EZVIZ

RS20 Pro

Combinaison d’aspirateur-robot et de vadrouille

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ DU PRODUIT

Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire attentivement tout le contenu de ce manuel d'utilisation, installer l'appareil en conséquence et conserver ce manuel pour référence future. Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou d'autres blessures, veuillez observer les exigences d'exploitation suivantes :

· Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient été supervisées ou instruites sur l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

· Pour les Européens, cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et qu'elles comprennent les dangers impliqués. Le nettoyage et l'entretien de l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

· S'il vous plaît, ne pas aspirer des substances à haute température (mégots de cigarettes non éteints, allumettes, cendres chaudes, etc.), des substances super fines (comme la chaux, le ciment, la sciure, le gesso, les cendres et la poudre de toner), de gros fragments pointus (matières non physiquement définies comme le verre).

· Aucune action n'est nécessaire pour passer le produit entre 50 et 60 Hz, le produit peut s'adapter aux deux fréquences.

· Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

· S'il vous plaît, ne respirez pas de grandes quantités de liquides ou d'objets pointus tels que des clous.

· Pour CS-RS20-PRO-UGA2 et CS-RS20-PRO-SGA2, veuillez fermer l'arrivée

d'eau avant l'installation. La pression d'eau maximale supportée par ce produit est de 1 MPa et la pression d'eau minimale supportée par ce produit est de 0,1 MPa.

· Lors de la charge, veuillez utiliser la station de base offerte par EZVIZ.

Modèle de robot	Modèle de la station
CS-RS20-PRO-PGA2	CS-RS20-PRO-PGA2-D
CS-RS20-PRO-PGA5	CS-RS20-PRO-PGA5-D
CS-RS20-PRO-TGA2	CS-RS20-PRO-TGA2-D
CS-RS20-PRO-TGA5	CS-RS20-PRO-TGA5-D
CS-RS20-PRO-UGA2	CS-RS20-PRO-UGA2-D
CS-RS20-PRO-SGA2	CS-RS20-PRO-SGA2-D

· **AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de choc électrique - Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées, dans des environnements commerciaux ou industriels.

· **AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de choc électrique - Utiliser uniquement à l'intérieur.

· **AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque de choc électrique - débranchez avant l'entretien.

· Ne regardez pas directement l'interface optique lorsque l'appareil est en marche.

· Le Lidar et le laser à ligne de ce produit sont conformes à la norme de produit laser de classe 1 IEC 60825-1 et ne produiront pas de rayonnement laser dangereux.

· **ATTENTION :** Modifier la fonction ou les performances du module optique de manière arbitraire sans se conformer aux dispositions de ce manuel peut entraîner un danger de radiation laser.

· La station de base ne peut charger que des batteries lithium-ion contenant pas plus de 8 cellules avec une capacité nominale de pas plus de 5200mAh.

· La station de base ne peut pas être chargée avec des piles non rechargeables.

UTILISATION APPROPRIÉE DE L'APPAREIL

· Le dispositif est uniquement utilisé pour nettoyer le sol de l'environnement domestique et ne doit pas être utilisé en extérieur (comme sur des balcons ouverts), dans des environnements non au sol (comme les escaliers) et dans des environnements industriels.

· N'utilisez pas l'appareil dans un environnement suspendu (comme des duplex, des balcons ouverts et le dessus des meubles) sans équipements de protection.

· Les enfants ne sont pas autorisés à utiliser l'appareil comme un jouet. Veuillez tenir les enfants et les animaux domestiques à l'écart de l'appareil lors de son utilisation. Ne mettez pas les accessoires tels que la brosse latérale à la portée des enfants, afin d'éviter que les enfants ne les mangent par erreur. Ne placez pas les enfants et les animaux domestiques sur le corps de l'appareil.

· Ne pas utiliser l'appareil dans un environnement avec du feu ou des objets fragiles.

· Ne pas utiliser l'appareil sur des sols gorgés d'eau ou mouillés.

· N'utilisez pas l'appareil dans un environnement supérieur à 40°C ou inférieur à 0°C.

· N'utilisez pas l'appareil pour nettoyer des matériaux inflammables (comme de l'essence, du toner). N'utilisez pas l'appareil dans une zone contenant des matériaux inflammables.

· N'utilisez pas l'appareil pour nettoyer des objets brûlants, tels que des allumettes, des cigarettes et d'autres objets susceptibles de causer un incendie.

· N'utilisez pas le produit pour absorber de grosses pierres, des déchets de papier et d'autres articles qui pourraient bloquer le produit. Lorsque le port d'aspiration est bloqué, veuillez nettoyer le produit à temps et enlever la poussière, le coton, les cheveux, etc. au niveau du port d'aspiration.

· Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant. N'utilisez pas les batteries ou la station de base d'un tiers, et n'utilisez pas de batteries ou de station de base endommagées.

· Éliminez les piles usagées conformément aux lois et réglementations locales.

· Ne brûlez en aucun cas l'appareil, car la batterie peut causer une explosion.

· Si la surface arrière du robot est trop poussiéreuse, cela affectera la recharge du robot. Il est recommandé de le nettoyer régulièrement ou selon les besoins. Il est également recommandé d'utiliser une serviette en papier ou un chiffon sec et doux pour le nettoyer.

· Si la surface du capteur de bord sur le côté du robot est contaminée par beaucoup de poussière, cela affectera la posture et l'effet de positionnement de la cartographie du robot lorsqu'il marche le long du mur. Il est recommandé de le nettoyer régulièrement ou selon les besoins. Étant donné que le capteur est situé à l'intérieur du corps, il est recommandé d'utiliser l'outil de soufflage d'air / une serviette en papier / un chiffon sec et doux

pour nettoyer la caméra et essuyer le capteur. Ne mettez pas vos doigts dedans pour le nettoyage.

· Le bas du robot est facilement contaminé par beaucoup de poussière, il est donc recommandé de le nettoyer régulièrement ou selon les besoins.

· Veuillez utiliser l'appareil conformément aux instructions du manuel. Toute perte ou blessure causée par une utilisation incorrecte sera à la charge de l'utilisateur.

· S'il vous plaît, ne touchez pas la prise ou toute partie électrifiée du produit avec des mains mouillées en cas de risque de choc électrique.

· Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, veuillez éteindre l'alimentation et débrancher la prise de charge.

Informations relatives à la réglementation

Ce produit et - le cas échéant - les accessoires fournis sont marqués "CE" et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées applicables énumérées dans la directive sur les équipements radio 2014/53/UE, la directive ErP 2009/125/CE et la directive RoHS 2011/65/UE.

Les produits marqués de ce symbole ne peuvent pas être éliminés en tant que déchets municipaux non triés dans l'Union européenne. Pour un recyclage approprié, retournez ce produit à votre fournisseur local lors de l'achat d'un nouvel équipement équivalent, ou éliminez-le dans des points de collecte désignés

Ce symbole signifie : Ce produit contient une batterie qui ne peut pas être éliminée avec les déchets municipaux non triés dans l'Union européenne. Consultez la documentation du produit pour obtenir des informations spécifiques sur la batterie. La batterie est marquée de ce symbole, qui peut inclure des lettres pour indiquer le cadmium (Cd), le plomb (Pb) ou le mercure (Hg). Pour un recyclage approprié, retournez la batterie à votre fournisseur ou à un point de collecte désigné

DECLARATION SUR L'HONNEUR

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. déclare que le type d'équipement radioélectrique [CS-RS20-PRO-PGA2, CS-RS20-PRO-PGA5, CS-RS20-PRO-TGA2, CS-RS20-PRO-TGA5, CS-RS20-PRO-UGA2, CS-RS20-PRO-SGA2] est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible sur le lien suivant: https://www.ez.com/page/viz-declaration-of-conformity.

EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES RF

Les bandes de fréquences et les limites nominales de puissance transmise (rayonnée et/ou conduite) applicables à ce dispositif radio sont les suivantes :

Bande	Wi-Fi 2,4 GHz
Fréquence	Passer de 2,4 GHz à 2,4835 GHz
Transmission de puissance [EIRP]	≤ 100 mW

Paramètres techniques

⎓	Courant continu
~	Courant alternatif
	Pour utilisation en intérieur.
	Avant de charger, lisez les instructions

Le robot	
Modèle	CS-RS20-PRO-PGA2 CS-RS20-PRO-PGA5 CS-RS20-PRO-TGA2 CS-RS20-PRO-TGA5 CS-RS20-PRO-UGA2 CS-RS20-PRO-SGA2
Dimension globale	365mm * 365mm * 101mm
Capacité de la Batterie	5200 mAh
Poids	Environ 4,1 kg
Tension nominale de la batterie	14.4V ⎓
Entrée nominale	20V ⎓
Puissance Nominale	65W

Station de base	
Modèle	CS-RS20-PRO-PGA2-D CS-RS20-PRO-PGA5-D CS-RS20-PRO-TGA2-D CS-RS20-PRO-TGA5-D CS-RS20-PRO-UGA2-D CS-RS20-PRO-SGA2-D
Tension d'entrée nominale	220-240V~50/60Hz
Puissance nominale	20V ⎓ 2.5A
Puissance Nominale	60 W (à l'état de charge/séchage de la serpillière) ; 965 W(à l'état vide de poussière) ; 1265 W(en nettoyage à l'eau chaude)
Dimensions	481mm * 452mm * 529mm

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2024

Reconnaissance des marques de commerce

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Vue d'ensemble 8

Contenu de l'emballage 8

Base 9

Guide de démarrage rapide 13

Préparation 13

Connectez l'alimentation à la station de base 13

Ajouter de l'eau propre 14

Installer la solution de nettoyage 14

Retrait des dispositifs de protection 15

Installation des brosses latérales et de l'ensemble serpillière 16

Obtenir l'application EZVIZ 16

Ajout du robot à l'application EZVIZ 16

Placez le robot 17

Premier nettoyage 18

Utilisation de l'autocollant de caméra (en option) 19

Opérations sur l'application EZVIZ 19

Maintenance de routine 20

Remplacement du tissu de serpillière 21

Vidage de la boîte à poussière 22

Nettoyer/remplacer le filtre 23

Nettoyage de la brosse principale 24

Nettoyage des roulettes 25

Nettoyage des pièces importantes 26

Réservoir d'eau propre/Réservoir d'eaux usées 26

Remplacer la solution de nettoyage 27

Remplacer le sac à poussière 27

Remplacement des brosses latérales 28

Nettoyez la station de base 28

Filtre à air d'entrée propre 28

Nettoyer le conduit de collecte de poussière 29

Questions fréquentes 30

Appendix 32

Précautions environnementales 32

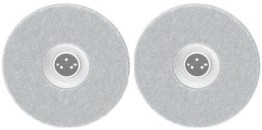
Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo 33

Vue d’ensemble

Contenu de l’emballage

“Robot aspirateur et nettoyeur de vadrouille *1
(ci-après dénommé « Robot »)”

Station de base *1



2 ensembles serpillière
(avec tissu de serpillière)

1 cordon d’alimentation

2 brosses latérales

1 autocollant de caméra

Solution de nettoyage *1

1 outil de nettoyage

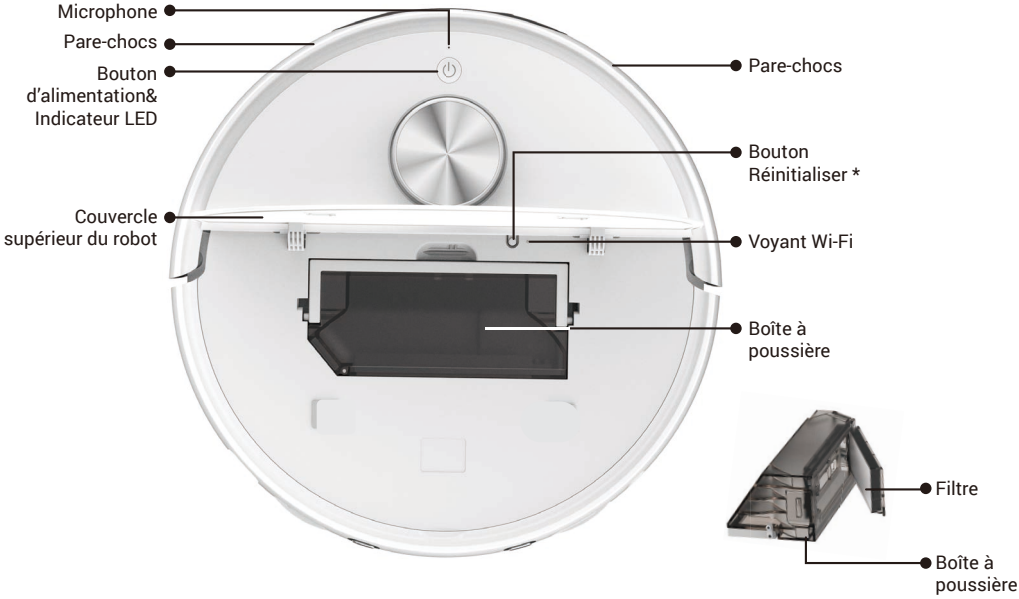
2 guides de démarrage rapide

1 informations réglementaires

ⓘ L’aspect du cordon d’alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

Base

Robot



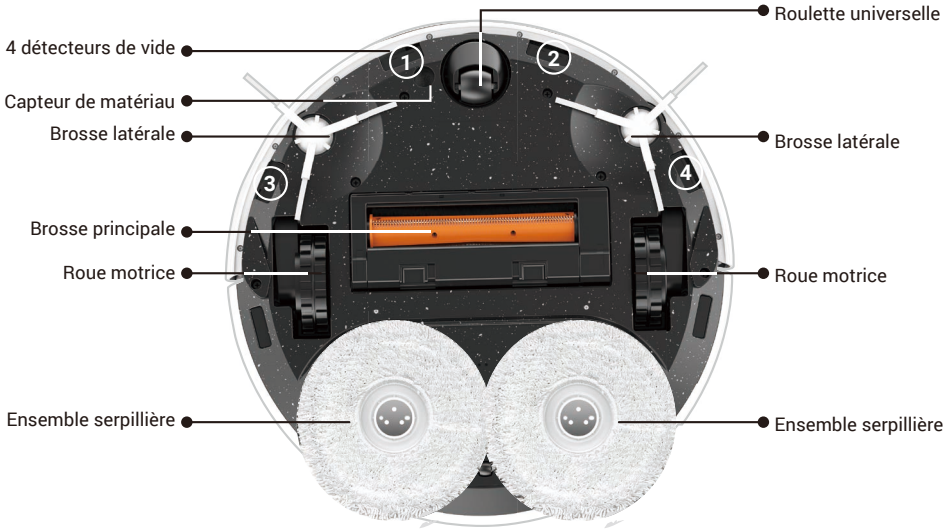
Bouton d'alimentation	
Appuyez et maintenez pendant 4s :	Allumer/Éteindre le robot
Appuyez une fois :	Démarrer/pausez la tâche
Appuyez deux fois:	Terminer la tâche et retourner à la station de base
Appuyez trois fois:	Activer/désactiver le verrouillage pour enfants (veuillez d'abord activer la fonction de verrouillage pour enfants sur l'application EZVIZ)

Indicateur LED		
	Orange	En mode veille en raison d'une batterie faible / tâche en pause
	Rouge	Défauts ou exceptions, veuillez vérifier la notification sur l'application EZVIZ
	Bleu	En inspection de patrouille / vidéo à distance
	Blanc	Fonctionne correctement

Bouton Réinitialiser	
Maintenir enfoncé pendant 4 secondes	accéder à la configuration du réseau
Maintenir enfoncé pendant 10 secondes	restaurer les paramètres d'usine et redémarrer

LDS Lidar
Capteur de bord
Capteur d'obstacle
Coup de projecteur
Caméra RVB
Capteur d'obstacle infrarouge

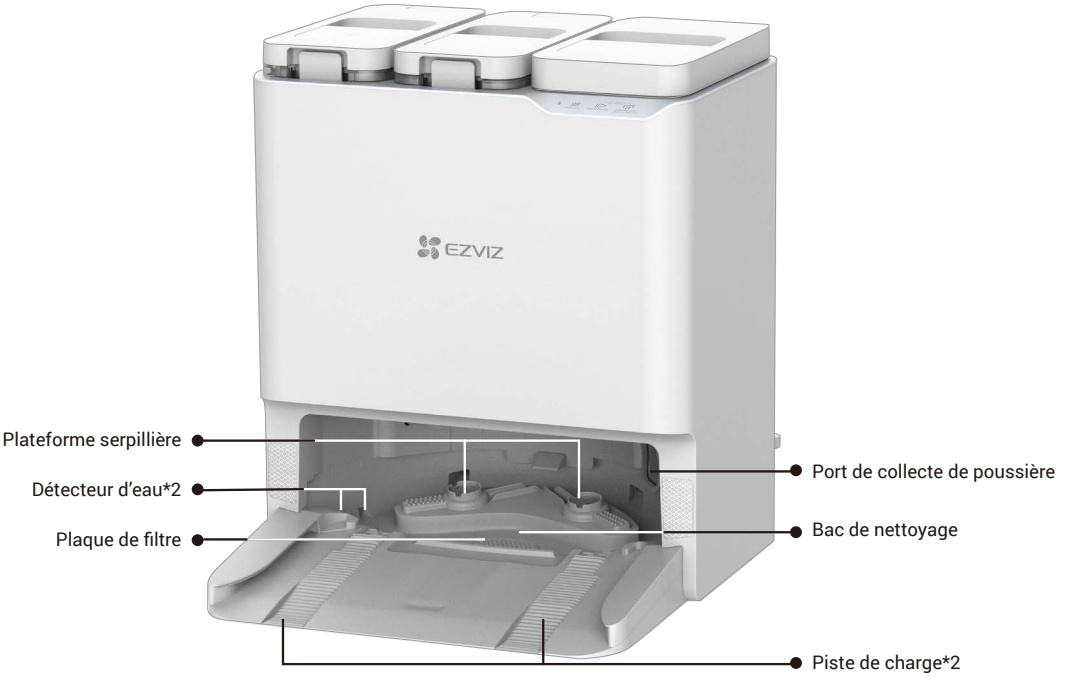
Contact de charge
Dust Collection Port
Haut-parleur
Contact de charge
Arrivée d'eau
Sortie d'air


4 détecteurs de vide
Capteur de matériau
Brosse latérale
Brosse principale
Roue motrice
Ensemble serpillière
Roulette universelle
Brosse latérale
Roue motrice
Ensemble serpillière
1
2
3
4

Station de base

Réservoir d'eau propre	
Raccourcis	Démarrer/Pause
Les instructions de raccourci correspondantes peuvent être exécutées en effectuant 3 opérations (appuyez une fois, appuyez deux fois, appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes). (Veuillez d'abord lier les instructions de raccourci sur l'application EZVIZ)	Appuyez une fois : Démarrer/Pause de la tâche Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes : terminer la tâche
Sortie/Rappel	+ Verrouillage enfant
Appuyez une fois : Robot sortie/retour Station de base Appuyez et maintenez pendant 3 secondes : Démarrez le nettoyage de l'évier de nettoyage de la station de base, l'eau est pulvérisée après que le robot quitte la station de base. Appuyez de nouveau et maintenez enfoncé pendant 3 secondes : la station de base extrait les eaux usées.	Appuyez et maintenez pendant 3s : activer/désactiver le verrouillage enfant (Veuillez d'abord activer la fonction de verrouillage des enfants sur l'application EZVIZ)

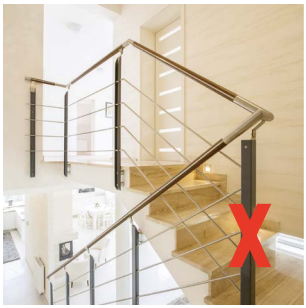
Indicateur sur la station de base		
	Orange	Légères exceptions
	Rouge	Exceptions, veuillez vérifier la notification sur l'application EZVIZ
	Blanc	Fonctionne correctement


EZVIZ
Plateforme serpillière
Détecteur d'eau*2
Plaque de filtre
Port de collecte de poussière
Bac de nettoyage
Piste de charge*2

Guide de démarrage rapide

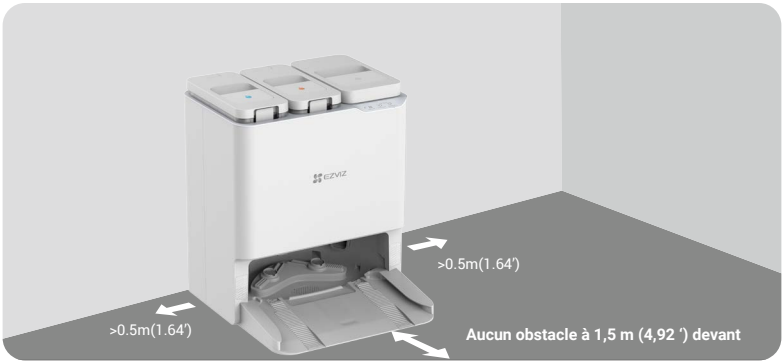
Préparation

Essayez d'éviter d'utiliser l'appareil dans un environnement comportant des escaliers (si nécessaire, installez un garde-corps) et essayez d'éliminer les obstacles au sol avant de l'utiliser.



Connectez l'alimentation à la station de base

Sélectionnez un emplacement approprié, placez la station de base sur un sol horizontal contre le mur, connectez la station de base et la prise de courant avec le cordon d'alimentation et la station de base démarrera automatiquement (il est recommandé de placer la station de base sur un sol carrelé plat et clair plutôt que sur un tapis ou un sol en bois).



- Afin d'éviter les dommages causés par la chaleur externe à la station de base, veuillez ne pas la placer à côté de radiateurs, de radiateurs, de cheminées, etc.
- Pour un processus de charge normal, veuillez ne pas placer la station de base dans des environnements soumis à la lumière directe du soleil, à la pluie, à la neige ou à l'humidité, sinon le robot pourrait ne pas revenir à la station de base.

Ajouter de l'eau propre

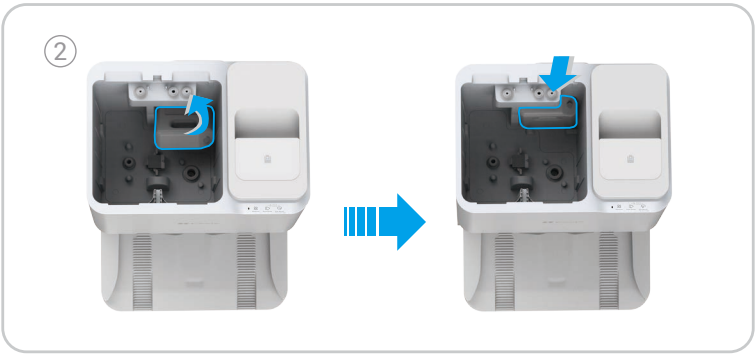
Retirez les sacs de protection du réservoir d'eau propre et du réservoir d'eau usée, remplissez le réservoir d'eau propre avec de l'eau propre, puis réinstallez-les.

- Ne remplissez pas d'eau chaude, sinon l'appareil peut être endommagé.
- Il est recommandé d'ajouter de l'eau du robinet à température ambiante, veuillez ne pas ajouter l'eau filtrée par le purificateur d'eau.
- Si vous devez utiliser une solution de nettoyage, veuillez utiliser la solution de nettoyage spécialisée EZVIZ. Une autre solution de nettoyage peut endommager l'appareil.
- Veuillez noter que l'eau ne peut pas dépasser la ligne de niveau d'eau maximale.

Installer la solution de nettoyage

1. Retirez le film protecteur et le sceau sur le dessus de la bouteille de solution de nettoyage.

2. Retirez le réservoir d'eaux usées, puis installez la bouteille de solution de nettoyage selon l'illustration suivante.
3. Après l'installation, mettez le réservoir d'eaux usées en place.



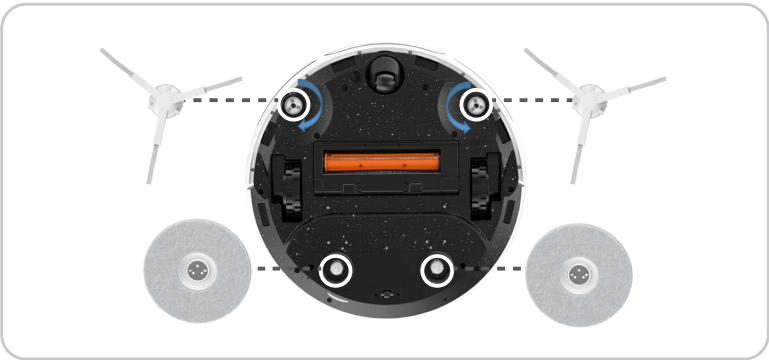
- Veuillez enfoncer la bouteille de solution de nettoyage dans l'endroit lors de l'installation.
- N'utilisez pas d'autre solution de stérilisation ou de nettoyage non produite par EZVIZ, sinon l'appareil pourrait être endommagé.

Retrait des dispositifs de protection

Avant utilisation, retirez les protections des deux côtés du pare-chocs avant ainsi que tous les films protecteurs sur le robot et la station de base.

Installation des brosses latérales et de l'ensemble serpillière

Installez les brosses latérales et l'ensemble serpillière en bas : alignez les brosses latérales sur le point comme indiqué sur la figure et appuyez dessus. Un clic retentit pour indiquer qu'ils sont correctement installés ; alignez l'ensemble serpillière sur le point magnétique.



Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (seul le Wi-Fi 2,4 GHz est pris en charge).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

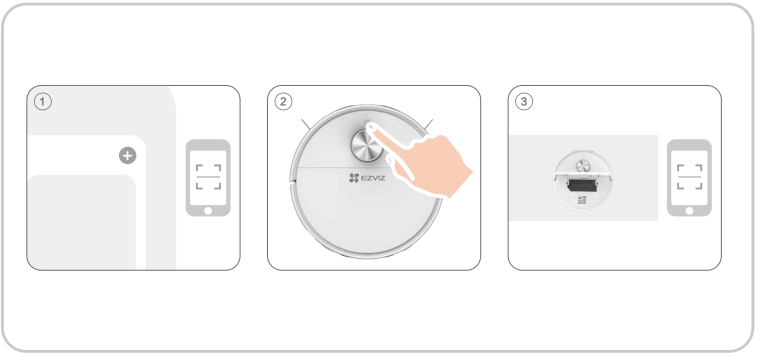
Application EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

- Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store ou Google Play™ et effectuez une recherche avec le mot-clé « EZVIZ ».
- Le processus réel peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.

Ajout du robot à l'application EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ. Appuyez sur l'icône d'ajout d'appareil pour accéder à l'interface de lecture du QR Code.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation du robot et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes jusqu'à ce qu'il démarre.
3. Ouvrez le couvercle supérieur du robot, scannez le code QR sur le corps du robot, puis effectuez la configuration du réseau et l'ajout du robot en suivant les invites de l'interface.

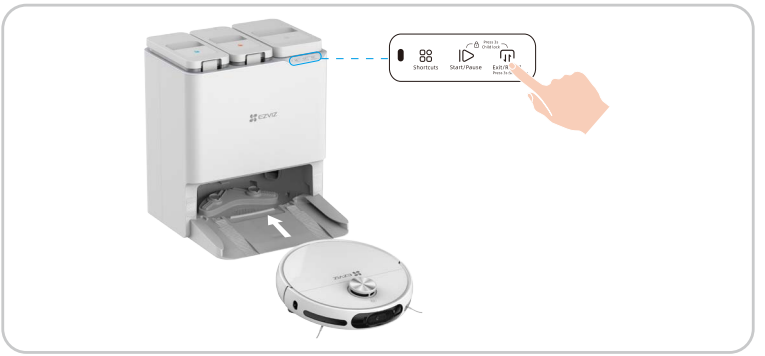
Si la connexion Wi-Fi a échoué ou si vous souhaitez connecter le robot à un autre réseau Wi-Fi, vous devez appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé pendant 4 secondes, puis le robot redémarrera et vous pourrez à nouveau l'ajouter à l'application EZVIZ.



Placez le robot

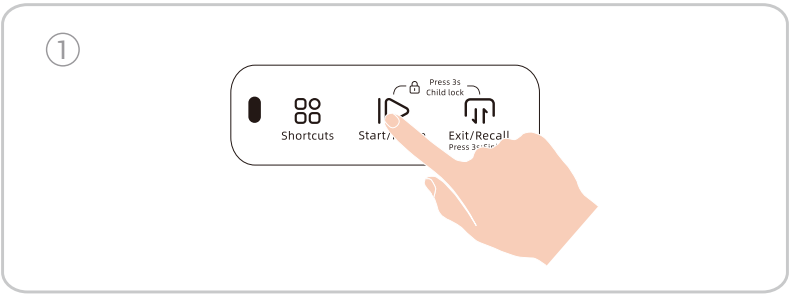
Placez le robot devant la station de base, puis appuyez sur sur le panneau de commande. Le robot entrera dans la station de base et commencera à se charger.

Il est recommandé de placer le robot à moins de 50 cm devant la station de base pour éviter une défaillance de recharge.

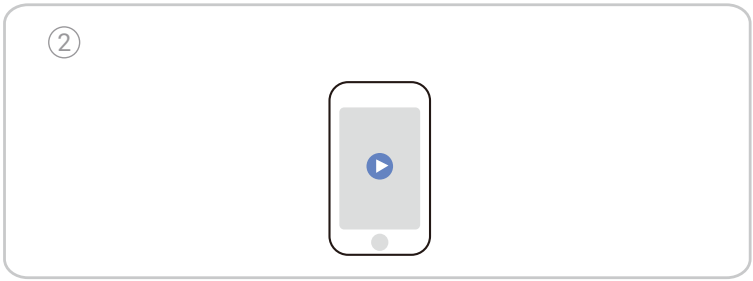


Premier nettoyage

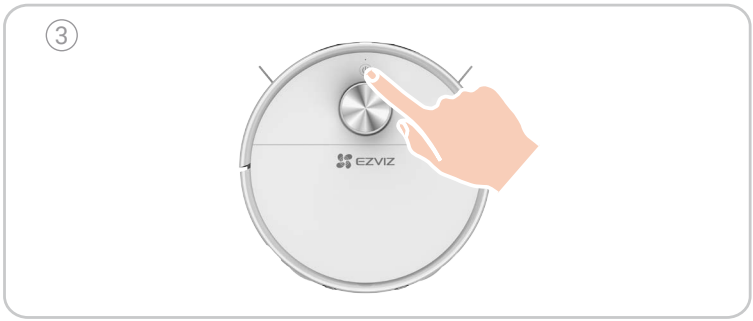
Vous avez trois façons d'opérer :
1. Appuyez sur le bouton ▷ de la station de base pour fonctionner.



2. Connectez-vous à votre compte via l'application EZVIZ, ajoutez l'appareil et sélectionnez le mode de nettoyage sur la page d'accueil de l'appareil dans l'application, puis cliquez sur ▶ .



3. Appuyez sur le bouton du robot pour le faire fonctionner.



Utilisation de l’autocollant de caméra (en option)

Un autocollant de caméra est fourni si vous souhaitez couvrir la caméra.

1. Retirez le film de protection.
2. Nettoyez et essuyez le verre de la caméra à l’aide d’un tissu humide. Collez et appuyez l’autocollant sur le verre de la caméra et assurez-vous qu’il est bien collé.
3. L’autocollant peut être lavé et réutilisé.

La fonction d’évitement d’obstacle visuelle de cet appareil nécessite la mise en marche de la caméra comme l’une des conditions préalables, et le traitement d’image qui s’en suit est effectué localement sur l’appareil et n’est pas téléchargé sur EZVIZ CloudPlay. Vous pouvez masquer la caméra pour rejeter la fonction si nécessaire. L’emballage de l’appareil est fourni avec un autocollant de caméra pour le masquage, qui est absorbé de manière électrostatique.

Opérations sur l’application EZVIZ

L’interface de l’application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l’interface de l’application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Carte de nettoyage

Édition de carte (division de zone, fusion de zone, construction de zone, nommage de pièce, zone interdite, mur invisible, rotation, seuil), zonage de carte, affichage de tapis, affichage de l’itinéraire de nettoyage en temps réel et sauvegarde de plusieurs cartes.

Méthode de nettoyage

Nettoyage général, nettoyage personnalisé, nettoyage de pièce désignée et nettoyage de zone.

Paramètres de nettoyage

Réglage d’aspiration, réglage de volume d’eau, réglage de séquence de nettoyage, amplification de tapis, balayage supplémentaire pour tapis et auto-nettoyage pour la brosse principale.

Fonction de surveillance

Inspection programmée de patrouille, mouvement à point fixe, capture d’image/enregistrement lors de la patrouille, interphone vocal.

Affichage des informations

Historique de nettoyage, historique d’inspection de patrouille, puissance du robot, consommables et maintenance.

Autres fonctionnalités

Mise à niveau du micrologiciel, réglage du volume, nettoyage programmé, mode Ne pas déranger, compensation de la lumière de vision nocturne, etc.

Maintenance de routine

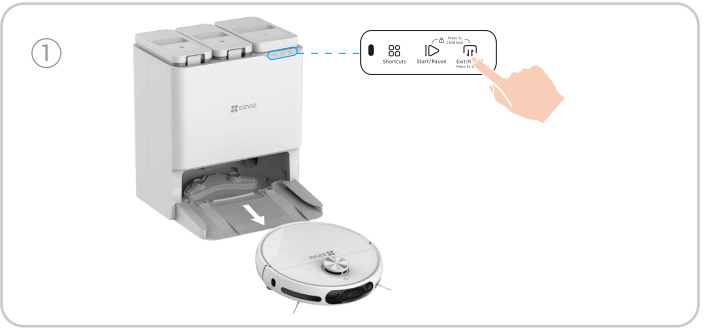
Pour maintenir le meilleur état de l'appareil, veuillez entretenir l'appareil et remplacer les pièces aux fréquences suivantes :

Pièces de robot	Fréquence d'entretien	Fréquence de remplacement
Tissu de serpillière	/	Tous les 2 à 3 mois
Brosse latérale	Une fois toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse principale	Une fois par semaine	Tous les 6 à 12 mois
Sac à poussière	/	Tous les 3 à 4 mois
filtre haute efficacité	Une fois par semaine	Tous les 3 à 6 mois
LDS Lidar Caméra RVB Capteur de bord Capteur d'obstacle Détecteur de vide Terminal de réception infrarouge Pare-chocs Contact de charge Roulette universelle / roue motrice	Une fois par semaine	/
Bac de nettoyage	Une fois toutes les 2 semaines	/
Réservoir d'eau propre	Une fois tous les 3 mois	/
Réservoir des eaux usées	Après chaque passage de serpillière	/
Station de base	Une fois toutes les 2 semaines	/

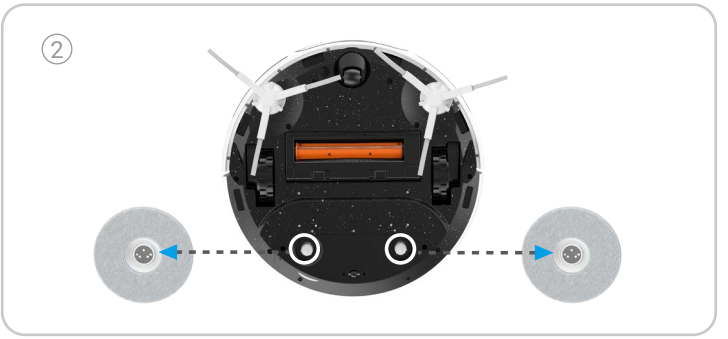
- Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur l'appareil, arrêtez le robot et débranchez la station d'accueil.
- Un outil de nettoyage multifonctionnel est fourni pour faciliter l'entretien. Manipulez-le avec précaution, car il comporte des bords tranchants.
- EZVIZ fabrique diverses pièces de rechange et accessoires. Veuillez consulter le site www.ezviz.com pour plus d'informations sur les pièces de rechange.
- Les accessoires sont considérés comme des consommables et il est recommandé de les entretenir et de les remplacer régulièrement. En raison de leurs caractéristiques d'usure, ils ne sont pas soumis à la période de garantie standard du produit.

Remplacement du tissu de serpillière

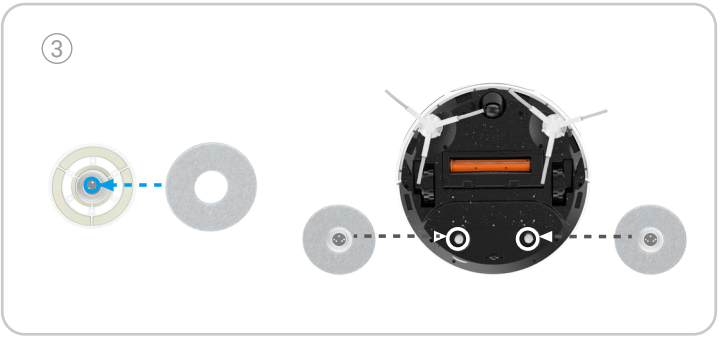
Appuyez sur le bouton du panneau de commande de la station de base, le robot sort de la station de base.



Retournez le robot, retirez l'ensemble de la serpillière.

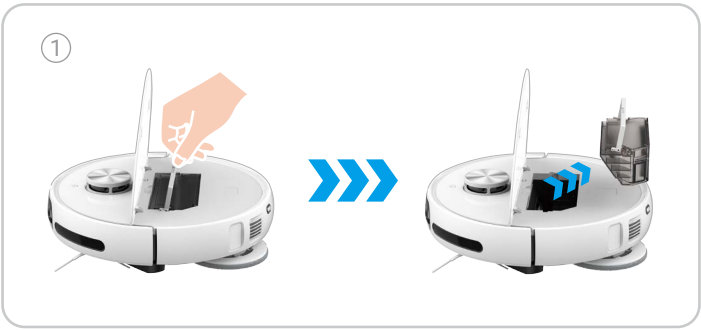


Retirez le vieux chiffon de la tête de balai et remplacez-le par un nouveau, puis remettez la tête de balai sur le robot.

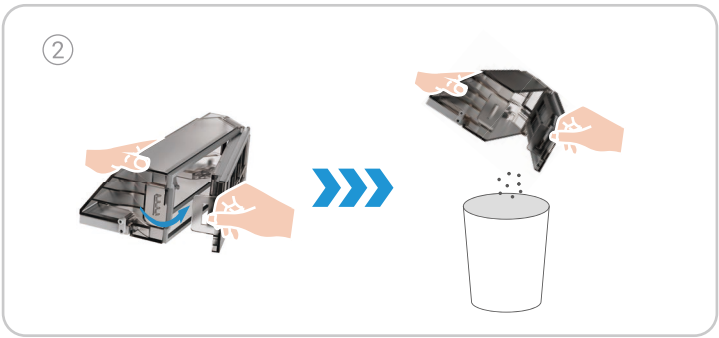


Appuyez à nouveau sur le bouton du panneau de commande de la station de base, le robot retourne à la station de base.

Vidage de la boîte à poussière



Défaites la boucle sur le côté de la boîte à poussière, ouvrez le couvercle de la boîte à poussière et versez les déchets à l'intérieur.



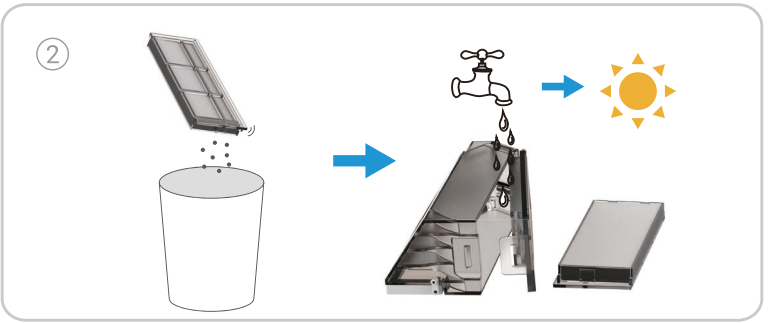
- Veuillez vous assurer que la boîte à poussière et le filtre sont correctement installés sur le robot avant la mission de nettoyage.
- Ne planifiez pas de mission de nettoyage si la boîte à poussière ou le filtre n'est pas correctement installé.

Nettoyer/remplacer le filtre

Appuyez sur le bouton du panneau de commande de la station de base, le robot sort de la station de base.

Ouvrez le couvercle supérieur du robot, sortez le bac à poussière et retirez l'ensemble du filtre.

Tapotez légèrement l'ensemble du filtre ou utilisez l'outil de nettoyage pour nettoyer le filtre, puis rincez-le à l'eau et laissez-le sécher complètement à l'air libre.

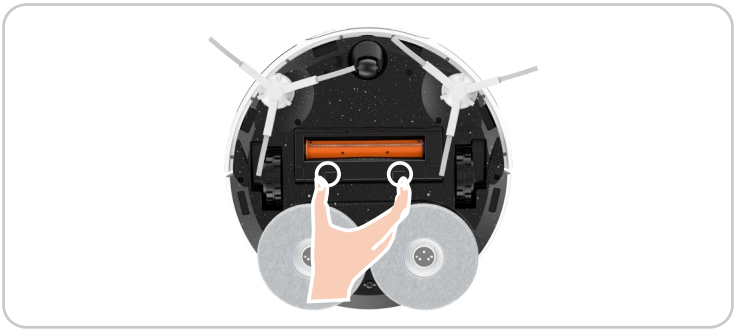


Installez-le de nouveau dans le bac à poussière, puis mettez-le dans le robot. Fermez le couvercle supérieur et appuyez sur le bouton du panneau de commande de la station de base, le robot retourne à la station de base.

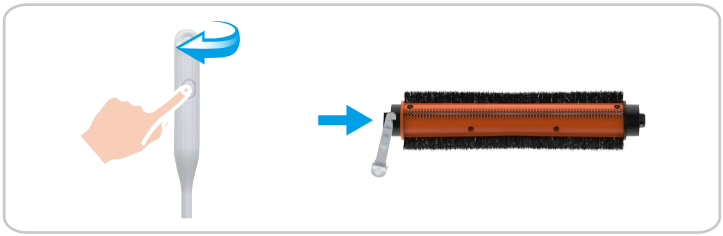
Si le filtre doit être remplacé, veuillez le retirer de la boîte à poussière et en insérer un nouveau.

Nettoyage de la brosse principale

Appuyez sur les boucles pour retirer le couvercle de la brosse principale et la brosse principale.



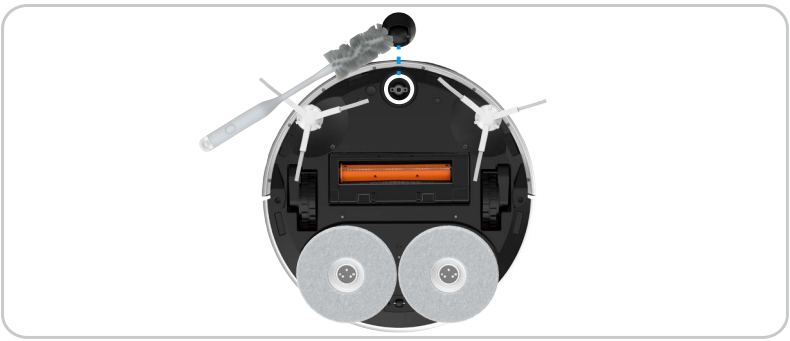
Appuyez sur le bouton à l'extrémité de l'outil de nettoyage et tournez-le simultanément ; retirez le couteau à crochet caché, puis nettoyez la brosse principale, et enfin remettez la brosse principale en place.



Nettoyage des roulettes

Tirez directement sur la roue universelle à la main, nettoyez-la avec l'outil de nettoyage caché, puis réinstallez-la en place.

Si des sons anormaux se produisent après une utilisation prolongée, veuillez retirer la roue universelle et ajouter du lubrifiant dans l'arbre métallique.



Nettoyez les roues motrices avec l'outil de nettoyage caché.

Nettoyage des pièces importantes

Essuyez et nettoyez les détecteurs de vide, le capteur de matériau, les points magnétiques, les contacts de charge, la caméra RVB, les capteurs d'obstacle, le capteur de bord et le terminal de réception infrarouge à l'aide d'un chiffon doux et sec.

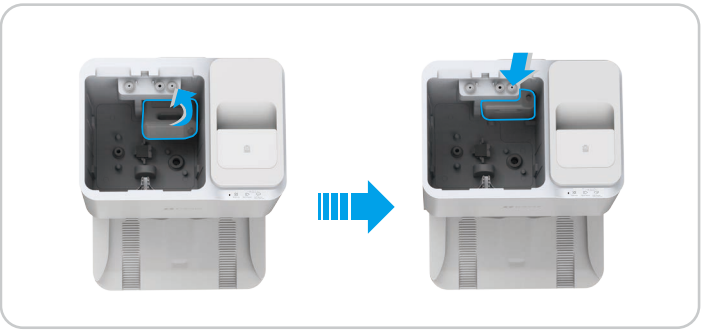
Réservoir d'eau propre/Réservoir d'eaux usées

Ouvrez le couvercle, débouclez la boucle, prenez le filtre vers le haut pour le nettoyer.

Videz les eaux usées et utilisez un outil de nettoyage pour enlever la saleté dans le réservoir d'eaux usées.

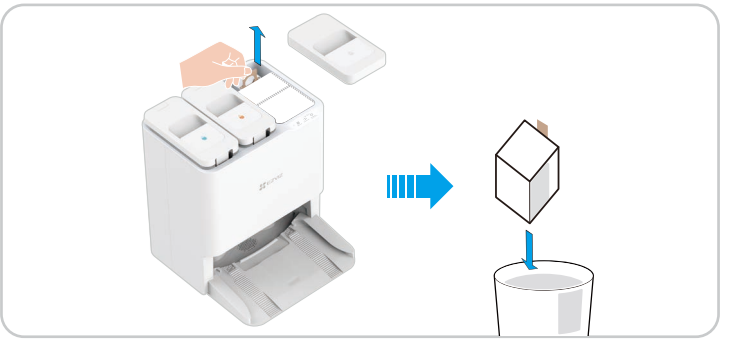
Remplacer la solution de nettoyage

1. Retirez le réservoir d'eaux usées, retirez le film protecteur et scellez la bouteille.
2. Installez la bouteille de solution de nettoyage conformément à l'illustration sur la station de base.
3. Une fois l'installation terminée, remettez le réservoir d'eaux usées à la station de base.



Remplacer le sac à poussière

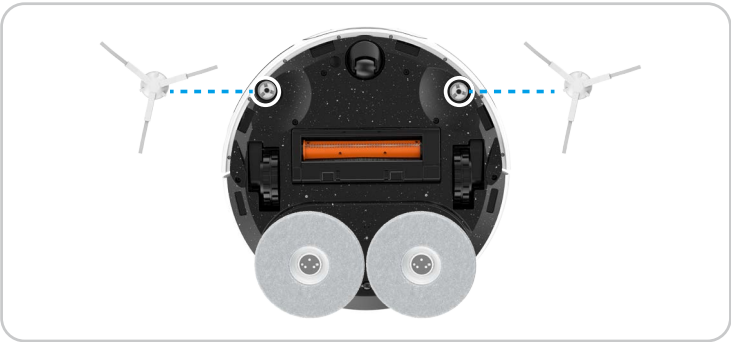
Ouvrez le couvercle supérieur de la boîte de collecte de poussière, soulevez la poignée du sac à poussière pour le sortir et le jeter.



Installer un nouveau sac à poussière en place, puis fermer le couvercle supérieur.

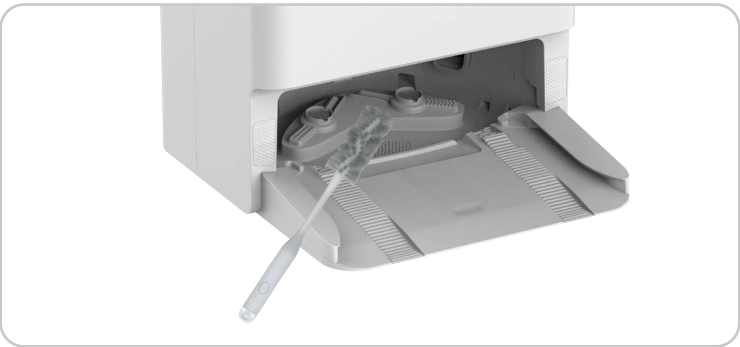
Remplacement des brosses latérales

Retirez l'ancienne brosse latérale, puis appuyez sur la nouvelle pour la mettre en position.



Nettoyez la station de base

Utilisez un outil de nettoyage ou des chiffons pour nettoyer l'intérieur de la station de base et de l'évier de nettoyage.



Filtre à air d'entrée propre

1. Ouvrez le couvercle supérieur de la boîte de collecte de poussière, puis soulevez la poignée du sac à poussière. Faites pivoter et retirez le filtre à air d'entrée situé au bas de la boîte de collecte de poussière.
2. Rincez à l'eau propre et séchez-la, puis remettez-la dans la boîte de collecte de poussière.

Nettoyer le conduit de collecte de poussière

Pour le robot : Après avoir retiré le bac à poussière, utilisez un outil tel qu'une brosse fine et douce pour étirer dans le conduit de collecte de poussière pour nettoyer.

Pour la station de base : Après avoir retiré le sac à poussière, utilisez un outil comme une brosse fine et douce pour l'étirer dans le port de collecte de poussière ou le conduit de collecte de poussière pour le nettoyer.

Questions fréquentes

Problème	Solution
Échec de charge	Veuillez confirmer si le cordon d'alimentation de la station de base est bien connecté.
Échec de recharge	Il y a beaucoup d'obstacles près de la Station de Base. Veuillez nettoyer les obstacles devant la Station de Base.
	Il est recommandé de replacer le robot sur la station de base avant chaque tâche de nettoyage et de s'assurer que le robot commence à travailler à partir de la station de base.
	Résistance élevée à la terre. Il est suggéré de déplacer la Station de Base vers un sol carrelé plat et de couleur claire.
	Le sol est glissant. Il est recommandé de balayer le sol devant la station de base.
	Emplacement incorrect de la station de base. Veuillez vérifier si l'emplacement de la station de base sur la carte est correct.
	S'il vous plaît ne placez pas la station de base en plein soleil.
En cas de recharge, exception de fonctionnement à proximité de la station de base	Il y a des obstacles à moins de 1,5 mètre devant la station de base et à moins de 0,1 mètre sur le côté. Veuillez dégager les obstacles directement devant la station de base.
	Veuillez utiliser un matériau doux (tissu ou chiffon doux) pour essuyer le contact de charge à l'arrière du robot.
	Veuillez faire glisser les roues motrices du robot et recharger les chenilles au bas de la station de base.
	Veuillez confirmer si l'emplacement d'installation de la station de base est directement exposé au soleil.
Bruit anormal/secousse pendant le nettoyage	Des objets étrangers se sont enroulés autour des roues, des brosses latérales ou de la brosse principale, veuillez démarrer le robot après l'avoir éteint et le nettoyer.
	La bande en caoutchouc sur le port de collecte de poussière frotte le sol, ce qui est un phénomène normal.
	Si le chiffon de la vadrouille est enroulé, retirez l'ensemble de la vadrouille et réinstallez le chiffon de la vadrouille.
Le réservoir d'eaux usées continue de pomper de l'eau	Nettoyez la station de base. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la page 24.
Impossible de se connecter au Wi-Fi	Signal Wi-Fi faible, veuillez vous assurer que le robot se trouve dans une zone avec un bon signal Wi-Fi.
	Exception de connexion Wi-Fi. Veuillez réinitialiser le Wi-Fi et télécharger la dernière application EZVIZ, puis essayez de scanner le code QR sur le robot pour le reconnecter.
Impossible d'éviter les obstacles	Utilisez un outil de soufflage d'air pour nettoyer le verre de l'objectif, ou vous pouvez utiliser des tissus doux ou un chiffon sec pour essuyer le verre de l'objectif.
	La performance d'évitement d'obstacles du robot diminuera lorsqu'il rencontrera des objets avec une transmittance élevée (comme le verre), une réflectance élevée (comme le métal poli) ou une faible réflectance (comme les objets noirs) en raison des influences environnementales.
Évitement anormal des obstacles	Utilisez un outil de soufflage d'air pour nettoyer le verre de l'objectif, ou vous pouvez utiliser des tissus doux ou un chiffon sec pour essuyer le verre de l'objectif.

La brosse latérale est tombée pendant le nettoyage	Retournez le robot et réinstallez la brosse latérale, assurez-vous de l'installer complètement jusqu'à entendre un son de \"clic\".
La détection anti-chute a échoué, le robot ne peut pas éviter les escaliers ou les endroits élevés.	Utilisez des mouchoirs doux ou un chiffon sec pour essuyer les capteurs de falaise.
Impossible de collecter de la poussière, mauvais effet de collecte de poussière ou son anormal lors de la collecte de poussière	Veuillez vérifier si le conduit de collecte de poussière du robot et de la station de base est bloqué. Si c'est le cas, veuillez vous référer à la méthode de nettoyage du conduit de collecte de poussière dans ce manuel d'utilisation.
	Sac à poussière plein. Si c'est le cas, veuillez remplacer par un nouveau sac à poussière jetable.
	La sortie d'air de la boîte à poussière du robot est bloquée, veuillez la nettoyer et retirer les corps étrangers.
Impossible de sécher automatiquement	La fonction de séchage automatique est désactivée sur l'application, veuillez vérifier les paramètres sur l'application.
	Pendant le séchage, appuyez sur le bouton sur le robot ou le robot quitte la station de base, la tâche de séchage se termine prématurément.
Fonctionnement anormal	Si le problème persiste après avoir envisagé les causes possibles ci-dessus, les composants peuvent être anormaux. Veuillez contacter le service client.

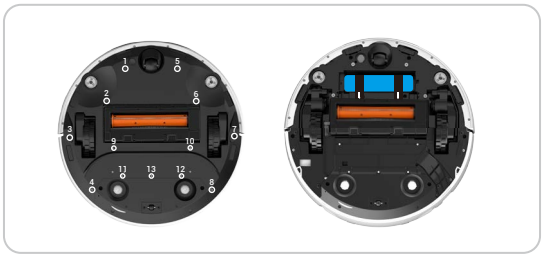
Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site www.ezviz.com/fr.

Appendix

Précautions environnementales

Les substances chimiques contenues dans la batterie au lithium-ion intégrée de cet appareil peuvent provoquer une pollution de l'environnement. Veuillez la retirer avant de la mettre au rebut et l'envoyer à une station professionnelle de recyclage de batteries pour une élimination centralisée.

1. Laissez le robot fonctionner à un état de faible consommation d'énergie qui ne peut pas être nettoyé sans toucher la station de base.
2. Éteignez le robot et retirez la brosse latérale et le bac à poussière.
3. Retournez le robot et retirez les vis en bas.
4. Retirez le couvercle de la batterie.
5. Saisissez l'autocollant noir avec la pointe en forme de flèche et retirez la batterie.



- Lors du démontage de la batterie, veuillez vous assurer que l'alimentation est épuisée et opérer avec la station de base déconnectée.
- Veuillez démonter l'ensemble bloc-batterie en même temps et ne pas endommager le boîtier du bloc-batterie afin d'éviter tout court-circuit ou fuite de substances dangereuses.
- Si la batterie contient des exsudats et que vous les touchez accidentellement, veuillez rincer votre main à grande eau et consulter rapidement un médecin.
- Cet appareil ne doit pas être mis au rebut après la date d'expiration ou après qu'il ne fonctionne plus normalement après réparation, veuillez le remettre à une entreprise qualifiée pour l'élimination des DEEE. Veuillez également vous référer aux réglementations nationales ou locales sur l'élimination des DEEE pour la méthode correcte.
- Mode veille : la station de base passe en mode veille après que le Robot soit éteint pendant 10 minutes : 0,5 W.

Initiatives sur l’utilisation des Produits vidéo

Chers utilisateurs d’EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu’entreprise technologique proactive, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l’amélioration de l’efficacité et de la qualité de notre vie. Dans le même temps, nous sommes également conscients des dommages potentiels de son utilisation inappropriée. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, ils ont donc une grande valeur pour représenter les faits. Cependant, la distribution, l’utilisation et/ou le traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits légitimes et aux intérêts d’autrui.

Engagée à innover avec la technologie pour le bien, chez EZVIZ, nous prônons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, afin de créer ensemble un environnement positif où toutes les pratiques et les utilisations connexes sont conformes aux lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits individuels et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d’EZVIZ que nous apprécierions que vous prêtiez attention :Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée et l’utilisation de produits vidéo ne doit pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d’avertissement qui clarifie la plage de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l’installation de produits vidéo dans des espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués attentivement, notamment mais pas exclusivement, en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n’installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des autres.Les produits vidéo enregistrent de manière objective des séquences d’activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent identifier de manière raisonnable les personnes et les droits impliqués dans ce champ à l’avance, afin d’éviter toute violation du portrait, de la vie privée ou d’autres droits légaux d’autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notez que si vous choisissez d’activer la fonction d’enregistrement audio sur votre caméra, celle-ci capturera des sons, y compris des conversations, dans la plage de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources de son potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raisonnablement avant d’activer la fonction d’enregistrement audio.L’utilisation de produits vidéo génère en permanence des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - incluant éventuellement des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l’utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées à des fins d’utilisation. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas respecter les normes juridiques et morales pour guider l’utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les buts des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les responsables du traitement des données doivent non seulement respecter strictement les lois et réglementations applicables, mais aussi respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l’ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits d’auteur, ainsi qu’à d’autres intérêts raisonnables.Les données vidéo générées en continu par les produits vidéo portent les droits, valeurs et autres demandes de diverses parties prenantes. Par conséquent, il est extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, éviter les fuites de données, les divulgations inappropriées ou les abus, notamment en établissant un contrôle d’accès, en sélectionnant un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, et en établissant et en optimisant en permanence la sécurité du réseau.Les produits vidéo ont largement contribué à améliorer la sécurité de notre société et nous croyons qu’ils continueront à jouer un rôle positif dans différents aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative de les utiliser pour violer les droits de l’homme ou pour s’engager dans des activités illégales contredit l’essence même de la valeur dans l’innovation technologique et le développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l’utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et avec bonne volonté.