RS20 Max

Robot Stofzuiger & Dweil Combinatie



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.
Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna “EZVIZ” genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna “de handleiding” te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.
Over deze handleiding
De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).
Herziening
Nieuwe uitgave – januari 2024
Erkenning handelsmerken
EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo’s van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo’s zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.
Juridische disclaimer
HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT “ZOALS HET IS”, MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.
VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.
EZVIZ AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF EIGENDOMSSCHADE ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKINGEN OF BEËINDIGING VAN DIENSTEN VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.
WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO’S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.
IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht 1
Inhoud van de verpakking 1
Basis 2
Snelstartgids 6
Voorbereiding 6
Sluit de stroomvoorziening aan op het basisstation 6
Schoon water toevoegen 7
Installeer Reinigingsoplossing 7
Afscherming verwijderen 9
De zijborstels en mopassemblage installeren 10
Download de EZVIZ-app 10
Plaats de robot 11
Eerste reiniging 12
De camerasticker gebruiken (optioneel) 13
Bewerkingen in de EZVIZ-app 13
Routinematig onderhoud 14
Mopdoek vervangen 15
Stofbak leegmaken 16
Reinig/vervang filter 17
De hoofdborstel reinigen 18
Wielen reinigen 18
Belangrijke onderdelen reinigen 19
Schone watertank/afvalwatertank 20
Replace Cleaning Solution 20
Vervang de stofzak 21
De zijborstels vervangen 21
Reinig het basisstation 22
Schone Inlaatluchtfilter 22
Reinig de stofafzuigingsbuis 23
Veelgestelde vragen 25
Milieumaatregelen 27
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten 28

Overzicht

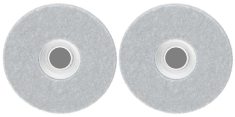
Inhoud van de verpakking



“Robotstofzuiger en dweilreiniger *1
(hierna te noemen “Robot”)”



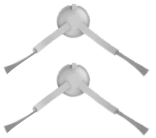
Basisstation *1



Assemblage mop (met
mopdoek) x2



Voedingskabel x1



Zijborstel x2



Camerasticker x1



Reinigingsoplossing *1



Reinigingsgereedschap x1



Beknopte handleiding x2

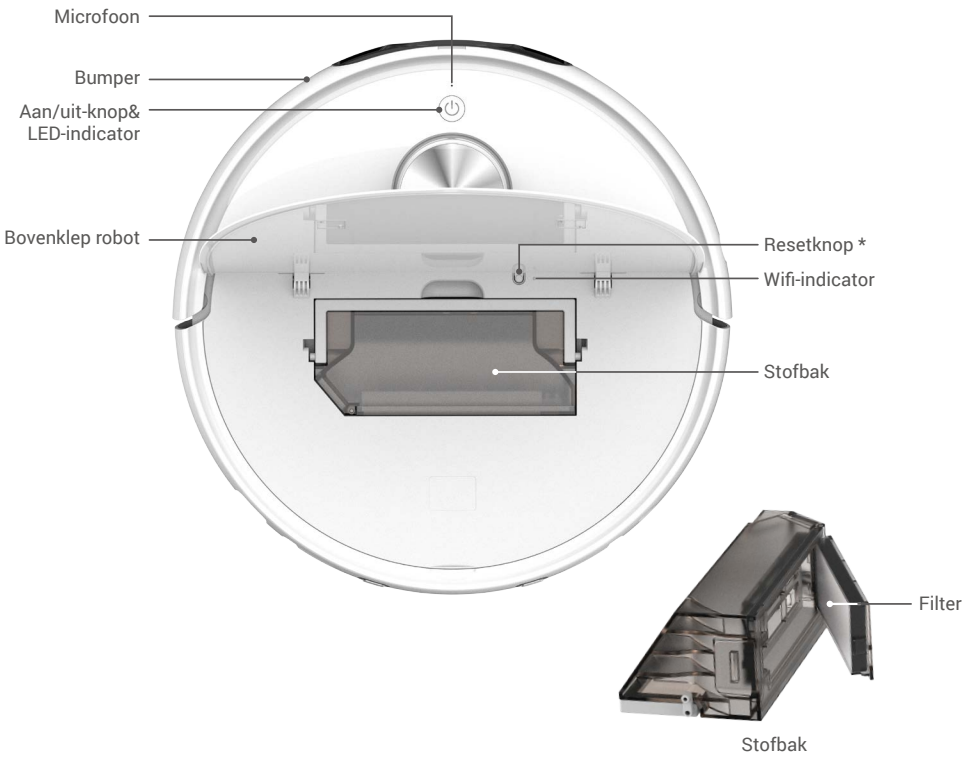


Wettelijke informatie x1

Het uiterlijk van de voedingskabel is onder voorbehoud van het feitelijk gekochte product.

Basis

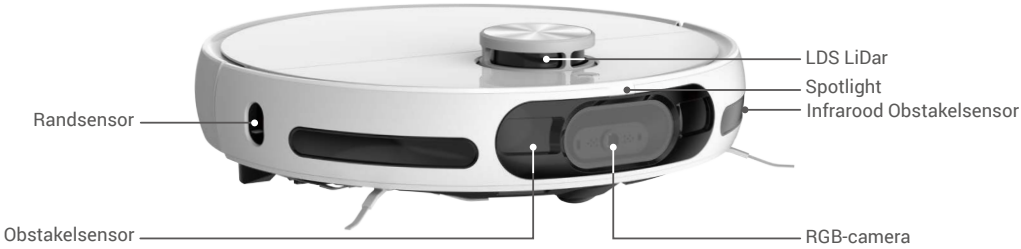
Robot



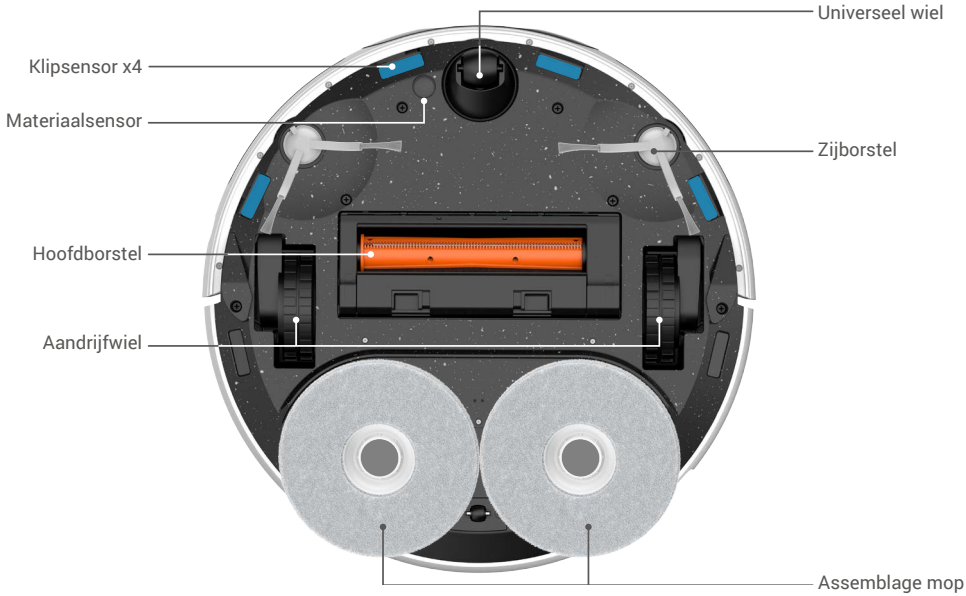
Aan/uit-knop	
Druk en houd 4 seconden vast:	Druk en houd 4 seconden vast:
Druk één keer:	Druk één keer:
Druk twee keer:	Druk twee keer:
Druk drie keer op:	Inschakelen/uitschakelen kinderslot (activeer eerst de kinderslot functie in de EZVIZ-app)

LED-indicator		
	Oranje	In stand-bymodus vanwege een lage batterij/ taak gepauzeerd
	Rood	Fouten of uitzonderingen, controleer alstublieft de melding op de EZVIZ-app
	Blauw	In patrouille-inspectie/video op afstand
	Wit	Correct functioneren

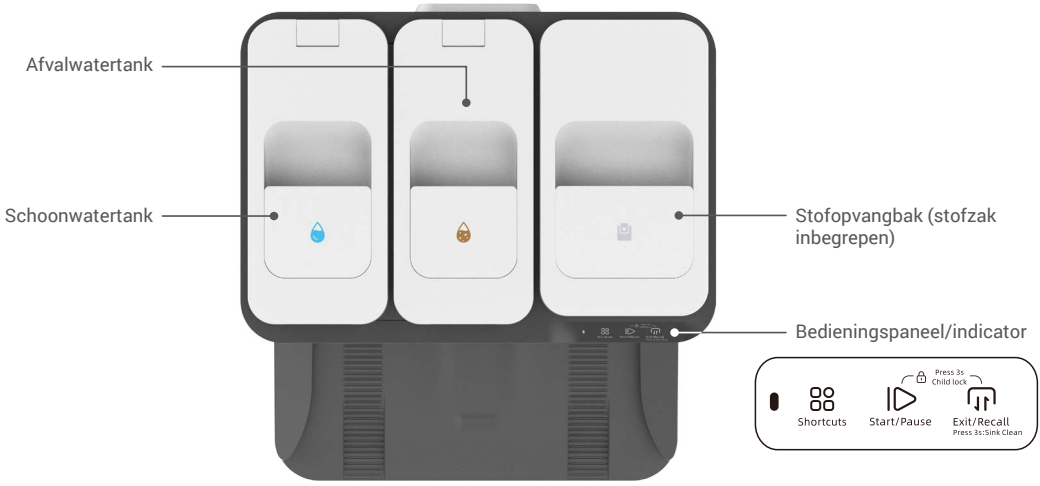
Resetknop	
4 seconden ingedrukt houden	Robot gereed voor netwerkconfiguratie
10 seconden ingedrukt houden	fabrieksinstellingen herstellen en opnieuw opstarten.


LDS LiDar
Spotlight
Infrarood Obstakelsensor
Randsensor
Obstakelsensor
RGB-camera


Oplaadcontact
Stofafvoerpoort
Luidspreker
Waterinlaat
Luchtuitlaat


Universeel wiel
Klipsensor x4
Materiaalsensor
Zijborstel
Hoofdborstel
Aandrijfwiel
Assemblage mop

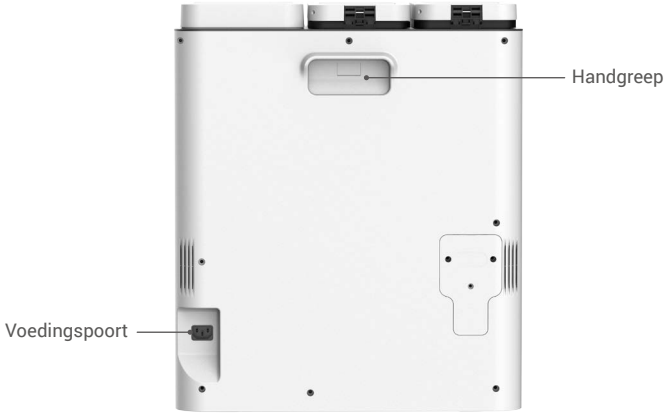
Basisstation

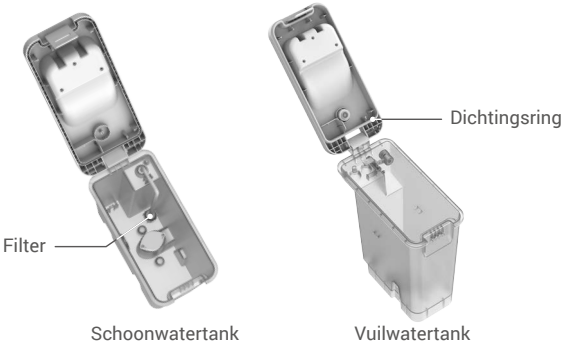


Schoonwatertank	
Snelkoppelingen	Start/Pause
De bijbehorende sneltoetsinstructies kunnen worden uitgevoerd via 3 handelingen (eenmaal drukken, tweemaal drukken, en 3 seconden ingedrukt houden). (Bind de sneltoetsinstructies eerst op de EZVIZ-app.)	Druk en houd 3 seconden vast: taak beëindigen
Afsluiten/terugroepen	Kinderslot
Druk één keer: Robot verlaat/keert terug naar basisstation Druk en houd 3 seconden ingedrukt: Start het reinigen van de reinigingsspoelbak van het basisstation, het water wordt gesproeid nadat de robot het basisstation verlaat. Houd opnieuw 3 seconden ingedrukt: De basisstation verwijdert afvalwater.	Houd 3 seconden ingedrukt: kinderslot in-/uitschakelen (Schakel eerst de kinderslotfunctie in de Ezviz-app in)

Indicator op basisstation		
	Oranje	Enigszins uitzonderingen
	Rood	Uitzonderingen, controleer alstublieft de melding op de EZVIZ-app
	Wit	Correct functioneren


Mopplatform
Watersensor*2
Filterplaat
Stofafvoerpoort
Reinigingsbekken
Oplaadspoor *2


Handgreep
Voedingspoort


Dichtingsring
Filter
Schoonwatertank
Vuilwatertank

Snelstartgids

Voorbereiding

Gebruik de robot niet in een omgeving met trappen (gebruik indien onvermijdelijk een vangrail). Verwijder eventuele obstakels op de vloer voordat u deze gebruikt.



Sluit de stroomvoorziening aan op het basisstation

Kies een geschikte locatie, plaats het basisstation op een horizontale vloer tegen de muur, sluit het basisstation en het stopcontact aan met het netsnoer en het basisstation start automatisch (het wordt aanbevolen het basisstation op een vlakke, lichtgekleurde tegelvloer te plaatsen in plaats van een tapijt of houten vloer om het nat te maken).

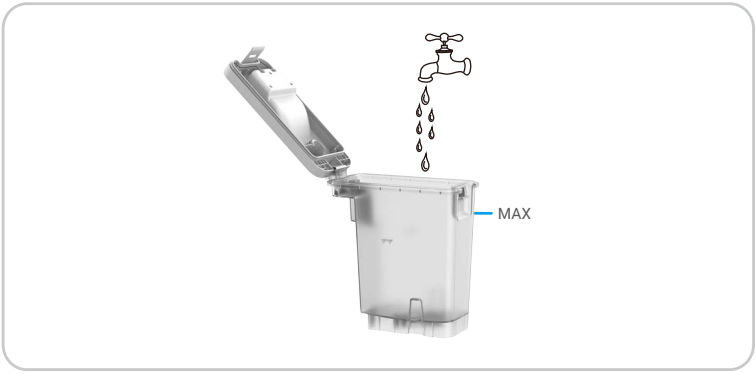


- Plaats het basisstation niet naast radiatoren, kachels, open haarden, enz. om externe hitteschade aan het basisstation te voorkomen.
- Plaats het basisstation niet in vochtige, regenachtige of directe zonlichtgebieden, omdat dit de robot kan beschadigen of de robot kan niet terugkeren naar het basisstation.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.

Schoon water toevoegen

Verwijder de beschermende zakken van de schoonwatertank en de afvalwatertank, vul de schoonwatertank met schoon water en installeer ze vervolgens terug.

- Voeg geen heet water toe, anders kan het apparaat beschadigd raken.
- Voeg geen water toe dat is gefilterd door een waterzuiveringsapparaat. Het wordt aanbevolen om kraanwater toe te voegen.
- Het water mag de grenswaarde van het maximale waterniveau niet overschrijden.



Installeer Reinigingsoplossing

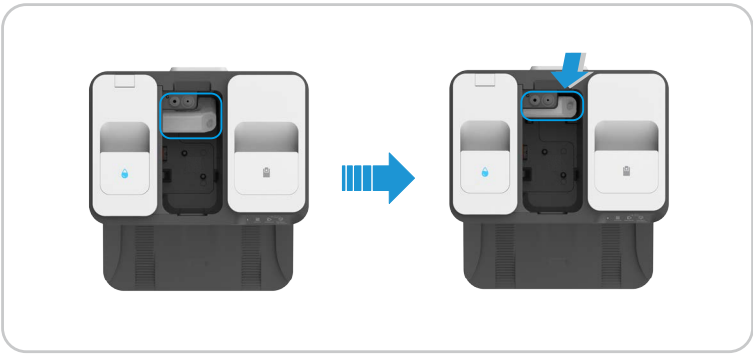
1. Verwijder de beschermfolie en de verzegeling bovenop de fles met reinigingsoplossing.



2. Haal de vuilwatertank eruit.



3. Plaats de reinigingsfles en duw deze naar binnen en plaats de vuilwatertank terug.



- Druk de fles met reinigingsoplossing op de plaats tijdens de installatie.
- Gebruik geen andere sterilisatieoplossing of reinigingsoplossing die niet door Ezviz is geproduceerd, anders kan het apparaat beschadigd raken.

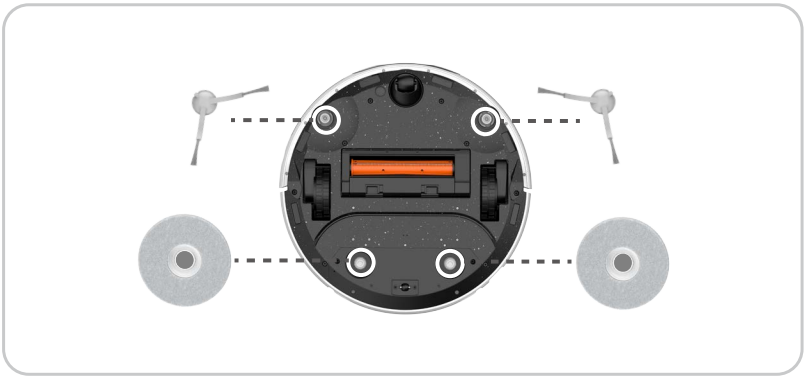
Afscherming verwijderen

Vóór gebruik dienen de schilden aan beide zijden van de voorbumper en alle beschermfolies op zowel de robot als het basisstation te worden verwijderd.both of the Robot and the Base Station.



De zijborstels en mopassemblage installeren

1. Installeer de zijborstels en mopassemblage aan de onderzijde. Lijn de zijborstels uit op het punt zoals weergegeven in de afbeelding en duw ze omlaag. Als u een “klik” hoort, geeft dit aan dat ze op hun plaats zijn geïnstalleerd.
2. Lijn de mopassemblage uit op het magnetische punt.



Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (alleen 2,4 GHz wifi wordt ondersteund).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar “EZVIZ” in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en meld u aan voor een EZVIZ-gebruikersaccount.

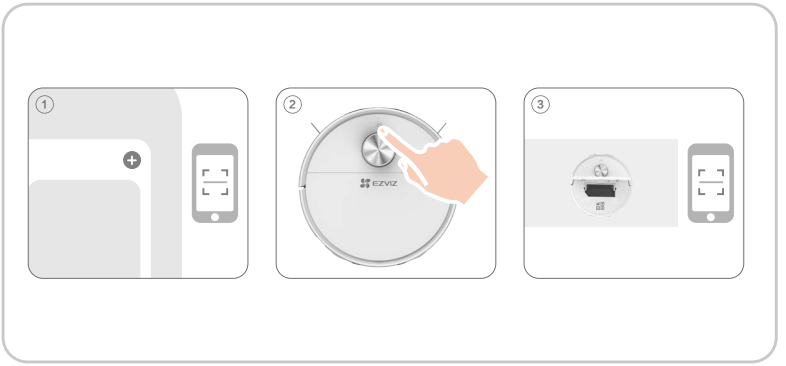
EZVIZ-app	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

- Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Om uit te zoeken of een update beschikbaar is, gaat u naar de App store of Google PlayTM en zoekt u “EZVIZ”.
- Het werkelijke proces kan verschillen afhankelijk van de lopende app-updates. Volg de instructies die in de app zijn opgegeven.

De robot toevoegen aan de EZVIZ-app

1. Log in op uw account via de EZVIZ-app en tik op het pictogram voor het toevoegen van een apparaat, waarna u de interface voor het scannen van de QR-code zult zien.
2. Houd de aan/uit-knop op de Robot 4 seconden ingedrukt tot deze start.
3. Open de bovenklep van de robot, scan de QR-code op de behuizing van de robot en voltooi de netwerkconfiguratie en toevoeging van de robot in overeenstemming met de interfacevragen.

Als de wifiverbinding is mislukt, of als u de robot wilt verbinden met een ander wifinetwerk, houdt u de resetknop 4 seconden ingedrukt. Daarna wordt de robot opnieuw opgestart en kunt u de robot opnieuw toevoegen aan de EZVIZ-app.



Plaats de robot

Plaats de robot voor de basisstation en druk vervolgens op op het bedieningspaneel. De robot zal de basisstation binnengaan en beginnen met opladen.

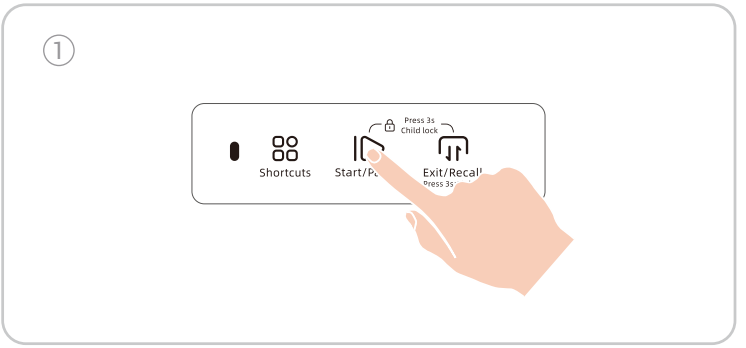
Het wordt aanbevolen om de Robot binnen 50 cm voor de Base Station te plaatsen om oplaadproblemen te voorkomen.



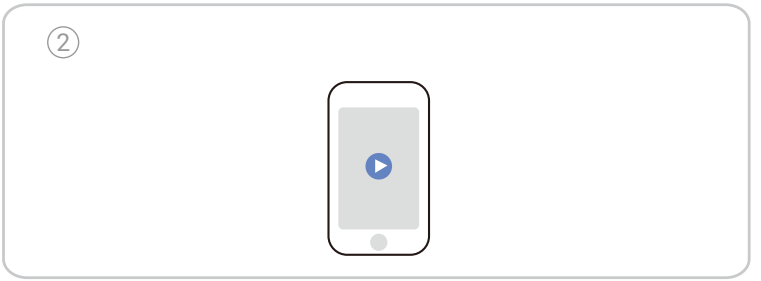
Eerste reiniging

Begin met reinigen op een van de volgende drie manieren.

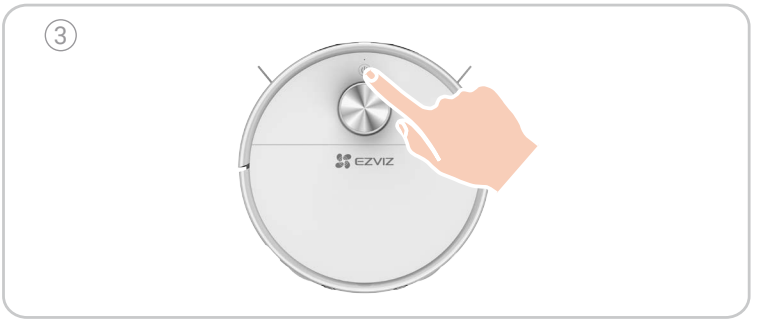
- Druk op de knop op de basisstation om te werken.



- Log in op uw account via de EZVIZ App, voeg het apparaat toe en selecteer de schoonmaakmodus op de startpagina van het apparaat in de App en klik op .



- Druk op de knop op de robot om te starten.



De camerasticker gebruiken (optioneel)

Er is een elektrostatische camerasticker voorzien als u de camera moet afdekken.

1. Scheur de beschermende film af.
2. Veeg het glas van de camera af met een nat doekje. Plak en druk de camerasticker tegen het glas van de camera en controleer of deze stevig vasthangt.
3. De sticker kan worden gewassen en hergebruikt.



Het vermijden van visuele obstakels wordt gerealiseerd via de RGB-camera. Het afdekken van de lens zal invloed hebben op het effect van het vermijden van obstakels. De beeldverwerking wordt lokaal uitgevoerd en wordt niet geüpload naar het EZVIZ Cloud Platform.

Bewerkingen in de EZVIZ-app

De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

Kaar voor reiniging

Kaartbewerking (gebiedsverdeling, gebiedssamenvoeging, gebouwconstructie, kamerbenaming, no-go zone, onzichtbare muur, draaien, drempel), kaartzonering, tapijtdisplay, real-time reinigingsroute display en multi-kaart opslag.

Reinigingsmethode

Algemene schoonmaak, gepersonaliseerde schoonmaak, aangewezen kamer schoonmaak en gebied schoonmaak.

Reinigingsinstellingen

Zuigkrachtinstelling, waterhoeveelheidinstelling, reinigingsvolgorde-instelling, tapijtboost, aanvullend vegen voor tapijt en zelfreiniging voor hoofdborstel.

Surveillance functie

Geplande patrouille-inspectie, beweging op een vast punt, snapshot/opname tijdens patrouille-inspectie, spraakintercom.

Informatieweergave

Schoonmaakgeschiedenis, patrouille-inspectiegeschiedenis, robotvermogen, verbruiksartikelen en onderhoud.

Meer functies

Firmware-upgrade, volumeregeling, geplande reiniging, Niet Storen-modus, nachtzicht lichtcompensatie enzovoort.

Routinematig onderhoud

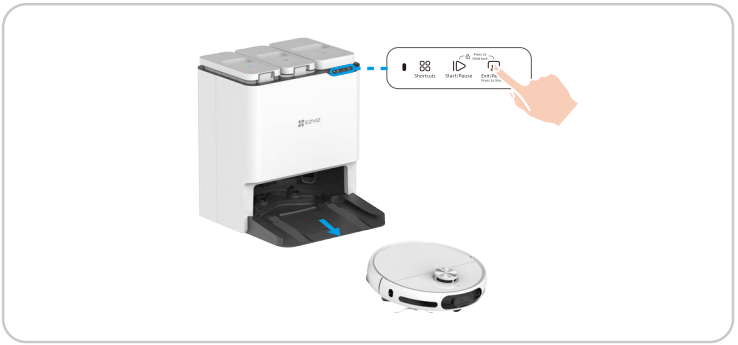
Om het apparaat in topconditie te houden moet u het apparaat zelf en de reserveonderdelen onderhouden met de volgende frequenties:

Robotgedeelte	Onderhoudsfrequentie	Vervangingsfrequentie
Mopdoek	/	Elke 2-3 maanden
Zijborstel	Elke 2 weken	Elke 3-6 maanden
Hoofdborstel	Eenmaal per week	Elke 6-12 maanden
Stofzak	/	Elke 3-4 maanden
Filter hoog rendement	Eenmaal per week	Elke 3-6 maanden
LDS Lidar RGB-camera Randsensor Obstakelsensor Klipsensor Infrarood ontvangstterminal Bumper Oplaadcontact Universeel wiel/aandrijfwiel	Eenmaal per week	/
Reinigingsbekken	Elke 2 weken	/
Schoonwatertank	Elke 3 maanden	/
Afvalwatertank	Na elke dweilbeurt	/
Basisstation	Elke 2 weken	/

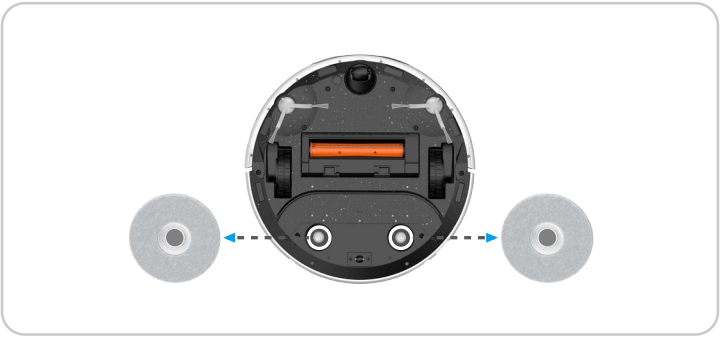
- Voordat u de reinings- en onderhoudswerkzaamheden uitvoert op het apparaat, schakelt u de robot UIT en koppelt u het dockingstation los.
- Voor eenvoudig onderhoud is een multifunctioneel reinigingsgereedschap voorzien. Ga voorzichtig te werk bij het gebruik van dit reinigingsgereedschap omdat het scherpe randen heeft.
- EZVIZ produceert verschillende reserveonderdelen en hulpstukken. Ga naar www.ezviz.com voor meer informatie over reserveonderdelen.
- Accessoires worden beschouwd als verbruiksartikelen en regelmatig onderhoud en vervanging worden aanbevolen. Vanwege hun slijtagekenmerken vallen ze niet onder de standaard productgarantieperiode.

Mopdoek vervangen

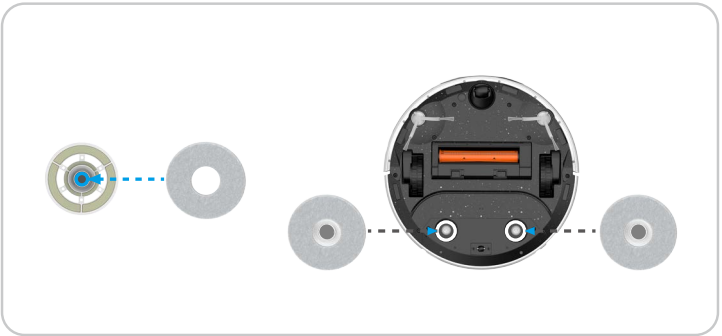
1. Druk op de knop op het bedieningspaneel van het basisstation, de robot verlaat het basisstation.



2. Draai de robot om, haal de dweilbevestiging eraf.

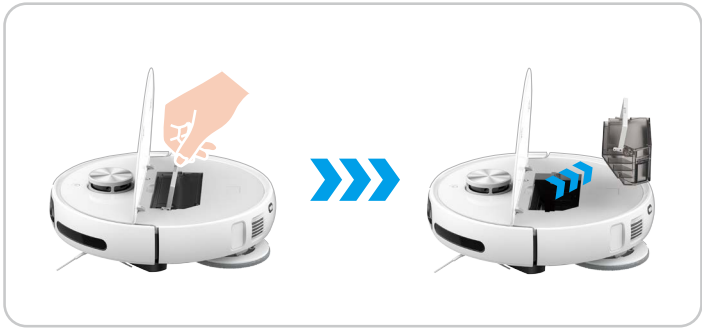


3. Verwijder het oude dweildoek van de dweilassemblage en vervang deze door een nieuwe, en plaats vervolgens de dweilassemblage terug in de robot.

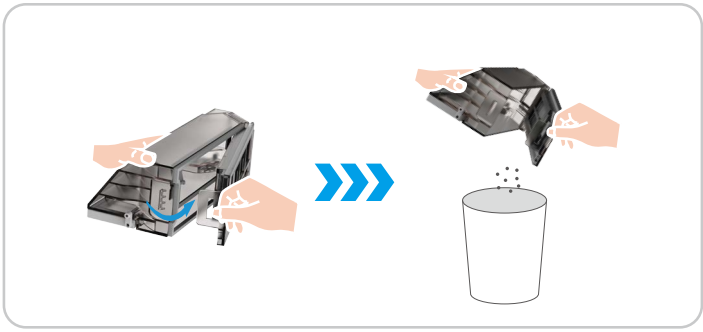


Stofbak leegmaken

1. Open de bovenklep van de robot, haal de stofbak eruit.



2. Unfasten the buckle on the side of the dust box, open the dust box cover and pour out the garbage inside of it.



3. Plaats de stofbak terug en sluit het bovendeksel.



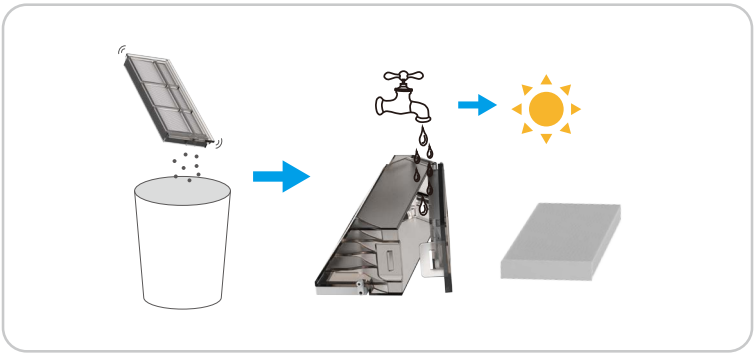
- Zorg ervoor dat de stofbak en het filter op de juiste manier op de robot zijn geïnstalleerd voordat u de robot schoonmaakt.
- Plan geen reinigingsmissie als de stofbak of het filter niet correct is geïnstalleerd.

Reinig/vervang filter

1. Open de bovenste kap van de robot, haal de stofbak eruit en verwijder de filterassemblage.



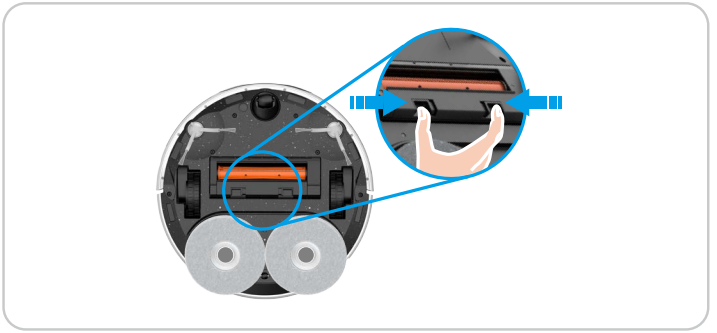
2. Wrijf voorzichtig over de filter of gebruik het schoonmaakgereedschap om de filter schoon te maken, spoel vervolgens af met water en laat hem grondig drogen.



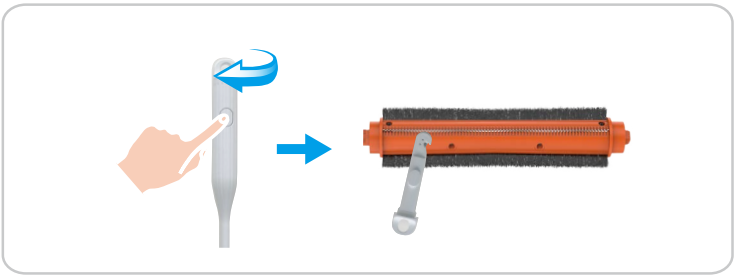
Als het filter moet worden vervangen, haal het dan uit de stofbox en vervang het door een nieuw filter.

De hoofdborstel reinigen

1. Druk op de gespen om de hoofdborstelafdekking en de hoofdborstel eruit te halen.



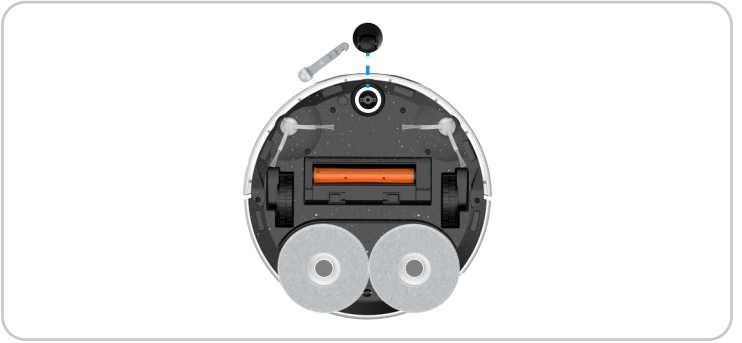
2. Druk op en draai tegelijkertijd aan de knop aan het uiteinde van het reinigingsgereedschap, verwijder het verborgen haakmes, reinig daarna de hoofdborstel en installeer deze vervolgens terug.



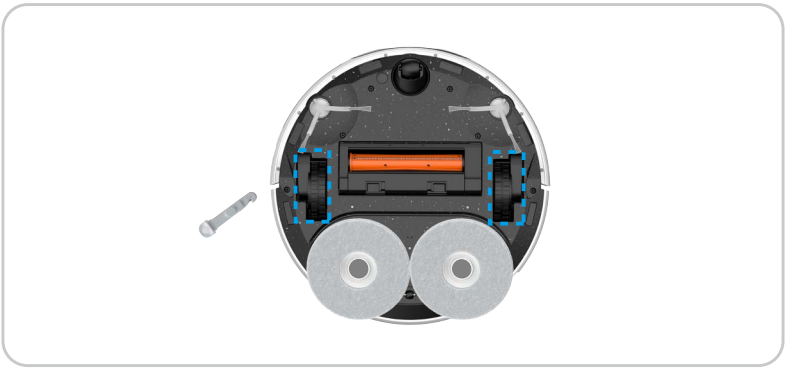
Wielen reinigen

1. Trek de universele wiel rechtstreeks met de hand omhoog, reinig het met het verborgen reinigingsgereedschap en installeer het vervolgens opnieuw op zijn plaats.

   Als er na langdurig gebruik abnormale geluiden optreden, verwijder dan het universele wiel en voeg smeermiddel toe aan de metalen as.

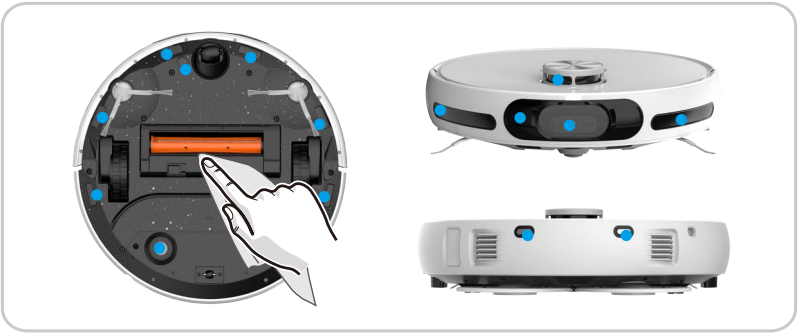


2. Reinig de aangedreven wielen met de verborgen reinigingstool.



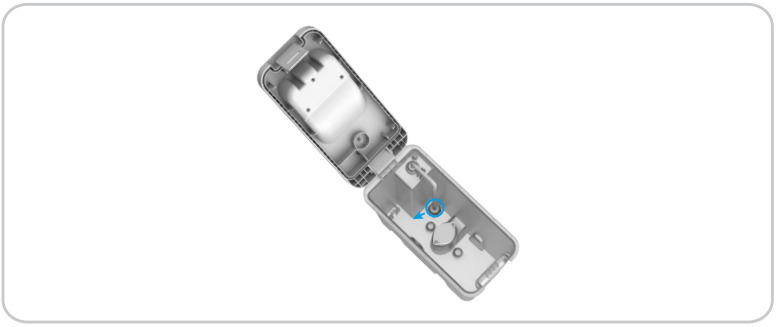
Belangrijke onderdelen reinigen

De klipsensoren, materiaalsensor, magnetische punten, laadcontacten, RGB-camera, obstakelsensoren, randsensor en infrarood ontvangstterminal afvegen en reinigen met een zachte droge doek.



Schone watertank/afvalwatertank

1. Open de klep van de schoonwatertank, haal de gesp los en verwijder de filter omhoog om deze schoon te maken.

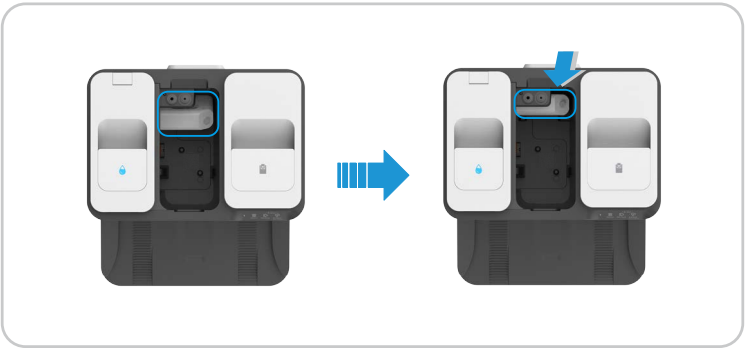


2. Giet het afvalwater uit en gebruik het reinigingsgereedschap om het vuil in de vuilwatertank te verwijderen.



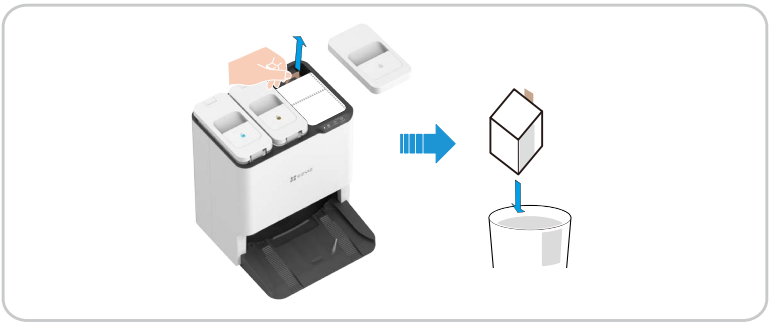
Replace Cleaning Solution

1. Verwijder de beschermfolie en de afdichting op de fles met reinigingsoplossing.
2. Verwijder de vuilwatertank en de lege reinigingsfles, plaats de nieuwe reinigingsfles en plaats de vuilwatertank weer terug.



Vervang de stofzak

1. Open de bovenste klep van de stofopvangbak, til het handvat van de stofzak op om deze eruit te halen en weg te gooien.

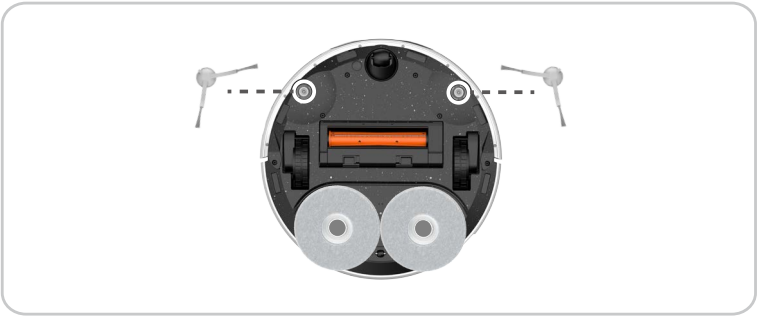


2. Plaats een nieuwe stofzak en sluit vervolgens het bovenste deksel.



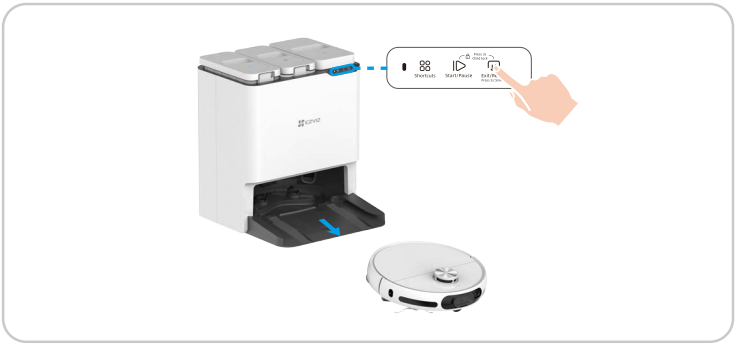
De zijborstels vervangen

Trek de oude zijborstel eruit en druk vervolgens de nieuwe op zijn plaats.

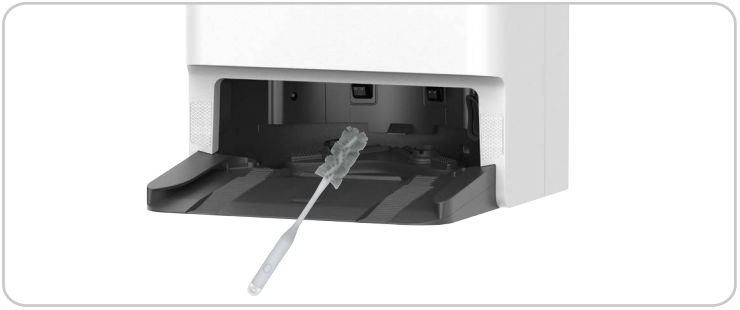


Reinig het basisstation

1. Houd de -toets 3 seconden ingedrukt, waarna de robot het basisstation verlaat en het basisstation water spuit.



2. Reinig het interieur van het basisstation en de reinigingsbekken met reinigingsgereedschap of vodden.



Schone Inlaatluchtfilter

1. Open het bovenste deksel van de stofopvangbak en til vervolgens het handvat van de stofzak op. Draai en verwijder het inlaatluchtfilter aan de onderkant van de stofopvangbak.
2. Spoel met schoon water en droog het en installeer het vervolgens terug in de stofopvangbak.



Reinig de stofafzuigingsbuis

Voor robot: Neem de stofbak uit, reinig de stofopvangkabel met een zachte borstel.



Voor basisstation: haal de stofzak eruit, reinig de stofzuigpoort en stofopnameweg met een zachte borstel.



EZVIZ verbinden

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
3. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

ⓘ Om deze functie te gebruiken, wijzigt u de naam van uw robot (bijvoorbeeld: RS20 Pro) in de EZVIZ-app. Elke keer dat u de naam van de robot wijzigt, moet u het apparaat opnieuw zoeken om de naam bij te werken.

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu “Smart Home” (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie.
Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef eenvoudige opdrachten aan Alexa, zoals "turn on/turn off + naam". Zeg bijvoorbeeld "turn on RS20 Pro" en de robot zal beginnen met schoonmaken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

ⓘ Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption" (Beeldcodering) uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.

2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Playopgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Works with Google" (Werkt met Google)** en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **"Return to app" (Terugkeren naar app)**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer nu enkele opdrachten uit met de naam van de robot die u hebt aangemaakt toen u het systeem instelde, zoals "start/stop/dock/pause/unpause + naam". Bijvoorbeeld: als u "start RS20 Pro" uitspreekt, begint de robot met schoonmaken.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Veelgestelde vragen

Probleem	Oplossing
Oplaadfout	Kunt u bevestigen of de stroomkabel van het basisstation goed is aangesloten?
Opladen mislukt	Er zijn veel obstakels in de buurt van het basisstation. Maak de obstakels voor het basisstation schoon.
	Aanbevolen wordt om de robot vóór elke reinigingstaak terug te plaatsen op het basisstation en ervoor te zorgen dat de robot vanaf het basisstation begint te werken.
	Hoge grondweerstand. Het wordt aanbevolen om het basisstation te verplaatsen naar een vlakke en lichtgekleurde tegelvloer.
	De vloer is glad. Aanbevolen om de vloer voor de basisstation te vegen.
	Onjuiste locatie van het basisstation. Controleer of de locatie van het basisstation op de kaart correct is.
	Plaats de basisstation niet in direct zonlicht.
Bij het opladen, werking uitzondering in de buurt van het basisstation	Er zijn obstakels binnen 1,5 meter voor de basisstation en binnen 0,1 meter aan de zijkant. Verwijder de obstakels direct voor de basisstation.
	Gebruik alstublieft zacht materiaal (tissue of zachte droge doek) om het oplaadcontact op de staart van de robot af te vegen.
	Veeg over de aangedreven wielen van de robot en laad de rupsbanden op de onderkant van het basisstation op.
	Kunt u bevestigen of de installatielocatie van het basisstation rechtstreeks aan zonlicht wordt blootgesteld?

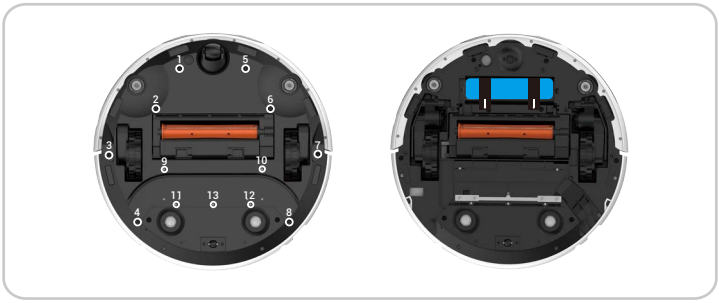
Abnormaal geluid/trillingen tijdens het schoonmaken	Vreemde voorwerpen verstrikt in de wielen, zijborstels of hoofdborstel, start de robot na het uitschakelen en maak het schoon.
	De rubberen strip op de stofafzuigpoort schraapt over de vloer, wat een normaal verschijnsel is.
	Als de dweildoek opgerold is, verwijder dan de dweilbevestiging en installeer de dweildoek opnieuw.
Afvalwatertank blijft water pompen	Reinig het basisstation. Raadpleeg voor meer informatie Reinig het basisstation.
Kan geen verbinding maken met Wi-Fi	Slecht Wi-Fi-signaal, zorg ervoor dat de Robot zich in een gebied met een goed Wi-Fi-signaal bevindt.
	Wi-Fi verbinding uitzondering. Reset alstublieft de Wi-Fi en download de nieuwste EZVIZ App, en probeer de QR-code op de Robot te scannen om opnieuw verbinding te maken.
Kan obstakels niet vermijden	Gebruik een luchtblaastool om het glas op de lens schoon te maken, of u kunt zachte tissues of een droge doek gebruiken om het glas op de lens af te vegen.
	De obstakel vermijdingsprestaties van de robot zullen afnemen bij het tegenkomen van objecten met hoge transmissie (zoals glas), hoge reflectie (zoals gepolijst metaal) of lage reflectie (zoals zwarte objecten) als gevolg van omgevingsinvloeden.
Abnormale obstakelvermijding	Gebruik een luchtblaastool om het glas op de lens schoon te maken, of u kunt zachte tissues of een droge doek gebruiken om het glas op de lens af te vegen.
Zijkwast viel eraf tijdens het schoonmaken	Draai de robot om en installeer de zijborstel opnieuw, zorg ervoor dat deze volledig is geïnstalleerd totdat u een \"klik\" geluid hoort.
Anti-valdetectie is mislukt, de robot kan geen trappen of hoge plaatsen vermijden.	Gebruik zachte tissues of een droge doek om de afgrondsensoren af te vegen.
Kan geen stof verzamelen, slecht stofverzameleffect of abnormaal geluid bij het verzamelen van stof	Controleer alstublieft of de stofopvangbuis van de robot en het basisstation verstopt zit. Indien dit het geval is, raadpleeg dan de reinigingsmethode van de stofopvangbuis in deze gebruikershandleiding.
	Volle stofzak. Zo ja, vervang dan een nieuwe wegwerpstofzak.
	De luchtuitlaat van de stofbak van de robot zit vast, maak deze schoon en verwijder vreemde voorwerpen.
Kan niet automatisch drogen	Auto droog functie is uitgeschakeld op de APP, controleer de instellingen op de APP.
	Tijdens het drogen, druk op de knop op de Robot of verlaat de Robot het Basisstation, dan eindigt de droogtaak voortijdig.
Abnormale werking	Als het probleem aanhoudt nadat de bovengenoemde mogelijke oorzaken zijn overwogen, kunnen de componenten abnormaal zijn. Neem contact op met de klantenservice.

Meer informatie over het apparaat vindt u op www.ezviz.com/eu.

Milieumaatregelen

De chemische stoffen in de ingebouwde lithium-ionbatterij van dit product kan milieuvervuiling veroorzaken. Verwijder de batterij voordat u het apparaat weggooit en bezorg deze aan een professioneel inzamelpunt voor batterijrecycling voor een gecentraliseerde verwijdering.
Stappen voor het verwijderen van de batterij (de volgende informatie is alleen van toepassing wanneer u het apparaat weggooit en hoort niet bij de dagelijkse gebruiksrichtlijnen):

1. Voer de robot uit tot de batterij bijna leeg is en hij niet meer kan werken en laat hem tijdens deze periode niet terugkeren naar het basisstation.
2. Schakel de robot uit en verwijder de zijborstel en stofbak.
3. Draai de robot om en verwijder de schroeven aan de onderkant.
4. Verwijder de batterijklep.
5. Verwijder de batterij.



- Bij het demonteren van de batterij, zorg ervoor dat de stroom is uitgeschakeld en dat de basisstation is losgekoppeld.
- Demonteer de volledige batterijdoos en beschadig de behuizing niet om kortsluiting of lekkage van gevaarlijke stoffen te voorkomen.
- Als de batterij stoffen afscheidt en u ze per ongeluk aanraakt, moet u ze afspelen met veel water en onmiddellijk medisch advies inroepen.
- Dit product mag niet worden weggegooid na de vervaldatum of als het niet normaal werkt na reparatie. Bezorg het in dat geval aan een bedrijf dat gemachtigd is om afval van elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) te verwijderen. Raadpleeg de nationale of lokale regelgevingen betreffende het verwijderen van AEEA voor de correcte methode.
- Stand-bymodus: Het basisstation gaat in de stand-bymodus nadat de robot gedurende 10 minuten is uitgeschakeld: 0,5 W.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Hartelijk dank dat u voor EZVIZ-producten heeft gekozen. Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als hightechbedrijf zijn wij ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij de verbetering van de bedrijfsefficiëntie en de levenskwaliteit, maar ook van de potentiële schade van een verkeerd gebruik ervan. Videoproducten zijn bijvoorbeeld in staat om echte, volledige en duidelijke beelden op te nemen. Dit biedt een grote waarde in retrospectief en bij het behouden van realtime feiten. Het kan echter ook leiden tot een inbreuk op de legitieme rechten en belangen van een derde indien videogegevens op oneigenlijke wijze worden verspreid, gebruikt en/of verwerkt. Vanuit de filosofie "Technologie voor het goede" verzoekt EZVIZ dat iedere eindgebruiker van videotechnologie en videoproducten zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving alsmede ethische gebruiken, met als doel gezamenlijk een betere gemeenschap te creëren. Lees de volgende initiatieven zorgvuldig:

1. Iedereen heeft een redelijke verwachting van privacy. De installatie van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij de installatie van videoproducten in openbare ruimten op redelijke en doeltreffende wijze een waarschuwing worden gegeven en moet het bewakingsbereik worden verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimten worden de rechten en belangen van derden geëvalueerd wanneer videoproducten worden geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na instemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten.
2. Videoproducten zijn bedoeld om echte activiteiten in een bepaalde tijd en ruimte en onder specifieke omstandigheden vast te leggen. Daarom moet elke gebruiker eerst in redelijkheid zijn eigen rechten in een dergelijk specifiek toepassingsgebied bepalen, om te voorkomen dat inbreuk wordt gemaakt op de eigendomsrechten, privacy of andere legitieme rechten van een derde.
3. Tijdens het gebruik van videoproducten zullen van echte scènes afgeleide videobeeldgegevens blijven worden gegenereerd, waaronder een grote hoeveelheid biologische gegevens (zoals gezichtsbeelden), en de gegevens zouden verder kunnen worden toegepast of herbewerkt. De videoproducten zelf konden geen onderscheid maken tussen goed en slecht wat betreft het gebruik van de gegevens die louter op basis van de beelden die door de videoproducten zijn vastgelegd. Het resultaat van het gebruik van gegevens hangt af van de methode en het doel van het gebruik van de gegevensbeheerders. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere normatieve vereisten naleven, maar ook de internationale normen, de sociale moraal, de goede zeden, gangbare praktijken en andere niet-verplichte vereisten in acht nemen, en de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht en andere rechten en belangen van het individu eerbiedigen.
4. Bij de verwerking van videogegevens die voortdurend door videoproducten worden gegenereerd, moet altijd rekening worden gehouden met de rechten, waarden en andere eisen van de verschillende belanghebbenden. In dit verband zijn product- en gegevensbeveiliging van het grootste belang. Daarom moet elke eindgebruiker en gegevensbeheerder alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen en het uitlekken, de ongeoorloofde bekendmaking en het ongeoorloofde gebruik van gegevens te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving (internet of intranet) waar videoproducten worden aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan de verbetering van de sociale zekerheid in de hele wereld. Wij geloven dat deze producten ook een actieve rol zullen spelen in meer aspecten van het sociale leven. Elk misbruik van videoproducten dat een schending van de mensenrechten inhoudt of tot criminele activiteiten leidt, is in strijd met de oorspronkelijke bedoeling van technologische innovatie en productontwikkeling. Daarom moet elke gebruiker een evaluatie- en volgmechanisme voor zijn producttoepassing instellen om ervoor te zorgen dat elk product op een correcte en redelijke manier en te goeder trouw wordt gebruikt.