

BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Bản phát hành mới – Tháng 1/2025

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU THAY ĐỔI THEO KHU VỰC PHÁP LÝ. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT. TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn.....	1
Phiếu đóng gói	2
Tổng quan	4
1. Bảng điều khiển trước.....	4
2. Bảng sau	5
Cài đặt.....	6
1. Sơ đồ cài đặt	6
2. Cách chọn độ dài của solenoid và ốc vít.....	7
3. Xem video cài đặt	7
Lắp pin	8
Tài ứng dụng EZVIZ.....	8
Cài đặt khóa	9
1. Bàn phím.....	9
2. Truy cập vào menu	10
3. Chỉ mục menu	11
4. Thêm Quản trị viên/Người dùng.....	12
5. Thêm vân tay.....	12
6. Thêm mật khẩu	13
7. Thêm thẻ cận cảnh	13
8. Xóa Quản trị viên/Người dùng.....	14
9. Nhìn lên thông tin hệ thống.....	14
10.Xóa Thông tin mạng	16
11.Vào Chế độ Kết hợp	16
Phương pháp mở khóa.....	17
1. Mở khóa bằng vân tay	18
2. Mở khóa bằng mật khẩu	18
3. Card Unlock.....	19
4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ.....	19
5. Mở khóa đồng bộ.....	20
Hoạt động và quản lý	21
1. Mở khóa khẩn cấp	21
2. Báo động.....	21
3. Khôi phục về cài đặt gốc.....	21

4. Chế độ tiết kiệm điện năng siêu tốc 21

5. Chức năng tắt tiếng một lần..... 21

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ.....22

1. Trang chủ 22

2. Cài đặt..... 23

Bảo trì23

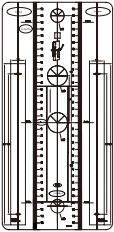
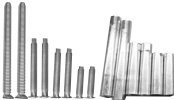
1. Daily Maintenance..... 23

2. Câu hỏi thường gặp 23

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa phù hợp với tấm mẫu khoan lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi lắp đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ nếu cần.
- Khi điện áp pin thấp sau khi sử dụng một thời gian, báo động điện áp thấp sẽ báo động. Sạc pin kịp thời.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Vì khóa được đặt trong môi trường mở, nên chúng tôi khuyên bạn nên chú ý đến sự an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ cẩn thận các bộ phận nhỏ như chìa khóa cơ hay thẻ cảm biến. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật mặt khẩu cũng như cài đặt thẻ cảm biến đúng hạn hoặc trong trường hợp có nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho cùng một người dùng. một người dùng hỗ trợ tối đa 5 dấu vân tay.
- Khóa chứa tối đa 50 dấu vân tay, 50 mặt khẩu và 50 thẻ.
- Công nghệ nhận dạng sinh học trong sản phẩm này hoạt động hoàn toàn CÓ THÁC CỬA sản phẩm mà bạn tự điều khiển và quản lý và chỉ phục vụ mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt khóa học, dữ liệu đã lưu luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu bạn đã cung cấp chủ động trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu ban đầu.

Phiếu đóng gói

Số	Tên bộ phận	Số lượng	Hình ảnh
1	Bảng trước	×1	
2	Bảng sau	×1	
3	Khuôn lỗ	×1	
4	Thân khóa	×1	
5	Túi vít tiêu chuẩn	×1	
6	Pin lithium	×1	

7

Chìa khóa cơ

×2



8

Thanh vuông

×1



9

Thẻ cảm ứng

×2



10

Chốt vít

×1



11

Thông tin quy định

×1



12

Hướng dẫn khởi động nhanh

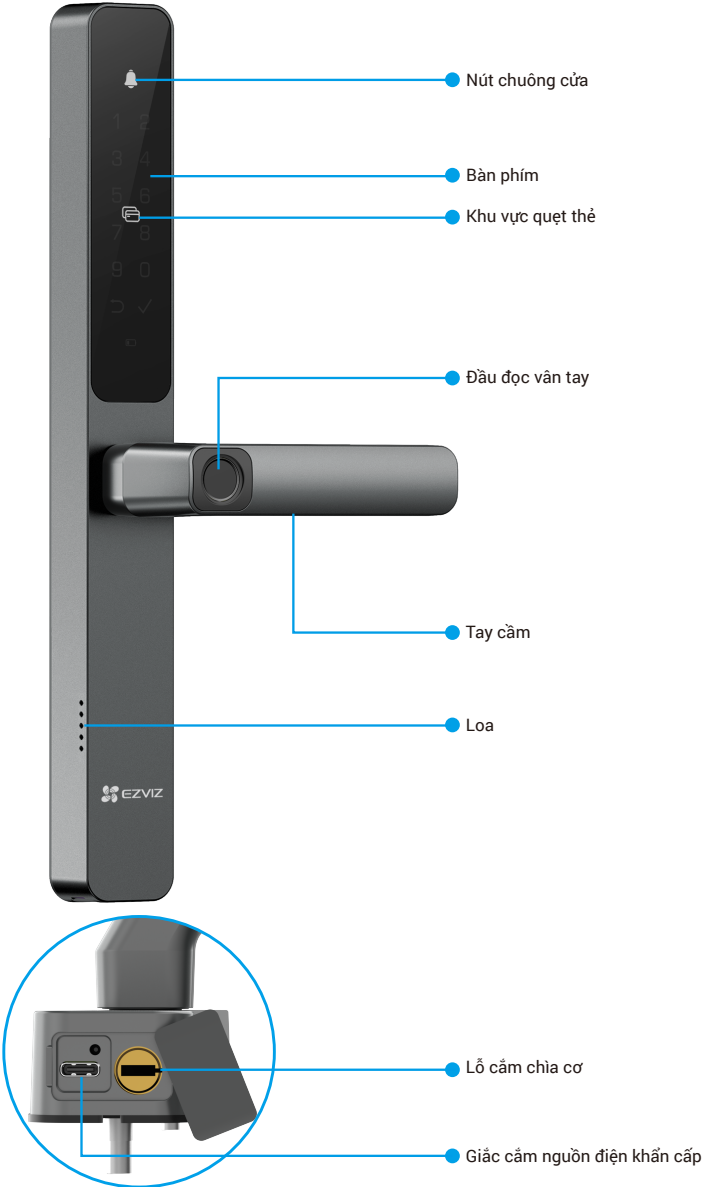
×1



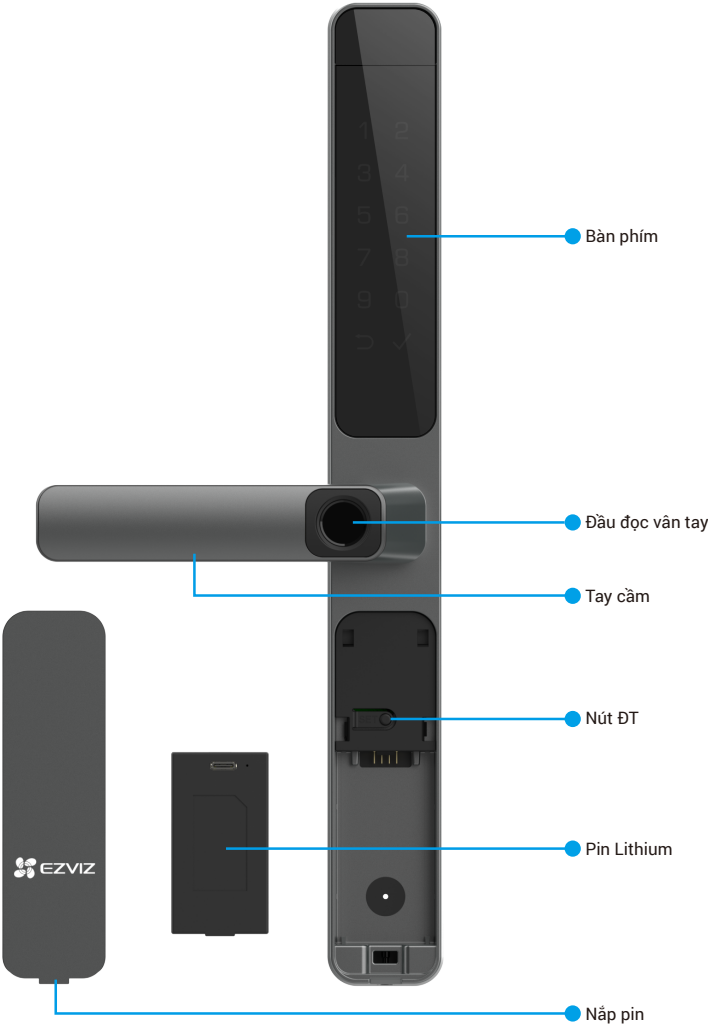
i Vẻ bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

Tổng quan

1. Bảng điều khiển trước



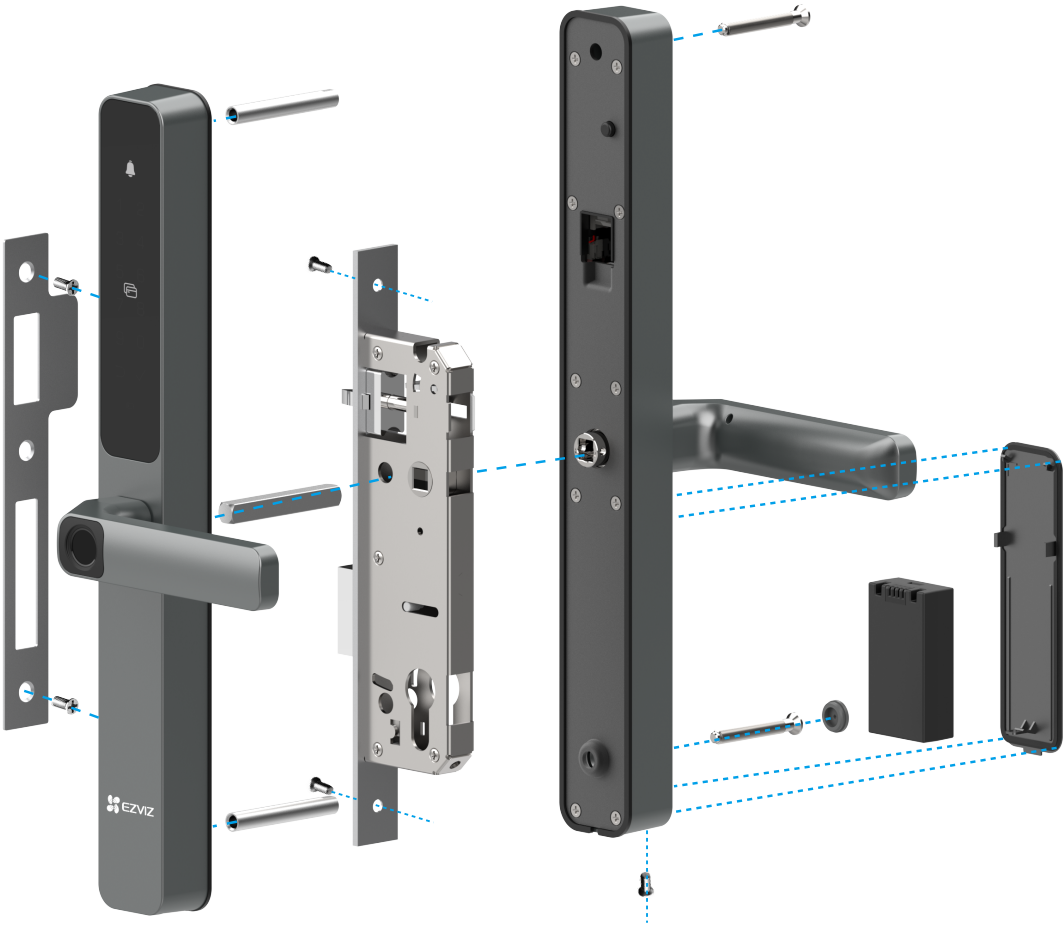
2. Bảng sau



 Về bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

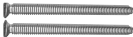
Cài đặt

1. Sơ đồ cài đặt



2. Cách chọn độ dài của solenoid và ốc vít

Đo độ dày cửa và chọn solenoid và ốc vít phù hợp từ túi vít tiêu chuẩn.

Độ dày cửa của cửa của bạn	Độ dài của solenoid	Độ dài của ốc vít
Từ 30 đến 40mm	25mm 	20mm 
Từ 40 đến 55mm	35mm 	30mm 
Từ 50 đến 65mm	35mm 	40mm 
Từ 60 đến 85mm	55mm 	40mm 
Từ 85 đến 120mm	55mm 	75mm 

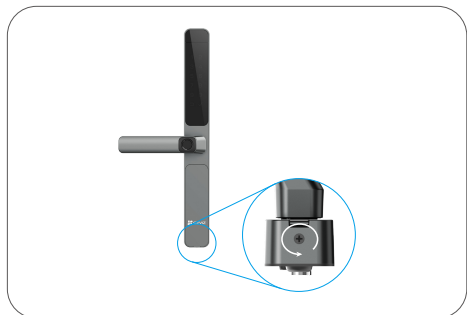
3. Xem video cài đặt

Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



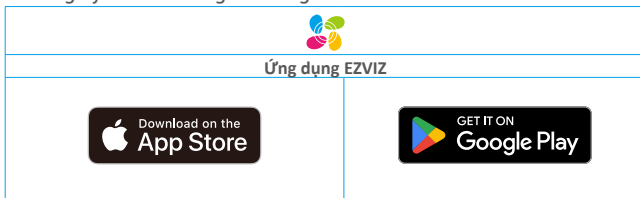
Lắp pin

1. Sau khi lắp đặt, tháo vít ở dưới cùng của bảng điều khiển phía sau để tháo nắp khe cắm pin.
2. Lắp pin lithium vào khe cắm pin.
3. Đặt nắp pin lại và dùng vít để cố định.



Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



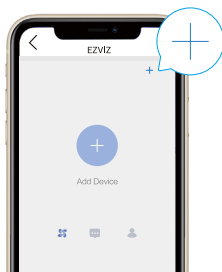
- i** Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm Khóa vào EZVIZ

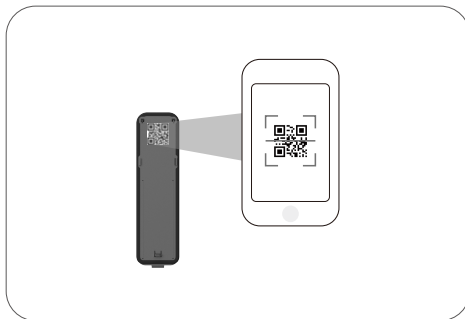
- i** Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào EZVIZ theo các bước sau:

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên màn hình chính, nhấn + ở góc trên bên phải để truy cập giao diện Quét mã QR.
3. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím số 0 nhấp nháy để vào chế độ khớp.



4. Quét mã QR ở mặt sau nắp pin.



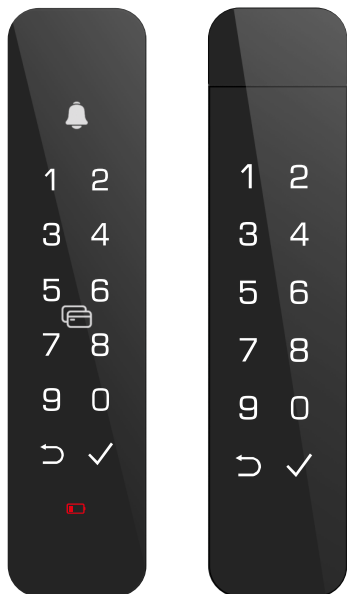
5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.

Cài đặt khóa

Sau đó, bạn có thể thiết lập khóa theo cần thiết.

- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.

1. Bàn phím



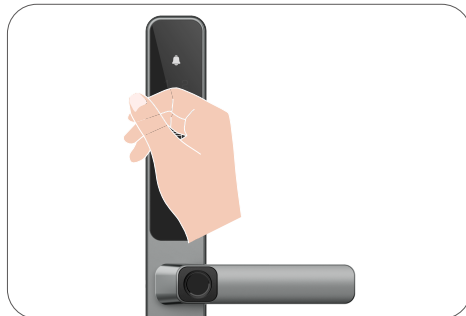
Biểu tượng	Mô tả
	Phím số
	Hủy bỏ, trở lại hoặc thoát
	Xác nhận
	Khu vực kéo thẻ
	Còi cửa
	đèn báo pin yếu

2. Truy cập vào menu

 Vui lòng làm theo các bước sau để cài đặt.

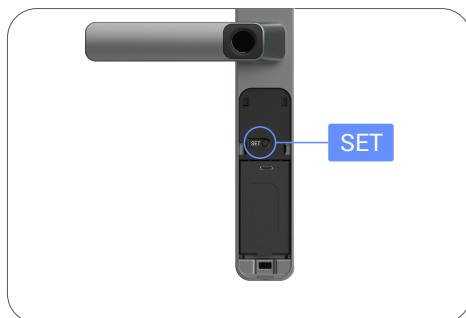
• Ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

1. Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
2. "⏏" "✓" trên bàn phím sáng lên, nhấn "✓" để thêm quản trị viên.
3. "1" "2" "3" "⏏" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn "1" để thêm vân tay.
 - Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
 - Nhấn "3" để thêm thẻ.
 - Nhấn "⏏" để thoát/trở lại.



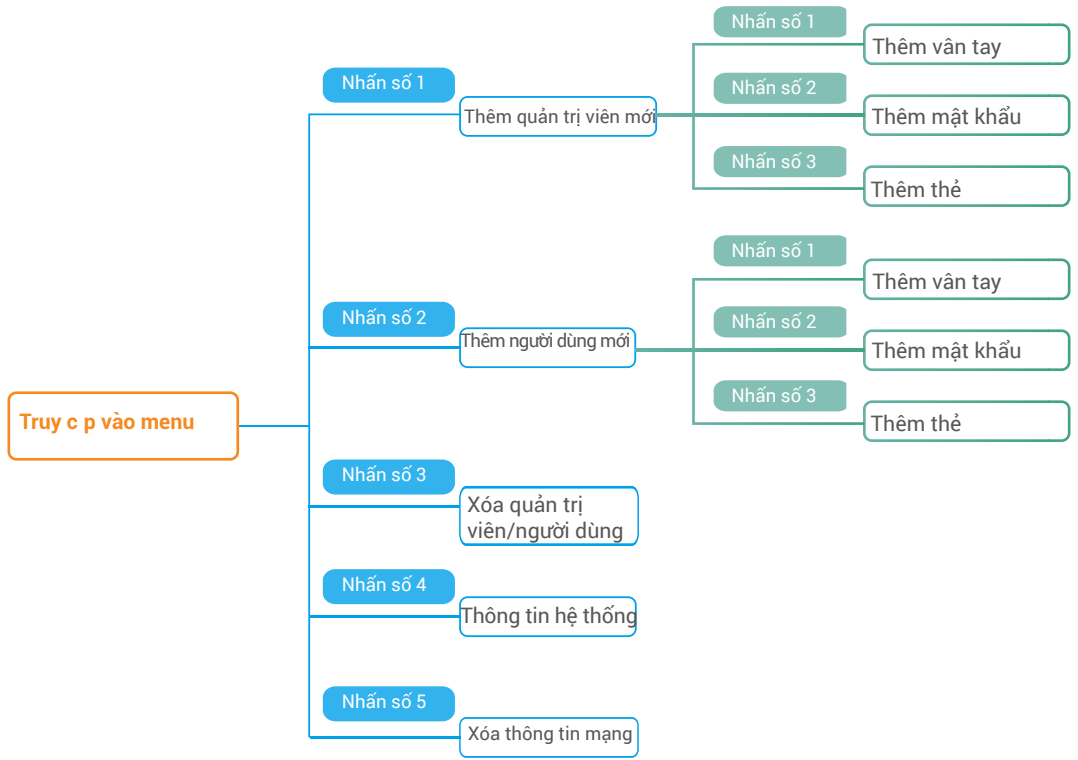
• Trong trạng thái không ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

1. Tháo nắp pin khỏi bảng điều khiển phía sau.
2. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
3. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
4. "Bàn phím sẽ nhấp nháy "1" "2" "3" "4" "5" "⏏".



3. Chỉ mục menu

i Danh mục ở đây chỉ mang tính chất tham khảo.



4. Thêm Quản trị viên/Người dùng

- 1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
- 2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
- 3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.

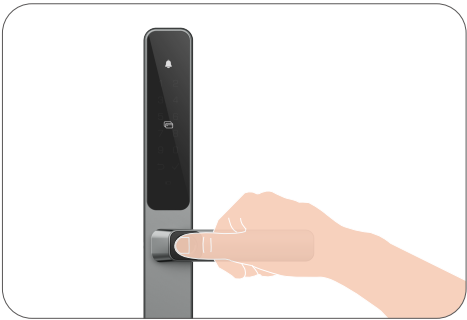
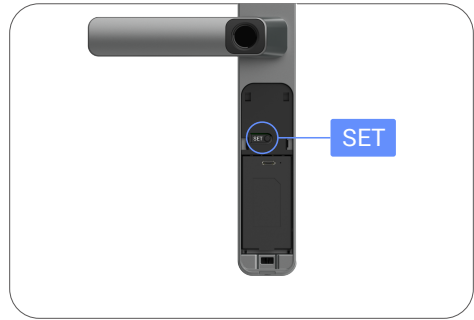
Vai trò	Mở khóa cửa	Vào Danh mục và cài đặt khóa
Quản trị viên	✓	✓
Người dùng	✓	X

Người dùng thông thường chỉ có thể mở khóa cửa sau khi nhập phương thức mở; quản trị viên không chỉ có thể mở khóa cửa mà còn có thể đăng nhập vào menu để thêm và xóa người dùng cũng như vận hành các cài đặt khác.

- i** Khi bạn thêm quản trị viên hoặc người dùng, các số tương ứng với số người dùng sẽ sáng lên từ 001 theo mặc định (ví dụ: đối với số người dùng 001, ba số 001 sẽ lần lượt nhấp nháy).

5. Thêm vân tay

- i** Thêm tối đa 5 vân tay cho mỗi người dùng.
- 1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
- 2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
- 3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
- 4. Nhấn "1" để thêm vân tay.

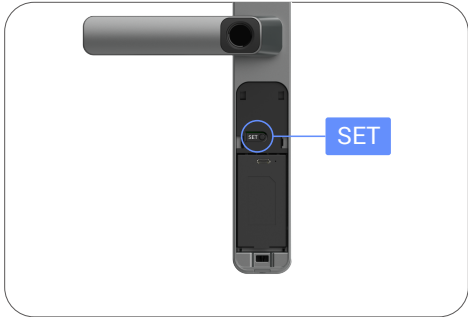


- i** • Khi vân tay đã được thêm vào và bạn thực hiện thêm lần nữa, bạn sẽ nghe thấy tiếng bíp báo lỗi.
- Khi vân tay được nhập thành công trên bảng điều khiển trước, vân tay sẽ được đồng bộ hóa trên bảng điều khiển sau và các chữ số 1-6 trên bàn phím sẽ sáng và nhấp nháy liên tục. Khi bàn phím tắt, nó cho biết dấu vân tay đã được đồng bộ hóa thành công và bạn có thể sử dụng cùng dấu vân tay để mở khóa cửa trong nhà.

6. Thêm mật khẩu

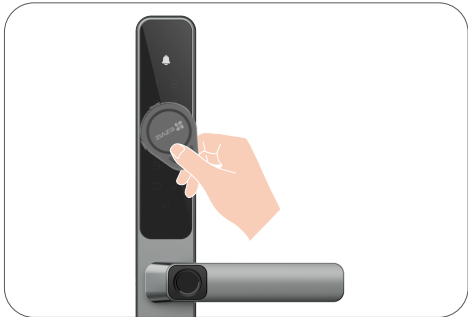
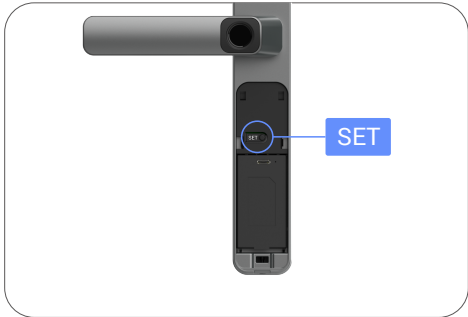
- i** Có thể thêm tối đa 1 mã số bảo mật cho mỗi người dùng.
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
 2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
 3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
 4. Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
 5. Nhập mật khẩu hợp lệ 6-10 chữ số tương ứng. Khi mật khẩu được nhập vào ≥ 6 chữ số, lúc này "✓" sáng lên, nhấn "✓" để xác nhận.
 6. Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.

- i** Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
- 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456.
 - 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.



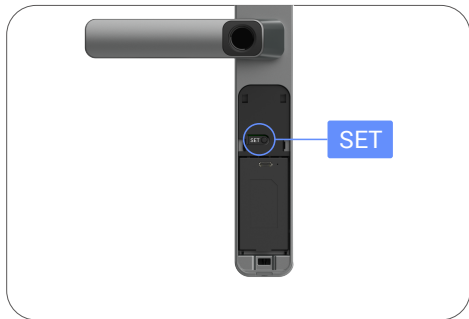
7. Thêm thẻ cận cảnh

- i** Có thể thêm tối đa 1 thẻ tiếp xúc cho mỗi người dùng.
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
 2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
 3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
 4. Nhấn "3" để thêm thẻ.
 5. Đặt thẻ cảm ứng chưa được ghi vào khu vực quét thẻ.
 6. Nhấn ✓ để xác nhận.



8. Xóa Quản trị viên/Người dùng

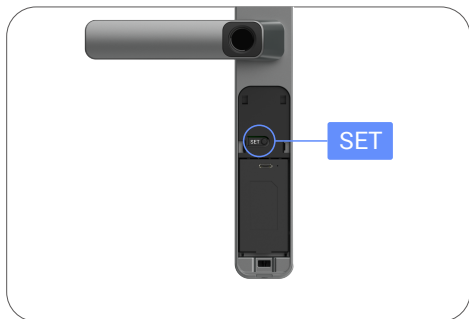
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
3. Nhấn "3" để xóa quản trị viên/người dùng.
4. Nhập số người dùng và nhấn ✓.



- Nếu bạn nhấn sai số người dùng, bạn sẽ thấy số người dùng sáng lên từng bước một, kèm theo tiếng bíp lỗi. Nhấn "↶" để quay lại bước cuối cùng hoặc nhập lại số người dùng đúng để xóa.
- Khi chỉ còn một người dùng và bạn thực hiện thao tác xóa, bạn sẽ thấy số người dùng sáng lên từng lượt, kèm theo tiếng bíp báo lỗi.

9. Nhìn lên thông tin hệ thống

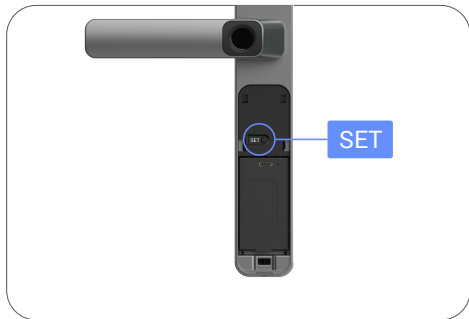
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
3. Nhấn "4" để xem thông tin hệ thống của khóa.
4. Khóa truyền thông tin hệ thống.



- Khóa sẽ phát lần lượt số sê-ri khóa, phiên bản thiết bị hiện tại và mã xác minh bằng tiếng Anh, nhấn ↶ để quay lại cấp thông tin trước đó. Hoặc hệ thống sẽ tự động trở về thông tin trước đó sau khi phát thành công.

10. Xóa Thông tin mạng

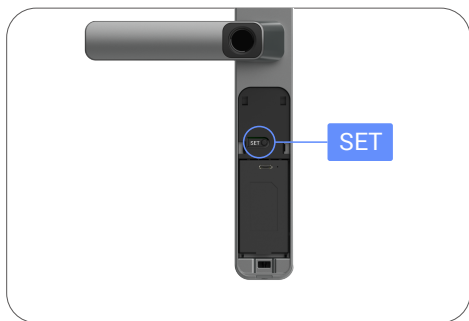
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển phía sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng vân tay, mật khẩu hoặc thẻ của người quản trị.
3. Nhấn "5" để xóa thông tin mạng.
4. Nhấn "✓" để xác nhận.



- i** Để thay đổi Bluetooth của khóa của bạn, hãy làm theo các bước trên. Ví dụ: Nếu bạn đã ngắt kết nối Bluetooth từ người dùng A, và kết nối với người dùng khác.

11. Vào Chế độ Kết hợp

1. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím số 0 nhấp nháy để vào chế độ khớp.



2. Vui lòng làm theo hướng dẫn hệ thống để hoàn tất việc khớp trong 3 phút.

- i** Hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ khớp sau 3 phút.

Biểu tượng	Phương pháp mở khóa
	Mở khóa vân tay
	Mở khóa mật khẩu
	Mở khóa chấm
	Mở khóa khóa cơ
	Mở khóa Bluetooth
	Mở khóa từ xa

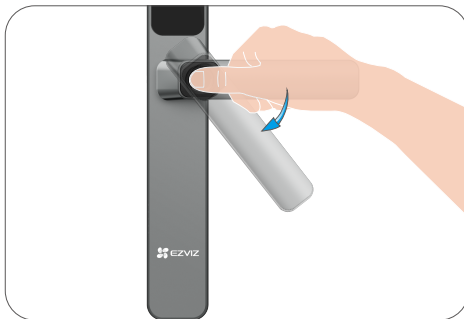
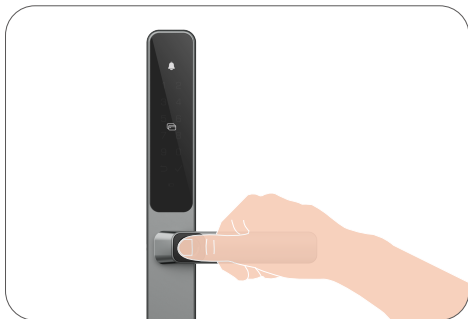


- Để mở cửa bằng chìa khóa cơ, hãy xoay chìa khóa và nhấn tay cầm xuống dưới.
- Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
- Vì quyền riêng tư của bạn, bạn nên thường xuyên thay đổi mật khẩu và vệ sinh khu vực bàn phím để tránh các dấu vết còn sót lại.

1. Mở khóa bằng vân tay

- Xin lưu ý rằng sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh. Nếu số lần nhận dạng vân tay đạt đến 5 lần trong 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa cưỡng bức trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Có thể tắt chức năng này qua ứng dụng EZVIZ.

1. Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc vân tay.
2. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.

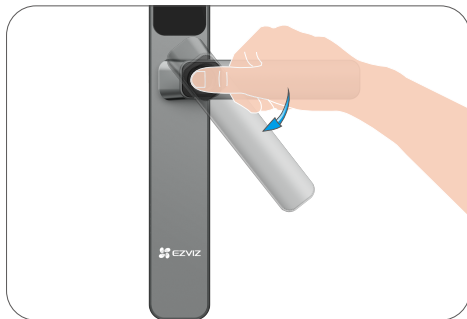
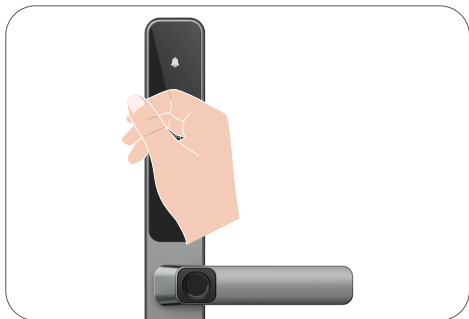


- Bạn cũng có thể sử dụng vân tay tương tự để mở khóa cửa từ bên trong.

2. Mở khóa bằng mật khẩu

- Xin lưu ý rằng sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh. Nếu số lần nhận dạng mật khẩu được nhận ra năm lần liên tục trong 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa cưỡng bức trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.
- Sản phẩm được bảo vệ bằng mật khẩu chống theo dõi. Nếu có ai đó đang theo dõi bạn nhập mật khẩu, bạn có thể thêm các chữ số dài trước hoặc sau mật khẩu ban đầu để làm cho mật khẩu phức tạp hơn, đồng thời vẫn có thể mở khóa.

1. Chạm để kích hoạt bàn phím.
2. Nhập mật khẩu và nhấn ✓.
3. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.

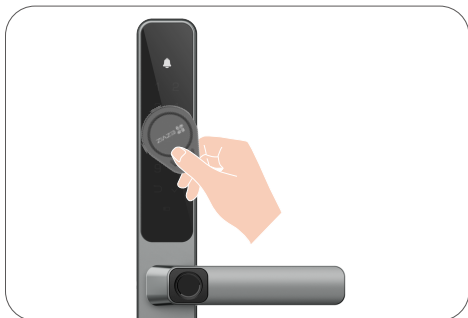
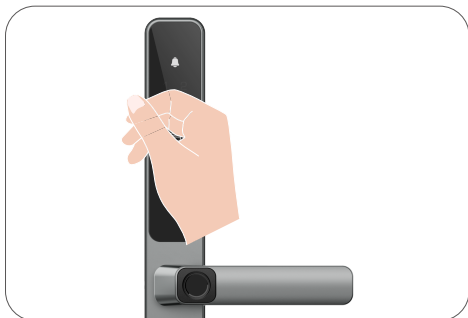


- Bạn cũng có thể sử dụng cùng mật khẩu để mở khóa cửa từ bên trong.

3. Mở khóa bằng thẻ

- i** Xin lưu ý rằng sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh. Nếu số lỗi nhận dạng thẻ được nhận liên tục năm lần trong 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa cưỡng bức trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

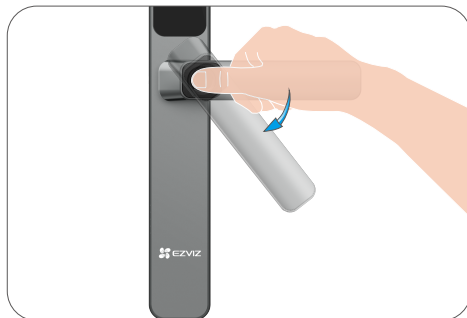
- Chạm để kích hoạt bàn phím.
- Đặt thẻ cảm ứng đã được ghi vào khu vực quét thẻ.
- Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.



- i** Khi chức năng 'Khóa cửa tích cực phát hiện thẻ gần' được bật, khóa cửa sẽ tự động phát hiện thẻ CPU gần đó mà không cần chạm vào bàn phím.

Hoạt động:

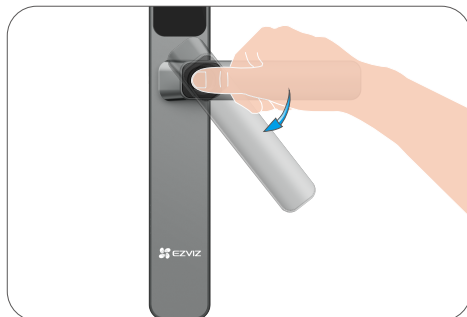
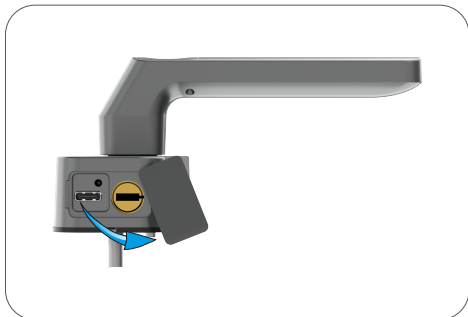
- Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- Truy cập 'Cài đặt' -> 'Cài đặt mở khóa' và chạm để bật 'Cửa khóa tích cực phát hiện thẻ tiếp cận'.



4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ

- i** Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

- Mở nắp ổ khóa cơ.
- Chèn khóa và xoay để mở tay cầm, sau đó đặt xuống cán cửa.



5. Mở khóa đồng bộ

i Bạn đang bật tính năng của Khóa mở đồng bộ ("Chức năng"). Xin lưu ý rằng:

1. Xem xét tính năng mở khóa tự động của Chức năng, chúng tôi khuyên bạn nên:
 - a. Chỉ bật Chức năng khi cần thiết và an toàn;
 - b. thông báo cho người dùng chia sẻ thiết bị của bạn (nếu có) để đảm bảo họ biết điều gì sẽ xảy ra.
2. Chức năng này phải được người dùng quản trị quản lý và có thể tùy thuộc vào các cài đặt khác của thiết bị (ví dụ: chức năng Bluetooth). Tham khảo hướng dẫn trang để biết chi tiết.
3. Chức năng được cung cấp "AS IS". EZVIZ bằng văn bản này rõ ràng loại trừ mọi hứa hẹn hoặc bảo đảm liên quan đến tính ổn định, chính xác và tính kịp thời của Chức năng. Và EZVIZ có thể thay đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt Chức năng và/hoặc trang này theo thời gian bằng cách thông báo trước cho quý vị.

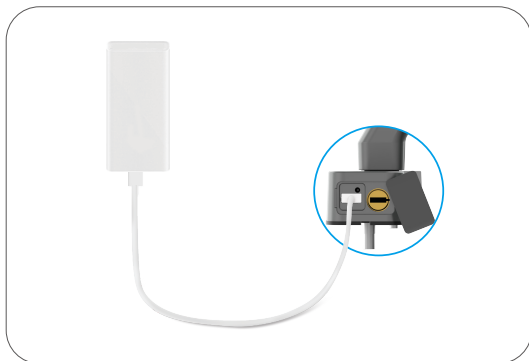
Bật mở khóa đồng bộ:

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Truy cập "Cài đặt" -> "Cài đặt mở khóa" -> "Mở khóa đồng bộ" và chạm để bật "Mở khóa đồng bộ".
3. Nhấn "Chắc chắn sử dụng" -> "Liên kết ngay" -> "Liên kết ngay".
4. Nhấn để chọn khóa bạn muốn liên kết và nhấn vào "Liên kết".
5. Trước khi hết thời gian đếm ngược, mở khóa cửa đã liên kết bằng khóa bí mật của quản trị viên để hoàn tất thao tác liên kết khóa.
6. Đã liên kết thành công.
 - Khi Chức năng được bật, nếu khóa này được mở từ bên ngoài, khóa được liên kết cũng sẽ được mở.
 - Đặt tay cầm của khóa liên kết xuống trong 1 phút hoặc khóa liên kết sẽ bị khóa.

Hoạt động và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối giao diện nguồn cấp cứu của bảng điều khiển trước với bộ nguồn để sạc khóa thông qua cáp nguồn Type-C và sau đó mở khóa cửa.



2. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh sai vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút.

3. Cảnh báo pin yếu

Khi điện áp pin thấp, lời nhắc bằng giọng nói sẽ nhắc bạn sạc pin.

3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển phía sau và tháo pin ra.

2. Nhấn nút SET trong 5 giây, trong khi đó lắp lại pin vào khe cắm pin.

3. Thả nút SET và nhấn ✓ để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

4. Chế độ tiết kiệm điện năng siêu tốc

Thêm chế độ tiết kiệm pin siêu năng lượng, giúp cải thiện hiệu suất pin và kéo dài thời lượng sử dụng.

Phương thức mở: Nhập tùy chọn quản lý pin từ trang Cài đặt.

5. Chức năng tắt tiếng một lần

1. Chạm vào khu vực bàn phím để đánh thức bàn phím.

2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để báo hiệu chức năng đã bật.



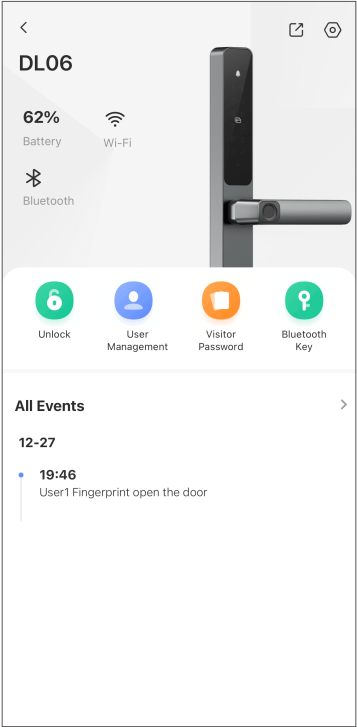
- Khi bật chức năng tắt tiếng một lần, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
- Khóa sẽ tự động thoát khỏi chế độ này khi đã được mở khóa bằng cách xác minh bằng vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ được thêm từ bên ngoài.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

1. Trang chủ

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Thông số	Mô tả
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Wi-Fi	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Bluetooth	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Bluetooth tại đây.
Mở khóa	Nhấn để mở khóa.
Quản lý người dùng	Bạn có thể nhấn để quản lý người dùng tại đây. i Sau khi thêm người dùng, bạn cũng có thể thêm các phương thức mở khóa cho người dùng đó, chẳng hạn như vân tay, mật khẩu kỹ thuật số, thẻ tiếp cận và mật khẩu ép buộc. Xin lưu ý rằng phương pháp mở khóa cần hoạt động trên khóa.
Mã khóa tạm thời	Nhấn để tạo mã truy cập tạm thời cho khách truy cập để mở cửa.
Nút Bluetooth	Nhấn để chia sẻ khóa Bluetooth cho các thành viên trong gia đình hoặc khách của bạn.
Tất cả sự kiện	Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.

2. Cài đặt

Thông số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Cài đặt mở khóa	Bạn có thể bật mở khóa từ xa tại đây.
Pin	Kiểm tra dung lượng pin của khóa và chạm để bật chế độ tiết kiệm năng lượng siêu ở đây.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Quản lý phụ kiện	Bạn có thể liên kết bộ điều khiển từ xa Bluetooth tại đây.
Nhật ký mở cửa	Bạn có thể xem các nhật ký mở cửa tại đây.
Cài đặt Quyền riêng tư	• Chế độ riêng tư: khi bạn bật chế độ riêng tư, không thể mở khóa cửa bằng vân tay, mặt khẩu và thẻ cảm ứng của người dùng hay bằng chìa khóa cơ. Và đồng thời chìa khóa sẽ tắt tiếng • Khóa thử và lỗi: khi được kích hoạt, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút và bạn không thể sử dụng chìa khóa điện tử để mở khóa khi lỗi mở khóa lên tới 5 lần trong vòng 5 phút.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Wi-Fi và thiết lập để kích hoạt/tắt kết nối Wi-Fi.  Trong trường hợp mạng không ổn định, nên tắt chức năng này để kéo dài tuổi thọ pin.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa khóa khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.

Bảo trì

1. Daily Maintenance

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sạc pin ngay khi điện áp pin thấp để đảm bảo khóa được sử dụng bình thường.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Khi lấy vân tay, hãy ấn ngón tay của bạn lên đầu đọc theo chiều ngang.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.

2. Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa bằng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ thông thường.	Vấn đề lắp khóa.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
	Quyền người dùng không nằm trong thời gian hiệu lực.	Sử dụng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ của người dùng khác hoặc cập nhật thời gian hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ.	Chìa khóa cơ không đúng.	Vui lòng sử dụng chìa khóa cơ đúng.
	Xi lanh khóa bị hư hỏng. Không thể chen chìa khóa cơ hoàn toàn.	Sau khi mở cửa, vui lòng kiểm tra và thay thế các linh kiện bị hỏng bởi chuyên gia.
Không có phản ứng từ máy đọc dấu vân tay.	Đầu đọc dấu vân tay bị hư hỏng.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
Khóa luôn mở.	Lỗi cài đặt.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc thay thế.
	Ly hợp bị hư hỏng.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
Không thể mở cửa bằng tay nắm trên bề mặt sau của cửa.	Chức năng khóa an toàn trẻ em đã được kích hoạt.	Vui lòng tắt chức năng khóa an toàn trẻ em.
	Vấn đề cài đặt.	Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.
Không thể kết nối với Bluetooth trên điện thoại di động của bạn.	Bluetooth trên điện thoại di động đã bị tắt.	Vui lòng kích hoạt Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.
	Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn vượt quá phạm vi Bluetooth (50m).	Vì xa khóa cửa, vui lòng lại gần khóa và thử lại.
	Mã ghép nối không chính xác.	Vui lòng nhập mã ghép nối chính xác. A. Mặc định, mã ghép nối là 0 cộng thêm 5 chữ số cuối của số sê-ri. B. Nếu không, mã ghép nối được tùy chỉnh. Nếu quên mã ghép nối, xóa thông tin ghép nối (xem Xóa thông tin kết nối Bluetooth). Mã ghép nối sau đó sẽ được khôi phục về giá trị mặc định và có thể được sử dụng để kết nối.
	Nguyên nhân khác.	a. Sau khi khởi động lại Bluetooth trên điện thoại di động, vui lòng thử lại. b. Thoát và đăng nhập lại vào ứng dụng EZVIZ rồi thử lại. c. Xóa thông tin ghép nối (xem Xóa thông tin kết nối Bluetooth) và sau đó thử lại sau khi quên thông tin ghép nối giữa điện thoại di động và khóa.
Không thể thêm người dùng, dấu vân tay, mã số, thẻ trên ứng dụng EZVIZ.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng kết nối Bluetooth của khóa trước, sau đó thêm vào quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ.
Thiết bị thường xuyên không kết nối được.	Điện thoại di động của bạn không được kết nối với Bluetooth của khóa.	Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.
Tiêu thụ năng lượng pin nhanh chóng.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng tắt công tắc WiFi trên ứng dụng EZVIZ.
		Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.