

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2019

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ

HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

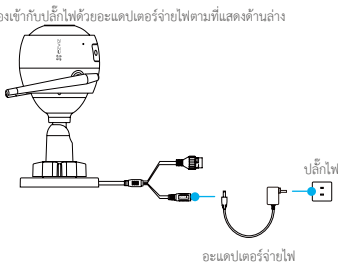
REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# การใช้งาน

## ขั้นตอนที่ 1 เปิดเครื่อง

เชื่อมต่อกล้องเข้ากับปลั๊กไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟตามที่แสดงด้านล่าง



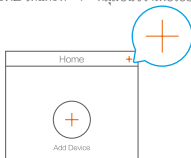
## ขั้นตอนที่ 2 การตั้งค่ากล้อง

### 1. สร้างบัญชีผู้ใช้

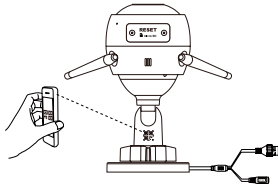
- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยทำการค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดแอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ตามตัวช่วยการเริ่มต้น

### 2. การเพิ่มกล้องเข้า EZVIZ

- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ
- จากหน้าจอหลักของแอป EZVIZ ให้แตะที่ "+" ที่มุมบนขวาเพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการสแกนรหัสคิวอาร์



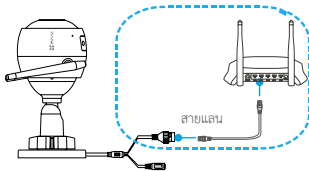
- สแกนรหัสคิวอาร์บนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

นอกจากนี้คุณอาจเลือกการเชื่อมต่อผ่านสายแลนได้เช่นกัน

- เชื่อมต่อกล้องเข้ากับเราเตอร์ด้วยสายแลน
- เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ โดยสแกนรหัสคิวอาร์



- กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีเมื่อการเพิ่มกล้องหรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์เชื่อมต่อเข้ากับเราเตอร์ด้วย Wi-Fi ที่มีแถบความถี่ 2.4GHz สำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi

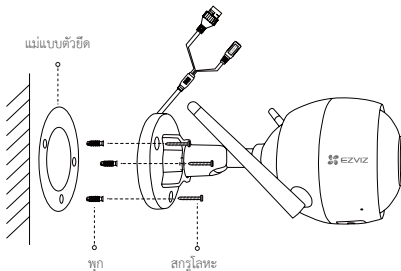
### ขั้นตอนที่ 3 การติดตั้งกล้อง

คุณสามารถติดตั้งกล้องไว้บนผนังหรือเพดาน

- i • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 3 ม. (10 ฟุต)

#### 1 ติดตั้งกล้อง

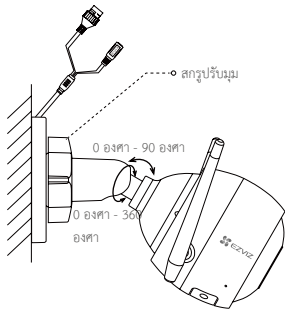
- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณได้เลือกที่จะติดตั้งกล้อง
- (สำหรับผนังซีเมนต์/เพดานเท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
- ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล้องตามแม่แบบ



#### 2 ปรับมุมมองของกล้อง

- คลายสกรูปรับมุม
- ปรับมุมมองของกล้องไปยังตำแหน่งที่คุณต้องการ
- ขันสกรูปรับมุมให้แน่นเมื่อคุณติดตั้งไว้ในตำแหน่งที่คุณต้องการ

- i ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องเสียบการ์ด microSD คร่าว์หน้าลง



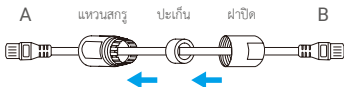
### 3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม)

**i** ถัดติดตั้งกล้องไว้บนอาคารหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ

- เสียบปะเก็นเข้ากับพอร์ตเครือข่ายของกล้อง



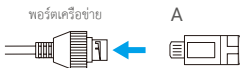
- ใส่แหวนสกรู ปะเก็น และฝาปิดเข้าทางด้าน A ของสายเคเบิลเครือข่าย



- ชันแหวนสกรูและฝาปิดให้แน่น



- เสียบด้าน A เข้ากับพอร์ตเครือข่ายของกล่องและชิ้นแหวนสกรูให้แน่น

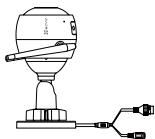


- เชื่อมต่อด้าน B กับพอร์ตสายแลนของเราเตอร์หรือสวิตช์แบบ PoE



## ภาคผนวก

### รายการสิ่งของในกล่อง



กล่องอินเทอร์เน็ต x1



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ x1



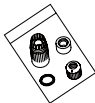
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ x1



แม่แบบตัวยึด x1



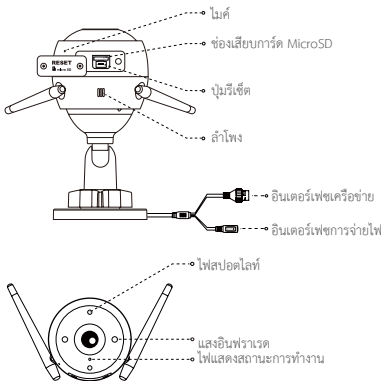
ชุดสกรูยึด x1



ชุดกันน้ำ x1



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ x1



ชื่อ

คำอธิบาย

ไฟแสดงสถานะการทำงาน

- สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มดำเนินการทำงาน
- สัญญาณไฟสีแดงกระพริบอย่างช้า ๆ: การเชื่อมต่อ Wi-Fi ล้มเหลว
- สัญญาณไฟสีแดงกระพริบอย่างรวดเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด microSD)
- สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูหรือเล่นวิดีโอในแอป EZVIZ
- สีน้ำเงินกระพริบอย่างรวดเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi
- สีน้ำเงินกระพริบอย่างช้า ๆ: กล้องกำลังทำงานอย่างถูกต้อง

การ์ด microSD

ควรซื้อแยกต่างหาก หลังจากใส่การ์ด microSD ให้เริ่มต้นใช้งานในแอป EZVIZ จากนั้นระบบจะสามารถบันทึกไฟล์วิดีโอลงในการ์ด SD

ปุ่มรีเซ็ต

กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีขณะที่กล้องกำลังทำงาน กล้องจะรีเซ็ตรหัส และรีเซ็ตพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้น



## การแก้ไขปัญหา

**คำถาม:** หน้าต่างแจ้ง “The device is offline.” (อุปกรณ์อยู่ในสถานะออฟไลน์) หรือ “The device is not registered.” (อุปกรณ์ยังไม่ได้ลงทะเบียน) เมื่อมีการเพิ่มกล้องด้วยแอป EZVIZ

**คำตอบ:**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับกล้องทำงานปกติและ DHCP ของเราเตอร์เปิดใช้งานอยู่
2. กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีหากคุณเปลี่ยนแปลงพารามิเตอร์เครือข่ายด้วยตนเอง

**คำถาม:** วิธีการใช้งานการ์ด microSD สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

**คำตอบ:**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบการ์ด microSD เข้าไปในกล้องแล้ว และกล้องถูกเพิ่มไปยังบัญชีผู้ใช้ EZVIZ เรียบร้อยแล้ว เข้าสู่ระบบของแอป EZVIZ แล้วเข้าสู่อินเตอร์เฟซ “Device Details” (รายละเอียดของอุปกรณ์) หากปุ่ม “Initialize Storage Card” (เริ่มต้นใช้งานการจัดเก็บข้อมูล) ปรากฏขึ้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นใช้งานการ์ด microSD ก่อนเป็นอันดับแรก
2. การบันทึกการ์ด microSD สำหรับการตรวจจับการเคลื่อนไหวจะถูกเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น

**คำถาม:** ทำไมไฟสปอตไลท์ยังคงเปิดอยู่เมื่อบริเวณโดยรอบสว่างเพียงพอ

**คำตอบ:** อุปกรณ์อาจเปิดการทำงานกลไกการป้องกัน ซึ่งจะยกขึ้นโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไปหนึ่งชั่วโมง และหากจำเป็นต้องปิดเครื่องด้วยตนเอง ให้แตะ “Black/White Night Vision” (การมองเห็นตอนกลางคืนเป็นสีขาว/ดำ) หรือ “Smart Night Vision” (การมองเห็นตอนกลางคืนแบบสมาร์ท) ในแอป



โปรดไปที่ [www.ezvizlife.com/th](http://www.ezvizlife.com/th) เพื่อดูข้อมูลโดยละเอียด