COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January, 2025

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table of Contents

Prezentare generală 1
1. Conținutul pachetului 1
2. Noțiuni de bază 1

Obțineți aplicația EZVIZ 2

Conectați-vă la internet 3
Pentru camera Wi-Fi 3
Pentru camera PoE 4

Instalare 6
1. Instalarea cardului Micro SD (opțional) 6
2. Locație instalare 6
3. Procedura de instalare 6
4. Instalare set impermeabil (Opțional) 9

Operațiuni în aplicația EZVIZ 10
1. Vizualizare live 10
2. Setări 11

EZVIZ Connect 12
1. Utilizați Amazon Alexa 12
2. Utilizarea Google Assistant 13

ÎNTREBĂRI FRECVENTE 14

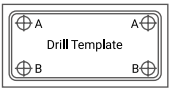
Inițiative privind utilizarea produselor video 15

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Set impermeabil (1 buc.)



Set de șuruburi (1 buc.)



Adaptor de alimentare (1 buc.)



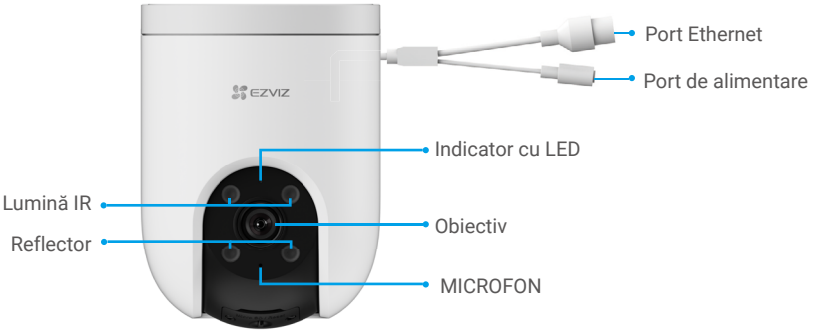
Informații de reglementare (2 buc.)

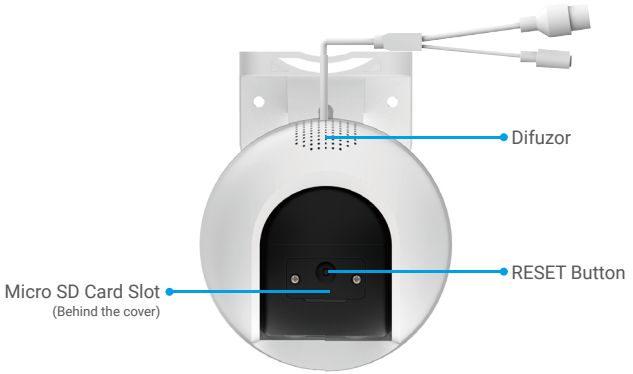


Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui pe care l-ați cumpărat.
Nu există niciun adaptor pentru versiunea PoE.

2. Noțiuni de bază





Denumire	Descriere	
Buton RESETARE	Atunci când camera funcţionează, apăsaţi şi ţineţi apăsat timp de aproximativ 5 secunde şi toţi parametrii vor fi restabiliţi la valorile implicite.	
Card Micro SD (vândut separat)	Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim 512 GB.	
Indicator LED	—	Continuu roşu: Camera porneşte.
	• •	Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea.
	••••	Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră (de exemplu, eroare card Micro SD).
	—	Albastru solid: Aplicaţie pentru cameră de vizită.
	• •	Albastru intermitent lent: Camera funcţionează corect.
	••••	Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conexiunea la Wi-Fi.

Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansaţi aplicaţia şi înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicația EZVIZ

Download on the App Store

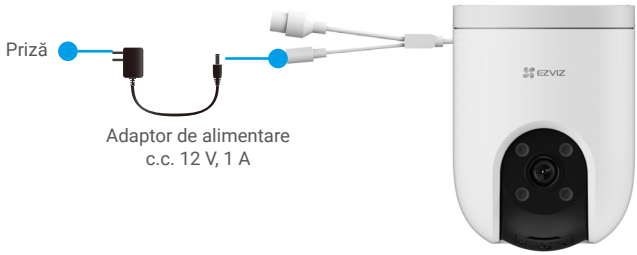
GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi "EZVIZ".

Conectați-vă la internet

Pentru camera Wi-Fi

1. Conectaţi cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
2. Conectaţi adaptorul de alimentare la o priză electrică.

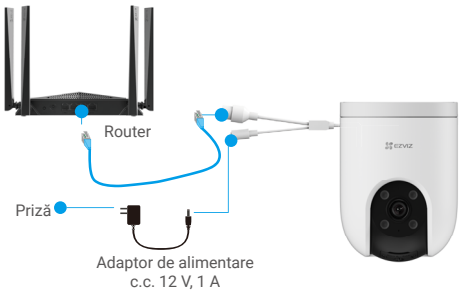


LED-ul care se aprinde albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită şi pregătită pentru configurarea reţelei.

3. Conectaţi camera la internet. Există două modalităţi: conexiune prin cablu sau conexiune wireless.

Conexiune prin cablu

Conectaţi camera la portul LAN al routerului cu cablul Ethernet (achiziţionaţi separat).



Conexiune fără fir

Puteţi conecta telefonul la Wi-Fi.

- Conectaţi camera la reţeaua Wi-Fi la care este conectat şi telefonul mobil.
- Banda Wi-Fi-lui trebuie să fie de 2,4 GHz.

Apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde şi puteţi reporni camera şi restaura toţi parametrii la valorile implicite.

Apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde în oricare dintre următoarele cazuri:

- Camera nu reuşeşte să se conecteze la reţeaua Wi-Fi.
- Doriţi să conectaţi camera la o altă reţea Wi-Fi.



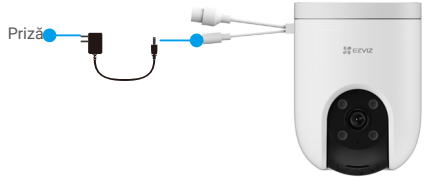
4. Adăugaţi camera la EZVIZ.
   - Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
   - Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scanare cod QR.
   - Scoateţi suportul de montare al camerei.
   - Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



- Urmaţi expertul aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicaţie.

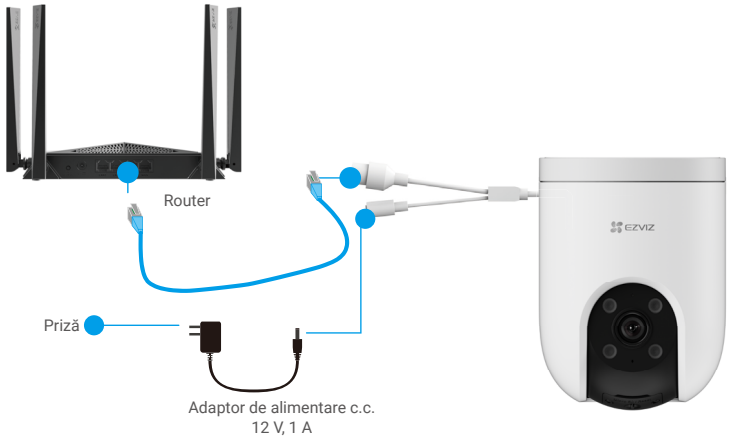
Pentru camera PoE

1. Conectaţi camera la sursa de alimentare.
Există două modalităţi de alimentare a camerei PoE: cu un switch PoE sau cu un adaptor de alimentare.

Cu comutator PoE	**Cu adaptor de alimentare**
Conectaţi camera şi switch-ul PoE cu cablul de reţea (achiziţionat separat), apoi conectaţi la internet.	Conectaţi cablul adaptorului de alimentare la portul de alimentare al camerei, apoi conectaţi adaptorul de alimentare la o priză electrică. LED-ul care se aprinde albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită şi pregătită pentru configurarea reţelei.
	

2. (Pentru alimentare cu adaptor de alimentare) Conectaţi camera la portul LAN al routerului cu cablul Ethernet (achiziţionaţi separat).

LED-ul care se aprinde albastru intermitent lent indică faptul că camera este conectată la internet



3. Adăugaţi camera la EZVIZ.

- Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
- Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scanare cod QR.
- Scoateţi suportul de montare al camerei.
- Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.

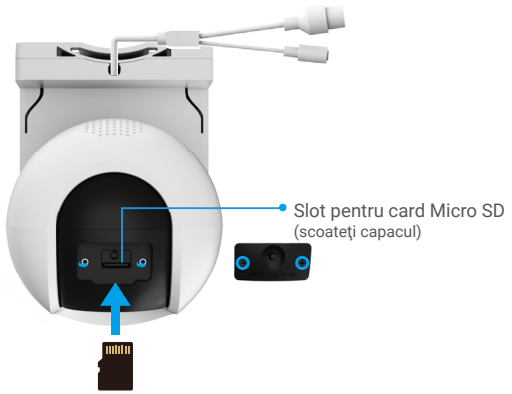


- Urmaţi expertul aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicaţie.

Instalare

1. Instalarea cardului Micro SD (opțional)

1. Îndepărtaţi capacul de pe cameră.
2. Introduceţi cardul micro SD (achiziţionat separat) în slotul pentru card.
3. Montaţi capacul camerei.



După instalarea cardului Micro SD, trebuie să iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.

4. În aplicaţia EZVIZ, apăsaţi Storage Status (Stare de stocare) din interfaţa Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului SD.
5. Dacă starea cardului de memorie se afişează ca Uninitialized (neiniţializată), apăsaţi pentru a o iniţializa.

Starea se va schimba apoi la **Normal** şi apoi videoclipurile pot fi stocate.

2. Locație instalare

- Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun.
- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Camera nu poate fi instalată cu obiectivul orientat spre lumina directă a soarelui.

3. Procedura de instalare

Camera poate fi instalată pe perete, pe tavan sau pe stâlp.

Separare paranteză

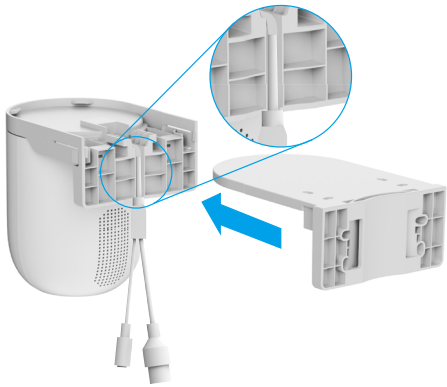
1. Țineți de cameră cu mâinile și puneți două degete mijlocii pe brațele extensibile de prindere de pe cele două laturi ale camerei.
2. Apăsaţi pe braţele extensibile de prindere și, concomitent, scoateţi camera din suportul de montare precum în figura de mai jos.



Montajul suportului

Împingeți suportul de montare în slotul de montare de pe partea de sus a camerei și fixați-l în loc.

i În timpul procesului de instalare, vă rugăm să agățați clema de cablu în poziția limită a camerei pentru a evita afectarea instalării ulterioare a camerei și a suportului de montare.



Instalare pe tavan/perete

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiţi șablonul de găurire pe o suprafaţă curată și plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriţi găurile pentru șurub în funcţie de șablon și introduceţi suporturile.
4. Utilizaţi șuruburi (PA4x25) pentru a fixa suportul de montare pe suprafaţa de instalare.
5. Împingeţi camera pe suportul de montare.

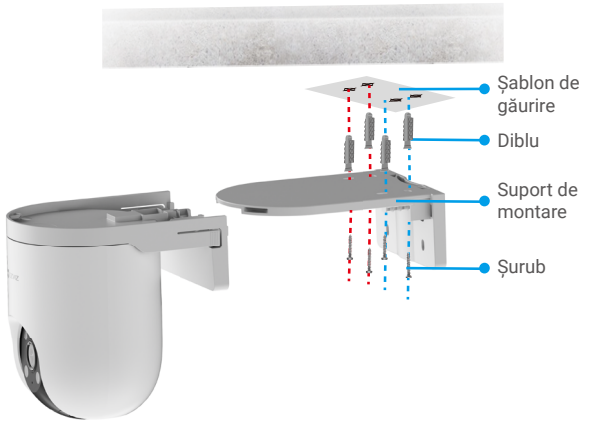


Fig. 1 Instalare pe tavan

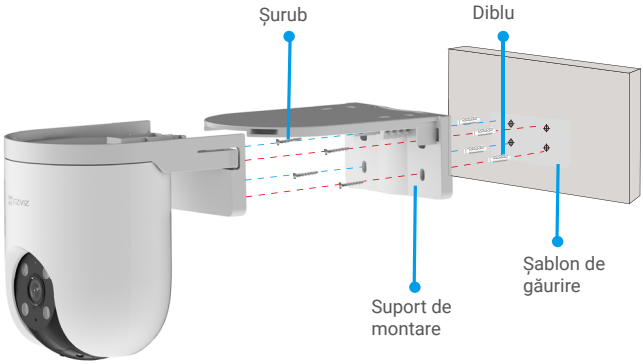
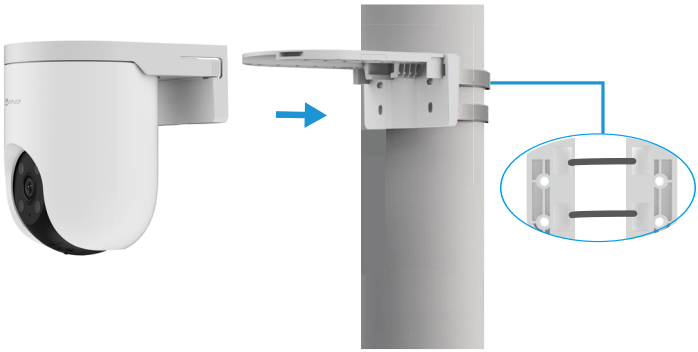


Fig. 2 Instalare pe perete

Instalare pe stâlp

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Utilizaţi colierul pentru cabluri (nu sunt incluse în pachet) pentru a fixa suportul de montare de stâlp.
3. Împingeţi camera pe suportul de montare



4. Instalare set impermeabil (Opțional)

În cazul în care camera este instalată în exterior sau într-un mediu cu umiditate ridicată, utilizați setul impermeabil.

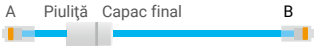
1. Introduceți garnitura în portul Ethernet al camerei.



2. Introduceți A prin piuliță, garnitură și capacul final.



3. Strângeți piulița și capacul final.



4. Introduceți A în portul Ethernet al camerei și strângeți piulița.



5. Conectați B la portul LAN al routerului.



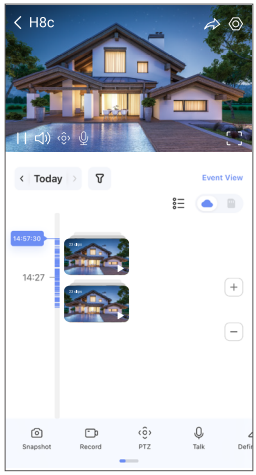
Operațiuni în aplicația EZVIZ

Interfaţa aplicaţiei poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfaţa aplicaţiei pe care aţi instalat-o pe telefon va prevala.

1. Vizualizare live

Când lansaţi aplicaţia EZVIZ, pagina dispozitivului se afişează aşa cum se arată mai jos.

Puteţi urmări un flux live, puteţi capta instantanee, înregistra videoclipuri sau alege definiţia videoclipului după necesităţi.



Glisaţi spre stânga şi spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Împărtăşiţi. Împărtăşiţi dispozitivul cu oricine doriţi.
	Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului.
	Snapshot (Instantaneu). Faceţi un instantaneu.
	Record (Înregistrare). Porniţi/opriţi manual înregistrarea.
	Pan/Tilt/Zoom (Panoramă/Înclinare/Mărire). Rotiţi camera pentru a obţine un câmp vizual mai larg.
	Imagine 360°. Atingeţi pentru a genera o vedere a imaginii la 360 de grade.
	Talk (Vorbiţi). Atingeţi pictograma, apoi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta persoane din faţa camerei.
	Alarmă lumină sunet. Sună și clipește pentru a alunga intruşii.
	Afişare pe tot ecranul. Atingeţi pentru afişarea pe tot ecranul în câmpul dvs. vizual.
	Pop-up. Vizualizaţi videoclipul afişat deasupra altei aplicaţii pe care o utilizaţi.
	Reflector. Atingeţi pentru a lumina câmpul vizual.
	Definition (Definiţie). Selectaţi rezoluţia video din Hi-Def sau Basic (Basic).
	Multi-screen Live (Live pe mai multe ecrane). Atingeţi pentru a selecta aspectele ferestrei.
	Somn. Atingeţi pentru a activa modul de somn pentru dispozitiv.
	Sfaturi. Atingeţi pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului.

2. Setări

Parametru	Descriere
Detectare inteligentă	Puteţi alege între funcţiile Detecţie formă umană şi Detecţie modificare imagine pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajele dispozitivului și notificările aplicației EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări imagine	Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări luminozitate	Când este dezactivat, indicatorul dispozitivului va fi oprit. Indicatorul dispozitivului va fi încă activat, în cazul în care dispozitivul este la încărcare sau există o excepție.
Setări PTZ	Aici puteți seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi calibrarea poziției PTZ și vederea de 360 de grade.
Lista de înregistrări	Puteţi vedea aici capacitatea cardului micro SD, spaţiul utilizat şi spaţiul liber şi, de asemenea, puteţi activa sau dezactiva serviciile de stocare în cloud aici.
Setări de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile dvs. cu o parolă de criptare și puteți personaliza zona de confidențialitate.
Setări de rețea	Puteți vedea starea de conectare.
Informații despre dispozitiv	Aici puteți vedea informațiile dispozitivului.
Partajarea dispozitivului	Puteţi partaja dispozitivul cu membrul familiei sau oaspete.
CloudPlay	Puteți să vă abonați și să gestionați stocarea în cloud.
Inspecția dispozitivului	Vă puteți abona și verifica starea dispozitivului în fiecare zi.
Reporniţi dispozitivul	Atingeţi pentru a reporni camera.
Ştergere dispozitiv	Atingeţi pentru a şterge camera din EZVIZ Cloud. După ce aţi şters camera, videoclipurile stocate în cloud nu vor fi şterse. După ce adăugaţi camera din nou, videoclipurile pot fi vizualizate în continuare.

EZVIZ Connect

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivaţi "Criptare video" și activaţi "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Skills and Games" (Abilităţi şi jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ" şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsaţi **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Devices" (Dispozitive), iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.
Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera," (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.
Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afişează „Offline" pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniţi dispozitivul inteligent şi re-descoperiţi pe Alexa.
Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările care susţin utilizarea Amazon Alexa, consultaţi site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicații:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați "Criptare video" și activați "Audio" pe pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+" din colţul din stânga sus şi selectaţi „Set up device" (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Works with Google (Funcționează cu Google)**, şi căutaţi „EZVIZ", unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)**pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Q: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?

A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Q: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

A: Configuraţi o valoare mai mică pentru sensibilitatea de detectare. Vă rugăm să reţineţi că vehiculele şi animalele sunt, de asemenea, surse de declanşare a alarmei.

Q: Cum se utilizează cardul micro SD pentru stocare locală?

A:
1. Asiguraţi-vă că există un card micro SD introdus şi camera este adăugată la contul EZVIZ. Deschideţi aplicaţia EZVIZ şi introduceţi interfaţa "Device Details (Detalii dispozitiv)", dacă apare butonul " Initialize Storage Card (Iniţializare card de stocare)", trebuie să iniţializaţi mai întâi cardul micro SD.
2. Înregistrarea cardului micro SD pentru detectarea mişcării este activată în mod implicit.

Q: Telefonul mobil nu poate primi solicitări de alarmă atunci când camera este online.

A:
1. Asiguraţi-vă că aplicaţia EZVIZ rulează pe telefonul mobil şi că notificarea de detectare a mişcării este activată.
2. Pentru sistemul Android, asiguraţi-vă că aplicaţia rulează în fundal, iar pentru iOS, activaţi funcţia de trimitere a mesajelor în " Settings > Notification (Setări > Notificări)".
3. Dacă tot nu apare niciun mesaj de alarmă, apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul RESETARE timp de aproximativ 4 secunde pentru a restabili setările camerei.

Q: Vizualizarea live sau redarea a eşuat.

A: Asiguraţi-vă că reţeaua dvs. este bine conectată. Vizionarea videoclipurilor live necesită o lăţime de bandă bună. Puteţi actualiza videoclipul sau puteţi schimba reţeaua şi puteţi încerca din nou.

Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulțumim pentru alegerea produselor EZVIZ.

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței afacerilor și a calității vieții, totodată însă și de prejudiciile potențiale ale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale și clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce privește analiza retrospectivă și păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuși, poate avea drept consecință, de asemenea, încălcarea drepturilor și intereselor legitime ale unei părți terțe în cazul distribuirii, utilizării și/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui", EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei și produselor video să respecte toate legile și normele aplicabile, precum și uzanțele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele inițiative:

1. Toți avem așteptări rezonabile cu privire la viața privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicție cu aceste așteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă și eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spații publice. Pentru spațiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile și interesele unei terțe părți la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și dezinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.

2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activități reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spațiu și în anumite condiții. Prin urmare, toți utilizatorii își vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectivul domeniu specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terțe părți la propriile imagini și la viață privată sau a altor drepturi legitime.

3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obținute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine și rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare și de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile și normele aplicabile și alte cerințe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaționale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune și alte cerințe neobligatorii, precum și dreptul la viața privată, dreptul asupra propriilor imagini și alte drepturi și interese.

4. Drepturile, valorile și alte cerințe ale diferitelor părți interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor și securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toți utilizatorii finali și operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor și pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea și utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de rețea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând și optimizând permanent securitatea rețelei.

5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătățirea securității sociale pe glob și credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieții sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încalcă drepturile omului sau care conduc la activități ilegale contravine scopului inițial al inovării tehnologice și dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare și urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare și rezonabilă și cu bună credință.