

**BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.**

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

**Về cuốn sách hướng dẫn này**

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

**Theo dõi Sửa đổi**

Bản phát hành mới – Tháng 1/2025

**Chứng nhận Thương hiệu**

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

**Từ chối Trách nhiệm Pháp lý**

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU THAY ĐỔI THEO KHU VỰC PHÁP LÝ. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT. TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

# Mục lục

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Hướng dẫn.....                                  | 1  |
| Phiếu đóng gói .....                            | 2  |
| Tổng quan .....                                 | 4  |
| 1. Bảng điều khiển trước.....                   | 4  |
| 2. Bảng sau .....                               | 5  |
| Cài đặt.....                                    | 6  |
| 1. Sơ đồ cài đặt .....                          | 6  |
| 2. Cách chọn độ dài thanh vuông.....            | 6  |
| 3. Cách chọn độ dài của solenoid và ốc vít..... | 7  |
| 4. Xem video cài đặt .....                      | 7  |
| Lắp pin .....                                   | 8  |
| Tài ứng dụng EZVIZ.....                         | 8  |
| Cài đặt khóa .....                              | 10 |
| 1. Bàn phím.....                                | 10 |
| 2. Truy cập vào menu .....                      | 10 |
| 3. Chỉ mục menu .....                           | 11 |
| 4. Thêm quản trị viên/người dùng .....          | 12 |
| 5. Thêm Vân Tay.....                            | 12 |
| 6. Thêm mật khẩu .....                          | 13 |
| 7. Thêm thẻ tiếp xúc.....                       | 13 |
| 8. Xóa quản trị viên/người dùng .....           | 14 |
| 9. Tra cứu thông tin hệ thống.....              | 15 |
| 10.Xóa Thông tin mạng .....                     | 15 |
| 11.Chế độ kết nối .....                         | 15 |
| Sử dụng khóa .....                              | 16 |
| 1. Mở khóa bằng vân tay .....                   | 16 |
| 2. Mở khóa bằng mật khẩu .....                  | 17 |
| 3. Mở khóa bằng thẻ.....                        | 17 |
| 4. Mở khóa bằng chia khóa cơ .....              | 17 |
| 5. Mở khóa đồng bộ.....                         | 18 |
| 6. Khóa an toàn cho trẻ em .....                | 18 |
| Vận hành và quản lý.....                        | 19 |
| 1. Mở khóa khẩn cấp .....                       | 19 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 2. Bảo động.....                    | 19 |
| 3. Khôi phục về cài đặt gốc.....    | 19 |
| 4. Chức năng tắt tiếng một lần..... | 19 |

**Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ.....20**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1. Trang chủ ..... | 20 |
| 2. Cài đặt.....    | 21 |

**Bảo dưỡng .....21**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1. Bảo dưỡng hàng ngày ..... | 21 |
| 2. Câu hỏi thường gặp .....  | 22 |

## Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa phù hợp với tấm mẫu khoan lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi lắp đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ nếu cần.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Thay pin kịp thời và chú ý đến cực dương và cực âm.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Vì khóa được đặt trong môi trường mở, nên chúng tôi khuyên bạn nên chú ý đến sự an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ cẩn thận các bộ phận nhỏ như chìa khóa cơ hay thẻ cảm biến. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật mặt khẩu cũng như cài đặt thẻ cảm biến đúng hạn hoặc trong trường hợp có nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho cùng một người dùng. một người dùng hỗ trợ tối đa 5 dấu vân tay.
- Khóa chứa tối đa 50 dấu vân tay, 50 mặt khẩu và 50 thẻ.
- Công nghệ nhận dạng sinh học trong sản phẩm này hoạt động hoàn toàn CÓ THÁC CỬA sản phẩm mà bạn tự điều khiển và quản lý và chỉ phục vụ mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt khóa học, dữ liệu đã lưu luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu bạn đã cung cấp chủ động trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu ban đầu.

Phiếu đóng gói

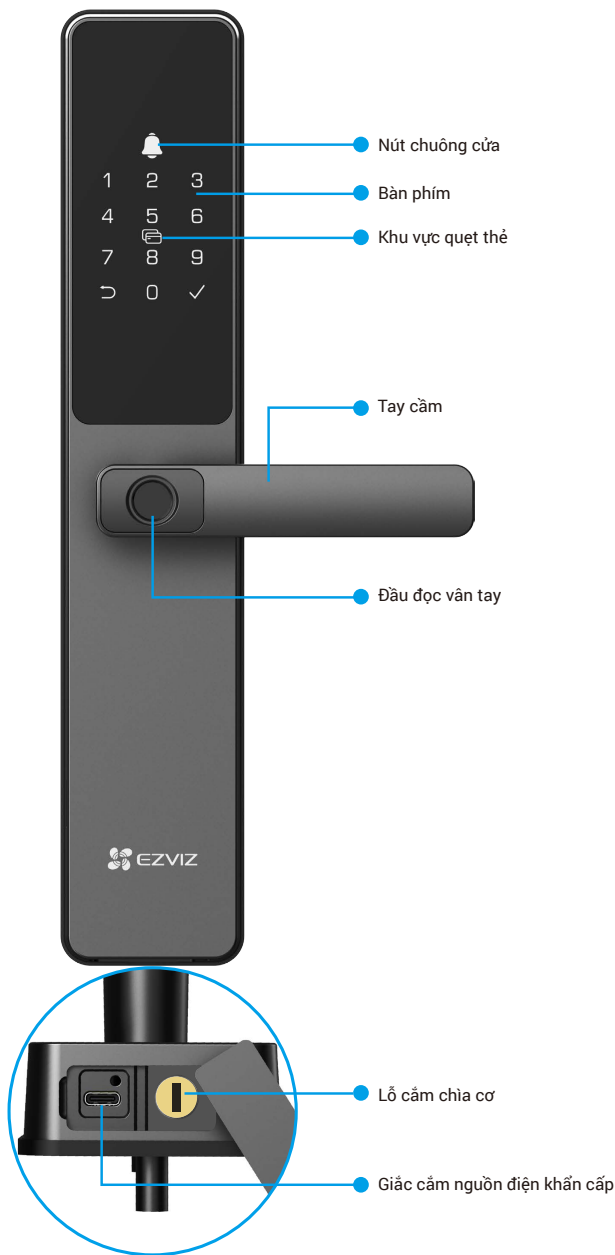
| Số | Tên bộ phận        | Số lượng | Hình ảnh                                                                            |
|----|--------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bảng trước         | ×1       |    |
| 2  | Bảng sau           | ×1       |    |
| 3  | Khuôn lỗ           | ×1       |    |
| 4  | Thân khóa          | ×1       |    |
| 5  | Túi vít tiêu chuẩn | ×1       |   |
| 6  | Túi vít thân khóa  | ×2       |  |
| 7  | Túi vít định vị    | ×1       |  |
| 8  | Pin AA             | ×8       |  |

| Số | Tên bộ phận                      | Số lượng | Hình ảnh                                                                           |
|----|----------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Chìa khóa cơ                     | x2       |   |
| 10 | Thanh vuông                      | x1       |   |
| 11 | Thẻ cảm ứng                      | x2       |   |
| 12 | Nắp silicone (dành cho bảng sau) | x1       |   |
| 13 | Thông tin quy định               | x1       |   |
| 14 | Hướng dẫn khởi động nhanh        | x1       |  |

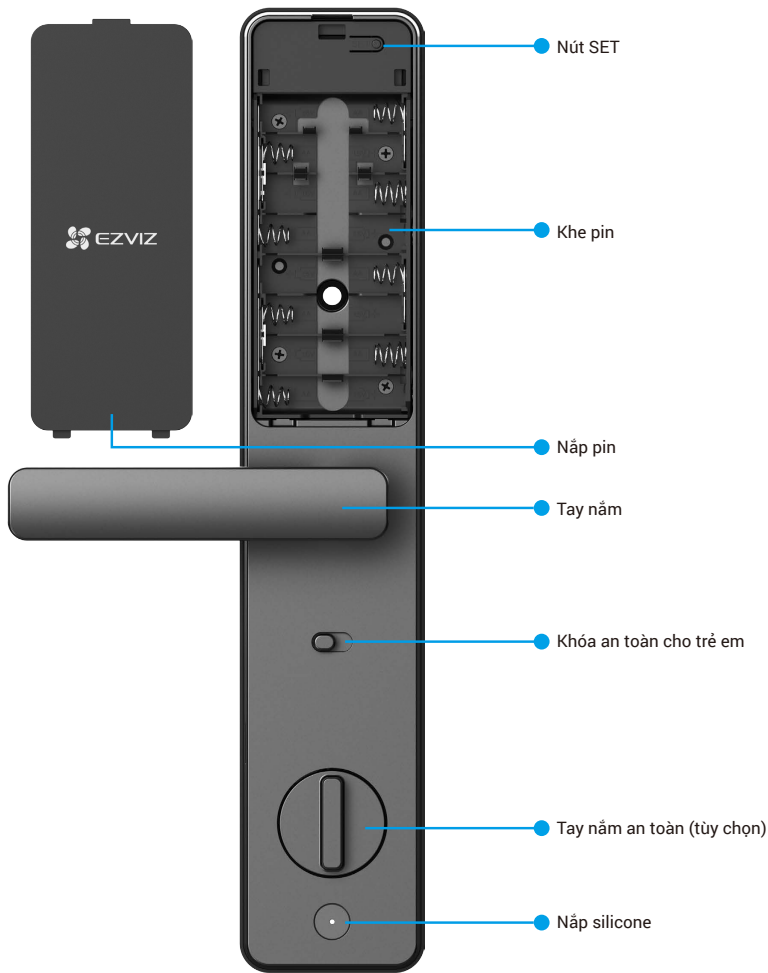
 Vẻ bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

# Tổng quan

## 1. Bảng điều khiển trước



2. Bảng sau

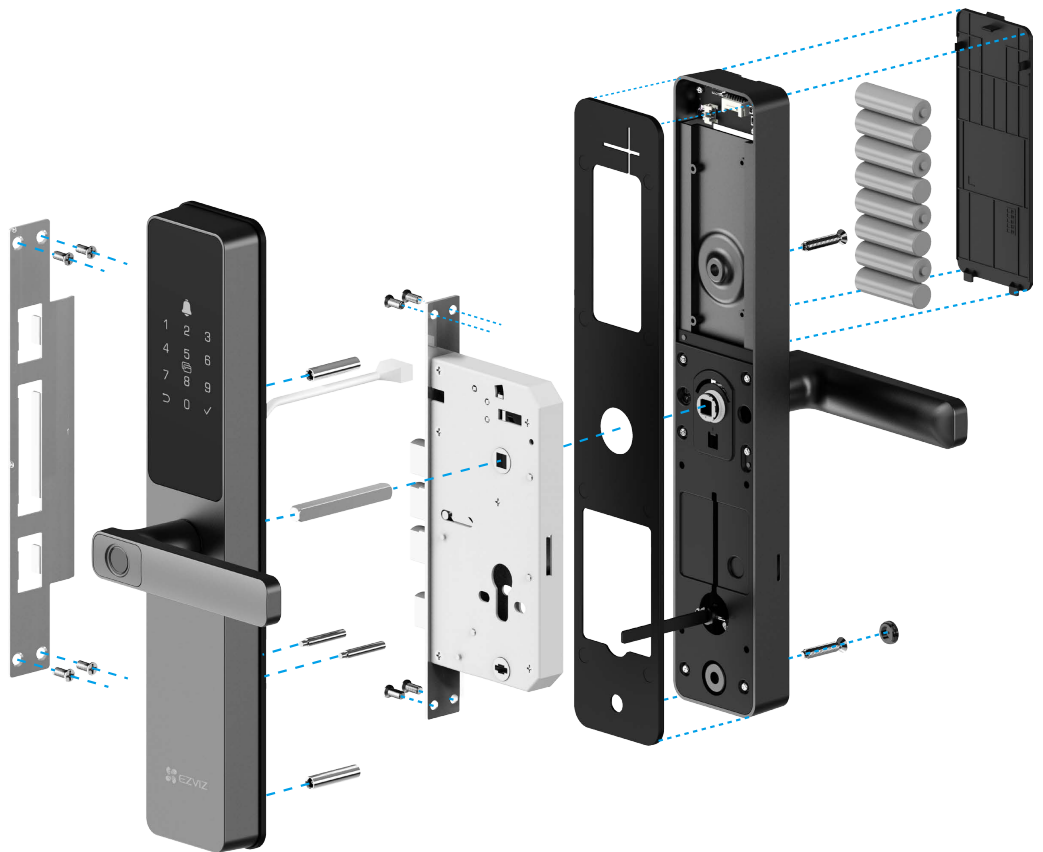


**i** Vẻ bề ngoài của khóa phụ thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.



# Cài đặt

## 1. Sơ đồ cài đặt



## 2. Cách chọn độ dài thanh vuông

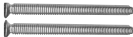
Đo độ dày cửa và chọn thanh vuông phù hợp.

| Độ dày cửa của bạn | Độ dài thanh vuông |
|--------------------|--------------------|
| Từ 35 đến 60mm     | 70mm               |
| Từ 60 đến 80mm     | 90mm               |
| Từ 80 đến 100mm    | 110mm              |
| Từ 100 đến 110mm   | 130mm              |

- Độ dài thanh vuông bằng độ dày cửa cộng thêm 10mm đến 35mm.
- Khi độ dày của cửa là từ 30mm đến 35mm, nên chọn thanh vuông có độ dài 70mm và cắt điều chỉnh độ dài từ 5 đến 10mm.

### 3. Cách chọn độ dài của solenoid và ốc vít

Đo độ dày cửa và chọn solenoid và ốc vít phù hợp từ túi vít tiêu chuẩn.

| Độ dày cửa của bạn | Độ dài của solenoid                                                                    | Độ dài của ốc vít                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Từ 30 đến 40mm     | 25mm  | 20mm  |
| Từ 40 đến 55mm     | 35mm  | 30mm  |
| Từ 50 đến 65mm     | 35mm  | 40mm  |
| Từ 60 đến 85mm     | 55mm  | 40mm  |
| Từ 85 đến 120mm    | 55mm  | 75mm  |

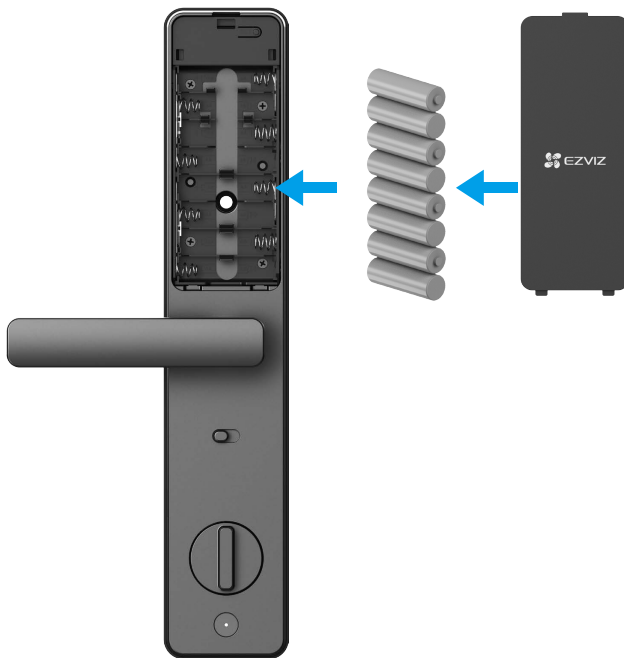
### 4. Xem video cài đặt

Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



## Lắp pin

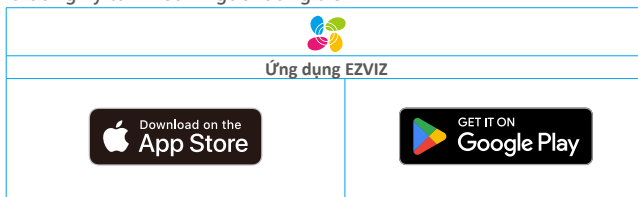
1. Sau khi cài đặt, hãy loại bỏ nắp khe pin từ bảng sau.
2. Lắp 8 pin kích thước AA vào khe pin.
3. Vặn chặt nắp pin.



- Lắp đúng pin phòng trường hợp cháy nổ.
- Khi không sử dụng pin trong thời gian dài, hãy tháo pin ra khỏi khoang pin.
- Không sử dụng pin mới cùng với pin cũ.
- Không đặt pin có dấu (+) và (-) không đúng chiều.
- Vứt bỏ pin đã qua sử dụng theo luật bảo vệ môi trường của địa phương.

## Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản dùng trên EZVIZ.



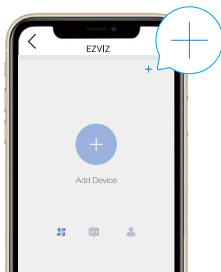
- Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

## Thêm Khóa vào EZVIZ

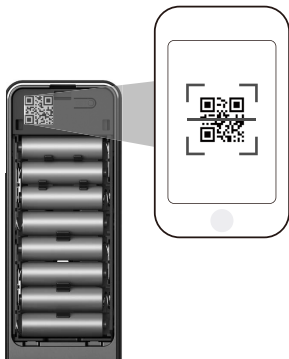
- i** Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào EZVIZ theo các bước sau:

1. Nhấn và giữ nút SET trên bảng nền sau cho đến khi khóa gửi lệnh giọng nói và số phím 0 nhấp nháy để nhập chế độ kết hợp.
2. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
3. Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.



4. Quét mã QR trên khe cắm pin.



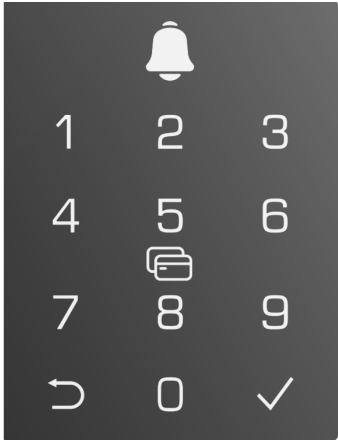
5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.

# Cài đặt khóa

Sau đó, bạn có thể thiết lập khóa theo cần thiết.

**i** Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.

## 1. Bàn phím



| Biểu tượng | Mô tả                      |
|------------|----------------------------|
|            | Phím số                    |
|            | Hủy bỏ, trở lại hoặc thoát |
|            | Xác nhận                   |
|            | Khu vực kéo thẻ            |
|            | Còi cửa                    |
|            | đèn báo pin yếu            |

## 2. Truy cập vào menu

**i** Vui lòng làm theo các bước sau để cài đặt.

• Ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

- 1** Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
- 2** "↶" "✓" trên bàn phím sáng lên.

  - Nhấn "↶" để thoát.
  - Nhấn "✓" thêm quản trị viên.
- 3** "1" "2" "3" "↶" trên bàn phím sáng lên.

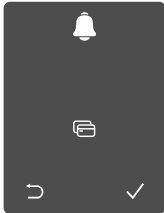
  - Nhấn "1" để thêm vân tay.
  - Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
  - Nhấn "3" để thêm thẻ.
  - Nhấn "↶" để thoát/quay lại.



Phương pháp 1

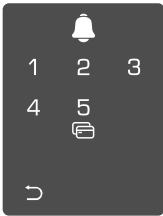
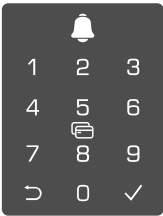


Phương pháp 2



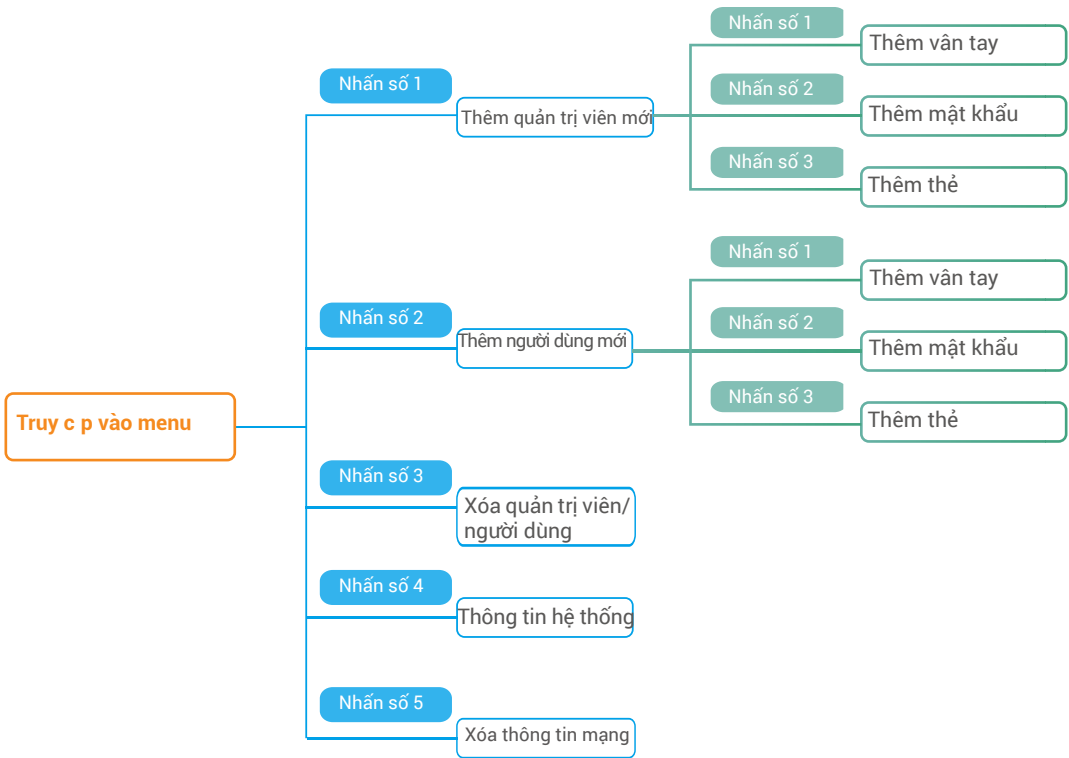
• **Không phải ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.**

- ❶ Nhấn nút SET một lần.
- ❷ Khi đèn phím sáng lên, xác minh với vân tay, mã thông qua hoặc thẻ của quản trị viên.
- ❸ "Bàn phím sẽ nhấp nháy "1" "2" "3" "4" "5" "↵".



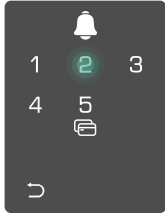
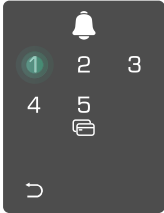
3. **Chỉ mục menu**

**i** Danh mục ở đây chỉ mang tính chất tham khảo.



4. Thêm quản trị viên/người dùng

- ❶ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Vào Menu](#)")
- ❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



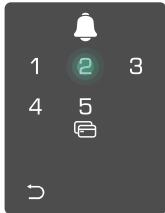
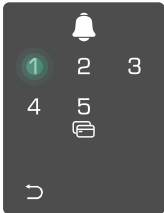
| Vai trò       | Mở khóa cửa | Vào Danh mục và cài đặt khóa |
|---------------|-------------|------------------------------|
| Quản trị viên | ✓           | ✓                            |
| Người dùng    | ✓           | X                            |

Người dùng thông thường chỉ có thể mở khóa cửa sau khi nhập phương thức mở; quản trị viên không chỉ có thể mở khóa cửa mà còn có thể đăng nhập vào menu để thêm và xóa người dùng cũng như vận hành các cài đặt khác.

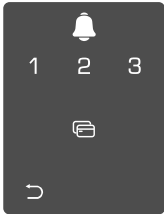
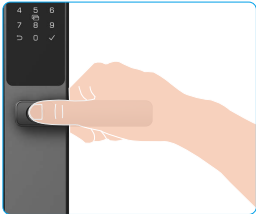
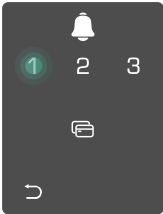
- ❶ Khi bạn thêm quản trị viên hoặc người dùng, các số tương ứng với số người dùng sẽ sáng lên từ 001 theo mặc định (ví dụ: đối với số người dùng 001, ba số 001 sẽ lần lượt nhấp nháy).

5. Thêm Vân Tay

- ❶ Thêm tối đa 5 vân tay mỗi người dùng.
- ❶ Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Vào Menu](#)")
- ❷ Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



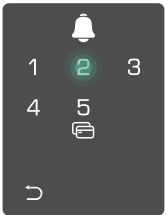
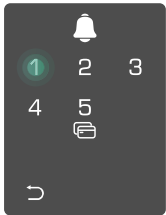
- ❸ Nhấn "1" để thêm vân tay.
- ❹ Khi "1" sáng lên, hãy chạm vào đầu đọc dấu vân tay và lặp lại thao tác 6 lần, 1~6 lần lượt sáng lên, kèm theo tiếng bip thành công, vân tay được thêm thành công.
- ❺
- Nhấn "1" để thêm vân tay liên tục.
  - Nhấn để quay lại bước trước đó.
  - Nhấn nút SET để thoát.



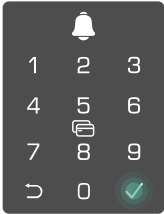
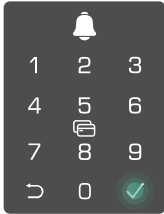
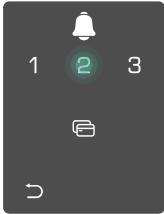
## 6. Thêm mật khẩu

**i** Có thể thêm tối đa 1 mã số bảo mật cho mỗi người dùng.

- 1** Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Vào Menu](#)")
- 2** Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



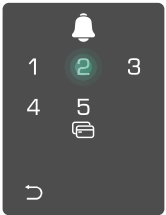
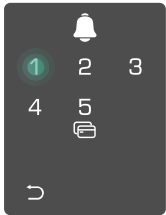
- 3** Nhấn "2" để thêm mật khẩu.
- 4** Nhập mật khẩu hợp lệ 6-10 chữ số tương ứng. Khi mật khẩu được nhập vào  $\geq 6$  chữ số, lúc này "✓" sáng lên, nhấn "✓" để xác nhận.
- 5** Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bip thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.



## 7. Thêm thẻ tiếp xúc

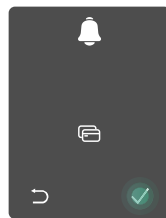
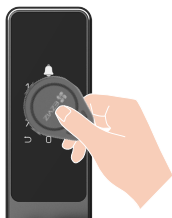
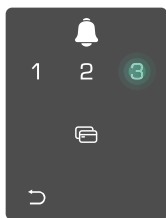
**i** Có thể thêm tối đa 1 thẻ tiếp xúc cho mỗi người dùng.

- 1** Vào danh mục.(Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Vào Menu](#)")
- 2** Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.



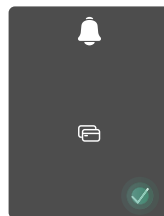
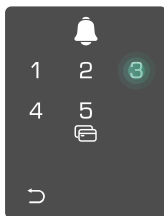
- 3** Nhấn "3" để thêm thẻ.
- 4** Đặt thẻ cảm ứng chưa được ghi vào khu vực quét thẻ.
- 5**
  - Nhấn ✓ để xác nhận.
  - Nhấn ⇐ để quay lại bước trước đó.





## 8. Xóa quản trị viên/người dùng

- ❶ Vào danh mục. (Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "[Vào Menu](#)")
- ❷ Nhấn "3" để xóa một quản trị viên/một người dùng.
- ❸ Nhập số của người dùng và nhấn ✓.



- Nếu bạn nhấn nhầm mã số người dùng, số "1, 3, 5, 7, 9" (như hình dấu X) trên bàn phím sẽ sáng lên và nhấp nháy 2 lần, kèm theo tiếng bíp báo lỗi. Nhấn "↶" để quay lại bước cuối cùng hoặc nhập số người dùng để xóa lại.

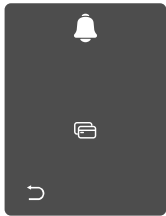
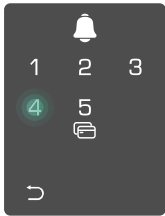


- Khi chỉ còn 1 người dùng và bạn thao tác xóa thì dãy số "1, 3, 5, 7, 9" (như hình dấu X) trên bàn phím sẽ sáng và nhấp nháy 2 lần kèm theo tiếng bíp báo lỗi.



9. Tra cứu thông tin hệ thống

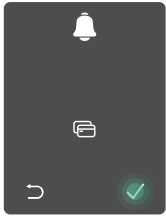
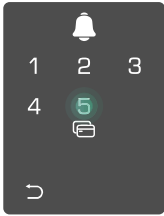
- ❶ Vào danh mục. (Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Vào Menu")
- ❷ Nhấn "4" để tra cứu thông tin hệ thống của khóa.
- ❸ Khóa truyền thông tin hệ thống.



❶ Khóa sẽ phát lần lượt số sê-ri khóa, phiên bản thiết bị hiện tại và mã xác minh bằng tiếng Anh, nhấn ⏪ để quay lại cấp thông tin trước đó. Hoặc hệ thống sẽ tự động trở về thông tin trước đó sau khi phát thành công.

10. Xóa Thông tin mạng

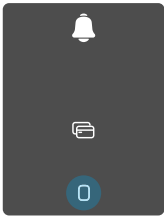
- ❶ Vào danh mục. (Để biết các thao tác chi tiết, vui lòng tham khảo "Vào Menu")
- ❷ Nhấn nút "5" để xóa thông tin kết nối Bluetooth.
- ❸
- Nhấn "✓" để xác nhận.
  - Nhấn "⏪" để quay lại cấp độ trước đó.



❶ Để thay đổi Bluetooth của khóa của bạn, hãy làm theo các bước trên. Ví dụ: Nếu bạn đã ngắt kết nối Bluetooth từ người dùng A, và kết nối với người dùng khác.

11. Chế độ kết nối

Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau, cho đến khi khóa gửi thông báo giọng nói và số bàn phím 0 bắt đầu nhấp nháy kèm theo tiếng beep, điều đó có nghĩa là chế độ kết nối đã được kích hoạt.



Hãy làm theo hướng dẫn hệ thống để hoàn thành cấp độ kết nối trong vòng 3 phút.

❶ Sau 3 phút, hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ kết nối.

# Sử dụng khóa

## Phương pháp mở khóa

| Biểu tượng                                                                        | Phương pháp mở khóa |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Mở khóa vân tay     |
|  | Mở khóa mật khẩu    |
|  | Mở khóa chấm        |
|  | Mở khóa khóa cơ     |
|  | Mở khóa Bluetooth   |
|  | Mở khóa từ xa       |



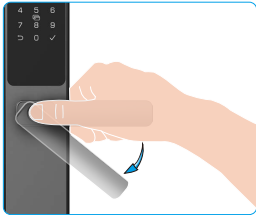
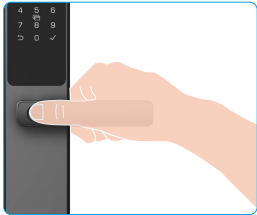
- Khi mở cửa bằng chìa cơ, xoay chìa khóa và gạt tay cầm xuống.
- Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
- Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.

### 1. Mở khóa bằng vân tay



- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, số lỗi nhận dạng vân tay lên tới 5 lần liên tục trong 5 phút, hệ thống sẽ bị vô hiệu hóa trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

- ❶ Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc dấu vân tay.
- ❷ Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.



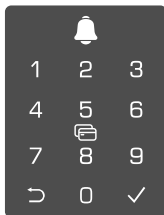
## 2. Mở khóa bằng mật khẩu

- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, số lần nhập dạng mật khẩu lên tới 5 lần liên tục trong 5 phút, hệ thống sẽ bị vô hiệu hóa trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.
- Sản phẩm được bảo vệ bằng Mật khẩu chống nhìn trộm. Trong trường hợp ai đó đang theo dõi bạn nhập mật khẩu, bạn có thể thêm các chữ số cực dài vào trước hoặc sau mã ban đầu của mình để làm cho mã trở nên phức tạp mà vẫn có thể mở khóa.

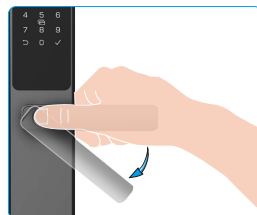
❶ Chạm để kích hoạt bàn phím.



❷ Nhập mật khẩu và nhấn ✓.



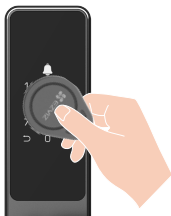
❸ Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.



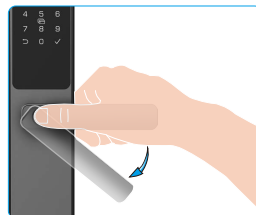
## 3. Mở khóa bằng thẻ

- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, số lần nhập dạng thẻ lên tới 5 lần liên tục trong 5 phút, hệ thống sẽ bị vô hiệu hóa trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

❶ Đặt thẻ cảm ứng đã được ghi vào khu vực quét thẻ.



❷ Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, hãy đặt tay cầm xuống để mở cửa.



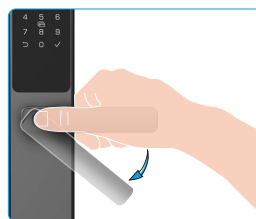
## 4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ

- Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

❶ Mở nắp lỗ khóa cơ



❷ Chèn khóa và xoay để mở tay cầm, sau đó đặt xuống cán cửa.



## 5. Mở khóa đồng bộ

**i** Bạn đang bật tính năng của Khóa mở đồng bộ ("Chức năng"). Xin lưu ý rằng:

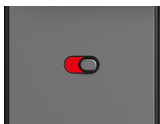
1. Xem xét tính năng mở khóa tự động của Chức năng, chúng tôi khuyên bạn nên:
  - a. Chỉ bật Chức năng khi cần thiết và an toàn;
  - b. thông báo cho người dùng chia sẻ thiết bị của bạn (nếu có) để đảm bảo họ biết điều gì sẽ xảy ra.
2. Chức năng này phải được người dùng quản trị quản lý quản lý và có thể tùy thuộc vào các cài đặt khác của thiết bị (ví dụ: chức năng Bluetooth). Tham khảo hướng dẫn trang để biết chi tiết.
3. Chức năng được cung cấp "AS IS". EZVIZ bằng văn bản này rõ ràng loại trừ mọi hứa hẹn hoặc bảo đảm liên quan đến tính ổn định, chính xác và tính kịp thời của Chức năng. Và EZVIZ có thể thay đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt Chức năng và/hoặc trang này theo thời gian bằng cách thông báo trước cho quý vị.

### Bật mở khóa đồng bộ:

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Truy cập "Cài đặt" -> "Cài đặt mở khóa" -> "Mở khóa đồng bộ" và chạm để bật "Mở khóa đồng bộ".
3. Nhấn "Chắc chắn sử dụng" -> "Liên kết ngay" -> "Liên kết ngay".
4. Nhấn để chọn khóa bạn muốn liên kết và nhấn vào "Liên kết".
5. Trước khi hết thời gian đếm ngược, mở khóa cửa đã liên kết bằng khóa bí mật của quản trị viên để hoàn tất thao tác liên kết khóa.
6. Đã liên kết thành công.
  - Khi bật Chức Năng, việc mở khóa cửa từ bên ngoài sẽ đồng thời mở khóa khóa liên kết.
  - Nhớ nhấn xuống tay cầm của khóa đã liên kết trong vòng 10 giây (thời lượng mở khóa mặc định), nếu không khóa sẽ tự động khóa lại.
  - Thời gian đồng bộ có thể được điều chỉnh qua ứng dụng EZVIZ.

## 6. Khóa an toàn cho trẻ em

**i** Khi trẻ em ở nhà một mình, nên kích hoạt chế độ khóa an toàn trẻ em.



Chế độ khóa an toàn trẻ em đã được kích hoạt



Chế độ khóa an toàn trẻ em đã được vô hiệu hóa

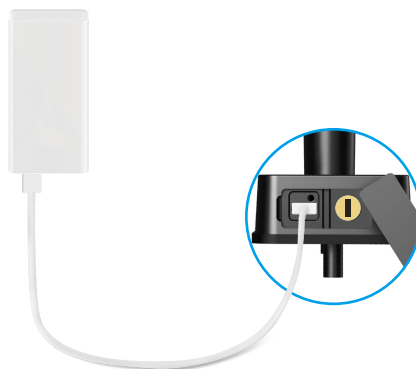
**i** Khi chế độ khóa an toàn trẻ em được kích hoạt, không thể mở khóa cửa bằng cách nhấn tay nắm bên trong. Cửa chỉ có thể mở khóa thông qua xác thực bằng vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ được thêm ở ngoài trời.

# Vận hành và quản lý

## 1. Mở khóa khẩn cấp

Khi pin hết điện, kết nối giao diện cung cấp năng lượng khẩn cấp của bảng điều khiển trước với nguồn điện dự phòng để sạc khóa thông qua cáp nguồn Type-C và sau đó mở khóa cửa.

Nguồn Điện



## 2. Báo động

### 1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

### 2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh sai vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút.

### 3. Cảnh báo pin yếu

Khi điện áp pin yếu, bạn sẽ được nhắc thay pin qua lời nhắc bằng giọng nói.

## 3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển sau và lấy pin ra.

2. Nhấn nút SET trong 5 giây, đồng thời lắp lại pin vào khe cắm pin.

3. Nhả nút SET và nhấn ✓ để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

## 4. Chức năng tắt tiếng một lần

1. Chạm vào khu vực bàn phím để đánh thức bàn phím.

2. Nhấn và giữ “0” cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần, điều đó có nghĩa là chức năng đã được bật.



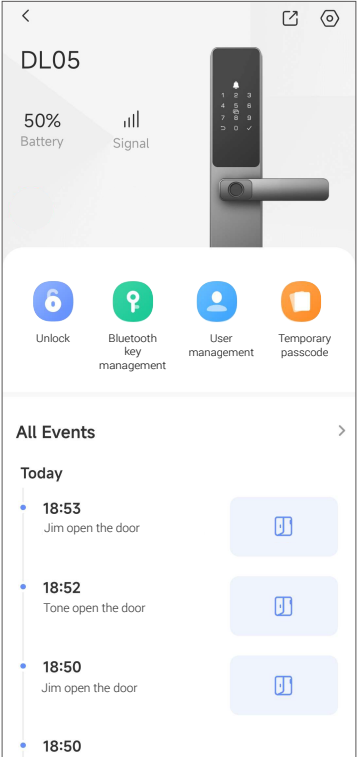
- Khi chức năng tắt tiếng một lần được kích hoạt, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
- Khóa chỉ có thể mở khóa khi được xác minh bằng vân tay, mặt khẩu hoặc thẻ được thêm ở ngoài trời.

# Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

**i** Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

## 1. Trang chủ

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



| Thông số               | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pin                    | Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.                                                                                                                                                                                                     |
| Tín hiệu               | Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.                                                                                                                                                                                           |
| Mở khóa                | Nhập để chia sẻ khóa Bluetooth với thành viên gia đình hoặc khách hàng của bạn.                                                                                                                                                                    |
| Quản lý khóa Bluetooth | Chạm để chia sẻ khóa Bluetooth cho các thành viên gia đình hoặc khách của bạn.<br>Bạn có thể chạm để quản lý người dùng ở đây.                                                                                                                     |
| Chạm để mở khóa        | <b>i</b> Sau khi thêm người dùng, bạn cũng có thể thêm các phương thức mở khóa cho người dùng đó, chẳng hạn như vân tay, mã số thông qua số, thẻ tiệm cận và mã số khẩn cấp. Vui lòng lưu ý rằng phương thức mở khóa cần phải hoạt động trên khóa. |
| Mật mã tạm thời        | Nhấn để tạo mã truy cập tạm thời để khách mở cửa.                                                                                                                                                                                                  |
| Tất cả sự kiện         | Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.                                                                                                                                                                                                    |

2. Cài đặt

| Thông số               | Mô tả                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tên                    | Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cài đặt mở khóa        | Bạn có thể bật mở khóa từ xa tại đây.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pin                    | Kiểm tra dung lượng pin của khóa và chạm để bật chế độ tiết kiệm năng lượng siêu ở đây.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Thông báo tin nhắn     | Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ứng dụng EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cài đặt âm thanh       | Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nhật ký mở cửa         | Bạn có thể xem các nhật ký mở cửa tại đây.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cài đặt Quyền riêng tư | <ul style="list-style-type: none"><li>• Chế độ riêng tư: khi bạn bật chế độ riêng tư, không thể mở khóa cửa bằng vân tay, mặt khẩu và thẻ cảm ứng của người dùng hay bằng chìa khóa cơ. Và đồng thời chìa khóa sẽ tắt tiếng</li><li>• Khóa thử và lỗi: khi được kích hoạt, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút và bạn không thể sử dụng chìa khóa điện tử để mở khóa khi lỗi mở khóa lên tới 5 lần trong vòng 5 phút.</li></ul> |
| Cài đặt mạng           | Bạn có thể xem trạng thái kết nối Wi-Fi và thiết lập để kích hoạt/tắt kết nối Wi-Fi.<br> Trong trường hợp mạng không ổn định, nên tắt chức năng này để kéo dài tuổi thọ pin.                                                                                                                                                                |
| Thông tin thiết bị     | Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Chia sẻ thiết bị       | Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Xóa thiết bị           | Nhấn để xóa khóa khỏi tài khoản EZVIZ của bạn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Bảo dưỡng

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Thay pin ngay lập tức khi điện áp pin yếu để đảm bảo khóa sử dụng bình thường. Chú ý đến cực dương và cực âm của pin khi thay.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Khi lấy vân tay, hãy ấn ngón tay của bạn lên đầu đọc theo chiều ngang.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.



2. Câu hỏi thường gặp

| Sự cố                                                                   | Nguyên nhân                                                                           | Giải pháp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Không thể mở cửa bằng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ thông thường.         | Vấn đề lắp khóa.                                                                      | Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                         | Quyền người dùng không nằm trong thời gian hiệu lực.                                  | Sử dụng dấu vân tay, mã số hoặc thẻ của người dùng khác hoặc cập nhật thời gian hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                  |
| Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ.                                     | Chìa khóa cơ không đúng.                                                              | Vui lòng sử dụng chìa khóa cơ đúng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                         | Xi lanh khóa bị hư hỏng.                                                              | Sau khi mở cửa, vui lòng kiểm tra và thay thế các linh kiện bị hỏng bởi chuyên gia.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                         | Không thể chèn chìa khóa cơ hoàn toàn.                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Không có phản ứng từ máy đọc dấu vân tay.                               | Đầu đọc dấu vân tay bị hư hỏng.                                                       | Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Khóa luôn mở.                                                           | Lỗi cài đặt.                                                                          | Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc thay thế.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                         | Ly hợp bị hư hỏng.                                                                    | Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Không thể mở cửa bằng tay nắm trên bề mặt sau của cửa.                  | Chức năng khóa an toàn trẻ em đã được kích hoạt.                                      | Vui lòng tắt chức năng khóa an toàn trẻ em.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                         | Vấn đề cài đặt.                                                                       | Vui lòng cho chuyên gia kiểm tra lại việc cài đặt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Không thể kết nối với Bluetooth trên điện thoại di động của bạn.        | Bluetooth trên điện thoại di động đã bị tắt.                                          | Vui lòng kích hoạt Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                         | Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn vượt quá phạm vi Bluetooth (50m). | Vi xa khóa cửa, vui lòng lại gần khóa và thử lại.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                         | Mã ghép nối không chính xác.                                                          | Vui lòng nhập mã ghép nối chính xác.<br>A. Mặc định, mã ghép nối là 0 cộng thêm 5 chữ số cuối của số sê-ri.<br>B. Nếu không, mã ghép nối được tùy chỉnh. Nếu quên mã ghép nối, xóa thông tin ghép nối (xem <a href="#">Xóa Thông tin mạng</a> ). Mã ghép nối sau đó sẽ được khôi phục về giá trị mặc định và có thể được sử dụng để kết nối. |
|                                                                         | Nguyên nhân khác.                                                                     | a. Sau khi khởi động lại Bluetooth trên điện thoại di động, vui lòng thử lại.<br>b. Thoát và đăng nhập lại vào ứng dụng EZVIZ rồi thử lại.<br>c.Xóa thông tin ghép nối (xem <a href="#">Xóa Thông tin mạng</a> ) và sau đó thử lại sau khi quên thông tin ghép nối giữa điện thoại di động và khóa.                                          |
| Không thể thêm người dùng, dấu vân tay, mã số, thẻ trên ứng dụng EZVIZ. | Môi trường mạng không ổn định.                                                        | Vui lòng kết nối Bluetooth của khóa trước, sau đó thêm vào quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Thiết bị thường xuyên không kết nối được.                               | Điện thoại di động của bạn không được kết nối với Bluetooth của khóa.                 | Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Sự cố                                | Nguyên nhân                    | Giải pháp                                       |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| Tiêu thụ năng lượng pin nhanh chóng. | Môi trường mạng không ổn định. | Vui lòng tắt công tắc WiFi trên ứng dụng EZVIZ. |
|                                      |                                | Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.     |

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo [www.ezviz.com/vn](http://www.ezviz.com/vn).