

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2019

### **Trademarks Acknowledgement**

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# クイックセットアップ

説明

オーバービュー

ロックの取付

ロックの設定

ロックの使用

メンテナンス

付録

下のリンクにアクセスして据付指示ビデオをご覧ください。

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=38&title=How%20to%20Install%20L2>

下のリンクにアクセスして設定指示ビデオをご覧ください。

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=39&title=How%20to%20Setup%20L2>

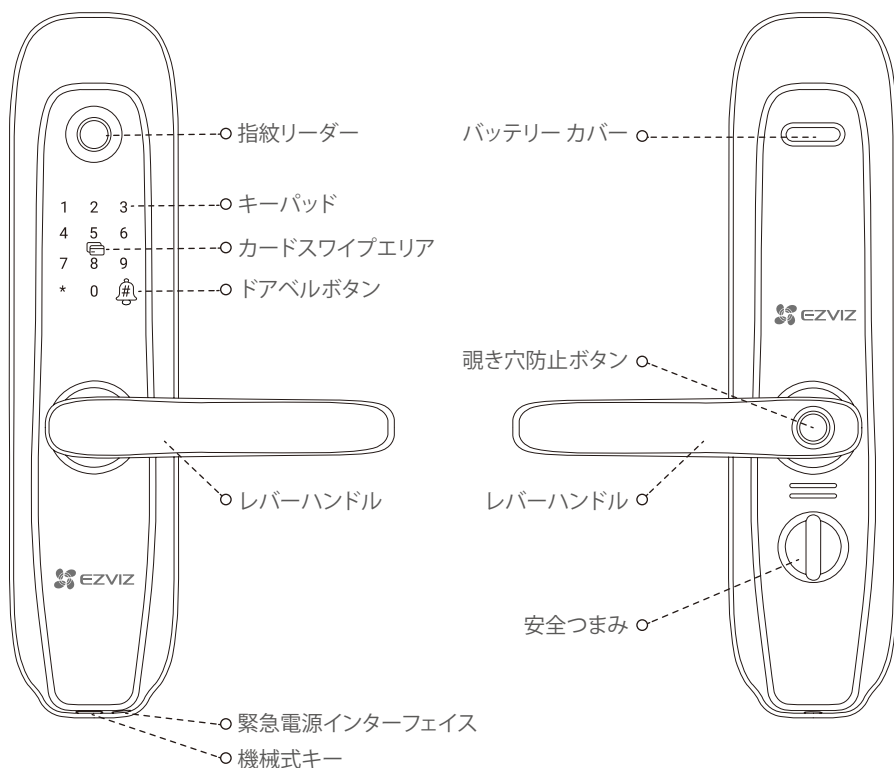
# 説明

- EZVIZスマート指紋ロック (以後「ロック」と記載) の取付は、正常な動作や寿命に影響を与えません。専門家に、付属の穴テンプレートに従ってロックセットの穴を開けて取り付ける作業を依頼するようお勧めします。
- 現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- 消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- 初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの取付と設定が完了したら、必要に応じて、指紋、パスワードまたはカードを追加します。
- しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。速やかに電池を交換してください。その際にプラス極とマイナス極の方向に注意してください。
- 外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- 指紋が平坦だったり、薄い場合は、親指で指紋を登録すると成功率が上がります。同一ユーザーが2個以上の指紋を登録するようお勧めします。
- このロックには50個までの指紋、50個までのパスワード、50枚までのカードが登録できます。

## オーバービュー

屋外

屋内

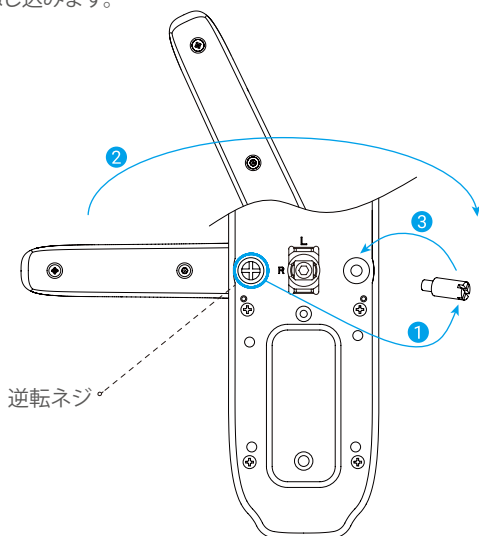


# ロックの取付

## レバーハンドルの方向の切り替え(オプション)

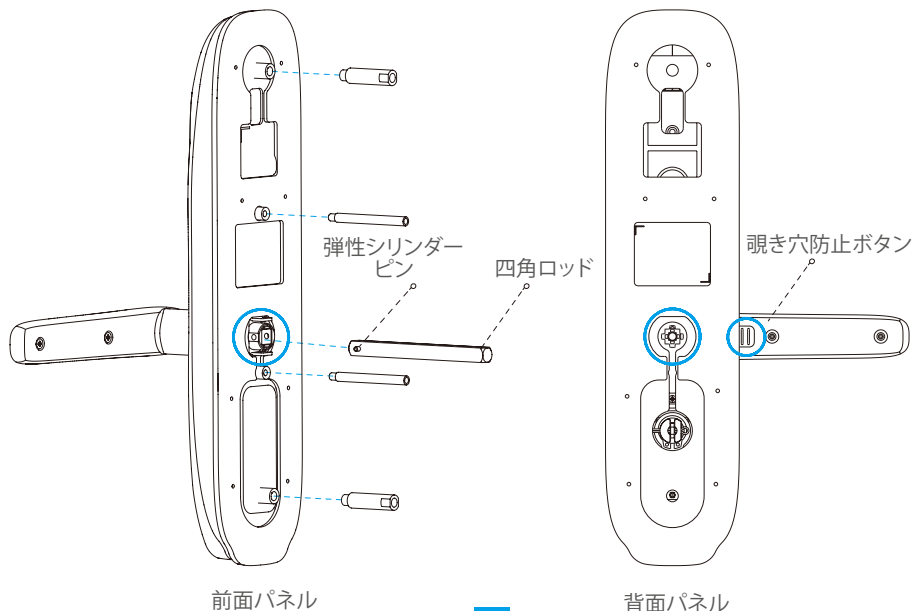
### 1. レバーハンドルの方向の切り替え

- ゴムを取り外し、ドライバーで逆転ネジを外します。
- レバーハンドルを上方向に180度回します。
- 反対側のネジ穴に逆転ネジをねじ込みます。



### 2. クラッチ方向の確認

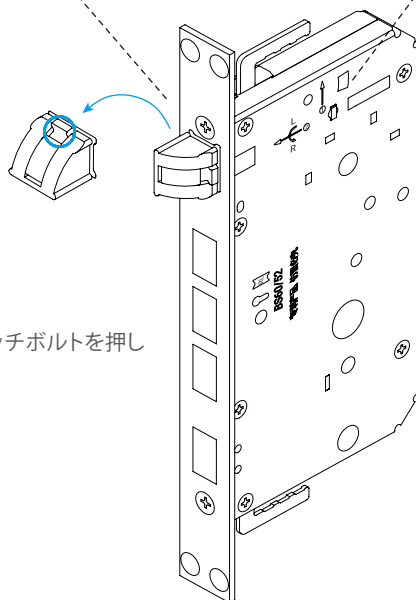
- フロントパネル: スリーブに四角ロッドを差し込みレバーハンドルを持ち上げます。レバーハンドルがアイドリング状態になっていれば、スリーブを90度回します。
- リアパネル: 覗き穴防止ボタンをオンにします。スリーブに四角ロッドを差し込みレバーハンドルを持ち上げます。レバーハンドルがアイドリング状態になっていれば、スリーブを180度回します。



## ロックラッチボルトの切り替え(オプション)

② ラッチボルトを180度回す。中心部を90度回して押し込む。

① ここで金属片を持ち上げる。



③ ロック本体にラッチボルトを押し入れる。

## インストール手順

- ① 本製品の標準アクセサリは40mm～50mm厚の木製ドアへの取り付けに対応しています。ドアの厚みがこの範囲にない場合は、お近くの販売店にご連絡ください。
- フロントパネルとリアパネルを固定する場合、内部接続ケーブルを押し付けないでください。
- フロントパネルとリアパネルを固定する場合、パネルを破損させないように十分注意してください。

### 1. ドリル穴

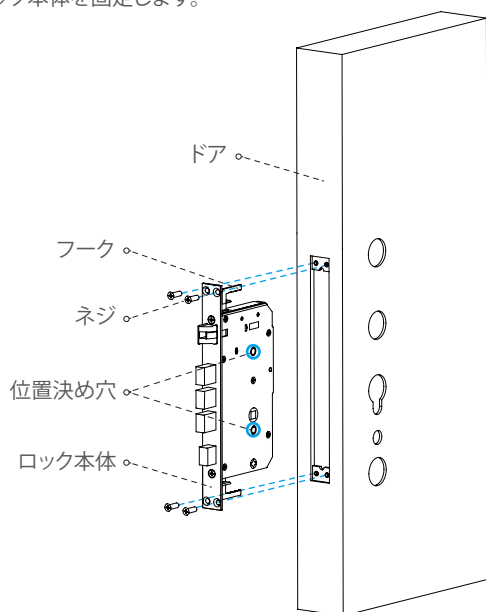
本製品は木製ドアと盗難防止金属ドアに適用されます。同梱品リスト内の穴テンプレートに従って穴を開けます。

### 2. インストール

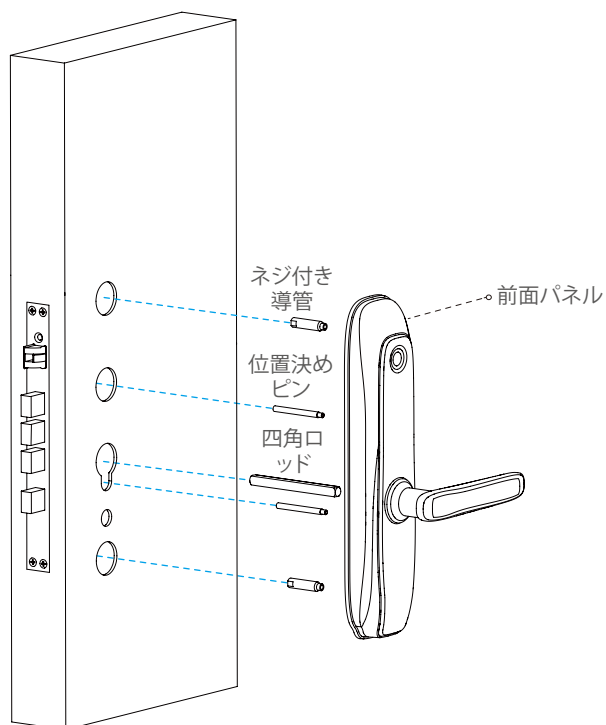
下のリンクにアクセスして据付指示ビデオをご覧ください。

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=38&title=How%20to%20Install%20L2>

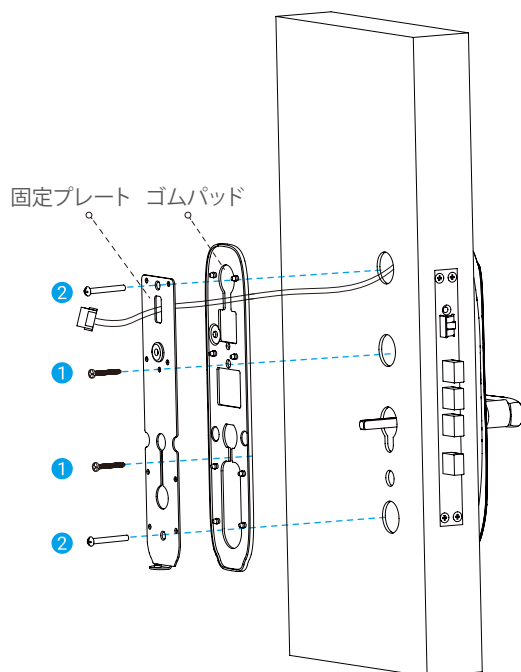
- ① ネジで、ドアパネルにロック本体を固定します。



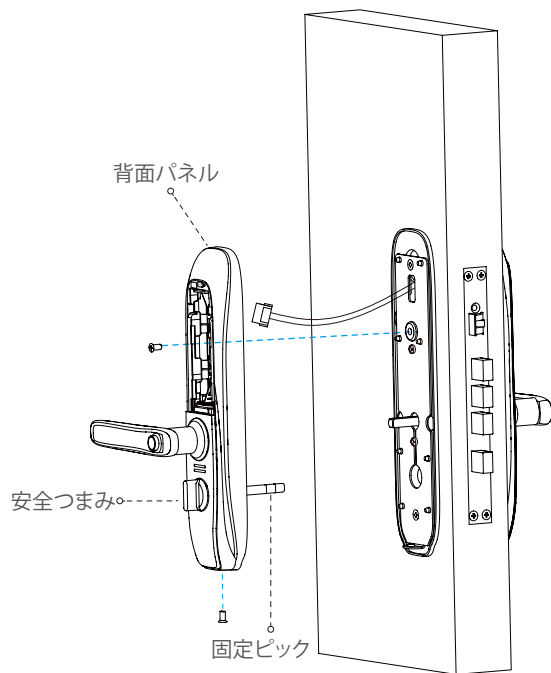
- ② フロントパネルに四角ロッドを差し込み、下図のように、ドアにフロントパネルを取り付けます。



- ③ ①位置決めピンと②締付スリーブで、ドアに、固定したプレートとゴムパッドを固定します。



- ④ 下図のように、安全つまみを垂直方向に維持したまま、ネジでリアパネルを固定します。



# ロックの設定

取り付けが終了したら、電池ホルダーの裏カバーを取り外して、単3電池4本を入れます。この状態で、必要に応じてロックを設定することができます。

下のリンクにアクセスして設定指示ビデオをご覧ください。

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=39&title=How%20to%20Setup%20L2>

- ・初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
- ・消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。

## ロックの起動

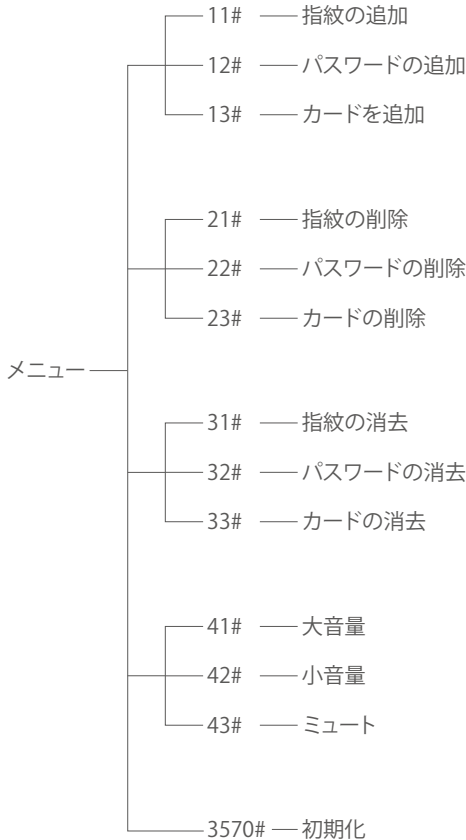
キーパッドエリアをタップしてロックを起動します。

## メニューに進む

3571#と押してメニューに進みます。

- ・初期状態で、設定用の短いコードを入力します。
- ・初期状態以外では、まず、追加した指紋かパスワードかカードで認証を行います。次に、設定用の短いコードを入力します。

## メニューインデックス



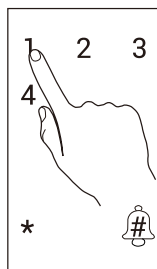
- ・設定が成功するたびに、メニューに戻ります。もう一度短いコードを入力してまた設定を行うことができます。もしくは、\*を押して終了します。



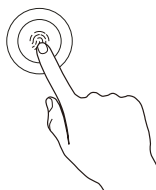
## 指紋/パスワード/カードの追加

### 指紋の追加

① メニューに進んだら、11#と押して指紋を追加します。



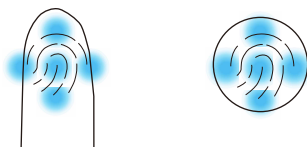
② 指紋リーダーに指を触れます。音声プロンプトが聞こえたらもう一度タップし、この操作を5回繰り返して確定します。完了すると、キーボードで指紋番号が点滅します。



- i 指紋リーダーをタップするたびに、キーボードに回数が表示されます。
- 指紋番号を覚えておいてください。これは、指紋を削除する際に必要です。
- 一度追加した指紋を再度追加することはできません。

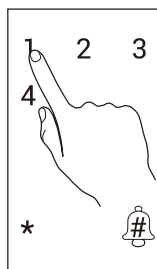
### 指紋の収集

指紋を収集する際には、指紋の接触面を最大にするため、下図のように、指の位置を調整してください。指紋確認の成功率が改善されます。

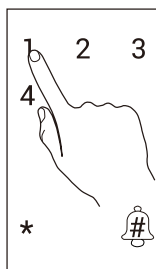


### パスワードの追加

① メニューに進んだら、12#と押してパスワードを追加します。



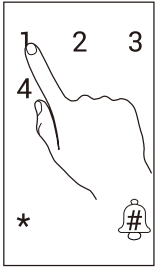
② パスワード(6~10桁)を入力して#を押します。次に、もう一度パスワードを入力し、#を押して確定します。完了すると、キーボードでパスワード番号が点滅します。



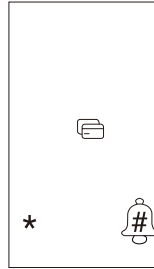
- i パスワード番号を覚えておいてください。これは、パスワードを削除する際に必要です。
- 一度追加したパスワードを再度追加することはできません。

## カードを追加

① メニューに進んだら、13#と押してカードを追加します。



② カードをスワイプします。完了すると、キーパッドでカード番号が点滅します。

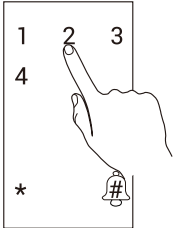


- ・ カード番号を覚えておいてください。これは、カードを削除する際に必要です。
- ・ 一度追加したカードを再度追加することはできません。

## 指紋/パスワード/カードの削除

### 指紋の削除

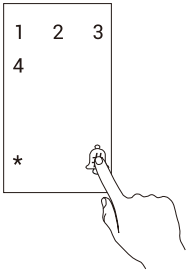
① メニューに進んだら、21#と押して指紋を削除します。



② 指紋番号を押し、#を押します。



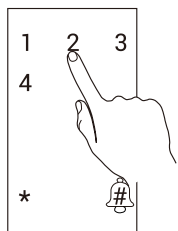
③ 指紋番号が点滅したら、#を押します。



- ・ 現在認証に使用されている指紋は削除できません。たとえば、指紋1で認証した場合、指紋1は削除できません。

## パスワードの削除

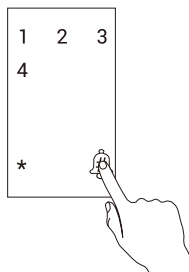
- ① メニューに進んだら、22#と押してパスワードを削除します。



- ② パスワード番号を押し、#を押します。



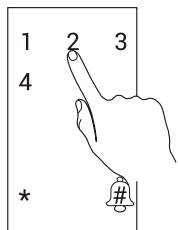
- ③ パスワード番号が点滅したら、#を押します。



- i** 現在認証に使用されているパスワードは削除できません。  
たとえば、パスワード1で認証した場合、パスワード1は削除できません。

## カードの削除

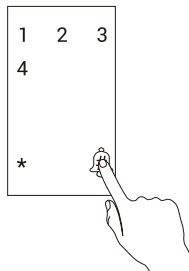
- ① メニューに進んだら、23#と押してカードを削除します。



- ② カード番号を押し、#を押します。



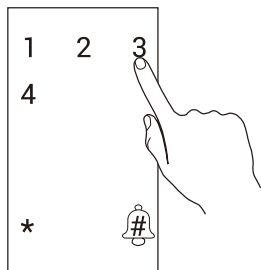
- ③ カード番号が点滅したら、#を押します。



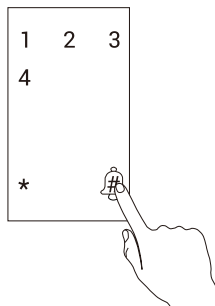
- i** 現在認証に使用されているカードは削除できません。  
たとえば、カード1で認証した場合、カード1は削除できません。

## 指紋/パスワード/カードの消去

- ①メニューに進んだ後で、  
31#と押すと、指紋が削除されます。  
32#と押すと、パスワードが削除されます。  
33#と押すと、カードが削除されます。



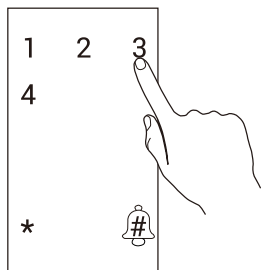
- ②#を押して確定します。



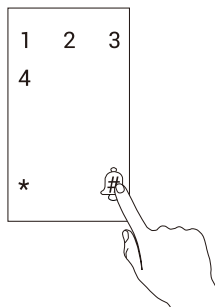
- ①現在の認証に使用されている方法は消去できません。  
たとえば、指紋で認証した場合、指紋は削除できません。

## 初期化

- ①メニューに進んだら、3570#と押して  
初期化します。

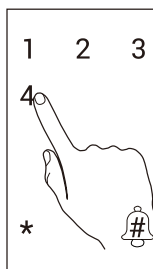


- ②#を押して確定します。



## 音量調整

- メニューに進んだ後で41#と押すと、大音量が選択されます。  
42#と押すと、小音量が選択されます。  
43#と押すと、ミュートが選択されます。

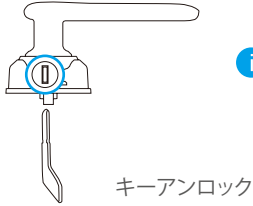


- ①キーの音と確認音のみがミュートできます。

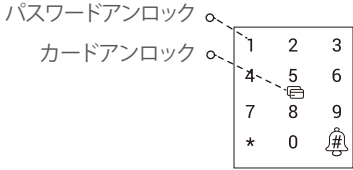
# ロックの使用

## アンロック

### 通常のアンロック



- ① 機械式キーでドアを開く場合、キーを差し込んでハンドルを押し下げます。



- ① パスワードでドアを開く前に、キーパッドエリアをタップしてロックを起動してください。

## スクランブルパスワード

このスマートロックでは、スクランブルパスワード機能が使用できます。スクランブルパスワードによって安全性が向上し、パスワードが覗かれずに済みます。

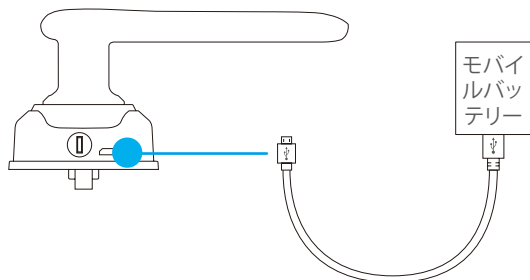
パスワードを入力する際に、正しいパスワードが含まれているランダムな数字を入力することができます。最長: 20桁 (スクランブルパスワード+正しいパスワード)。

例: 正しいパスワードが123456の場合、xxx123456xxxと入力し、最後に「#」を入力して確定すると、ドアがアンロックされます。

## 操作と管理

### 緊急電源

電池の電圧が低下したら、micro-USB充電ケーブルを通じて、ロックのmicro-USB緊急電源インターフェイスをモバイルバッテリー（またはOTGをサポートするスマートフォン）に接続すると、ドアがアンロックされます。



### 電池の挿入

1. 電池の取り付け: 電池カバーを取り外し、単3電池4本を入れ、電池カバーを締め付けます。
2. 注意: 破裂の危険があるので、正しい電池を入れてください。
  - 長期間使用しない場合は、電池ホルダーから電池を取り外しておいてください。
  - 新しい電池と古い電池を混ぜないでください。
  - 電池の (+) 極と (-) 極を正しい方向に入れてください。
  - 使用済みの電池は、地元の環境保護規制に従って廃棄してください。

### アラーム

1. タンパーアラーム  
ロックを無理に分解すると、ロックが約1分間アラームを発します。
2. システムロックアラーム  
5回続けて間違った指紋やパスワードやカードで認証を行うと、システムは3分間ロックされます。
3. 低電圧アラーム  
電池の電圧が低下すると、音声プロンプトによって電池を交換するよう通知されます。

### 工場出荷時設定の復元

1. リアパネルの電池カバーを取り外し、電池を取り出します。
2. 先のとがったもので5秒間リセットボタンを押しながら、電池ホルダーに電池を入れます。
3. 音声プロンプトの後で、リセットボタンを離し、「#」を押して確定します。

### 高周波への暴露

この無線デバイスに適用される周波数帯域および送信電力（放射および/または伝導）の公称制限は次の通りです。

周波数帯	RF 13.56MHz
周波数	13.553MHz~13.567MHz
送出電力 (EIRP)	20mW

# メンテナンス

## 毎日のメンテナンス

- ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックに腐食性の物質を接触させないでください。
- レバーハンドルはロックの主要部分であり、その柔軟性がロックの使用に直接影響を与えるので、そこに物体を吊るさないでください。
- ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張しなくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- 指紋リーダーを長期間使用していると、表面が汚れたり、濡れることがあります。柔らかく乾燥した布で静かに拭いてください。
- 電池の電圧が低下したら、ロックが正常に使用できるように、直ちに電池を交換してください。交換の際は、電池のプラス極とマイナス極に注意してください。
- 機械式キーを適切に保管してください。
- 硬いものが付いたもので、指紋リーダーやキーパッドの表面に傷を付けしないでください。
- 指紋を収集する際は、リーダーの上に水平に指を押し付けてください。
- 柔軟性が失われていたり、正しい位置に保持できない場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- 定期的に(6ヶ月ないし1年に1回)、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンプラスpringに固着するので、グリースで潤滑しないでください。

## FAQ

問題	原因	対策
指紋、パスワードまたはカードによる認証が成功したにもかかわらず、ドアが開きません。	ロックの取付の問題です。	ロックを点検するよう専門家に依頼してください。
	指紋またはパスワードで認証を実行したときに、レバーハンドルが元の位置に戻りません。	レバーハンドルを元の位置に戻してから、指紋またはパスワードを再入力してください。
機械式キーでドアが開きません。	機械式キーが間違っています。	正しい機械式キーを使用してください。
	ロックシリンダーが破損しています。	他の方法でドアを開いた後、ロックを点検して破損した部品を交換するよう専門家に依頼してください。
	キーが根元まで挿入できません。	
指紋でアンロックしてもドアが開きません。	指紋が無効です。	有効な指紋かパスワードが機械式キーでドアをアンロックしてください。
	指紋が削除されました。	
	有効な指紋の精度が低い。	もう一度指紋を使って認証し、精度が向上するよう、リーダーに指を水平に押し当ててください。もしくは、パスワードか機械式キーでドアをアンロックしてください。
	指紋が使えなくなりました。	指紋を再度追加してください(同一ユーザーで2個以上の指紋を登録するようお勧めします)。もしくは、パスワードか機械式キーでドアをアンロックしてください。
	指が乾きすぎているか、濡れすぎているか、汚れています。	指先が適切な状態になったら、指紋を使って再度認証してください。

問題	原因	対策
指紋でアンロックしてもドアが開きません。	指紋を収集する際に強く当てすぎると、指紋が変形します。	正しい方法で、もう一度指紋を使って認証してみてください。
	指紋を収集する際に、当てる力が弱すぎると、指紋リーダーに指紋が完全に接触しません。	
指紋、パスワードおよびカードを使用した認証に成功しましたが、モーターが作動せず、ドアが開きません。	接続ラインが緩んでいます。	ロックを点検して破損した部品を交換するよう、専門家に依頼してください。
	モーターの故障です。	
キーパッドが反応しません。	電池が切れているか、電池の方向が間違っています。	外部電源か機械式キーでロックをアンロックし、電池を確認してください。
	フロントロック本体とリアロック本体の間の接続が緩んでいます。	機械式キーでドアを開いた後、ロックを点検するよう、専門家に依頼してください。
	キーパッドが破損しています。	
指紋リーダーが反応しません。	指紋リーダーが破損しています。	他の方法でドアを開いた後、ロックを点検して破損した部品を交換するよう専門家に依頼してください。
ロックが開いたままで、正常に使用できません。	クラッチ部品の故障です。	ロックを点検するよう専門家に依頼してください。
	ロックが開放モードになっています。	指紋、パスワードまたはカードで認証を行い、開放モードの状態を取り消してください。
レバーハンドルを持ち上げてもメインボルトが伸張しない、または部分的にしか伸張しません。	ドアが変形しているか、メインボルトとストライクプレートの穴と位置が一致していません。	ロックを点検するよう専門家に依頼してください。

## 付録

### 同梱品リスト

1	前面パネル	×1
2	背面パネル	×1
3	ロック本体	×1
4	四角ロッド	×1
5	カード	×2
6	穴テンプレート	×1
7	標準ネジ袋	×1
8	ロック本体ネジ袋	×1
9	キー袋	×1
10	単3電池	×4
11	手動	×1