

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Bảo lưu mọi quyền.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh hoạ và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới - tháng 1 năm 2025

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RỦI RỐI QUYỀN TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẠC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ

TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TUỖ THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn.....	1
Phiếu đóng gói	2
Tổng quan	3
1. Bảng điều khiển trước.....	3
2. Bảng sau	4
Cài đặt.....	5
1. Xem video cài đặt	5
Sạc đầy pin.....	5
Lắp pin	6
Thiết lập hướng mở cửa	6
Tạo một Quản trị viên mới.....	7
Tải ứng dụng EZVIZ.....	7
Cài đặt khóa	9
1. Bàn phím.....	9
2. Truy cập vào menu	10
3. Chỉ mục menu	10
4. Thêm quản trị viên/người dùng	11
5. Thêm khuôn mặt con người	11
6. Thêm Vân Tay.....	12
7. Thêm mặt khẩu	13
8. Xóa quản trị viên/người dùng.....	14
9. Cài đặt hướng mở cửa.....	14
10. Clear Bluetooth Pairing Information.....	14
11. Xóa thông tin kết nối Bluetooth.....	15
12. Chế độ Ghép đôi	15
Sử dụng khóa	16
1. Phương pháp mở khóa ngoài trời	16
2. Phương pháp mở khóa trong nhà	18
3. Nhiều phương pháp khóa	18

Vận hành và quản lý..... 19

1. Mở khóa khẩn cấp	19
2. Báo động.....	19
3. Khôi phục về cài đặt gốc.....	19

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ..... 20

1. Trang chủ	20
2. Cài đặt.....	21

Bảo dưỡng..... 21

1. Bảo dưỡng hàng ngày	21
2. Câu hỏi thường gặp	22

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa phù hợp với tấm mẫu khoan lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Vui lòng lưu ý rằng các dung dịch làm sạch ăn mòn có thể làm hỏng hoặc ăn mòn thân khóa.
- Tránh lắp đặt khóa trong môi trường hoàn toàn ngoài trời.
- Sau khi khởi tạo hoàn tất, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi cài đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm khuôn mặt, dấu vân tay hoặc mã số theo nhu cầu.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Thay pin kịp thời và chú ý đến cực dương và cực âm.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Xét đến việc khóa được đặt trong môi trường mở, chúng tôi đề xuất bạn chú ý đến an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ các bộ phận nhỏ như chìa khóa cơ một cách đúng cách. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật cài đặt mật khẩu của mình đúng thời gian để tránh nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép thông tin mở khóa của bạn một cách trái phép.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho cùng một người dùng. một người dùng hỗ trợ tối đa 5 dấu vân tay.
- Khóa chứa tối đa 50 dấu vân tay, 50 mật khẩu và 100 thẻ.
- Công nghệ nhận dạng sinh học trong sản phẩm này hoạt động hoàn toàn CÓ CÁC CÁC trên sản phẩm mà bạn tự điều khiển và quản lý và chỉ phục vụ mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt khóa học, dữ liệu đã lưu luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu bạn đã cung cấp chủ động trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu vân tay, mẫu tính mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu ban đầu.

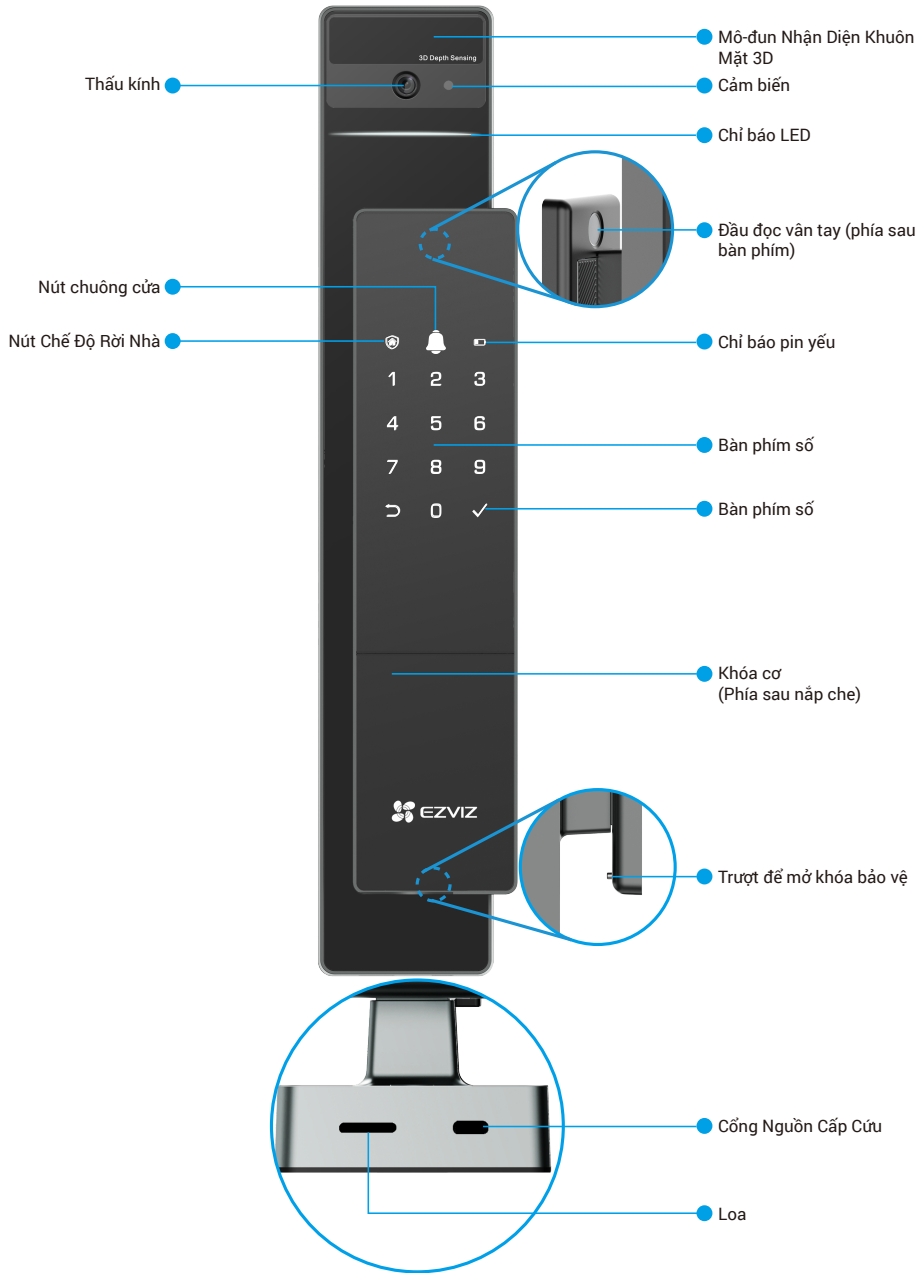
Phiếu đóng gói

Số	Tên bộ phận	Số lượng
1	Bảng trước	x1
2	Bảng sau	x1
3	Khuôn lỗ	x1
4	Thân khóa	x1
5	Túi vít thân khóa	x1
6	Túi vít tiêu chuẩn	x1
7	Ắc-quy	x1
8	Túi chìa khóa	x1
9	Thanh vuông	x1
10	Nhãn dán	x1
11	Thông tin quy định	x1
12	Hướng dẫn khởi động nhanh	x1

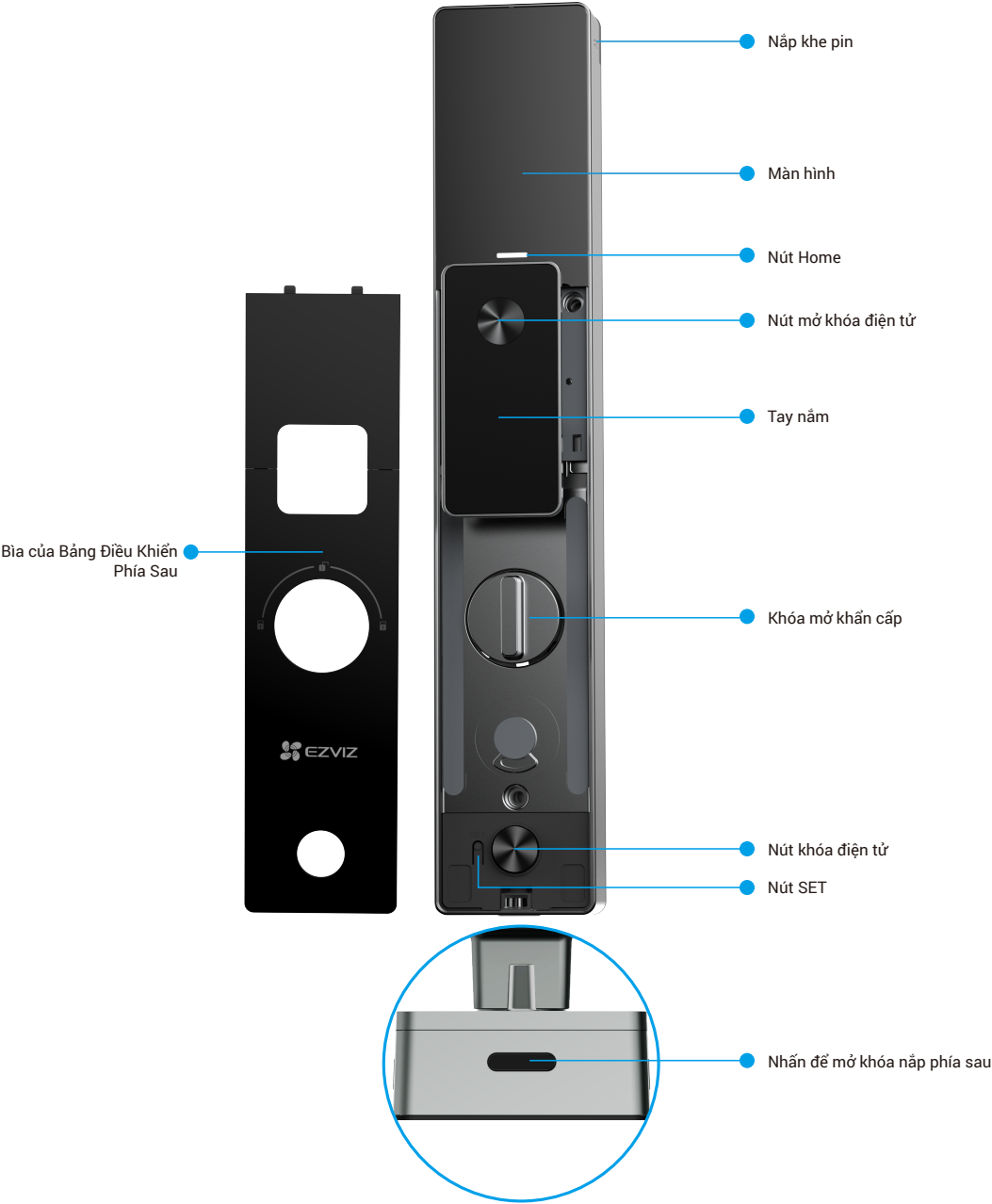
 Vẻ bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

Tổng quan

1. Bảng điều khiển trước



2. Bảng sau

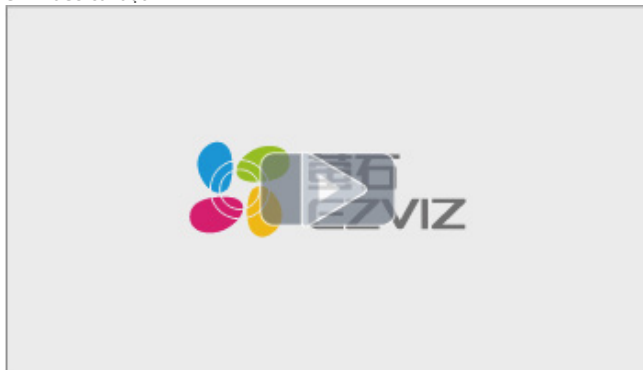


 Về bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

Cài đặt

1. Xem video cài đặt

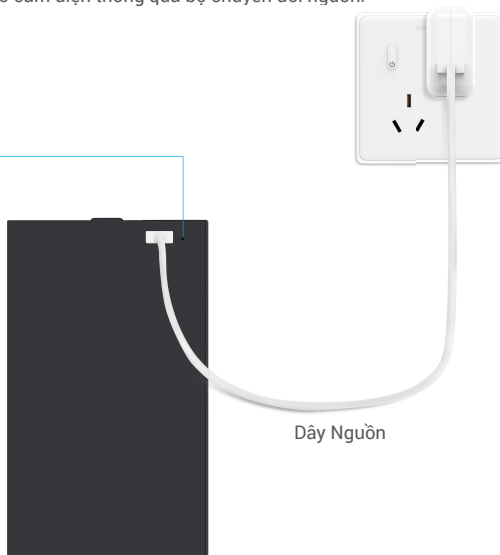
Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



Sạc dây pin

Kết nối pin (đã bao gồm trong gói sản phẩm) với ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi nguồn.

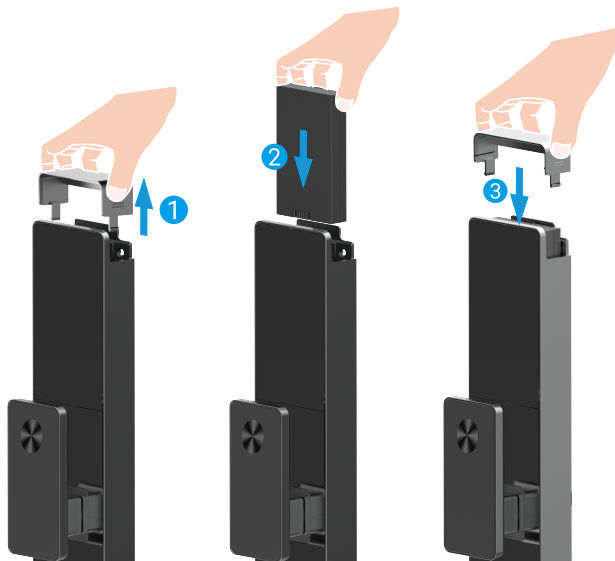
Chỉ báo LED
Đỏ Đậm: Đang sạc.
Màu Xanh Đậm: Đã Sạc Đầy.



- Trước khi sử dụng lần đầu tiên, vui lòng sạc pin lithium.
- Trước khi sạc pin, vui lòng tháo pin ra khỏi bảng điều khiển phía sau.
- Vui lòng mua một bộ chuyển đổi nguồn 5V 2A, vì nó không được bao gồm trong gói sản phẩm.
- Nên sử dụng dây cáp điện được bao gồm trong hộp sản phẩm.
- Khi đèn báo LED chuyển sang màu xanh đặc, nó cho biết pin đã được sạc đầy.
- Khi pin yếu, khóa cửa sẽ phát ra cảnh báo điện áp thấp và thiết bị sẽ tự động chuyển sang chế độ tiết kiệm điện: Nhận diện khuôn mặt chỉ hỗ trợ thức tỉnh thủ công
- Khi pin cực thấp, khóa cửa sẽ phát ra báo động điện áp thấp, để đảm bảo mở khóa khẩn cấp, khóa cửa sẽ tự động ngoại tuyến, màn hình trong nhà không thể thức dậy, chỉ có thể thực hiện xác minh cục bộ.

Lắp pin

1. Sau khi cài đặt, hãy loại bỏ nắp khe pin từ bảng sau.
2. Cài đặt pin lithium (đã bao gồm trong gói sản phẩm) vào khe pin.
3. Đặt lại nắp.

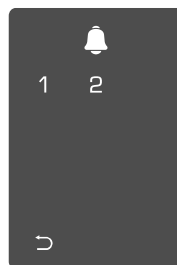
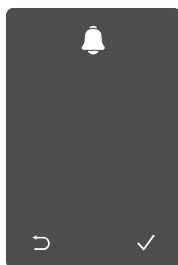


- Lắp đặt pin đúng cách trong trường hợp nổ
- Khi không sử dụng pin trong thời gian dài, hãy tháo nó ra khỏi khe pin.
- Vui lòng tiêu hủy pin đã sử dụng theo luật bảo vệ môi trường địa phương.

Thiết lập hướng mở cửa

Sau khi cài đặt hoàn tất, vui lòng làm theo hướng dẫn giọng nói để thiết lập hướng mở cửa.

- 1 Nhấn "✓" để tiếp tục quá trình.
- 2 "1" "2" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn "1" để đặt cửa thành "MỞ phải".
 - Nhấn "2" để đặt cửa mở sang trái.



Tạo một Quản trị viên mới

Vui lòng làm theo hướng dẫn giọng nói để tạo người quản trị đầu tiên.

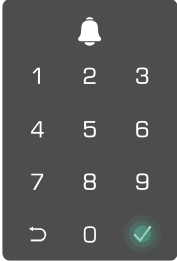
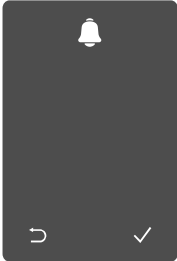
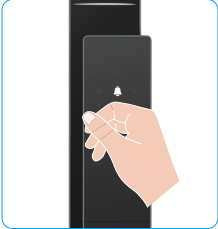
- ❶

Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
- ❷

"↩" "✓" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn "↩" để thoát.
 - Nhấn "✓" thêm quản trị viên.
- ❸

Nhập mã truy cập hợp lệ từ 6-10 chữ số tương ứng và nhấn "✓" để xác nhận.
- ❹

Lặp lại mật mã một lần nữa và nhấn "✓" để xác nhận.



Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



- i

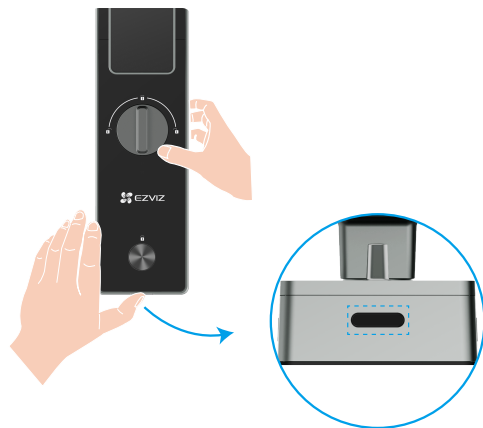
Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm Khóa vào EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào EZVIZ theo các bước sau:

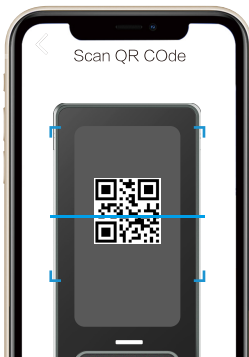
- 1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- 2. Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.Press the button at the bottom of the rear panel to remove the cover of the rear panel.
- 3. Nhấn nút ở dưới bề mặt sau để tháo nắp bề mặt sau.



- 4. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và Đèn báo LED bắt đầu nhấp nháy, có nghĩa là chế độ ghép nối đã được bật.



5. Quét mã QR được hiển thị trên màn hình.



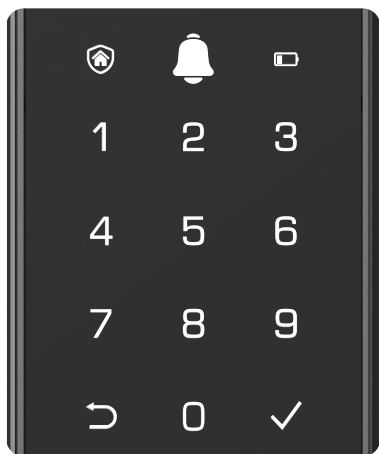
6. Thực hiện theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi, thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.

Cài đặt khóa

Sau đó, bạn có thể thiết lập khóa theo cần thiết.

- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.

1. Bàn phím

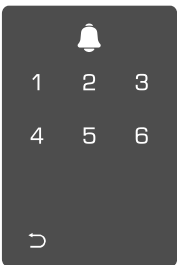


Biểu tượng	Mô tả
	Phím số
	Hủy bỏ, trở lại hoặc thoát
	Xác nhận
	chế độ rời nhà
	Còi cửa
	Chỉ báo pin yếu

2. Truy cập vào menu

Vui lòng làm theo các bước sau để cài đặt.

- 1 Nhấn nút SET một lần.
- 2 Khi bàn phím được bật sáng, xác minh bằng khuôn mặt, vân tay hoặc mã truy cập của quản trị viên.
- 3 Bàn phím sẽ nhấp nháy “1” “2” “3” “4” “5” “6” “↶”.



3. Chỉ mục menu

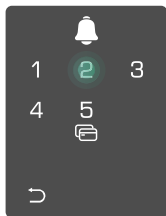
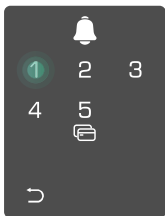
Danh mục ở đây chỉ mang tính chất tham khảo.

Truy c p vào menu



4. Thêm quản trị viên/người dùng

- ❶ Vào danh mục. (Để biết các thao tác chi tiết, ❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng. vui lòng tham khảo "[Vào Menu](#)")



Vai trò	Mở khóa cửa	Vào Danh mục và cài đặt khóa
Quản trị viên	✓	✓
Người dùng	✓	X

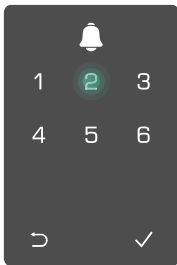
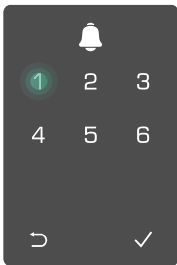
Người dùng thông thường chỉ có thể mở khóa cửa sau khi nhập phương thức mở; quản trị viên không chỉ có thể mở khóa cửa mà còn có thể đăng nhập vào menu để thêm và xóa người dùng cũng như vận hành các cài đặt khác.

- ❶ Khi bạn thêm quản trị viên hoặc người dùng, các số tương ứng với số người dùng sẽ sáng lên từ 001 theo mặc định (ví dụ: đối với số người dùng 001, ba số 001 sẽ lần lượt nhấp nháy).

5. Thêm khuôn mặt con người

- ❶ Thêm tối đa 1 khuôn mặt của con người cho mỗi người dùng.

- ❶ Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, ❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên hoặc nhấn "2" để thêm người dùng. vui lòng tham khảo "[Nhập vào Menu](#)")



- ❸ Nhấn "1" để thêm khuôn mặt người. ❹ Hãy làm theo lời nhắc giọng nói để thêm một khuôn mặt con người.

- ❗ Vui lòng đứng trực tiếp trước bảng điều khiển phía trước của khóa và giữ khoảng cách một tay từ khóa, (ở ngoài khoảng cách này có thể làm cho nhận diện khuôn mặt thất bại)
- Hãy làm theo lời nhắc giọng nói để hoàn thành nhận diện khuôn mặt (vui lòng tham khảo nội dung giọng nói thực tế trong trường hợp điều chỉnh), như được hiển thị trong hình bên dưới.
- Cần đảm bảo không có chướng ngại vật trên mặt trong quá trình này
- Vui lòng không rung hoặc di chuyển cơ thể của bạn trong quá trình; nếu không, nó có thể dẫn đến thất bại.
- Sau khi thêm một khuôn mặt, bạn có thể sử dụng nhận diện khuôn mặt để mở khóa cửa.

❶ Vui lòng nhìn thẳng vào khóa.



❷ Vui lòng ngẩng đầu lên một chút..



❸ Vui lòng hạ đầu xuống một chút.



❹ Vui lòng xoay nhẹ sang trái.



❺ Vui lòng xoay nhẹ sang phải.



❻ Hoạt động thành công.

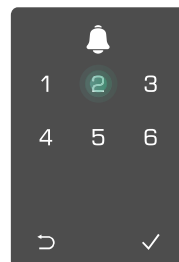
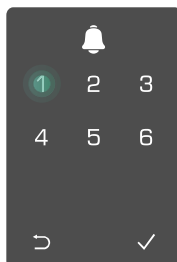
6. Thêm Vân Tay

❗ Thêm tối đa 5 vân tay mỗi người dùng.

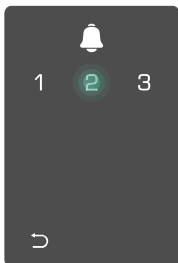
❶ Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Nhập vào Menu")



❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



③ Nhấn "2" để thêm vân tay.



④ Khi "1" sáng lên, hãy chạm vào đầu đọc dấu vân tay và lặp lại thao tác 6 lần, 1~6 lần lượt sáng lên, kèm theo tiếng bíp thành công, vân tay được thêm thành công.



⑤

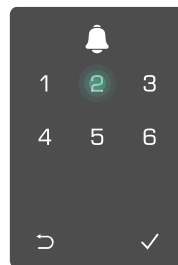
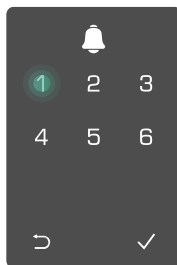
- Nhấn "2" để thêm vân tay liên tục.
- Nhấn ⇐ để quay lại cấp độ trước đó.

 Khi vân tay đã được thêm vào và bạn cố gắng thêm lại, bạn sẽ nghe thấy lời nhắc giọng nói: vân tay đã tồn tại.

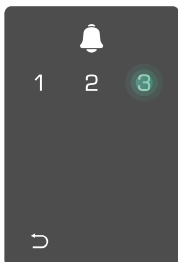
7. Thêm mật khẩu

 Có thể thêm tối đa 1 mã số bảo mật cho mỗi người dùng.

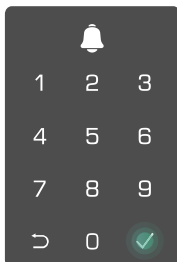
① Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, ② Nhấn "1" để thêm quản trị viên hoặc nhấn "2" để thêm người vui lòng tham khảo "Nhập vào Menu") dùng.



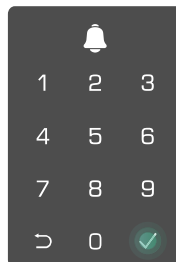
③ Nhấn "3" để thêm mật khẩu.



④ Nhập mật khẩu hợp lệ 6-10 chữ số tương ứng. Khi mật khẩu được nhập vào ≥ 6 chữ số, lúc này "✓" sáng lên, nhấn "✓" để xác nhận.

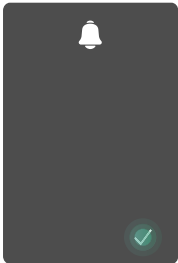
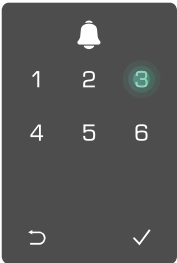


⑤ Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.



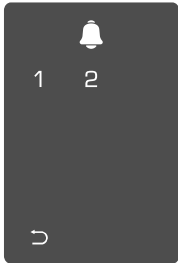
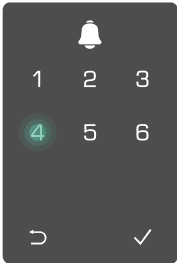
8. Xóa quản trị viên/người dùng

- ❶ Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Nhập vào Menu")
- ❷ Nhấn "3" để xóa một quản trị viên/một người dùng.
- ❸ Nhập số của người dùng và nhấn ✓.



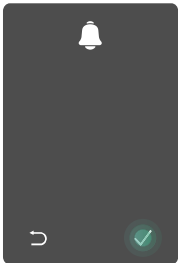
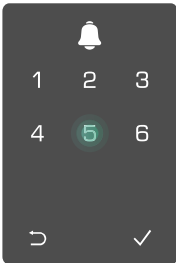
9. Cài đặt hướng mở cửa

- ❶ Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Nhập vào Menu")
- ❷ Nhấn "4" để thiết lập hướng mở cửa.
- ❸
 - Nhấn "1" để đặt cửa thành "MỞ phải".
 - Nhấn "2" để đặt cửa mở sang trái.



10. Clear Bluetooth Pairing Information

- ❶ Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Nhập vào Menu")
- ❷ Press "5" to clear Bluetooth pairing information.
- ❸
 - Press "✓" to confirm.
 - Press "↶" to return to the previous level.



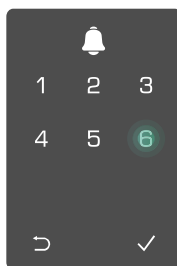
If you want to change your lock's Bluetooth, follow the steps above. For example: If you have already disconnected the Bluetooth matching from user A, and connect to another one.

11. Xóa thông tin kết nối Bluetooth

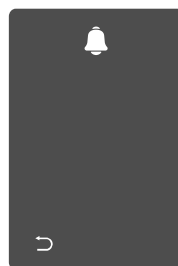
❶ Nhập vào menu. (Để biết thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Nhập vào Menu")



❷ Nhấn "6" để tra cứu thông tin hệ thống của khóa.



❸ Khóa sẽ phát sóng thông tin hệ thống.



❶ Khóa sẽ phát sóng số serial khóa, phiên bản thiết bị hiện tại và mã xác minh bằng tiếng Anh lần lượt, nhấn ⇐ để quay lại cấp độ trước đó. Hoặc hệ thống sẽ tự động quay lại cấp độ trước đó sau khi hoàn thành phát sóng.

12. Chế độ Ghép đôi

Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và Đèn báo LED bắt đầu nhấp nháy, có nghĩa là chế độ ghép nối đã được bật.



Vui lòng làm theo hướng dẫn hệ thống để hoàn thành việc kết nối trong vòng 3 phút.

❶ Hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ ghép nối sau 3 phút.

Sử dụng khóa

1.Phương pháp mở khóa ngoài trời

Biểu tượng	Phương pháp mở khóa
	Mở khóa nhận dạng khuôn mặt
	Mở khóa vân tay
	Mở khóa mật khẩu
	Mở khóa khóa cơ
	Mở khóa bằng khóa Bluetooth
	Mở khóa từ xa

- 
- Khi mở cửa bằng chìa khóa cơ, hãy chèn và xoay chìa khóa.
 - Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
 - Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.

- 
- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, nếu số lần nhận diện khuôn mặt/vân tay/mật khẩu sai liên tiếp đạt đến 5 lần trong vòng 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa mạnh trong 3 phút.
 - Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
 - Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

• Mở khóa nhận dạng khuôn mặt

Kích hoạt tự động

Khi mặt gần với phạm vi phát hiện của khóa, khóa sẽ tự động nhận diện mặt và mở khóa cửa.

Kích hoạt thủ công

Bạn cần chạm vào bàn phím để kích hoạt khóa để kích hoạt chức năng nhận diện khuôn mặt. Trong chế độ nhận diện khuôn mặt, đèn hồng ngoại nhận diện khuôn mặt sẽ nhấp nháy, như được hiển thị trong hình dưới đây.



• Mở khóa vân tay

Đặt ngón tay của bạn lên đầu đọc vân tay, khóa sẽ xác minh vân tay và mở khóa cửa.



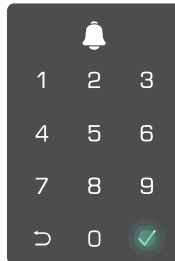
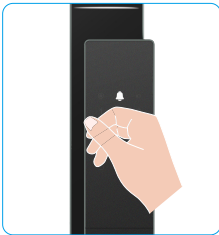
• Mở khóa mật khẩu

i Sản phẩm được bảo vệ bằng Mật khẩu chống nhìn trộm. Trong trường hợp ai đó đang theo dõi bạn nhập mật khẩu, bạn có thể thêm các chữ số cực dài vào trước hoặc sau mã ban đầu của mình để làm cho mã trở nên phức tạp mà vẫn có thể mở khóa.

1 Chạm để kích hoạt bàn phím.

2 Nhập mật khẩu và nhấn ✓.

3 Khóa sẽ xác minh mã truy cập và mở khóa cửa.

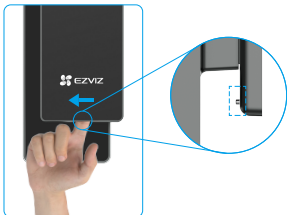


- **Mở khóa bằng chìa cơ**

 Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng thêm.

❶ Trượt nút để mở nắp khóa cơ.

❷ Chèn chìa khóa và xoay nó, cửa sẽ mở khóa.



2. Phương pháp mở khóa trong nhà

- **Mở khóa bằng nút điện tử**

Nhấn nút mở khóa điện tử để mở khóa cửa.



- **Mở khóa núm khẩn cấp**

Giữ và nhấn nút mở khẩn cấp, sau đó xoay nó một vòng và nửa để mở khóa cửa.



3. Nhiều phương pháp khóa

- **Khóa bên ngoài**

Khi cửa được mở từ bên trong, "✓" trên bàn phím của bảng điều khiển trước sẽ sáng lên, và nhấn "✓" để xác nhận khóa.

- **Khóa bên trong**

Sau khi đóng cửa, nhấn nút khóa điện tử trên bảng điều khiển phía sau để xác nhận khóa.

- **Khóa đếm ngược**

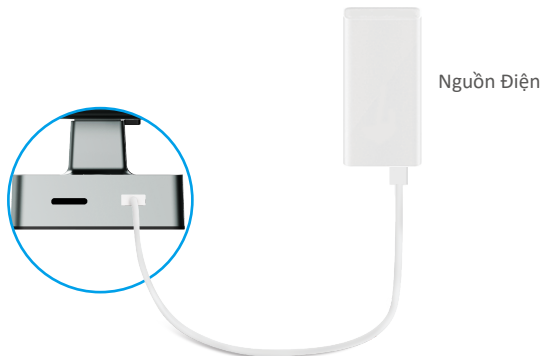
Mở chức năng "khóa đếm ngược" trong ứng dụng EZVIZ. Sau khi chức năng này được kích hoạt, khóa cửa sẽ tự

động khóa sau khi đếm ngược kết thúc.

Vận hành và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối giao diện cấp nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển phía trước với nguồn điện để sạc khóa thông qua cáp nguồn micro-USB rồi mở khóa cửa.



2. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh sai vân tay, mật khẩu hoặc thẻ 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút.

3. Cảnh báo pin yếu

Khi điện áp pin yếu, bạn sẽ được nhắc thay pin qua lời nhắc bằng giọng nói.

3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển sau và lấy pin ra.

2. Nhấn nút SET trong 5 giây, đồng thời lắp lại pin vào khe cắm pin.

3. Nhả nút SET và nhấn ✓ để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Trang chủ

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.

Thông số	Mô tả
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Tín hiệu	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Bluetooth	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Bluetooth.
Sống	Nhấn để xem video ngoài trời.
Mở khóa Bluetooth	Nhấn để mở khóa qua Bluetooth.
Quản lý người dùng	Bạn có thể chạm để quản lý người dùng ở đây. i Sau khi thêm người dùng, bạn cũng có thể thêm các phương thức mở khóa cho người dùng đó, chẳng hạn như vân tay, mã số, thẻ tiệm cận và mã số khẩn cấp. Lưu ý rằng phương thức mở khóa cần phải hoạt động trên khóa.
Mã thông báo tạm thời	Chạm để tạo mã truy cập tạm thời cho khách ghé thăm mở cửa.
Chìa khóa Bluetooth	Chạm để tạo mã ghép nối Bluetooth cho khách truy cập mở/ khóa cửa qua Bluetooth.
Tất cả sự kiện	Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.

2. Cài đặt

Thông số	Mô tả
Tên	Xem hoặc nhấn để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Cài đặt mở khóa	Bạn có thể kích hoạt mở khóa từ xa ở đây.
Pin	Kiểm tra nơi chứa pin của khóa.
Phát hiện thông minh	Bạn có thể lựa chọn giữa các loại phát hiện khác nhau cho thiết bị của bạn.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài Đặt Ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh có liên quan cho thiết bị của mình
Cài đặt màn hình	Bạn có thể đặt các thông số màn hình có liên quan cho thiết bị của mình
Đèn Ghi Âm	Bạn có thể xem dung lượng thẻ nhớ micro SD, và cũng có thể bật hoặc tắt dịch vụ lưu trữ đám mây tại đây.
Cài đặt riêng tư.	• Chế độ riêng tư: khi bạn bật chế độ riêng tư, không thể mở khóa cửa bằng vân tay, mặt khẩu và thẻ cảm ứng của người dùng hay bằng chìa khóa cơ. Và đồng thời chìa khóa sẽ tắt tiếng • Khóa thử và lỗi: khi được kích hoạt, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút và bạn không thể sử dụng chìa khóa điện tử để mở khóa khi lỗi mở khóa lên tới 5 lần trong vòng 5 phút.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Wi-Fi và thiết lập để kích hoạt/tắt kết nối Wi-Fi.  Trong trường hợp mạng không ổn định, nên tắt chức năng này để kéo dài tuổi thọ pin.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa khóa khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

Bảo dưỡng

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sạc pin ngay khi điện áp pin thấp để đảm bảo sử dụng bình thường của khóa.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Khi lấy vân tay, hãy ấn ngón tay của bạn lên đầu đọc theo chiều ngang.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cầm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.

2. Câu hỏi thường gặp

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Cửa không thể mở bình thường thông qua xác thực bằng nhận diện khuôn mặt, vân tay hoặc mã số.	Vấn đề lắp khóa.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
	Quyền người dùng không nằm trong thời gian hiệu lực.	Vui lòng sử dụng dấu vân tay, mã truy cập hoặc thẻ của người dùng khác, hoặc cập nhật thời gian hiệu lực người dùng thông qua ứng dụng EZVIZ.
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ.	Chìa khóa cơ không đúng.	Vui lòng sử dụng chìa khóa cơ đúng.
	Xi lanh khóa bị hư hỏng.	Sau khi mở cửa, vui lòng kiểm tra và thay thế các linh kiện bị hỏng bởi chuyên gia.
	Không thể chen chìa khóa cơ hoàn toàn.	
Không có phản ứng từ máy đọc dấu vân tay.	Đầu đọc dấu vân tay bị hư hỏng.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
Khóa luôn mở.	Lỗi cài đặt.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc thay thế.
	Ly hợp bị hư hỏng.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
Không thể mở cửa bằng tay nắm trên bề mặt sau của cửa.	Vấn đề cài đặt.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
Không thể kết nối với Bluetooth trên điện thoại di động của bạn.	Bluetooth trên điện thoại di động đã bị tắt.	Vui lòng kích hoạt Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.
	Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn vượt quá phạm vi Bluetooth (50m).	Vi xa khóa cửa, vui lòng lại gần khóa và thử lại.
	Mã ghép nối không chính xác.	Vui lòng nhập mã ghép nối chính xác. A. Mặc định, mã ghép nối là 0 cộng thêm 5 chữ số cuối của số sê-ri. B. Nếu không, mã ghép nối được tùy chỉnh. Nếu quên mã ghép nối, xóa thông tin ghép nối (xem Xóa thông tin kết nối Bluetooth). Mã ghép nối sau đó sẽ được khôi phục về giá trị mặc định và có thể được sử dụng để kết nối.
	Nguyên nhân khác.	a. Sau khi khởi động lại Bluetooth trên điện thoại di động, vui lòng thử lại. b. Thoát và đăng nhập lại vào ứng dụng EZVIZ rồi thử lại. c. Xóa thông tin ghép nối (xem Xóa thông tin kết nối Bluetooth) và sau đó thử lại sau khi quên thông tin ghép nối giữa điện thoại di động và khóa.

Người dùng và khuôn mặt, dấu vân tay, mã truy cập không thể được thêm vào ứng dụng EZVIZ.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng kết nối Bluetooth của khóa trước, sau đó thêm vào quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ.
Thiết bị thường xuyên không kết nối được.	Điện thoại di động của bạn không được kết nối với Bluetooth của khóa.	Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.
Tiêu thụ năng lượng pin nhanh chóng.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng tắt công tắc WiFi trên ứng dụng EZVIZ.
		Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Kính gửi Quý khách hàng thân thiết của EZVIZ,

Công nghệ ảnh hưởng đến mọi khía cạnh của cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ tiên tiến, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tiềm năng nguy hiểm của việc sử dụng công nghệ không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Cam kết đổi mới công nghệ vì sự tốt đẹp, chúng tôi tại EZVIZ trân trọng kêu gọi mỗi người dùng sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, nhằm cùng tạo ra một môi trường tích cực, trong đó tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật lệ và quy định áp dụng, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân, và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi rất mong nhận được sự chú ý của bạn:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, một thông báo cảnh báo để làm rõ phạm vi giám sát nên được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video trong các khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, quyền lợi và lợi ích của những người liên quan nên được đánh giá một cách cẩn thận, bao gồm nhưng không giới hạn việc lắp đặt sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan, và không lắp đặt sản phẩm video rất khó nhìn thấy mà không có sự hiểu biết của người khác.

2. Sản phẩm video ghi lại khách quan hình ảnh các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định một cách hợp lý những người và quyền liên quan trong phạm vi này trước, để tránh vi phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền pháp lý khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên máy ảnh của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả các cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến khích đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hiểu đầy đủ tính cần thiết và tính hợp lý trước khi bật chức năng ghi âm.

3. Các sản phẩm video khi sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực tế - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn tính năng sản phẩm của người dùng. Dữ liệu như vậy có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ và không thể thực hiện các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn việc sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng đắn. Điều quan trọng là phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra. Do đó, người điều khiển dữ liệu không chỉ nghiêm túc tuân thủ các luật và quy định áp dụng, mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các hiệp định quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, phong tục văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chân dung, và các lợi ích hợp lý khác.

4. Dữ liệu video liên tục được tạo ra bởi các sản phẩm video mang trong mình các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ sản phẩm khỏi các xâm nhập độc hại là vô cùng quan trọng. Mỗi người dùng và người điều khiển dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ hoặc sử dụng sai mục đích, bao gồm nhưng không giới hạn, thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp nơi các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn để nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta, và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh của cuộc sống hàng ngày. Bất kỳ nỗ lực nào để lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm quyền con người hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mỗi người dùng thiết lập phương pháp và quy tắc riêng của mình để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, nhằm đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, suy nghĩ và với tinh thần thiện chí.