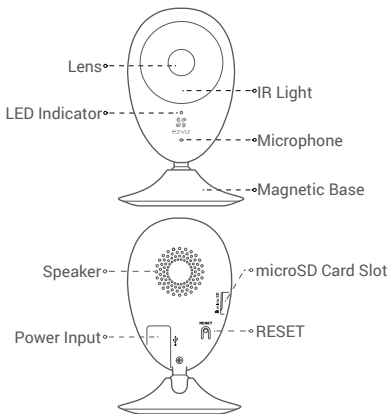


Step 3 Complete Installation

Adjust the camera angle as required.

Appendix

Basics



Name	Description
Speaker	Two-way talk.
Power Input	$\pm 5V \pm 10\%$
micro SD Card	For micro SD card (not included with this product). You can purchase separately. Recommended compatibility: Class 10, maximum space 256GB. After inserting the card, you can record the event inside the camera.
RESET	Hold down the RESET button for 5 seconds while the camera is running, the camera restarts and all parameters are reset to default.

Name	Description
LED Indicator	• Solid Red: Camera is starting up. • Slow-Flashing Red: Wi-Fi connection has failed. • Fast-Flashing Red: Device exception (e.g. MicroSD card error). • Solid Blue: Video is being viewed or played back in EZVIZ App. • Fast-Flashing Blue: Camera is ready for the Wi-Fi connection. • Slow-Flashing Blue: Camera is running properly.
IR Light	Auto light source for dark environment. The camera video has two modes: color (for daylight recording) and black and white with IR illuminator (for night condition).

Box Contents



Camera (x1)



USB Cable (x1)



Power Adapter (x1)



Foam Sticker (X2)



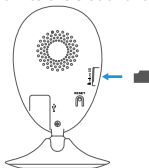
Metal Plate (x1)
(3.5mm Hole Diameter)



Quick Start Guide (x1)

Install Memory Card

Insert a micro SD card into the slot until a click.



Initialize Memory Card

1. In the EZVIZ app, check the memory card status by tapping on the Storage Status in the Device Settings interface.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi	📶	>
Storage Status			>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx		
	No new version.		

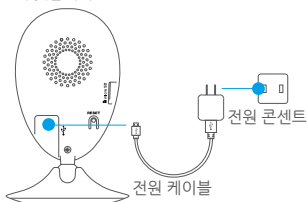
2. If the memory card status displays as Uninitialized, tap to initialize it. The status will then change to Normal. You can then start recording any event triggered video in the camera such as motion detection.

- Q:** “The device is offline.” or “The device is not registered.” prompts appear when adding the camera using the EZVIZ App.
- A:**
1. Make sure the network, which the camera is connected to, is working properly and the router's DHCP is enabled.
 2. Hold down the RESET button for 5s to reset the settings if you change the network parameters.
- Q:** The mobile phone cannot receive alarm prompts when the camera is online.
- A:**
1. Make sure the EZVIZ app is running on your mobile phone.
 2. For Android OS mobile phone, make sure the app is running in the background; and for iOS mobile phones, enable the message push function in “Settings > Notification”.
- Q:** Does the camera support power via USB devices or a portable battery?
- A:** It's advised to use the EZVIZ standard power adapter to provide a stable voltage supply.
- i** For detailed information, please visit www.ezvizlife.com.

설정

1 단계 전원 켜기

아래 그림과 같이 전원 케이블을 카메라와 전원 어댑터에 연결한 후 전원 콘센트에 꽂습니다.



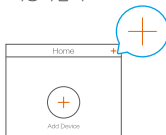
2 단계 카메라 설정

1. 사용자 계정 생성

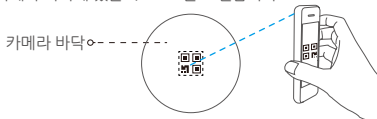
- 2.4GHz 네트워크를 사용해 모바일 폰을 Wi-Fi에 연결합니다.
- App Store 또는 Google Play™에서 "EZVIZ"를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드한 다음 설치합니다.
- 앱을 실행하여 다음의 시작 마법사에 따라 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다.

2. EZVIZ에 카메라를 추가합니다.

- EZVIZ 앱에 로그인합니다.
- EZVIZ 앱 홈 화면의 오른쪽 구석 상단에 있는 "+"를 눌러 QR 코드 스캔 인터페이스로 이동하십시오.



- 카메라 바닥에 있는 QR 코드를 스캔합니다.



KO

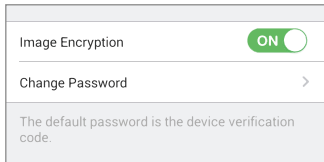
- EZVIZ 앱 마법사를 따라 Wi-Fi 구성을 완료하십시오.

i Wi-Fi 를 구성하기 위해 휴대전화가 라우터의 2.4GHz Wi-Fi 에 연결되어 있는지 확인해 주십시오.

3. 기본 비밀번호 변경 (선택 사항)

카메라를 추가한 후 비디오 보안을 위해 장비 비밀번호를 변경해야 합니다. 해당 비밀번호는 이미지를 암호화할 때 사용됩니다. 이미지 암호화를 사용하도록 설정하면 실시간 보기를 실행하거나 카메라를 재생할 때 비밀번호를 입력해야 합니다.

- 카메라 설정 화면으로 이동해 기본 비밀번호를 변경하십시오.
- “Change Password(비밀번호 변경)”을 탭합니다.



- “Edit(편집)”을 탭합니다.
- 카메라 하단에 부착된 기본 인증 코드를 입력합니다.
- 신규 비밀번호를 입력합니다. 6~12 자의 문자와 숫자를 사용하십시오.

i 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. 위와 같은 무선 설비는 전파혼선의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

설치

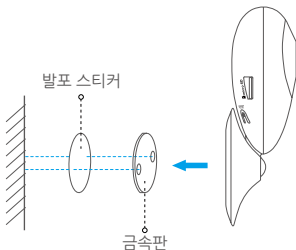
1 단계 금속판 설치 (선택 사항)

깨끗하고 평평한 표면을 선택한 다음 발포 스티커 또는 나사 (미포함) 를 사용해 금속판을 원하는 위치에 고정합니다.

i 카메라에 자석이 내장되어 있습니다. 표면이 금속성일 경우 이 단계를 생략할 수 있습니다.

2 단계 카메라 설치

카메라를 금속판 또는 금속 표면에 자기로 고정합니다 (아래 그림 참조).



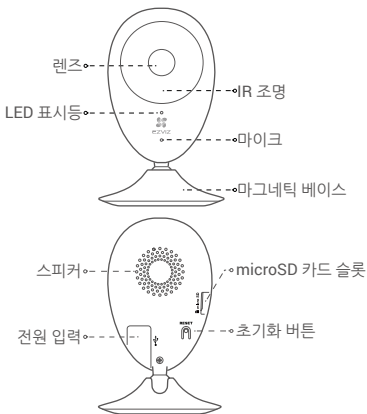
3 단계 설치 마무리

필요에 따라 카메라 각도를 조정합니다.

부록

기본 사항

KO



명칭

설명

스피커

양방향 대화에 사용.

전원 입력

== 5V ± 10%

micro SD 카드

microSD 카드용 (이 제품에 포함되지 않음). 카드는 별도로 구매할 수 있습니다. 권장되는 호환성: 클래스 10, 최대 공간 256GB. 카드를 삽입한 다음 카메라 내부에 이벤트를 녹화할 수 있습니다.

초기화 버튼

카메라가 작동 중일 때 초기화 버튼을 5 초 동안 누릅니다. 그러면 카메라가 다시 시작되고 모든 매개변수가 기본값으로 초기화됩니다.

명칭

LED 표시등

설명

- 빨간색 켜짐 : 카메라가 시작 중입니다.
- 빨간색으로 느리게 깜박임 : Wi-Fi 연결에 실패했습니다.
- 빨간색으로 빠르게 깜박임 : 장비 비정상 (예 : MicroSD 카드 오류).
- 파란색 켜짐 : EZVIZ 앱에서 비디오를 보고 있거나 재생 중입니다.
- 파란색으로 빠르게 깜박임 : 카메라에 Wi-Fi 를 연결할 준비가 되었습니다.
- 파란색으로 천천히 깜박임 : 카메라가 올바르게 작동 중입니다.

IR 조명

어두운 환경을 위한 자동 광원 . 이 비디오 카메라는 두 가지 모드가 있습니다 . 하나는 컬러 모드 (주간 녹화용) 이며 다른 하나는 적외선 투광기를 사용하는 흑백 모드 (야간용) 입니다 .

박스 내용물



카메라 1 개 0



USB 케이블 1 개



전원 어댑터 1 개



발포 스티커 2 개



금속판 1 개
(구멍 직경 3.5mm)

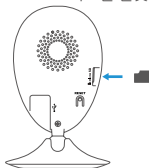


빠른 시작 가이드 1 권

메모리 카드 설치

딸깍 소리가 날 때까지 microSD 카드를 슬롯에 삽입하십시오.

KO



메모리 카드 초기화

1. EZVIZ 앱에서 Device Settings(장비 설정) 인터페이스의 Storage Status(저장소 상태)를 탭하여 메모리 카드 상태를 확인합니다.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. 메모리 카드 상태가 Uninitialized(초기화되지 않음)로 표시되면 탭하여 초기화합니다. 그러면 상태가 Normal(정상)으로 변경됩니다. 이제 카메라에 동작 탐지와 같이 어떠한 이벤트가 발생할 때 비디오를 녹화할 수 있습니다.

고장 해결

질문 : EZVIZ 앱으로 카메라를 추가할 때 “The device is offline. (장비가 오프라인 상태입니다.)” 또는 “The device is not registered.(장비가 등록되지 않았습니다.)” 라는 메시지가 표시됩니다.

답변 : 1. 카메라가 연결된 네트워크가 제대로 작동하고 있으며 라우터의 DHCP가 활성화되어 있는지 확인합니다.
2. 네트워크 매개변수를 변경한 경우 설정을 초기화하려면 초기화 버튼을 5초 동안 누릅니다.

질문 : 카메라가 온라인 상태이지만 모바일 폰이 경보 메시지를 수신할 수 없습니다.

답변 : 1. 모바일 폰에서 EZVIZ 앱이 실행되고 있는지 확인합니다.
2. Android OS 모바일 폰의 경우 앱이 백그라운드로 실행 중인지 확인합니다. iOS 폰의 경우에는 “Settings(설정) > Notification(알림)”에서 메시지 푸시 기능을 활성화합니다.

질문 : USB 장치 또는 휴대용 배터리를 사용해 카메라에 전원을 공급할 수 있습니까?

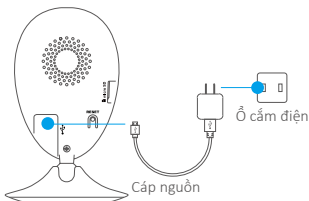
답변 : 안정적인 전원 공급을 위해 EZVIZ 표준 전원 어댑터를 사용하는 것이 좋습니다.

 자세한 정보를 알아보시려면 www.ezvizlife.com 을 방문해 주십시오.

Cài đặt

Bước 1 Bật nguồn

Cắm cáp nguồn vào camera và vào bộ chuyển đổi điện và sau đó vào ổ cắm điện, như trong hình dưới đây.



VN

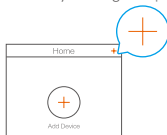
Bước 2 Cài đặt Camera

1. Tạo tài khoản người dùng

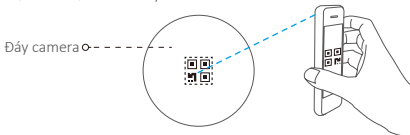
- Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi bằng mạng 2.4GHz.
- Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store và Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng EZVIZ theo trình hướng dẫn thiết lập.

2. Thêm camera vào ứng dụng EZVIZ

- Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ.
- Từ màn hình Trang chủ của ứng dụng EZVIZ, nhấn vào biểu tượng "+" ở góc trên cùng bên phải để chuyển đến giao diện quét mã QR.



- Quét mã QR ở dưới đáy camera.



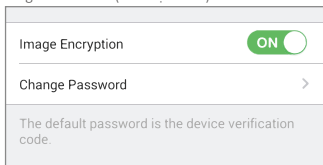
- Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

i Hãy đảm bảo rằng điện thoại của bạn được kết nối với Wi-Fi 2.4 GHz từ bộ định tuyến để cấu hình Wi-Fi.

3. Thay đổi mật khẩu mặc định (Tùy chọn)

Sau khi thêm vào camera, bạn có thể được yêu cầu thay đổi mật khẩu của thiết bị để đảm bảo tính bảo mật video của bạn. Mật khẩu được sử dụng để Mã hóa hình ảnh. Nếu bạn bật tính năng Mã hóa hình ảnh, bạn được yêu cầu nhập mật khẩu khi bạn xem trực tiếp hoặc phát lại camera.

- Truy cập màn hình cài đặt camera để đổi mật khẩu mặc định.
- Nhấn "Change Password" (Đổi mật khẩu).



- Nhấn "Edit" (Chỉnh sửa).
- Nhập mã xác thực ban đầu có ở dưới đáy của camera.
- Nhập mật khẩu mới. Vui lòng sử dụng các chữ cái và các con số từ 6 đến 12 ký tự.

Lắp đặt

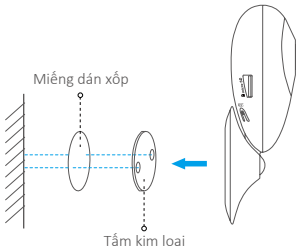
Bước 1 Lắp đặt Tấm kim loại (Tùy chọn)

Chọn một bề mặt sạch và phẳng và cố định tấm kim loại vào vị trí mong muốn bằng miếng dán xốp hoặc ốc vít (không đi kèm sản phẩm).

- i** Bên trong camera có thanh nam châm. Bạn có thể bỏ qua bước này nếu bề mặt lắp đặt làm bằng kim loại.

Bước 2 Lắp đặt Camera

Cố định chặt camera vào tấm kim loại hoặc bề mặt kim loại nhờ từ lực của nam châm (xem hình bên dưới).

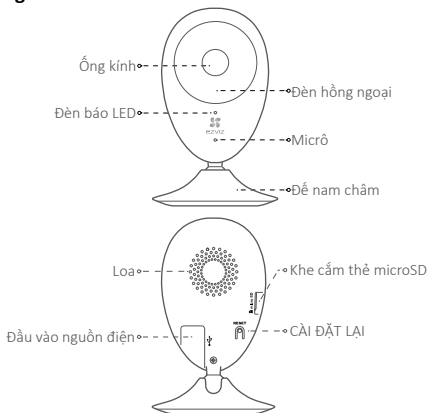


Bước 3 Hoàn tất cài đặt

Điều chỉnh góc camera theo yêu cầu.

Phụ lục

Thông tin cơ bản



Tên	Mô tả
Loa	Nói hai chiều.
Đầu vào nguồn điện	$\pm 5V \pm 10\%$
Thẻ micro SD	Đối với thẻ micro SD (không đi kèm sản phẩm này). Bạn có thể mua riêng. Loại tương thích đề xuất: Loại 10, dung lượng tối đa 256GB. Sau khi lắp thẻ, bạn có thể ghi hình sự kiện bên trong camera.
CÀI ĐẶT LẠI	Nhấn nút ĐẶT LẠI khoảng 5 giây trong khi camera đang chạy, camera sẽ khởi động lại và tắt cả các tham số được đặt về giá trị mặc định.

Tên

Đèn báo LED

Mô tả

- Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
- Đỏ nhấp nháy: Kết nối Wi-Fi không thành công.
- Đỏ nhấp nháy: Ngoại lệ thiết bị (ví dụ: lỗi thẻ MicroSD).
- Sáng xanh dương: Video đang được xem hoặc phát lại trên ứng dụng EZVIZ.
- Xanh dương nhấp nháy: Camera đã được kết nối Wi-Fi.
- Xanh dương nhấp nháy: Camera đang hoạt động bình thường.

VN

Đèn hồng ngoại Nguồn ánh sáng tự động dành cho môi trường tối. Video camera có hai chế độ: chế độ màu (để ghi hình có ánh sáng ban ngày) và chế độ đen trắng với đèn chiếu hồng ngoại (để ghi hình điều kiện ban đêm).

Linh kiện trong hộp



Camera (x1)



Cáp USB (x1)



Bộ đổi nguồn (x1)



Miếng dán xốp (x2)



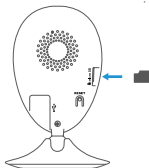
Tấm kim loại (x1)
(Đường kính lỗ: 3,5mm)



Hướng dẫn sử dụng
nhẹ (x1)

Lắp đặt thẻ nhớ

Cắm thẻ micro SD vào khe cắm cho đến khi bạn nghe thấy tiếng tách.



Khởi tạo thẻ nhớ

1. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy kiểm tra trạng thái thẻ nhớ bằng cách chạm vào Storage Status (Trạng thái Bộ nhớ) trong giao diện Device Settings (Cài đặt Thiết bị).

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái Uninitialized (Chưa được khởi tạo), bấm vào để khởi tạo. Trạng thái sau đó sẽ thay đổi sang Normal (Bình thường). Sau đó, bạn có thể bắt đầu quay bất kỳ video kích hoạt theo sự kiện nào trên camera như phát hiện chuyển động.

Xử lý sự cố

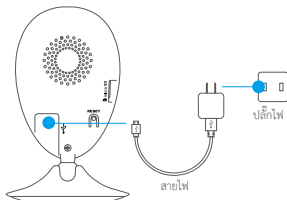
VN

- H:** Thông báo “The device is offline.” (Thiết bị ngoại tuyến.) hoặc “The device is not registered.” (Thiết bị chưa được đăng ký.) xuất hiện khi thêm camera bằng ứng dụng EZVIZ.
- Đ:**
1. Đảm bảo mạng kết nối camera hoạt động bình thường và đã bật tính năng DHCP của bộ định tuyến.
 2. Nhấn nút ĐẶT LẠI khoảng 5 giây để đặt lại cài đặt nếu bạn thay đổi các tham số mạng.
- H:** Điện thoại di động không nhận được thông báo cảnh báo khi camera trực tuyến.
- Đ:**
1. Đảm bảo ứng dụng EZVIZ đang chạy trên điện thoại di động của bạn.
 2. Đối với điện thoại dùng Hệ điều hành Android, đảm bảo ứng dụng này đang chạy ẩn; và đối với điện thoại dùng Hệ điều hành iOS, hãy bật chức năng thông báo đẩy trong mục “Settings (Cài đặt) > Notification (Thông báo)”.
- H:** Camera có hỗ trợ lấy điện qua các thiết bị USB hay pin ngoài không?
- Đ:** Bạn nên sử dụng bộ chỉnh lưu nguồn tiêu chuẩn của EZVIZ để cung cấp điện áp ổn định.
- i** Để biết thông tin chi tiết, vui lòng truy cập www.ezvizlife.com.

การตั้งค่า

ขั้นตอนที่ 1 การเปิดเครื่อง

เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กและอะแดปเตอร์จ่ายไฟ จากนั้นจึงเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ ดังแสดงในภาพด้านล่าง



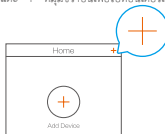
ขั้นตอนที่ 2 การตั้งค่ากล้อง

1. สร้างบัญชีผู้ใช้

- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi โดยใช้เครือข่าย 2.4GHz ของคุณ
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store และ Google Play™
- เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ตามตัวช่วยเริ่มต้น

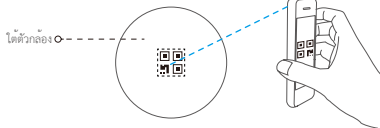
2. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ
- จากหน้าจอหลักของแอป EZVIZแตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์



- สแกนรหัสคิวอาร์ได้ตัวกล้อง

ได้ตัวกล้อง



THAI

- ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4GHz จากเราเตอร์สำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi

3. เปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้น (ไม่บังคับ)

หลังจากเพิ่มกล้องแล้ว คุณต้องเปลี่ยนรหัสผ่านของอุปกรณ์เพื่อให้มั่นใจว่าวิดีโอของคุณมีความปลอดภัย รหัสผ่านนี้ใช้สำหรับการเข้ารหัสภาพ หากคุณเปิดการเข้ารหัสภาพ คุณจะต้องใส่รหัสผ่านเมื่อต้องการดูวิดีโอสดหรือเล่นวิดีโอของกล้อง

- ไปที่หน้าจอการตั้งค่ากล้องเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านเริ่มต้น
- แตะ “Change Password (เปลี่ยนรหัสผ่าน)”

Image Encryption	ON
Change Password	>
The default password is the device verification code.	

- แตะ “Edit (แก้ไข)”
- ป้อนรหัสยืนยันเริ่มต้นที่ได้ตัวกล้อง
- ป้อนรหัสผ่านใหม่ โปรดใช้อักขระและตัวเลขโดยมีความยาว 6 ถึง 12 ตัว

การติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 1 ติดตั้งแผ่นโลหะ (อุปกรณ์เสริม)

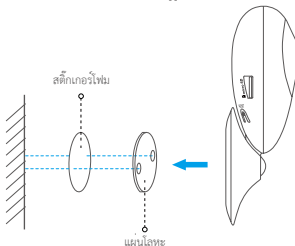
เลือกพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ แล้วยึดแผ่นโลหะกับตำแหน่งที่ต้องการโดยใช้สติกเกอร์โฟมหรือสกรู (ไม่ได้ให้มาด้วย)



ภายในกล่องมีชิ้นส่วนแม่เหล็ก คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้ได้หากพื้นผิวเป็นโลหะ

ขั้นตอนที่ 2 ติดตั้งกล่อง

ยึดกล่องไว้กับแผ่นโลหะหรือพื้นผิวโลหะด้วยแรงแม่เหล็ก (ดูรูปภาพด้านล่าง)

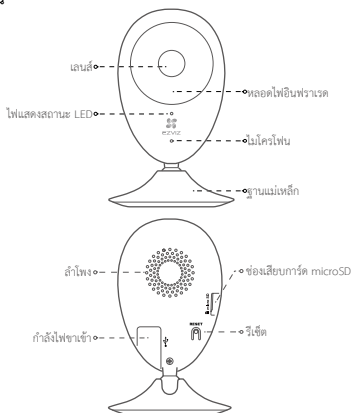


ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

ปรับมุมกล่องตามต้องการ

ภาคผนวก

ข้อมูลพื้นฐาน



THAI

ชื่อ	คำอธิบาย
ลำโพง	การพูดคุยนแบบสองทิศทาง
กำลังไฟฟ้าเข้า	$\pm 5V \pm 10\%$
การ์ด microSD	สำหรับการ์ด microSD (ไม่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์) คุณสามารถซื้อแยกต่างหากได้ ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 256GB หลังจากใส่การ์ดแล้ว คุณสามารถลบบันทึกเหตุการณ์ไว้ในกล่องได้
รีเซ็ต	กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีขณะที่ขณะที่กำลังทำงาน กล่องจะรีเซ็ตและพารามิเตอร์ทั้งหมดจะถูกรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้น

ชื่อ

ไฟแสดงสถานะ LED

คำอธิบาย

- สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้น
- สีแดงกระพริบช้า: การเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลว
- สีแดงกระพริบเร็ว: ชื่อยกเว้นของอุปกรณ์ (เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ของการ์ด microSD)
- สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูหรือเล่นวิดีโอในแอป EZVIZ
- สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi
- สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ

หลอดไฟอินฟราเรด

แหล่งกำเนิดแสงอินฟราเรดสำหรับสภาพแวดล้อมที่มืด วิธีโอของกล้องมีสองโหมด: โหมดสี (สำหรับการบันทึกในสภาพแสงเวลากลางวัน) และโหมดขาวดำโดยมีระบบส่องสว่างด้วยแสงอินฟราเรด (สำหรับสภาพแสงเวลากลางคืน)

สิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่อง



กล้อง (x1)



สาย USB (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สติ๊กเกอร์โฟม (x2)



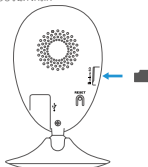
แผ่นโลหะ (x1)
(เส้นผ่าศูนย์กลางของรู 3.5 มม.)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

ติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ

ใส่การ์ด micro SD เข้าไปในช่องเสียบจนดังคลิก



THAI

เริ่มการใช้งานการ์ดหน่วยความจำ

1. ในแอป EZVIZ ตรวจสอบสถานะของการ์ดหน่วยความจำโดยแตะ Storage Status (สถานะหน่วยความจำ) ในอินเตอร์เฟซ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. หากการ์ดหน่วยความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) จากนั้นคุณสามารถเริ่มการบันทึกวิดีโอเมื่อมีการแจ้งเตือนเหตุการณ์ในกล้อง เช่น การตรวจจับการเคลื่อนไหว

การแก้ไขปัญหา

ถาม: ข้อความแจ้ง “The device is offline. (อุปกรณ์อยู่ในสถานะออฟไลน์)” หรือ “The device is not registered. (อุปกรณ์ยังไม่ได้ลงทะเบียน)” จะปรากฏขึ้น เมื่อเพิ่มกล้องโดยใช้แอป EZVIZ

ตอบ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายที่กล้องเชื่อมต่ออยู่ทำงานได้ตามปกติ และเปิดใช้งาน DHCP ของเราเตอร์แล้ว
2. กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าหากคุณสมบัติการมีเดือร์ของเครือข่าย

ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

ตอบ:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณ
2. สำหรับโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานอยู่ที่เบื้องหลัง และสำหรับโทรศัพท์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันส่งข้อความแบบพุชใน “Settings (การตั้งค่า) > Notification (การแจ้งเตือน)”

ถาม: กล้องรองรับการจ่ายไฟจากอุปกรณ์ USB หรือแบตเตอรี่แบบพกพาหรือไม่

ตอบ: เราขอแนะนำให้คุณใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟมาตรฐานของ EZVIZ เพื่อให้มีแรงดันไฟฟ้าคงที่

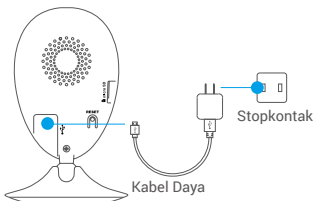


โปรดไปที่ www.ezvizlife.com/th เพื่อดูข้อมูลโดยละเอียด

Pengaturan

Langkah 1 Menyalakan Kamera

Colokkan kabel daya ke kamera dan ke adaptor daya lalu ke stopkontak daya, seperti ditunjukkan pada gambar di bawah.



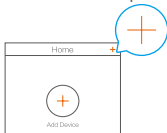
Langkah 2 Penyetelan Kamera

1. Buat akun pengguna

- Hubungkan ponsel Anda ke Wi-Fi menggunakan jaringan **2.4GHz**.
- Unduh dan pasang aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store dan Google Play™.
- Buka aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ dengan mengikuti petunjuk memulai.

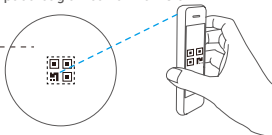
2. Tambahkan kamera ke EZVIZ

- Masuk ke aplikasi EZVIZ.
- Dari layar Utama aplikasi EZVIZ, ketuk tanda "+" di sudut kanan atas untuk membuka antarmuka pemindaian kode QR.



- Pindai kode QR pada bagian bawah kamera.

Bagian
bawah
Kamera



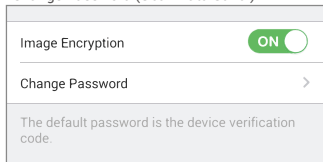
- Ikuti petunjuk aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi.

i Pastikan ponsel Anda sudah tersambung ke Wi-Fi 2.4GHz dari router untuk konfigurasi Wi-Fi.

3. Ganti kata sandi default(Opsional)

Setelah menambahkan kamera, Anda diharuskan mengganti kata sandi perangkat untuk memastikan keamanan video Anda. Kata sandi digunakan untuk Enkripsi Gambar. Jika Anda mengaktifkan Enkripsi Gambar, Anda diharuskan memasukkan kata sandi saat Anda melihat video langsung atau memutar kembali video yang disimpan dari kamera.

- Masuk ke layar pengaturan kamera untuk mengubah kata sandi default.
- Ketuk "Change Password (Ubah Kata Sandi)".



- Ketuk "Edit".
- Masukkan kode verifikasi awal yang terletak di bagian bawah kamera.
- Masukkan kata sandi baru. Gunakan huruf dan angka antara 6 hingga 12 karakter.

Pemasangan

Langkah 1 Memasang Pelat Logam (Optional)

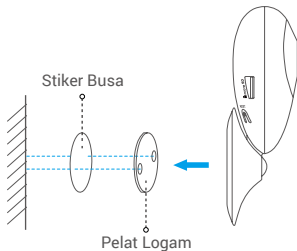
Pilih permukaan yang bersih dan datar serta lekatkan pelat logam dengan stiker busa atau sekrup ke posisi yang diinginkan (tidak disertakan).

-  Terdapat potongan magnet di dalam kamera. Anda dapat melewati langkah ini jika permukaan terbuat dari logam.

ID

Langkah 2 Pasang Kamera

Kencangkan kamera secara magnetis ke pelat logam atau permukaan logam (lihat gambar di bawah).

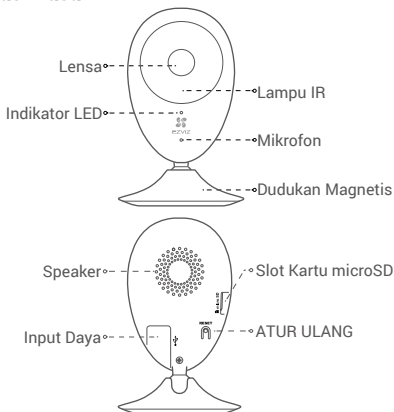


Langkah 3 Menyelesaikan Pemasangan

Sesuaikan sudut kamera jika diperlukan.

Lampiran

Informasi Dasar



Nama	Deskripsi
Speaker	Pembicaraan dua-arah.
Input Daya	$\pm 5V \pm 10\%$
Kartu SD mikro	Untuk kartu SD mikro (tidak disertakan bersama produk ini). Anda dapat membelinya secara terpisah. Kompatibilitas yang dianjurkan: Kelas 10, ruang maksimum sebesar 256 GB. Setelah memasukkan kartu, Anda dapat merekam kejadian ke dalam kamera.
ATUR ULANG	Tahan tombol ATUR ULANG selama 5 detik saat kamera sedang dioperasikan, kamera akan memulai ulang dan semua parameter diatur ulang ke pengaturan awal.

Nama Deskripsi

- Indikator LED
- Merah Pekat: Kamera sedang memulai.
 - Merah Berkedip Pelan: Sambungan Wi-Fi gagal.
 - Merah Berkedip Cepat: Pengecualian perangkat (misalnya, kartu MicroSD rusak).
 - Biru Pekat: Video sedang ditampilkan atau diputar di Aplikasi EZVIZ.
 - Biru Berkedip Cepat: Kamera siap untuk sambungan Wi-Fi.
 - Biru Berkedip Pelan: Kamera berfungsi dengan baik.

Lampu IR

Sumber cahaya otomatis untuk suasana gelap. Video kamera memiliki dua mode: berwarna (untuk perekaman siang hari) dan hitam putih dengan pencahayaan IR (untuk malam hari).

ID

Isi Kotak



Kamera (x1)



Kabel USB (x1)



Adaptor Daya (x1)



Stiker Busa (x2)



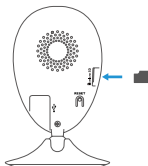
Pelat Logam (x1)
(Diameter Lubang 3,5 mm)



Buku Panduan (x1)

Pasang Kartu Memori

Masukkan kartu SD mikro ke dalam slot hingga terdengar suara klik.



Menginisialisasi Kartu Memori

1. Di aplikasi EZVIZ, periksa status kartu memori dengan mengetuk Storage Status (Status Penyimpanan) di tampilan Device Settings (Pengaturan Perangkat).

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai Uninitialized (Belum Diinisialisasi), ketuk untuk menginisiasinya. Status kemudian akan berubah menjadi Normal. Anda kemudian dapat mulai merekam semua video yang dipicu kejadian ke dalam kamera, seperti deteksi gerakan.

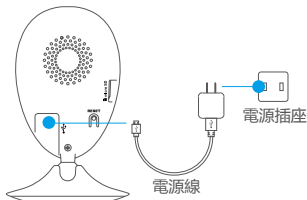
Penyelesaian Masalah

- P:** Pesan “The device is offline. (Perangkat tidak tersambung ke jaringan.)” atau “The device is not registered. (Perangkat belum terdaftar.)” muncul saat menambahkan kamera menggunakan Aplikasi EZVIZ.
- J:**
1. Pastikan jaringan yang tersambung dengan kamera berfungsi dengan baik dan router DHCP sudah diaktifkan.
 2. Tahan tombol ATUR ULANG selama 5 detik untuk mengatur ulang pengaturan jika Anda mengubah parameter jaringan.
- P:** Telepon seluler tidak dapat menerima pemberitahuan alarm ketika kamera sedang tersambung ke jaringan.
- J:**
1. Pastikan aplikasi EZVIZ dijalankan di telepon seluler Anda.
 2. Untuk telepon seluler Android OS, pastikan aplikasi tetap berjalan di latar belakang, dan untuk telepon seluler iOS, aktifkan fungsi dorong pesan di “Settings (Pengaturan) > Notification (Notifikasi)”.
- P:** Apakah kamera mendukung pengisian daya melalui perangkat USB atau baterai portabel?
- J:** Sangat dianjurkan untuk menggunakan adaptor daya standar dari EZVIZ guna menyediakan pasokan tegangan yang stabil.
- i** Untuk informasi selengkapnya, kunjungi www.ezvizlife.com.

設定

步驟 1 開啟電源

將電源線連接至攝影機和電源變壓器，然後再插入電源插座，如下圖所示。



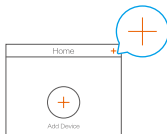
步驟 2 攝影機設定

1. 建立使用者帳戶

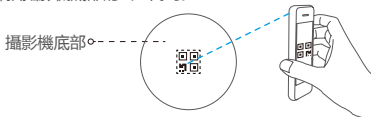
- 使用 2.4GHz 網路將行動電話連線至 Wi-Fi。
- 請在 App Store 和 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」來下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式，並且在啟動精靈開啟後註冊 EZVIZ 使用者帳戶。

2. 將攝影機新增至 EZVIZ

- 登入 EZVIZ 應用程式。
- 在 EZVIZ 應用程式主畫面點選位於右上角的「+」，以往掃描 QR 代碼介面。



- 掃描攝影機底部的 QR 代碼。



- 依照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定。

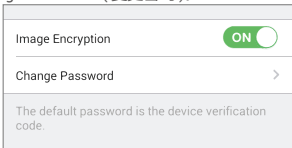
i 請確保手機已從路由器連線至 2.4GHz Wi-Fi 以進行 Wi-Fi 設定。

3. 變更預設密碼 (可選)

新增攝影機後，您必須變更裝置密碼以確保您的影片安全性。密碼用於影像加密。如果您開啟影像加密，則在即時檢視或播放攝影機時必須輸入密碼。

繁中

- 前往攝影機設定畫面，以變更預設密碼。
- 點選 Change Password (變更密碼)。



- 點選 Edit (編輯)。
- 輸入位於攝影機底部的原始驗證碼。
- 輸入新密碼。請使用 6 至 12 個字元的字母和數字。

i 低功率電波輻射性電機管理辦法
第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

安裝

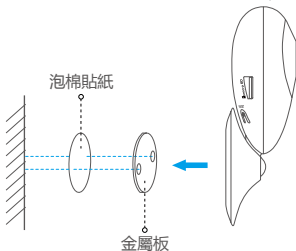
步驟 1 安裝金屬板（可選）

選擇乾淨且平坦的表面，然後使用泡棉貼紙或螺絲（需另購）將金屬板固定在想要的位置。

i 攝影機內部有一塊磁鐵。如果表面是金屬製成，您可以略過此步驟。

步驟 2 安裝攝影機

將攝影機以磁性方式固定在金屬板或金屬表面上（請參閱下圖）。

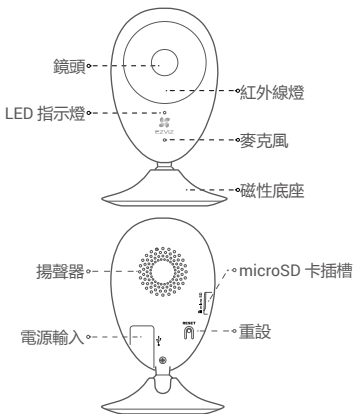


步驟 3 完成安裝

視需要調整攝影機角度。

附錄

基本元件



繁中

名稱	說明
揚聲器	雙向通話。
電源輸入	— 5V ± 10%
微型 SD 卡	用於 micro SD 卡 (本產品不隨附)。您可以另外購買。建議的相容性：Class 10，最大容量為 256GB。插入記憶卡後，您可以在攝影機內錄製事件。
重設	在攝影機運作時，按住重設按鈕 5 秒，攝影機即會重新啟動，且所有參數皆會重設為預設值。

名稱

LED 指示燈

說明

- 恆亮紅燈：攝影機啟動中。
- 緩慢閃紅燈：Wi-Fi 連線失敗。
- 急速閃紅燈：裝置例外狀況（例如 MicroSD 卡錯誤）。
- 恆亮藍燈：影片正在 EZVIZ 應用程式中檢視或播放。
- 急速閃藍燈：攝影機已準備就緒執行 Wi-Fi 連線。
- 緩慢閃藍燈：攝影機正常運作。

紅外線燈

用於黑暗環境的自動光源。攝影機視訊有兩種模式：彩色模式（用於白天錄製）和有紅外線照明器的黑白模式（適用於夜間情況）。

包裝盒內容



攝影機 (x1)



USB 傳輸線 (x1)



電源變壓器 (x1)



泡棉貼紙 (x2)



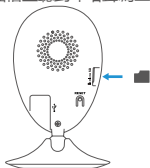
金屬板 (x1)
(孔洞直徑 3.5 mm)



快速使用指南 (x1)

安裝記憶卡

將 micro SD 卡插入插槽至聽到咔嗒聲為止。



繁中

初始化記憶卡

1. 在 EZVIZ 應用程式中，輕觸 Device Settings (裝置設定) 介面中的 Storage Status (儲存狀態)，以檢查記憶卡狀態。

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. 如果記憶卡狀態顯示為 Uninitialized (未初始化)，請點擊以將記憶卡初始化。然後狀態會變成 Normal (正常)。接著您可以開始在攝影機中錄製如動作偵測等任何事件觸發的影片。

故障排除

問： 使用 EZVIZ 應用程式新增攝影機時，出現 The device is offline. (裝置離線) 或 The device is not registered. (裝置未註冊) 提示。

答： 1. 請確定攝影機所連線的網路正常運作，且已啟用路由器的 DHCP。
2. 如果要變更網路參數，請按住重設按鈕 5 秒以重設設定。

問： 攝影機在線上時，手機無法接收警報提示。

答： 1. 請確定 EZVIZ 應用程式正在您的手機上執行。
2. 如果是 Android 作業系統的手機，請確定應用程式在背景執行；
如果是 iOS 手機，請在「Settings (設定)」>「Notification (通知)」中啟用訊息推播功能。

問： 攝影機是否可由 USB 裝置或可攜式電池供應電源？

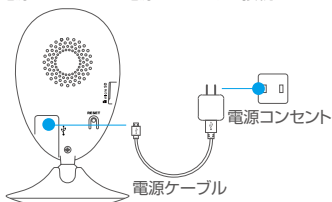
答： 建議使用 EZVIZ 標準電源變壓器提供穩定的供應電壓。

 如需詳細資訊，請造訪 www.ezvizlife.com。

セットアップ

ステップ 1 電源オン

下図のように、電源ケーブルをカメラと電源アダプターに接続し、電源アダプターを電源コンセントに接続してください。



JP

ステップ 2 カメラの設定

1. ユーザアカウントを作成する

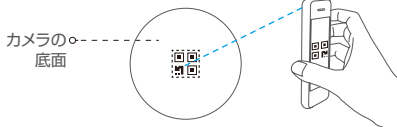
- お使いのスマートフォンを **2.4GHz** の Wi-Fi ネットワークに接続します。
- App Store または Google Play™ で「EZVIZ」で検索し、EZVIZ アプリをダウンロードしてインストールします。
- アプリを起動し、スタートアップウィザードにしたがって EZVIZ ユーザアカウントを登録してください。

2. EZVIZ にカメラを追加する

- EZVIZ アプリにログインします。
- EZVIZ アプリのホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QR コードスキャンインターフェイスを開きます。



- カメラ底面の QR コードをスキャンします。



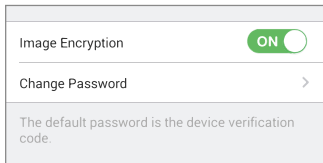
- EZVIZ アプリのウィザードにしたがって、Wi-Fi 設定を完了します。

i Wi-Fi 設定時は、お使いのスマートフォンがルータからの 2.4GHz Wi-Fi に接続されていることを確認してください。

3. デフォルトパスワードの変更 (オプション)

カメラを追加した後で、ビデオのセキュリティを確保するために、デバイスのパスワードを変更する必要があります。パスワードは画像の暗号化に使用されます。画像暗号化をオンにすると、ライブビューまたはカメラから再生する際にパスワードを入力する必要があります。

- デフォルトパスワードの変更はカメラの設定画面から行います。
- 「Change Password」(パスワードの変更) をタップします。



- 「Edit」(編集) をタップします。
- カメラの底面にある元の認証コードを入力します。
- 新しいパスワードを入力してください。6 ~ 12 文字の文字および数字を使用してください。

設置

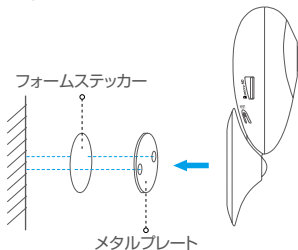
ステップ 1 メタルプレートの取り付け (オプション)

清潔で平らな壁面を選択し、フォームステッカーまたはネジ (同梱されていません) で希望の位置に固定します。

-  カメラには磁石が内蔵されています。金属面の場合にはこの手順をスキップすることができます。

ステップ 2 カメラの設置

磁力でカメラをメタルプレートまたは金属面に固定します (下図を参照)。



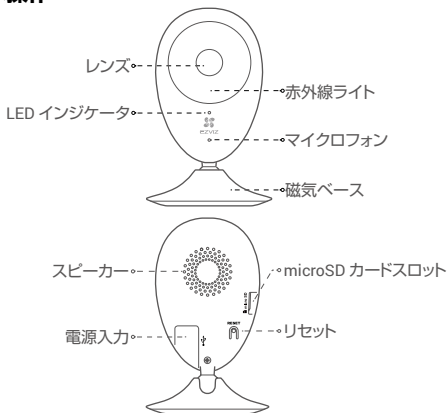
JP

ステップ 3 設置の完了

必要に合わせてカメラの角度を調整します。

付録

基本操作



名前

説明

スピーカー	双方向通話
電源入力	== 5V ± 10%
microSD カード	microSD カード (当製品には含まれません) 用です。別途購入できます。推奨互換性: クラス 10、最大スペース 256GB。カードを挿入すると、カメラ内にイベントを録画できます。
リセット	カメラの動作中にリセット ボタンを 5 秒間長押しすると、カメラが再起動し、すべてのパラメータがデフォルトにリセットされます。

名前

LED インジケータ

説明

- 赤で点灯:カメラが起動中です。
- ゆっくり赤で点滅:Wi-Fi 接続が失敗しました。
- 速く赤で点滅:デバイスに異常 (例: microSD カードのエラー) が発生しています。
- 青で点灯EZVIZ アプリでビデオの表示もしくは再生中です。
- 速く青で点滅:カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。
- ゆっくり青で点滅:カメラは正常に動作しています。

赤外線ライト

暗い環境向けの自動光源。カメラビデオには、カラー (昼間録画用) と赤外線イルミネーターを使用した白黒 (夜間条件用) の 2 つのモードがあります。

同梱物

JP



カメラ (x1)



USB ケーブル (x1)



電源アダプター (x1)



フォーム ステッカー
(x2)



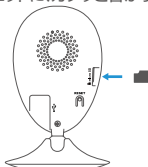
メタル プレート (x1)
(3.5mm 穴径)



クイックスタートガイド
(x1)

メモ리카ードの取り付け

microSD カードをスロットに、カチッと音がするまで押し込みます。



メモ리카ード初期化

1. EZVIZ アプリで「Device Settings」(デバイス設定) インターフェイスの「Storage Status」(ストレージステータス) をタップしてメモ리카ードのステータスをチェックします。

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. メモ리카ードのステータスが「Uninitialized」(未初期化) と表示されている場合、タップして初期化します。すると、ステータスが「Normal」(正常) に変化します。これで、カメラで、動体検知などのイベントトリガービデオの録画が開始できます。

トラブルシューティング

- Q:** EZVIZ アプリを利用してカメラを追加すると、「The device is offline」(デバイスがオフラインです) または「The device is not registered」(デバイスが登録されていません) と表示されます。
- A:** 1. カメラが接続されているネットワークが適切に動作し、ルータの DHCP が有効になっていることを確認します。
2. ネットワークパラメータを変更する場合は、リセット ボタンを 5 秒間長押しして、設定をリセットしてください。
- Q:** カメラがオンラインになっているときに、携帯電話がアラーム確認を受信できません。
- A:** 1. EZVIZ アプリが携帯電話で動作していることを確認してください。
2. Android OS の携帯電話では、アプリがバックグラウンドで起動していることを確認し、iOS 携帯電話では、「Settings (設定) > Notification (通知)」でプッシュ通知機能を有効にしてください。
- Q:** カメラは、USB デバイスやポータブルバッテリーを介した電源をサポートしていますか？
- A:** 安定した電圧を供給する EZVIZ 標準電源アダプターを使用するようお勧めします。
- i** 詳細情報については www.ezvizlife.com を参照してください。

JP

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ") products. This limited warranty ("warranty") gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of the product. "Original purchaser" means any consumer having purchased the EZVIZ product from an authorized seller. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by contacting our Customer Service.

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; or (iii) refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, a brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the shipping cost, insurance, or any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this warranty will be covered by the terms of this warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided;
- For any malfunction, defect, or failure caused by or resulting from the evidence of impact; mishandling; tampering; use contrary to the applicable instruction manual; incorrect power line voltage; accident; loss; theft; fire; flood; or other Acts of God; shipping damage; or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel;
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product;
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, and broken plastic on ports;
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware;
- For any other damages free from defects in material or workmanship;
- Routine cleaning, normal cosmetic, and mechanical wear and tear.

DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

NOTE: SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE." EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller or our Customer Service, with any questions.

제한 보증

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (이하 "EZVIZ") 제품을 구매해 주셔서 감사합니다. 이 제한 보증 (이하 "보증") 은 EZVIZ 제품의 최초 구매자에게 제공되며 구체적인 법적 권리를 부여합니다. 또한 국가, 지방 또는 관할 지역에 따른 법적 권리를 보유할 수 있습니다. 이 보증은 제품의 최초 구매자에게만 적용됩니다. "최초 구매자"란 공인된 판매점으로부터 EZVIZ 제품을 구매한 모든 소비자를 의미합니다. 관련 법률에 의거 허용되지 않는 지역에서는 본 보증의 면책 조항, 배제 및 책임의 한계가 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 유통 업체, 재판매자, 대리점 또는 직원은 본 보증을 변경, 연장 또는 추가할 권한이 없습니다.

귀하의 EZVIZ 제품은 구매 일자부터 일 (1) 년간 원자재 및 제조상의 결함에 대해 보증을 받을 수 있으며 제품을 구매한 국가 또는 주의 법률에 따라 더 긴 기간이 보장될 경우 일반적으로 사용 설명서에 명시됩니다.

고객 서비스에 문의하여 보증 서비스를 요청할 수 있습니다.

보증 기간 이내에 결함이 있는 모든 EZVIZ 제품에 대해, EZVIZ 는 (i) 귀하의 제품을 무상으로 수리 또는 교체하거나, (ii) 귀하의 제품과 상응하는 기능을 탑재한 유사 제품으로 교체하거나, (iii) 귀하가 구매한 영수증 또는 복사본이 제공하는 바와 같이 처음 구매한 가격으로 환불할 것이며, 귀하는 결함에 관한 간략한 설명과 함께 본래 포장 상태로 제품을 반납해야 합니다. EZVIZ 의 단독 재량에 따라 수리 또는 교체 시 신제품, 리퍼 제품 또는 부품이 사용됩니다. 본 보증은 귀하가 제품을 반납할 때 발생하는 배송비, 보험 및 기타 부대비용을 보상하지 않습니다.

관련 법률에 의거 금지되는 지역을 제외하고 본 보증은 보증 위반에 관한 단독적이며 독점적인 구제 방법입니다. 본 보증에 따라 수리 또는 교체된 모든 제품은 제품 수형일 또는 잔존하는 최초 보증 기간에서 구입 (90) 일의 추가 보증 기간이 적용됩니다.

다음과 같은 경우 이 보증은 적용되지 않으며 효력이 없습니다.

- 보증 기간이 지난 후 보증금을 청구하거나 제품 구매 증빙을 제출하지 않는 경우;
- 충격, 취급 부주의, 조작, 사용 설명서의 지침을 위반하는 사용, 잘못된 전압 연결, 사고, 분실, 도난, 화재, 홍수 등의 기타 천재지변, 운송 관련 손상 또는 허가 받지 않은 사람에 의한 수리로 발생한 손상으로 인해 오작동, 결함 또는 고장이 발생한 경우;
- 배터리 등의 소모성 부품 등 정상적인 제품 노후로 인해 오작동이 발생한 경우;
- 금형, 홀딩, 플라스틱 깨짐 및 이에 국한하지 않고 외관이 손상된 경우;
- 제품에 포함되어거나 EZVIZ 하드웨어와 함께 판매된 소프트웨어가 손상된 경우;
- 기타 원자재 또는 제조상의 결함과 무관한 손상에 해당하는 경우;
- 일상적인 청소, 일반적인 외관 및 기계적인 마모에 해당하는 경우.

보증 면책 조항

본 보증의 상기 명시된 항목을 제외하고 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 EZVIZ 는 시장 적합성의 묵시적 보증과 특정 목적에의 적합성, 적용 가능한 묵시적 보증 기간 또는 본 보증 기간에 관한 조건, 제품 보안, 또는 제품 정보 및 데이터의 가용성 및 신뢰성 등 제품과 관련된 조건을 포함한 모든 명시적, 묵시적 및 법적 보증을 부인합니다.

참고: 일부 주 또는 관할 구역은 묵시적 보증의 유효 기간에 관한 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

손해의 제한

EZVIZ 는 본 보증 또는 제품과 관련해 발생한 데이터 유실 또는 수익 손실로 인한 결과적, 부수적, 징벌적 또는 특별 손해에 대해 일체의 책임을 지지 않으며 또한 본 보증 또는 제품과 관련해 발생한 EZVIZ 의 총 보상 책임은 제품을 최초 구매할 때 발생한 실구매 금액의 총액을 초과하지 않습니다.

참고: 일부 주 또는 관할 구역은 부수적 또는 결과적 손해에 관한 예외 또는 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 또는 예외 조항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

책임의 제한

모든 제품과 데이터는 귀하의 편의를 위해 "있는 그대로" 및 "이용할 수 있는 상태로" 제공됩니다. EZVIZ 는 제품 정보와 데이터의 가용성, 정확도 또는 신뢰도를 대변하거나 보증하거나 보장하지 않으며, 해당 제품 정보 및 데이터 또는 제품의 사용이 귀하 가정에 안전을 제공한다고 대변하거나 보증하거나 보장하지 않습니다. 귀하는 제품의 모든 정보와 데이터를 사용하여 귀하의 재량에 따른 제품 사용에는 위험이 존재합니다. 귀하는 제품 정보, 데이터 및 제품을 사용함에 있어 발생하는 배선 연결, 고정, 전기, 가전, 제품, 제품 주변 기기, 컴퓨터, 모바일 기기 및 기타 모든 물품과 반작용 등 관련 일체의 손실, 책임, 손상에 관해 전적으로 책임 (및 EZVIZ 의 면책) 이 있습니다. EZVIZ 가 제공하는 제품 정보 및 데이터는 정보를 획득하는 직접적인 방법의 대체 수단을 의미하지 않습니다.

예를 들어 제품이 제공하는 알람은 가경 및 제품의 음성적 및 시각적 표시를 대체하지 않으며 제 3 자의 모니터링 서비스를 의미하는 것이 아닙니다.

문의 사항이 있는 경우 언제든지 판매점 또는 고객 서비스에 연락해주시고.

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN

Cám ơn quý vị đã mua sản phẩm Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Gói bảo hành có giới hạn này ("gói bảo hành") sẽ kèm đến cho quý vị, người mua bán đầu của sản phẩm EZVIZ, những quyền hợp pháp cụ thể. Quý vị cũng được hưởng các quyền hợp pháp khác tùy theo tiêu bản, tình hình khu vực có quyền tài phán. Gói bảo hành này chỉ áp dụng duy nhất cho người mua bán đầu của sản phẩm. "Người mua bán đầu" nghĩa là bất kỳ khách hàng nào đã mua sản phẩm EZVIZ từ người bán được ủy quyền. Việc tuân bố miễn trừ, loại bỏ và hạn mức trách nhiệm theo gói bảo hành này sẽ không được áp dụng trong phạm vi bị cấm bởi luật áp dụng. Không một nhà phân phối, nơi bán lại, đại lý hay nhân viên nào được ủy quyền để thực hiện bất kỳ sửa đổi, mở rộng hoặc bổ sung nào đối với gói bảo hành này.

Sản phẩm EZVIZ của quý vị được bảo hành trong thời hạn một (1) năm kể từ ngày mua cho các khuyết về vật liệu và chế tác hoặc trong thời hạn dài hơn luật pháp của quốc gia hoặc tiêu bản của sản phẩm này được bán có thể quy định, khi sản phẩm được sử dụng bình thường theo sách hướng dẫn sử dụng.

Quý vị có thể yêu cầu dịch vụ bảo hành bằng cách liên lạc với Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi.

Đối với bất kỳ sản phẩm EZVIZ lỗi nào được bảo hành, tùy theo lựa chọn của mình mà EZVIZ sẽ (i) sửa chữa hoặc thay thế miễn phí sản phẩm của quý vị; (ii) đổi sản phẩm của quý vị với một sản phẩm có chức năng tương đương; hoặc (iii) hoàn trả lại số tiền mua hàng ban đầu, với điều kiện quý vị cung cấp biên lai gốc hoặc bản sao biên lai mua hàng, giải thích ngắn gọn về lỗi hư hỏng và hoàn trả sản phẩm trong bao bì đóng gói ban đầu của sản phẩm. Theo toàn quyền quyết định của EZVIZ, việc sửa chữa và thay thế có thể được thực hiện với một sản phẩm hoặc linh kiện mới hoặc đã được tân trang. Gói bảo hành giới hạn này không bao gồm phí vận chuyển, bảo hiểm hay bất kỳ phụ phí nào khác mà quý vị phải chi trả trong quá trình hoàn trả lại sản phẩm.

Trừ khi bị cấm bởi luật áp dụng, đây là biện pháp khắc phục duy nhất và dành riêng cho quý vị đối với trường hợp vi phạm gói bảo hành này. Bất kỳ sản phẩm nào được sửa chữa hoặc thay thế theo như gói bảo hành giới hạn này sẽ được bảo vệ bởi các điều khoản của gói bảo hành này đến thời điểm cuối (90) ngày kể từ ngày giao hàng hoặc trong khoảng thời gian còn lại của gói bảo hành ban đầu.

Gói bảo hành này sẽ không áp dụng và trở nên vô hiệu:

- Nếu yêu cầu bảo hành được đưa ra ngoài thời hạn bảo hành hoặc nếu không cung cấp bằng chứng mua hàng.
- Đối với lỗi hoạt động, nghiêm trọng hay hỏng hóc bất kỳ gây ra bởi hoặc phát sinh mà bằng chứng cho thấy là do và đập, bảo quản không tốt, tự ý can thiệp, sử dụng trái với sách hướng dẫn áp dụng cho sản phẩm, điện áp nguồn không đúng, tai nạn, thất lạc, trộm cắp, hỏa hoạn, lũ lụt hoặc thiên tai, hư hỏng khi chuyển phát hoặc hư hỏng do việc sửa chữa của người không được ủy quyền thực hiện.
- Đối với bất kỳ bộ phận tiêu hao nào như pin, trong đó lỗi là do sự già hóa thông thường của sản phẩm.
- Hư hỏng ngoại quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm và nhựa giả, vỡ trên các cổng của thiết bị.
- Bất kỳ phần mềm nào, cho dù được đóng gói hoặc bán kèm theo sản phẩm của EZVIZ.
- Đối với các trường hợp hư hỏng khác không phải do các khuyết về vật liệu hoặc chế tác.
- Về sinh thường kỳ, hao mòn và hư hỏng cơ học và ngoại quan thông thường.

TUYỂN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH

TRỪ CÁC TRƯỜNG HỢP NHƯ ĐƯỢC QUY ĐỊNH Ở TRÊN TRONG GÓI BẢO HÀNH NÀY VÀ TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, EZVIZ TUYÊN BỐ THOAÍ THÁC MỌI TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH VÀ ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC THIÊN RÕ RÀNG, ĐƯỢC NGUY Ý HOẶC MANG TÍNH PHÁP QUY LIÊN QUAN ĐẾN SẢN PHẨM NÀY, BAO GỒM CÁC TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH ĐƯỢC NGUY Ý VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ VÀ TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ. THỜI HẠN CỦA BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH HOẶC ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC NGUY Ý NÀO CÓ THỂ ĐƯỢC ÁP DỤNG CHO GÓI BẢO HÀNH NÀY, TÍNH AN TOÀN CỦA SẢN PHẨM HOẶC TÍNH KHẢ DỤNG VÀ ĐỘ TIN CẬY CỦA CÁC THÔNG TIN HOẶC DỮ LIỆU SẢN PHẨM.

LƯU Ý: Y DO MỘT SỐ TIỂU BANG HOẶC QUY ĐỊNH PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP GIỚI HẠN VÊ THỜI HẠN CỦA ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH AM CMT, DO VẬY NHỮNG GIỚI HẠN TRÊN ĐÂY CÓ THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUÝ VỊ.

GIỚI HẠN THIẾT HẠI

TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP EZVIZ ĐỀU SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO MANG TÍNH TẮT NHIÊN, NGẬU NHIÊN, RẪN BỀ HOẶC ĐỀ BIẾT, BAO GỒM BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO DO DỮ LIỆU BỊ MẤT HOẶC LỖI NHUẬN BỊ MẤT, PHÁT SINH TỰ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN GÓI BẢO HÀNH HOẶC SẢN PHẨM NÀY VÀ TỔNG TRÁCH NHIỆM CÔNG ĐỒNG CỦA CÔNG TY PHÁT SINH TỰ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN GÓI BẢO HÀNH HOẶC SẢN PHẨM NÀY SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN MÀ NGƯỜI MUA BAN ĐẦU THỰC TRẢ CHO SẢN PHẨM.

LƯU Ý: Y DO MỘT SỐ TIỂU BANG HOẶC QUY ĐỊNH PHÁP LÝ KHÔNG CHO PHÉP VIỆC LOẠI BỎ HOẶC GIỚI HẠN CÁC TỔN THẤT GIÁN TIẾP HOẶC NGẬU NHIÊN, DO VẬY NHỮNG GIỚI HẠN HOẶC LỖI BỎ TRÊN ĐÂY CÓ THỂ SẼ KHÔNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUÝ VỊ.

HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

MỌI THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM ĐỀU ĐƯỢC CUNG CẤP VỚI SỰ THUẬN TIỆN CỦA QUÝ VỊ, THEO HÌNH THỨC "CÓ SAO CUNG CẤP VẬY" VÀ "TÙY ĐIỀU KIẾN SẴN CỎ". EZVIZ KHÔNG TUYÊN BỐ, BẢO ĐẢM HAY CAM ĐOAN RẰNG CÁC THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM SẼ CỎ SẴN, CHÍNH XÁC HOẶC ĐÁNG TIN CẬY HOẶC RẰNG THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM HOẶC VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM SẴN AN TOÀN TẠI NHÀ QUÝ VỊ. QUÝ VỊ SỬ DỤNG MỌI THÔNG TIN, DỮ LIỆU SẢN PHẨM VÀ SẢN PHẨM THEO QUYẾT ĐỊNH CỦA CHÍNH MÌNH VÀ VỚI RỦI RO DO CHÍNH TỰ CHỊU. QUÝ VỊ HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI (VÀ EZVIZ TUYẾN BỐ THOAÍ THÁC) BẤT KỲ VÀ MỌI TỔN THẤT, TRÁCH NHIỆM HOẶC THIẾT HẠI, BAO GỒM CẢ ĐƯỜNG DẪY ĐIỆN, ĐỎ GÁP ĐIỆN, NẢY Ỏ, SÁN PHẨM, THIẾT BỊ NGOẠI VỊ CỦA SẢN PHẨM, MÁY VỊ TÍNH, THIẾT BỊ DI ĐỘNG VÀ MỌI ĐỒ ĐẶC KHÁC VÀ VẬT NUÔI, PHÁT SINH TỰ VIỆC SỬ DỤNG THÔNG TIN, DỮ LIỆU SẢN PHẨM HOẶC SẢN PHẨM. EZVIZ KHÔNG CỎ Y ĐỊNH CUNG CẤP CÁC THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU SẢN PHẨM THAY THẾ CHO CÁC PHƯƠNG TIỆN THỤ THẬP THÔNG TIN TRỰC TIẾP. VÍ DỤ, MỘT THẺ CÁCH ĐƯỢC CUNG CẤP THÔNG QUẢ SẢN PHẨM SẼ KHÔNG NHẦM MỤC ĐÍCH THAY THẾ CHO CÁC CHỈ BẢO TIẾNG VÀ HÌNH Ớ TRONG NHÀ VÀ TRÊN SẢN PHẨM, CỒNG NHƯ KHÔNG DÀNH CHO DỊCH VỤ GIÁM SÁT CỦA MỘT BÊN THỨ BA.

Vui lòng liên hệ với bên bán hàng của quý vị hoặc Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào.

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ขอขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของ Hangzhou EZVIZ Software Co. Ltd. ("EZVIZ") ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ ("การรับประกัน") จะให้สิทธิตามกฎหมายที่เฉพาะเจาะจงแก่ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ EZVIZ นอกจากนี้คุณยังอาจมีสิทธิตามกฎหมายอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละ จังหวัดหรือเขตอำนาจกฎหมาย การรับประกันนี้ให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นอะไหล่ผลิตภัณฑ์เท่านั้น "ผู้ซื้อดั้งเดิม" หมายถึงบุคคลที่ซื้อผลิตภัณฑ์ EZVIZ จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต คำลงนามสิทธิ์ ชื่อย่อและข้อจำกัดความรับผิดชอบภายใต้ข้อจำกัดของการรับประกันนี้จะไม่สามารถนำไปใช้ภายในขอบเขตที่กฎหมายได้กำหนดไว้ โดยอนุญาตให้ผู้ซื้อจำหน่าย ผู้ค้าปลีก ตัวแทนหรือผู้กระจายรายได้ทำการแก้ไข ขยายหรือเพิ่มผลิตภัณฑ์ ให้กับข้อจำกัดของการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ EZVIZ ขอคุณสำหรับการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเพื่อเป็นการรับประกันข้อบกพร่องที่เกิดจากวัสดุและการผลิต หรือมีระยะเวลาการรับประกันที่นานกว่า ทั้งนี้จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามกฎหมายในประเทศที่ผลิตภัณฑ์ได้รับการจำหน่าย เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกใช้ตามปกติโดยสอดคล้องกับคู่มือการใช้งาน

คุณสมบัติการรับประกันการรับประกันนี้โดยมีวัตถุประสงค์สำหรับวัตถุประสงค์ของ

สำหรับผลิตภัณฑ์ EZVIZ โดย ที่ข้อมูลภายใต้การรับประกัน EZVIZ จะเป็นผู้เลือกที่จะ (1) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (2) แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่า (3) หรือคืนเงินตามราคาซื้อเดิมที่แสดงอยู่ในใบเสร็จรับเงินฉบับนี้หรือสำเนา ใบห่อหุ้ม คำอธิบายโดยสรุปเกี่ยวกับข้อบกพร่องและผลิตภัณฑ์กลับคืนในบรรจุภัณฑ์เดิม การซ่อมแซมหรือการทดแทนอาจได้รับการดำเนินการกับผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข โดยที่กับคุณที่ยังคง EZVIZ การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงค่าขนส่งทางไปรษณีย์ ค่าประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์กลับคืน

เว้นแต่จะถูกห้ามไว้ตามกฎหมายที่มีการบังคับใช้ นี่เป็นการขยายเฉพาะคุณสมบัติผู้ให้บริการอะไหล่ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือถูกเปลี่ยนภายใต้ข้อจำกัดของการรับประกันนี้ จะได้รับการคุ้มครองตามเงื่อนไขของข้อจำกัดของการรับประกันนี้ได้อีกต่อไปเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่จัดส่งหรือรับจากระยะเวลาที่เหลืออยู่ในการรับประกันเดิม

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมและถือเป็น:

- หากการคงอยู่ของผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่ระยะเวลาการรับประกันหรือไม่แสดงหลักฐานการซื้อ
- สำหรับการทำงานที่มีผลขาด ข้อบกพร่องหรือความล้มเหลวที่เกิดจาก หรือเป็นผลมาจากเหตุการณ์ใดๆ; การใช้ที่ผิดประเภทและการดัดแปลง; การดัดแปลงซึ่งงานที่ติดตั้งหรือการแก้ไข; การใช้งานที่ไม่เหมาะสมซึ่งไม่ได้ถูกตั้ง; การติดตั้งผิด; การดูแลรักษา; การดูแลรักษา; ไฟฟ้า; น้ำท่วม; หรือการกระทำอื่นๆ จากเหตุสุดวิสัย; ความเสียหายจากการชนกันสินค้า; หรือความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมแซมโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองใดๆ เช่น แบตเตอรี่ ซึ่งมีข้อบกพร่องที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์
- วัสดุความเสียหายรวมถึงไม่ได้เกิดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยบุบและรอยฉีกขาดในช่องต่อหัก
- ซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจรรยาบรรณหรือความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของ EZVIZ
- สำหรับความเสียหายอื่นๆ ที่ปราศจากการรับประกันของวัสดุหรือการผลิต
- การทำความสะอาดปกติ รอยขีดข่วนและการกำจัดสิ่งหรือหมักหมมของสกปรก

คำลงนามสิทธิ์สำหรับกรรับประกัน EZVIZ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบที่แสดงไว้โดยชัดเจน โดยนัย และตามกฎหมาย รวมทั้งเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เช่น การรับประกันสินค้าโดยนัย และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้งานที่เฉพาะเจาะจง ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขตามระยะเวลาของการรับประกันนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ หรือความพร้อมและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล เว้นแต่จะมีการระบุไว้ข้างต้นในการรับประกันแบบจำกัดและนโยบายของคุณตามกฎหมาย

หมายเหตุ: บางจังหวัดหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหาย

ไม่ว่ากรณีใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากผลกระทบที่ต่อเนื่อง ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ความเสียหายที่เป็นข้อบกพร่อง ความเสียหายแบบพิเศษ โดยรวมความเสียหายใดๆ ที่เกี่ยวกับการดูแลรักษาของคุณ หรือการสูญเสียผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่เนื่องมาจากข้อจำกัดของการรับประกันนี้หรือผลิตภัณฑ์ หรือความรับผิดชอบของ EZVIZ ที่เกิดขึ้นจากความสูญเสียที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดของการรับประกันหรือผลิตภัณฑ์จะต้องมีจำนวนค่าชดเชยไม่เกินจำนวนเงินที่แท้จริงที่จ่ายโดยผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ หมายเหตุ: บางจังหวัดหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการชดเชยเงินหรือข้อจำกัดความเสียหายอื่นเนื่องมาจากอุบัติเหตุความเสียหายที่ต่อเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือชื่อย่อในดังกล่าวข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ

ข้อจำกัดของการรับผิดชอบ

ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลทั้งหมดจัดเตรียมเพื่อความสะดวกของคุณ ในแบบ "ตามสภาพ" และ "ตามที่เห็น" EZVIZ ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่ง ให้การรับประกันหรือให้การรับรองว่าข้อมูลผลิตภัณฑ์จะได้รับการจัดไว้ให้ มีความถูกต้อง หรือมีความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่จัดไว้ให้ยังมีไว้เพื่อให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยเมื่อใช้งานภายในบ้านของคุณ คุณมีข้อมูลผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์โดยอยู่ภายใต้ข้อพิพาทและความเสี่ยงของคุณเอง คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความสูญเสียใดๆ และความสูญเสียทั้งหมด (และการจำกัดความรับผิดชอบของ EZVIZ) รวมทั้งความเสียหาย หรือความเสียหายอื่น สายไฟ อุปกรณ์ติดตั้งไฟฟ้า บำรุง ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ต่อพ่วงของผลิตภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ และรายการอื่นๆ ทั้งหมดและส่วนอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการใช้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ของคุณ ข้อมูลผลิตภัณฑ์และข้อมูลทั้งหมด (และการจำกัดความรับผิดชอบของ EZVIZ) ไม่ได้มีเจตนาเพื่อใช้แทนวิธีการในการใช้ข้อมูลโดยตรง ยกตัวอย่างเช่น คำเตือนให้ไฟโดยผลิตภัณฑ์ไม่ได้มีเจตนาเพื่อใช้แทนข้อเท็จจริงในรูปแบบเสียงและการวางไฟในบ้านแบบผลิตภัณฑ์ หรือเป็นการตรวจสอบจากบุคคลที่สาม

หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการลูกค้า

GARANSI TERBATAS

Terima kasih telah membeli produk Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Garansi terbatas ini ("garansi") memberi Anda, pembeli pertama produk EZVIZ, hak-hak hukum spesifik. Anda juga dapat memiliki hak hukum lainnya yang berbeda berdasarkan negara bagian, provinsi, atau yurisdiksi. Garansi ini hanya berlaku untuk pembeli pertama produk. "Pembeli pertama" berarti setiap konsumen yang telah membeli produk EZVIZ dari penjual resmi. Penafian, pengecualian, dan batasan tanggung jawab berdasarkan garansi ini tidak akan berlaku sejauh dilarang oleh hukum yang berlaku. Distributor, pengecer, agen, atau karyawan tidak diizinkan untuk membuat perubahan, perpanjangan, atau penambahan pada garansi ini.

Produk EZVIZ Anda mendapatkan garansi selama periode dua (1) tahun dari tanggal pembelian terhadap kecacatan bahan dan kualitas pengerjaan, atau periode yang lebih panjang jika disyaratkan oleh hukum di negara atau negara bagian tempat produk ini dijual, saat digunakan secara normal sesuai dengan panduan pengguna.

Anda dapat meminta layanan garansi dengan menghubungi Layanan Pelanggan kami.

Untuk setiap produk EZVIZ yang rusak dalam masa garansi, EZVIZ akan, sesuai pilihannya, (i) memperbaiki atau mengganti produk Anda secara gratis; (ii) menukar produk Anda dengan produk yang berfungsi setara; atau (iii) mengembalikan harga pembelian asli, dengan ketentuan Anda memberikan tanda terima pembelian asli atau salinannya, penjelasan singkat tentang cacat, dan mengembalikan produk dalam kemasan aslinya. Atas pertimbangan EZVIZ sendiri, perbaikan atau penggantian dapat dilakukan dengan produk atau komponen yang baru atau rekondisi. Garansi ini tidak mencakup biaya pengiriman, asuransi, atau biaya tak terduga lainnya yang Anda keluarkan dalam mengembalikan produk.

Kecuali jika dilarang oleh hukum yang berlaku, ini adalah solusi Anda satu-satunya dan eksklusif untuk pelanggan garansi ini. Setiap produk yang telah diperbaiki atau diganti dalam garansi ini akan ditanggung oleh ketentuan garansi ini selama sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pengiriman atau sisa masa garansi asal manapun yang lebih panjang.

Garansi ini tidak akan berlaku dan batal:

- Jika klaim garansi dilakukan di luar masa garansi atau jika bukti pembelian tidak disediakan;
- Untuk segala malafungsi, kecacatan, atau kegagalan yang nyata-nyata disebabkan oleh atau akibat adanya benturan; salah penanganan; perusakan; penggunaan yang bertentangan dengan petunjuk penggunaan yang berlaku; tegangan saluran listrik yang salah; kecelakaan; kehilangan; pencurian; kebakaran; banjir; atau bencana alam lainnya; kerusakan pengiriman; atau kerusakan yang disebabkan oleh perbaikan yang dilakukan oleh personel yang tidak berwenang;
- Untuk setiap komponen habis pakai, seperti baterai, di mana malafungsi disebabkan oleh penuaan normal produk;
- Kerusakan kosmetik, termasuk tetapi tidak terbatas pada goresan, penyok, dan plastik pecah pada port;
- Perangkat lunak apa pun, meskipun dikemas atau dijual bersama perangkat keras EZVIZ;
- Untuk kerusakan selain cacat bahan atau kualitas pengerjaan;
- Pembersihan rutin, kosmetik normal, dan aus karena pemakaian.

PENAFIAN GARANSI

KUCUALI SEPERTI DINYATAKAN DI ATAS DALAM GARANSI INI, DAN SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, EZVIZ MENAFIKAN SEMUA GARANSI TERSURAT, TERSIRAT, DAN HUKUM SERTA KETENTUAN TERKAIT PRODUK, TERMASUK GARANSI TERSIRAT KOMERSIL DAN KECOCOKAN UNTUK KEPERLUAN TERTENTU, DURASI GARANSI ATAU KETENTUAN TERSIRAT HINGGA DURASI GARANSI INI, KEAMANAN PRODUK, ATAU KETERSEDIAAN ATAUJUPN KEANDALAN INFORMASI ATAU DATA PRODUK.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PEMBATAAN BERAPA LAMA GARANSI JAMINAN TERSIRAT BERLANGSUNG, SEHINGGA PEMBATAAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PEMBATAAN KERUSAKAN

DALAM KEADAAN APA PUN, EZVIZ TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, EKSEMPLAR, ATAU KERUSAKAN KHUSUS, TERMASUK KERUGIAN AKIBATHILANGNYA DATA ATAU HILANGNYA LABA, YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI, DAN KEWAJIBAN KUMULATIF EZVIZ TOTAL YANG TIMBUL DARI ATAU YANG BERKAITAN DENGAN GARANSI ATAU PRODUK INI TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH AKTUAL YANG DIBAYARKAN UNTUK PRODUK INI OLEH PEMBELI PERTAMA.

CATATAN: BEBERAPA NEGARA BAGIAN ATAU YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN ATAU PEMBATAAN KERUGIAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL, SEHINGGA PEMBATAAN ATAU PENGECEUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

PEMBATAAN KEWAJIBAN

SEMUA INFORMASI DAN DATA PRODUK DISEDIKAN UNTUK KENYAMANAN ANDA, "SEBAGAIMANA ADANYA", DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". EZVIZ TIDAK MENYATAKAN, MENJAMIN, ATAU MEMBERI GARANSI BAHWA INFORMASI DAN DATA PRODUK AKAN TERSEDIA, AKURAT, ATAU DAPAT DIANDALKAN ATAU BAHWA INFORMASI DAN DATA PRODUK ATAU PENGGUNAAN PRODUK INI AKAN MEMBERIKAN KESELAMATAN DI RUMAH ANDA. ANDA MENGGUNAKAN SEMUA INFORMASI PRODUK DAN DATA, SERTA PRODUK ITU SENDIRI ATAS PERTIMBANGAN DAN RISIKO ANDA SENDIRI. ANDA SECARA PRIBADI BERTANGGUNG JAWAB ATAS (DAN EZVIZ MENAFIKAN) SEGALA DAN SEMUA KERUGIAN, KEWAJIBAN, ATAU KERUSAKAN, TERMASUK TERHADAP PENGABELAN, PERABOT, LISTRIK, RUMAH, PRODUK, PRODUK PERIFERAL, KOMPUTER, PERANGKAT SELULER, DAN SEMUA ITEM DAN BINATANG PELIHARAAN LAIN, YANG DIKIBARKAN DARI PENGGUNAAN INFORMASI DAN DATA PRODUK, SERTA PRODUK. INFORMASI DAN DATA PRODUK YANG DISEDIKAN OLEH EZVIZ TIDAK DITUJUKAN SEBAGAI PENGGANTI CARA LANGSUNG MENDAPATKAN INFORMASI. MISALNYA, PEMBERITAHUAN YANG DIBERIKAN MELALUI PRODUK INI TIDAK DITUJUKAN SEBAGAI PENGGANTI UNTUK INDIKASI YANG DAPAT DIDENGAR DAN DILIHAT DI RUMAH DAN PADA PRODUK, ATAU UNTUK LAYANAN PEMANTAUAN PIHAK KETIGA.

Anda dipersilakan menghubungi penjual atau Layanan Pelanggan kami jika memiliki pertanyaan apa pun.

有限保固

感謝您購買 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (簡稱「EZVIZ」) 的產品。本有限保固 (簡稱「保固」) 向身為 EZVIZ 產品原購買者的您提供明確之法律權利。針對不同州、省或轄區，您還可以享有其他的法律權利。本保固僅適用於產品的原購買者。「原購買者」是指向授權賣方購買 EZVIZ 產品的任何消費者。在本保固條件下之免責聲明、除外責任條款及責任限制，將不適用於適用法律所禁止的範圍。經銷商、轉售商、代理商或員工都未經授權對本保固進行任何修改、延長或新增。您的 EZVIZ 產品從購買日起算—(1) 年內針對材質和工藝保固有效，或依據本產品販售地的國家或州/省法律可以有更長的保固期，前提是本產品在使用上有符合使用手冊的要求。您可以聯系我們的客服部門，以提出保固服務的請求。

在保固條件下任何有瑕疵的 EZVIZ 產品，EZVIZ 將有權選擇 (1) 免費修理或更換您的產品；(2) 以功能相當的產品來交換您的產品；或 (3) 退還原購買金額，前提是您必須提供原始購買收據或收據複本、簡單說明瑕疵狀況，並且以原包裝退回該產品。EZVIZ 可自行決定是否要以全新或整修過的產品或零件來修理或更換。本保固不涵蓋運輸成本、保險費，或由於您退還產品所產生的其他任何附帶費用。

除非適用法律明列禁止，否則這是您在違反本保固時的唯一和專屬補救方法。對於已根據本保固所修理或更換的任何產品，本保固條款所涵蓋的保固期間，從交貨日起算九十 (90) 天，或者為原保固期剩餘天數，以兩者中較長天數計算。

本保固不適用且無效的範圍包括：

- 申請保固索賠的時間已超出保固期，或未提供購買證明；
- 由於衝擊、處理不當、篡改、使用方法有違指導手冊、電源線電壓不正確、意外事故、遺失、失竊、火災、水災或其他天然災害、運輸損壞或未經授權之人員進行修理致使損壞所造成或導致的任何故障、缺陷或失效；
- 任何諸如電池等隨著產品正常老化導致故障的耗材零件；
- 外觀損壞，包括但不限於刮痕、凹痕及連接埠上的破裂塑膠；
- 任何軟體，即使是隨著 EZVIZ 硬體一起包裝或販售的軟體也包括在內；
- 任何其他非因材質或工藝所致的損壞；
- 日常清潔、正常外觀和機械性磨損和撕裂。

保固免責聲明

除了本保固以上所述及適用法律所允許之最大範圍以外，EZVIZ 拒絕接受與本產品有關的所有明示、默示及法定保證和條件，包括適售性和適用特定目的之默示保證。對本保固持續期間任何適用的默示保證或條件之持續期間、產品安全性，或產品資訊或資料的可利用性和可靠性。

註記：有些州或司法管轄區不允許限制默示保證的持續時間，因此上述限制可能對您不適用。

損害賠償限制

對於任何間接、附帶、懲罰性或特殊損害，EZVIZ 絕不承擔責任，包括因本保固或本產品而產生或與本保固或本產品有關之資料遺失或利潤損失所導致的任何損害，而且 EZVIZ 對於因本保固或本產品而產生或與本保固或本產品有關的總累積責任，將不會超出原購買者為本產品所實際支付的金額。

註記：有些州或司法管轄區不允許排除或限制附帶或間接損害，因此上述限制或除外責任條款可能對您不適用。

責任範圍

所有產品資訊和資料「按現狀」且「按可用性」都旨在為您提供便利性。EZVIZ 不表示、擔保或保證產品資訊和資料將可用、準確或可靠，或本產品之產品資訊和資料或使用將為您提供居家安全。所有產品資訊、資訊和本產品都必須在您自我裁量並評估風險後再來使用。您將單獨承擔（而且 EZVIZ 有免責權）任何及所有損失、責任或損害，包括由於您使用本產品資訊、資料或產品而對配線、固件、電力、住家、產品、產品週邊設備、電腦、行動裝置以及其他所有物品和寵物所造成的損失、責任或損害。EZVIZ 所提供的產品資訊和資料，並非是要取代成為獲得資訊的直接手段。舉例來說，透過本產品提供的通知用意不在於取代家裡和產品上的聽覺和視覺指示，也不是要取代第三方的監視服務。

若有任何問題，請立即連絡您的賣方或我們的客服部門。

限定的保証について

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下 EZVIZ とする) の製品をご購入頂きありがとうございます。

この限定保証は、EZVIZ 製品の購入者に対して特定の法的権利を保証します。地域または国によっては異なるその他の法的権利を持つことも出来ます。

この限定保証は、製品の最初の購入者にも適用されます。「最初の購入者」とは、EZVIZ 製品を正規販売者から購入したことのある消費者を意味します。

この限定保証に基づく免責事項、除外事項および責任の制限は、準拠法で禁止されている範囲には適用されません。

卸売業者、販売代理店、小売店などの取扱会社、又はそれらに勤める従業員は、この限定保証に対して、いかなる変更及び追加、又は期間の延長等を行うことは出来ません。

お客様の EZVIZ 製品は、ユーザー マニュアル (取扱説明書) に従って通常使用の場合は購入日から 1 年間保証されます。又、販売されている地域や国の法律、使用されている材料や製造上の欠陥等によっては、それ以上の期間保証される場合もございます。

サポートセンターへご連絡頂き、保証サービスを要求することができます。

保証の下で、万が一欠陥のある EZVIZ 製品についての取扱いについて、弊社 (EZVIZ) は以下の選択権があります。

(i) お客様の製品を無料で修理または交換すること。

(ii) お客様の製品を機能的に同等の製品と交換すること。

(iii) お客様の製品を製品箱に同梱の上、御購入証明となるレシート原本又はコピーと、欠陥についての簡単な説明書きを添えて御返品頂く事によって、御購入代金を払い戻すこと。

但し、弊社独自の判断により、新しい製品又は後継品への交換又は新しく導入された部品・部材を使用して修理させて頂く場合がございます。

併せて、この保証サービスは、製品を返送する際に発生した送料並びに各種保険、お客様が負ったその他の付随費用には適用されません。

適用される法律によって禁止されている場合を除き、上記事項は、製品の欠陥等によって生じる契約の不履行に対する唯一の排他的な救済手段です。

この限定保証のもとで修理または交換された製品は、配達日から 90 日又は保証期間が 91 日以上残っている場合は残りの保証期間にわたって保証適用されます。

以下の場合には、保証サービスは適用されず、無効となります。

・保証期間外に保証請求が行われた場合、保証書及び購入証明 (レシート、領収書) が提示されていない場合。

・故障、誤った取り扱い、改ざん、ユーザー マニュアル (取扱説明書) に反する使用方法、誤った電圧の電源使用、事故、粉塵、盗難、火災、洪水又はその他の天災により生じた欠陥、運送時による損傷、弊社以外の修理に起因する損傷。

・電池などの消耗品の場合※製品の経年劣化による劣

・筐体表面の損傷 (傷、凹み、コネクタ部分のプラスチックの破損等を含む)

・EZVIZ ハードウェアでバックアップ化または販売されている全てのソフトウェア。

・材料または製造上の欠陥が無いその他の損傷。

・日常的なお手入れ及び、通常の使用の中での筐体表面の摩耗および裂傷。

保証の否認

この保証の範囲内、および適用法によって許容される最大範囲を除き、EZVIZ は、本製品に関連する明示、黙示及び法定保証及び条件のすべてを受け入れることを拒否し、適合性及び特定目的の黙示保証、本保証期間に適用される黙示保証または条件の持続期間、製品の安全性、または製品情報、データの可用性と信頼性を含みます。

注：一部の法的権限の管轄区域では、黙示保証の期間に関する制限が認められないため、上記の制限が適用されない場合があります。

損害保証の制限

いかなる間接的で、付帯する懲罰的または特殊の損害に対しても EZVIZ は一切の責任を負いません。

本保証または本製品によって発生または本保証または本製品に関連するデータの紛失または利益損失によるいかなる損害をも含み、また、EZVIZ は、本保証または本製品によって発生または本保証または本製品に関する総累積責任について、元の購入者が本製品に対して実際に支払った金額を超過することはありません。

注：一部の法的権限の管轄区域では、付帯または間接的な損害を排除または制限できないため、上記の制限または除外の責任条項は適用されない可能性があります。

責任の制限

製品の状態および機能をもとに作成したすべての製品情報とデータはお客様の便宜上のために提供することを目的としています。

EZVIZ は、保証または保証製品情報およびデータが正確であり信頼できる利用可能なものであること、又、製品情報およびデータの使用がお客様の家庭で安全に使用されることを表明するものではありません。

すべての製品情報、データと本製品はあなた自身の判断とリスクを評価してから使用しなければなりません。あなたは本製品の情報、データまたは製品を使用することによって配線、付属品、電気、家、製品、製品の周辺機器、コンピュータ、モバイル機器およびその他の物品とペットが引き起こした損失、責任及び損害 (および EZVIZ 免責事項) について、あなたは一切の責任を単独で負うものとします。

EZVIZ が提供する製品情報とデータは情報を得るために、直接手段するための代替手段を意図したものではありません。

例えば、本製品を通じて提供される通知は、家庭内および本製品上の可聴表示および可視表示、あるいは第三者の監視サービスの代替として意図されたものではありません。

お問い合わせは、販売代理店またはカスタマーサービスまでご連絡ください。



UD18133B