

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

ezviz™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Rychlé nastavení

Pokyny

Přehled

Montáž zámku

Nastavení zámku

Používání zámku

Údržba

Dodatek

Navštivte tento odkaz a podívejte se na instalační video.

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=38&title=How%20to%20Install%20L2>

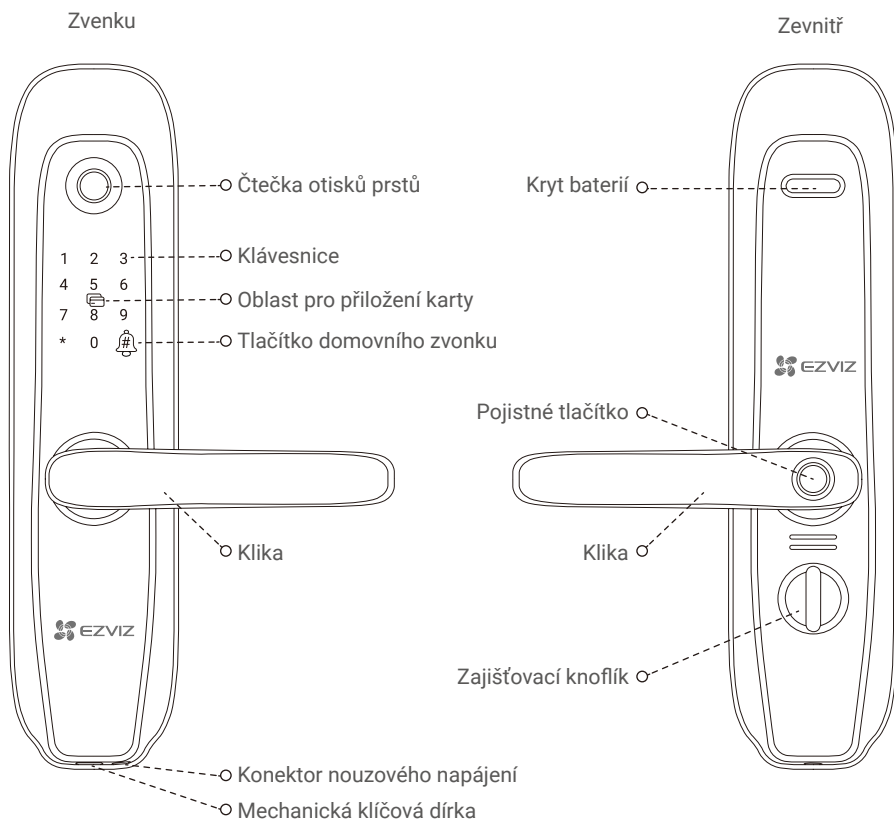
Navštivte tento odkaz a podívejte se na video s nastavením.

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=39&title=How%20to%20Setup%20L2>

Pokyny

- Montáž chytrého zámku EZVIZ s funkcí otisků prstů (dále označovaného jako „zámek“) ovlivňuje jeho normální fungování a životnost. Doporučuje se svěřit montáž a vyvrtání otvorů pro soupravu zámku podle šablony s otvory v příloze odborníkům.
- V případě malování se doporučuje zámek vyjmout a namontovat zpět až po vymalování, aby se předešlo poškození zámku a snížení jeho životnosti.
- Upozorňujeme, že dezinfekční prostředky mohou těleso zámku poškodit.
- Po dokončení inicializace zámek smaže všechny informace o uživateli. Po namontování a konfiguraci zámku přidejte podle potřeby otisk prstu, heslo nebo kartu.
- Pokud po nějaké době dojde ke snížení napětí baterií, zobrazí se alarm nízkého stavu nabití baterií. Baterie včas vyměňte a dbejte přitom na vložení se správnou polaritou.
- Pokud z domu odjíždíte na delší dobu nebo nebudete delší dobu zámek používat, vezměte si s sebou mechanický klíč a neopouštějte jej uvnitř. K zajištění dlouhé životnosti zámku byste měli baterie vyjmout.
- Uživatelům s plochým nebo slabým otiskem prstu se doporučuje ke zvýšení míry úspěšnosti použít k registraci otisk prstu palec a pro daného uživatele registrovat více než jeden otisk prstu.
- Zámek má kapacitu k uložení až 50 otisků prstů, 50 hesel a 50 karet.

Přehled

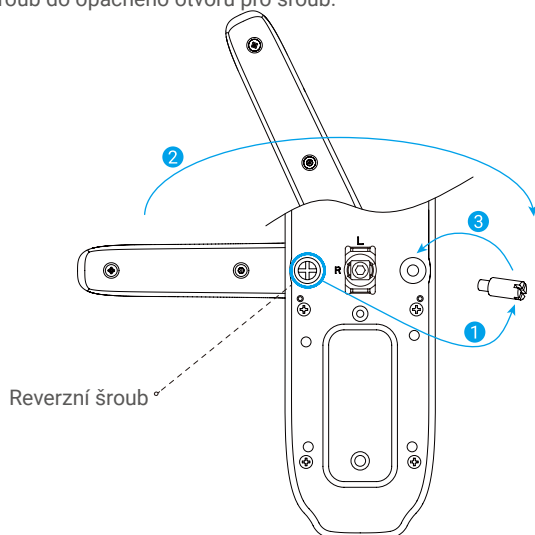


Montáž zámku

Změna orientace kliky (volitelná)

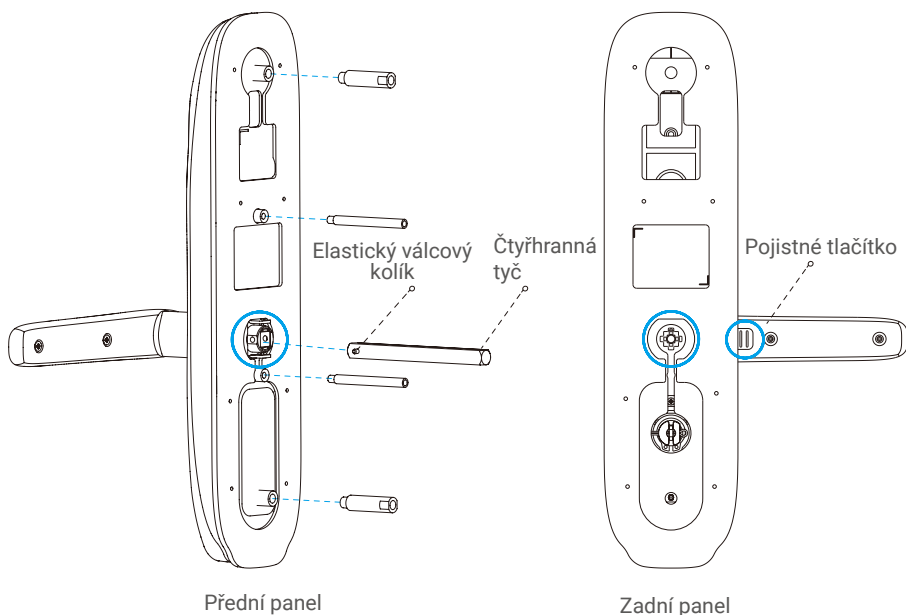
1. Změna orientace kliky

- Vyměňte pryž a šroubovákem odšroubujte reverzní šroub.
- Otočte kliku o 180 stupňů ve směru vzhůru.
- Našroubujte reverzní šroub do opačného otvoru pro šroub.



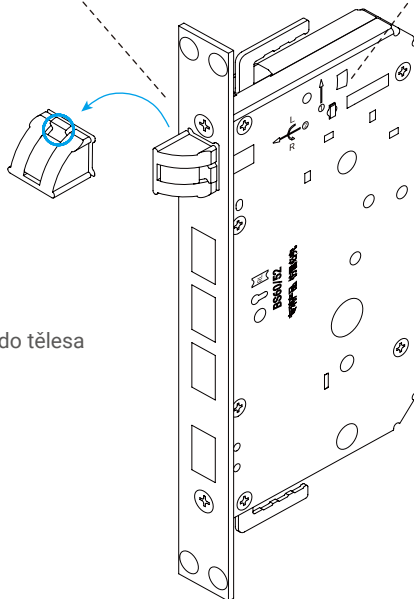
2. Kontrola směru západky

- Přední panel: Vložte čtyřhrannou tyč do průchodky a zvedněte kliku. Pokud se klika nehýbe, otočte průchodku o 90 stupňů.
- Zadní panel: Zapněte pojistné tlačítko. Vložte čtyřhrannou tyč do průchodky a zvedněte kliku. Pokud se klika nehýbe, otočte průchodku o 180 stupňů.



Změna orientace střelky (volitelná)

- 1 Zde přizvedněte kovový plíšek.
- 2 Otočte střelku o 180 stupňů. Otočte středovou částí o 90 stupňů a zasuňte ji.



- 3 Zatlačte střelku do tělesa zámku.

Postup instalace

- Standardní příslušenství tohoto výrobku je vhodné pro montáž na dřevěné dveře o tloušťce 40–50 mm. Pokud je tloušťka dveří mimo tento rozsah, obraťte se na svého místního prodejce.
- Při připevňování předního a zadního panelu neskrýpněte vnitřní propojovací kabel.
- Při montáži předního a zadního panelu postupujte opatrně, abyste panely nepoškodili.

1. Vyrvtání otvoru

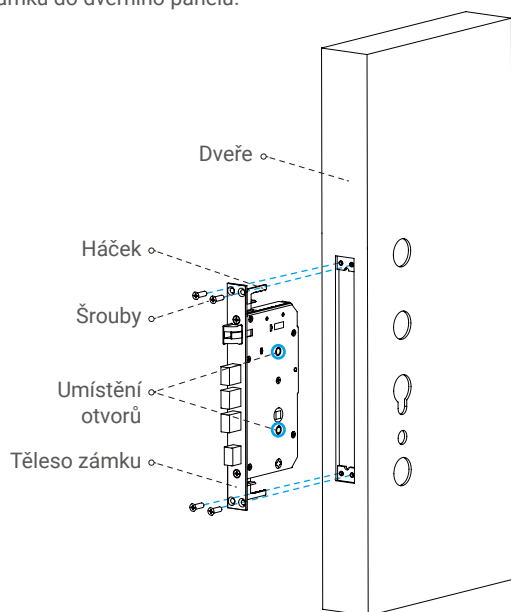
Výrobek je vhodný pro dřevěné dveře a kovové dveře odolné proti vloupání. Podle šablony s otvory, která je součástí balení, vyvrtejte otvor.

2. Montáž

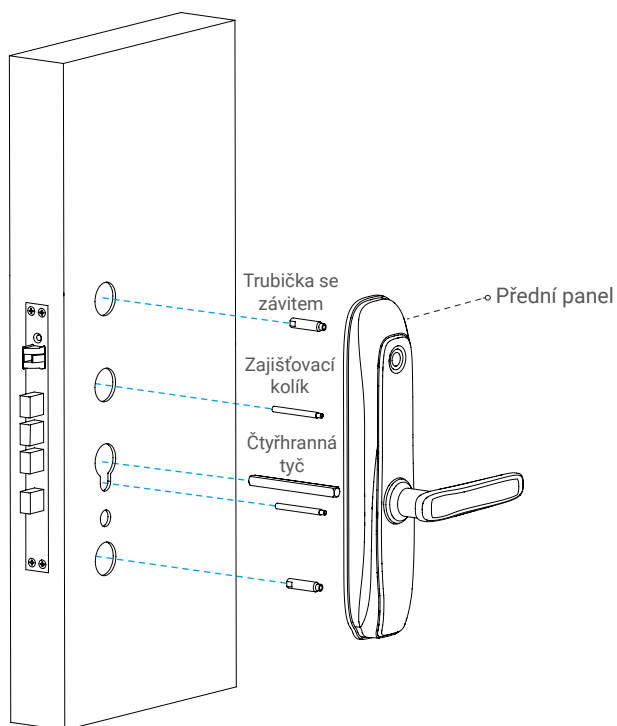
Navštivte tento odkaz a podívejte se na instalační video.

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=38&title=How%20to%20Install%20L2>

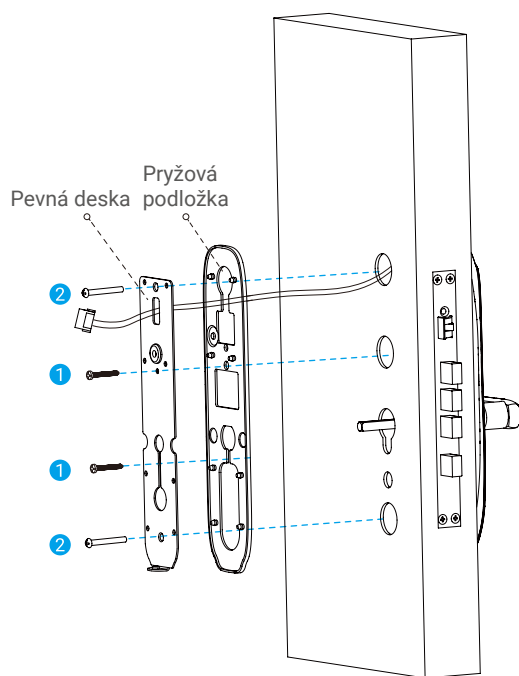
- 1 Přišroubujte těleso zámku do dveřního panelu.



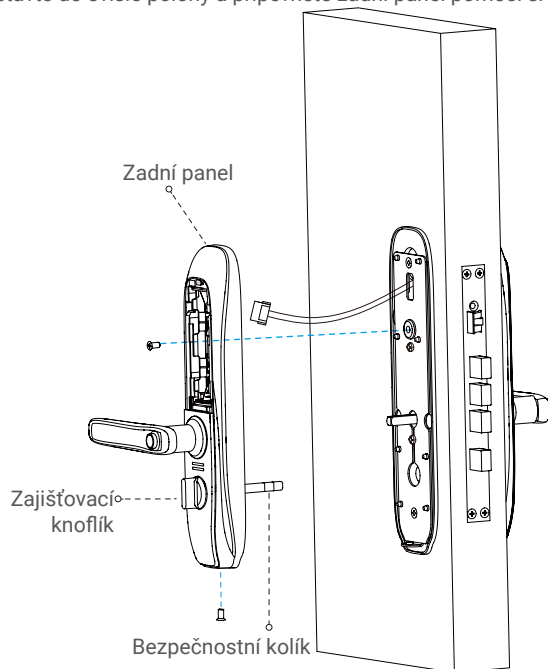
- 2 Do předního panelu nasadíte čtyřhrannou tyč a namontujete přední panel na dveře, viz níže.



- 3** Připevněte na dveře pevnou desku a pryžovou podložku pomocí zajišťovacího kolíku **1** a utáhněte průchodku **2**.



- 4** Zajišťovací knoflík nastavte do svislé polohy a připevněte zadní panel pomocí šroubů, viz obrázky níže.




Nastavení zámku

Po namontování sejměte zadní kryt prostoru pro baterie a vložte 4 baterie velikosti AA. Poté můžete zámek nastavit dle potřeby.

Navštivte tento odkaz a podívejte se na video s nastavením.

<https://support.ezvizlife.com/videos/map?id=39&title=How%20to%20Setup%20L2>

-  Před prvním použitím ze zámku sejměte ochrannou fólii.
- Upozorňujeme, že dezinfekční prostředky mohou těleso zámku poškodit.

Aktivace zámku

Zámek aktivujete dotykem v oblasti klávesnice.


Přístup k nabídce

Stisknutím 3571# otevřete nabídku.

- Při úvodním nastavení zadejte krátký kód pro nastavení.
- Při pozdějším používání proveďte nejprve ověření pomocí přidávaného otisku prstu, hesla nebo karty. Poté zadejte krátký kód pro nastavení.

Přehled nabídky

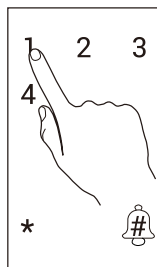


-  Po každém úspěšném nastavení dojde k vrácení zpět do nabídky. Poté můžete opět zadat krátký kód pro nastavení nebo stisknutím tlačítka * nabídku ukončit.

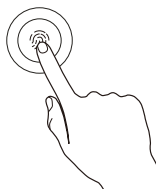
Přidání otisku prstu / hesla / karty

Přidat otisk prstu

❶ Po otevření nabídky přidejte otisk prstu stisknutím 11#.



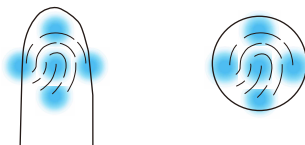
❷ Dotkněte se čtečky otisků prstů. Jakmile se ozve hlasová výzva, dotkněte se znovu a k potvrzení operaci 5krát zopakujte. Po dokončení bude na klávesnici blikat číslo otisku prstu.



- ❶ Při každém dotknutí se čtečky otisků prstů se na klávesnici zobrazí počet přiložení.
- Zapamatujte si číslo otisku prstu, které se vyžaduje v případě, že chcete otisk prstu odstranit.
- Otisk prstu, který již byl přidán, nelze přidat znovu.

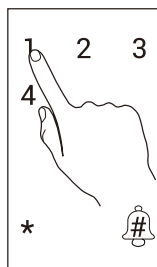
Snímání otisků prstů

Při snímání otisku prstu nastavte prst tak, abyste maximalizovali styčnou plochu otisku prstu podle obrázku níže. Pomůže to zvýšit míru úspěšnosti ověřování otisků prstů.

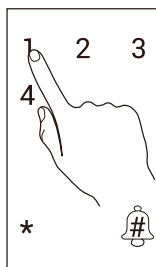


Přidání hesla

❶ Po otevření nabídky přidejte heslo stisknutím 12#.



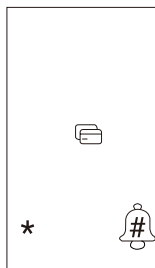
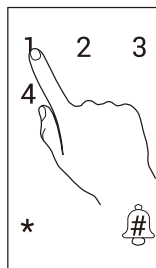
❷ Zadejte heslo (6 až 10 číslic) a stiskněte #. Poté zadejte heslo znovu a stisknutím # jej potvrďte. Po dokončení bude na klávesnici blikat číslo hesla.



- ❶ Zapamatujte si číslo hesla, které se vyžaduje v případě, že chcete heslo odstranit.
- Heslo, které již bylo přidáno, nelze přidat znovu.

Přidání karty

- 1 Po otevření nabídky přidejte kartu stisknutím 13#.
- 2 Přiložte kartu. Po dokončení bude na klávesnici blikat číslo karty.

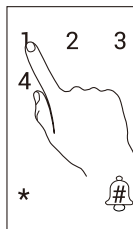
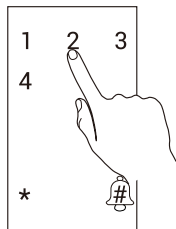


- i** Zapamatujte si číslo karty, které se vyžaduje v případě, že chcete kartu odstranit.
- Kartu, která již byla přidána, nelze znovu přidat.

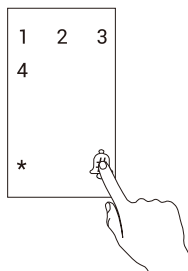
Odstranění otisku prstu / hesla / karty

Odstranit otisk prstu

- 1 Po otevření nabídky odstraňte otisk prstu stisknutím 21#.
- 2 Zadejte číslo otisku prstu a stiskněte #.



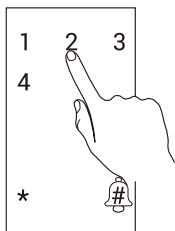
- 3 Číslo otisku prstu zabliká a poté stiskněte #.



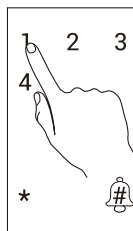
- i** Aktuální ověřený otisk prstu nelze odstranit. Pokud se například ověříte otiskem prstu číslo 1, nelze otisk prstu číslo 1 odstranit.

Odstranění hesla

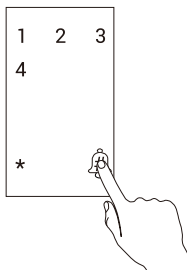
- ① Po otevření nabídky odstraňte heslo stisknutím 22#.



- ② Zadejte číslo hesla a stiskněte #.



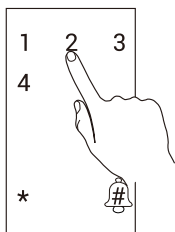
- ③ Číslo hesla zabliká a poté stiskněte #.



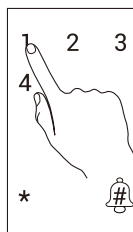
- i** Aktuální ověřené heslo nelze odstranit.
Pokud se například ověříte heslem číslo 1, nelze heslo číslo 1 odstranit.

Odstranění karty

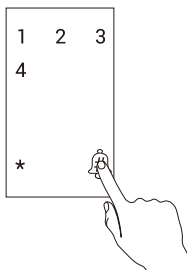
- ① Po otevření nabídky odstraňte kartu stisknutím 23#.



- ② Zadejte číslo karty a stiskněte #.



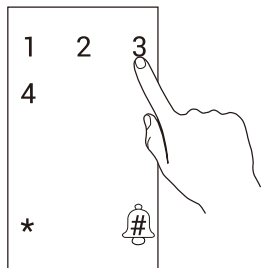
- ③ Číslo karty zabliká a poté stiskněte #.



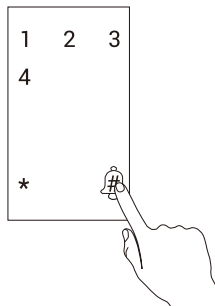
- i** Aktuální ověřenou kartu nelze odstranit.
Pokud se například ověříte kartou číslo 1, nelze kartu číslo 1 odstranit.

Smazání otisků prstů / hesel / karet

- 1 Po otevření nabídky, stiskněte 31# ke smazání otisků prstů, stiskněte 32# ke smazání hesel, stiskněte 33# ke smazání karet.



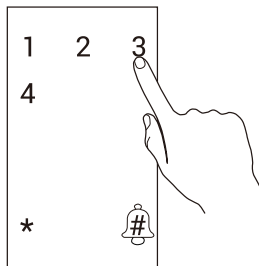
- 2 Stisknutím # akci potvrďte.



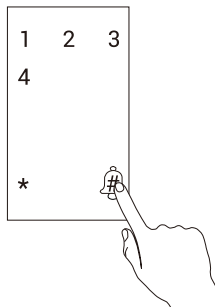
- i Aktuální ověřený způsob nelze smazat. Pokud se například ověříte otiskem prstu, nelze otisky prstů smazat.

Inicializovat

- 1 Po otevření nabídky proveďte inicializaci stisknutím 3570#.

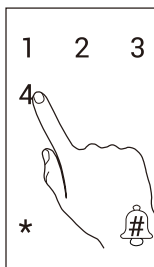


- 2 Stisknutím # akci potvrďte.



Ovládání hlasitosti

Po otevření nabídky vyberte vysokou hlasitost stisknutím 41#, nízkou hlasitost stisknutím 42#, ztlumení provedete stisknutím 43#.



- i Ztlumit lze pouze zvuk tlačítek a zvuk ověřování.

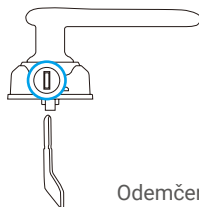
Používání zámku

Odemčení

Normální odemčení



Odemčení otiskem prstu



Odemčení klíčem

- 1 Při otvírání dveří mechanickým klíčem otočte klíčem a zatlačte kliku dolů.

Odemčení heslem

Odemčení kartou



- 1 Při otvírání dveří pomocí hesla nejprve aktivujte zámek dotykem na klávesnici.

Šifrované heslo

Chytrý zámek je vybaven funkcí šifrovaného hesla. Šifrované heslo zvyšuje zabezpečení a zabraňuje vyzrazení hesla, když se někdo dívá.

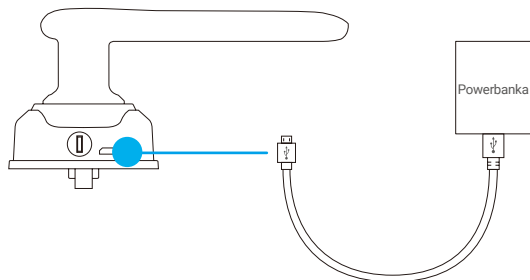
Při zadávání hesla můžete zadat jakékoli náhodné číslo, které obsahuje správné heslo. Max. délka: 20 číslic (šifrované heslo + správné heslo).

Například: Správné heslo je 123456. Můžete zadat xxx123456xxx a potvrdit heslo stisknutím #. Dveře se odemknou.

Provoz a správa

Nouzové napájení

Pokud se vybijí baterie, ke konektoru micro USB nouzového napájení zámku připojte powerbanku (nebo telefon podporující funkci OTG) a nabijte zámek přes tento konektor. Poté dveře odemkněte.



Vložení baterií

1. Vložení baterií – sejměte kryt prostoru pro baterie a vložte do něj 4 baterie velikosti AA. Poté kryt baterií opět nasadte.
2. Poznámka: Vložte baterie správného typu, abyste zabránili nebezpečí výbuchu.
 - Pokud baterie nebudete delší dobu používat, vyjměte je z prostoru pro baterie.
 - Nekombinujte nové a použité baterie.
 - Neumísťujte póly baterie (+) a (-) obráceně.
 - Použité baterie zlikvidujte v souladu s místními předpisy na ochranu životního prostředí.

Alarmy

1. Alarm neoprávněné manipulace
Je-li zámek násilně demontován, vydá signál alarmu v trvání jedné minuty.
2. Alarm uzamčení systému
Pokud dojde k zadání špatného otisku prstu, hesla nebo karty 5krát za sebou, systém se na dobu 3 minut uzamkne.
3. Alarm při nízkém stavu nabití baterií
Při nízkém napětí baterií vás na výměnu baterií upozorní hlasová výzva.

Obnovení továrního nastavení

1. Sejměte kryt prostoru pro baterie na zadním panelu a vyjměte baterie.
2. Pomocí jehly nebo podobného předmětu stiskněte tlačítko resetování na dobu 5 sekund a mezitím vraťte baterie zpět do prostoru pro baterie.
3. Uvolněte tlačítko resetování a po hlasové výzvě potvrďte tlačítkem #.

VYSTAVENÍ RADIOFREKVENČNÍMU ZÁŘENÍ

Frekvenční pásma a jmenovité limity přenášeného výkonu (vyzařovaného a vedeného) jsou ve vztahu k tomuto rádiovému zařízení následující:

Pásmo	RF 13,56 MHz
Frekvence	13,553 až 13,567 MHz
Přenosový výkon (EIRP)	20 mW

Každodenní údržba

- Chraňte zámek před kontaktem s korozivními materiály. Může dojít k jeho poškození a ztrátě lesku.
- Klika je klíčovou součástí zámku, nezavěšujte na ni proto žádné předměty. Její pohyblivost má přímý dopad na použitelnost zámku.
- Pokud dojde k deformaci dveří, zvýší se tření při vstupu střelky do desky a střelka se pak nemusí zcela vysunout. Pokud k tomu dojde, je nutné upravit polohu desky.
- Při delším používání čtečky otisků prstů se na jejím povrchu mohou objevit skvrny nebo vlhkost. Jemně ji otřete měkkým a suchým hadříkem.
- Při nízkém napětí baterií je okamžitě vyměňte, abyste zajistili normální fungování zámku. Při výměně baterií dbejte na správné vložení dle kladného a záporného pólu.
- Řádně si uschovejte mechanický klíč.
- Nepoškrábejte čtečku otisků prstů nebo povrch klávesnice tvrdými či ostrými předměty.
- Při snímání otisku prstu pokládejte prst na čtečku vodorovně.
- Pokud zámek zasekává nebo nedrží ve správné poloze, požádejte o kontrolu odborníka.
- Na otáčivou část zámku používejte mazivo, aby otáčení bylo plynulé a prodloužila se životnost.
- Doporučuje se kontrolovat zámek každých šest měsíců nebo jeden rok, zda se neuvolnily šrouby.
- Pravidelně (jednou za rok nebo šest měsíců) nanášejte na cylindrickou vložku zámku malé množství grafitového prášku nebo prášku z tužek, abyste zajistili hladké vkládání a vyjímání klíče. V případech, že mazivo ulpívá na pružině stavítka, žádné mazivo nenanášejte.

Nejčastější dotazy

Problém	Příčina	Řešení
Ověření otiskem prstu, heslem nebo kartou bylo úspěšné, ale dveře nelze otevřít.	Problém s montáží zámku.	Požádejte o kontrolu zámku odborníka.
	Při ověřování otiskem prstu nebo heslem se klika nevrací do své polohy.	Vraťte kliku do správné polohy a poté zadejte heslo nebo přiložte prst znovu.
Dveře nelze otevřít mechanickým klíčem.	Mechanický klíč je nesprávný.	Použijte správný mechanický klíč.
	Je poškozena cylindrická vložka.	Otevřete dveře jiným způsobem a požádejte o kontrolu zámku a výměnu poškozených součástí odborníka.
	Je poškozeno těleso zámku.	
Klíč nelze zcela zasunout.		
Při odemykání otiskem prstu nelze dveře otevřít.	Otisk prstu je neplatný.	Odemkněte dveře platným otiskem prstu, heslem nebo mechanickým klíčem.
	Otisk prstu byl odstraněn.	
	Došlo k velké odchylce od platného otisku prstu.	Ověřte otisk prstu znovu. Přiložte prst na čtečku vodorovně, abyste snížili odchylku. Nebo dveře odemkněte heslem či mechanickým klíčem.
	Otisk prstu je poškozený.	Přidejte otisk prstu znovu (doporučuje se u každého uživatele přidat více než jeden otisk prstu). Nebo dveře odemkněte heslem či mechanickým klíčem.
	Prsty jsou příliš vysušené, vlhké nebo špinavé.	Očistěte prsty a proveďte ověření otisku prstu znovu.

Problém	Příčina	Řešení
Při odemykání otiskem prstu nelze dveře otevřít.	Otisk prstu je zdeformován, pokud se na prst vyvíjí při snímání příliš velký tlak.	Ověřte otisk prstu znovu správným způsobem.
	Při snímání otisku prstu se otisk prstu na čtečku karet zcela nepřítiskl, protože byl vyvinut příliš malý tlak.	
Ověřování otiskem prstu, heslem nebo kartou bylo úspěšné, ale motor nefunguje a dveře nelze otevřít.	Došlo k uvolnění propojovacího kabelu.	Požádejte odborníka, aby zámek zkontroloval a vyměnil poškozené součásti.
	Došlo k závadě motoru.	
Není žádná odezva klávesnice.	Baterie se vybily nebo byly vloženy nesprávně.	Odemkněte zámek pomocí externího napájení nebo mechanického klíče a zkontrolujte baterie.
	Došlo k uvolnění propojovacího kabelu mezi předním a zadním tělesem zámku.	Požádejte odborníka, aby zámek po otevření dveří mechanickým klíčem zkontroloval.
	Došlo k poškození klávesnice.	
Čtečka otisků prstů nijak nereaguje.	Došlo k poškození čtečky otisků prstů.	Otevřete dveře jiným způsobem a požádejte o kontrolu zámku a výměnu poškozených součástí odborníka.
Zámek zůstává otevřený a nelze jej normálně používat.	Jedná se o závadu součástí západky.	Požádejte o kontrolu zámku odborníka.
	Zámek přešel do režimu ponechání v otevřené poloze.	Ověřením otisku prstu, hesla nebo karty zrušte režim ponechání v otevřené poloze.
Hlavní střelku nelze vysunout nebo se vysunuje jen zčásti při přizvednutí kliky.	Došlo k deformaci dveří a hlavní střelka není zarovnána s otvorem v desce.	Požádejte o kontrolu zámku odborníka.

Dodatek

Obsah balení

1	Přední panel	1x
2	Zadní panel	1x
3	Těleso zámku	1x
4	Čtyřhranná tyč	1x
5	Karta	2x
6	Šablona s otvory	1x
7	Sáček se standardními šrouby	1x
8	Sáček se šrouby tělesa zámku	1x
9	Sáček s klíčem	1x
10	Baterie velikosti AA	4x
11	Ruční	1x