

Robot aspirador Manuales de usuario



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™, y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

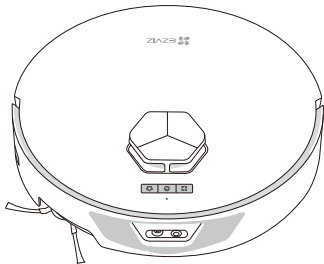
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

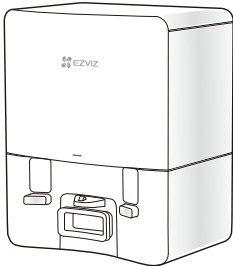
Índice de Contenidos

Resumen	1
1. Contenido del paquete.....	1
2. Información básica.....	2
guía de inicio rápido	5
1. Preparación.....	5
2. Conecte la fuente de alimentación a la estación base	5
3. Retirar las protecciones.....	6
4. Instalar el conjunto de la mopa	6
5. Añadir agua limpia	7
6. Cargando	7
7. Descarga de la aplicación EZVIZ	8
8. Agregar el robot a la aplicación EZVIZ	8
9. Uso del adhesivo de la cámara (opcional).....	9
Funcionamiento básico.....	10
1. Mapeo.....	10
2. Empezar a limpiar	10
Uso de la aplicación EZVIZ	11
Mantenimiento periódico.....	11
1. Limpiar el conjunto del cubo de basura y del tanque de agua.....	12
2. Limpiar/Reemplazar Paño de Trapeador.....	13
3. Limpiar el cepillo principal.....	14
4. Limpieza/Sustitución del cepillo lateral	14
5. Limpieza de la rueda universal	15
6. Ruedas de conducción limpias	15
7. Limpiar sensores y contactos de carga.....	16
8. Sustitución de la bolsa recogepolvo	16
9. Limpieza del canal de polvo.....	17
Preguntas frecuentes	18
Precauciones medioambientales	20
Iniciativas sobre el Uso de Productos de Vídeo.....	21

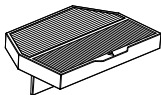
1. Contenido del paquete



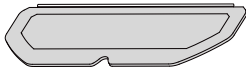
Robot aspirador (x1)
(denominado en lo sucesivo «Robot»)



Estación base (x1)



Filtro de alta eficiencia (x1)



Mopa (x4)



Herramienta de
limpieza (x1)
(Fijado dentro de la
estación base)



Adhesivo de la cámara
(x1)



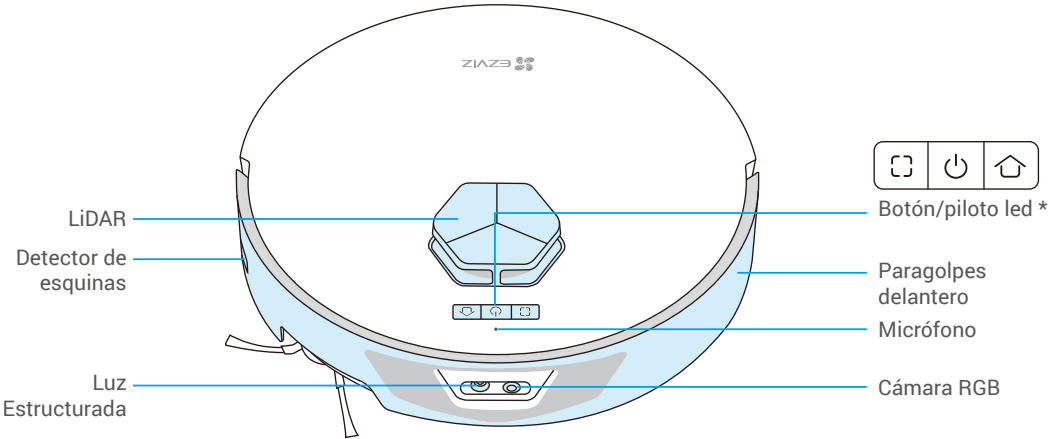
Guía de inicio rápido
(x2)



Documento de información
normativa (x1)

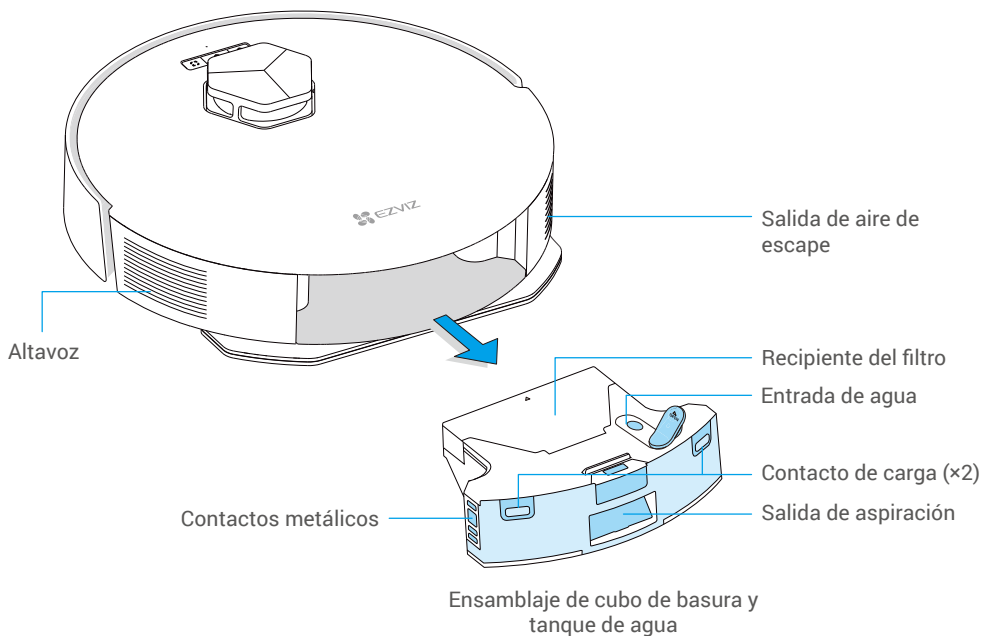
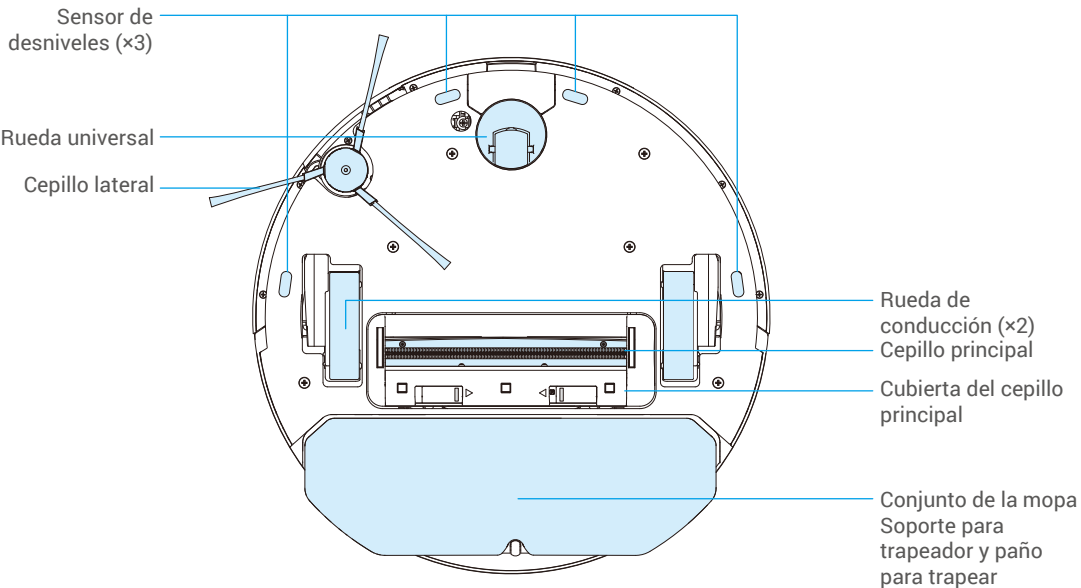
2. Información básica

Robot

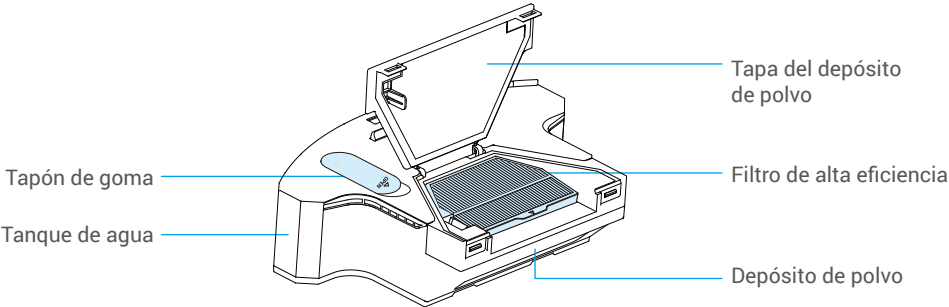


Botón		
	Botón de limpieza localizada	• Una pulsación: Iniciar/terminar la limpieza puntual • Dos pulsaciones: Activar/desactivar el bloqueo infantil • manténgalo pulsado durante 3 segundos. Robot listo para la configuración de red • manténgalo pulsado durante 10 segundos. Restaurar el robot a la configuración de fábrica
	Botón de Encendido/ Limpieza	• manténgalo pulsado durante 3 segundos. Encender/apagar el robot • Una pulsación: Iniciar limpieza completa de la casa (en modo de espera)/ Pausar o continuar limpieza Antes de apagar el robot, por favor retírelo de la estación base.
	Botón de recarga	Presiona una vez para enviar al Robot de vuelta a la Estación Base y comenzar la carga. Presiónalo nuevamente para detener la recarga.

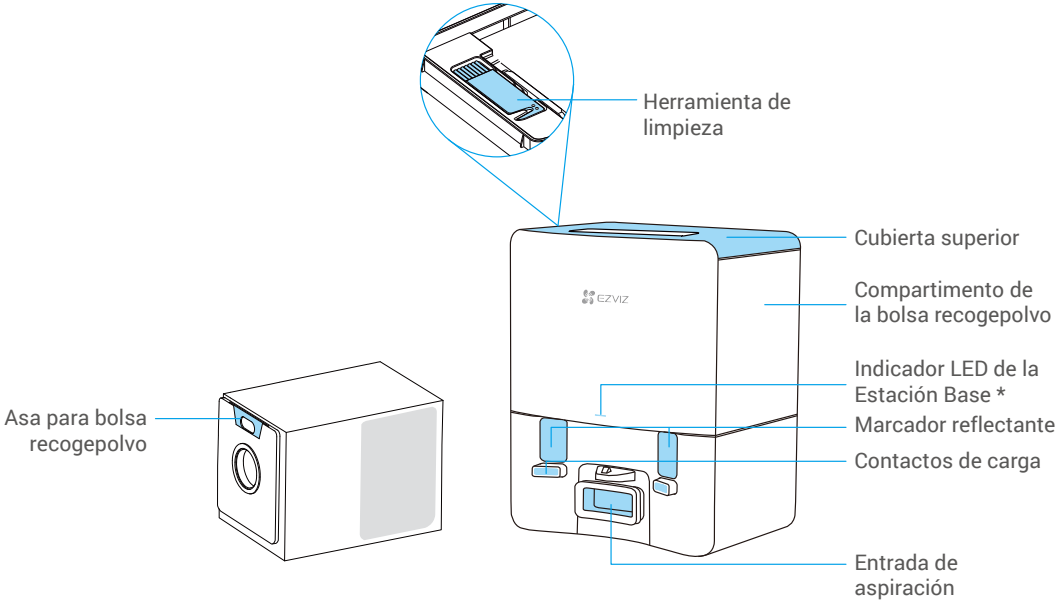
Piloto led		
+ +		blanco: En modo de espera/Funcionando normalmente
		Rojo Fallo o excepción
		Rosa: En inspección de patrulla/visualización remota de video



Ensamblaje de cubo de basura y tanque de agua



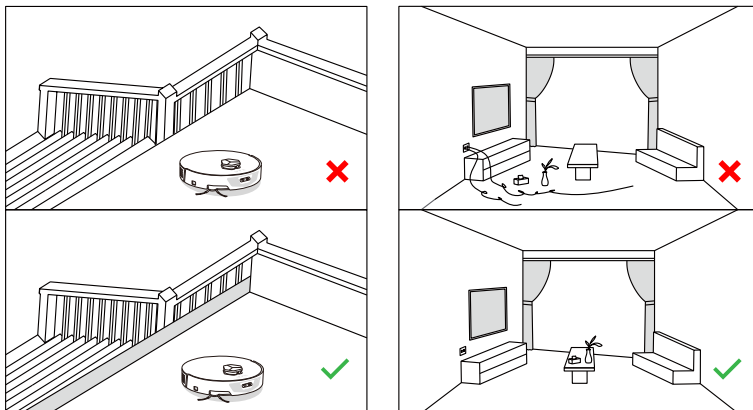
Estación base



Nombre	Descripción	
Indicador LED de la Estación Base		La luz blanca permanece encendida Acumulando polvo
		Luz blanca respirando destellos 3 veces: La estación base está encendida / El robot se ha recargado con éxito
		La luz roja parpadea 3 veces y se queda encendida: La bolsa de polvo no está en su lugar / La tapa superior no está instalada / La entrada de la aspiradora está bloqueada

1. Preparación

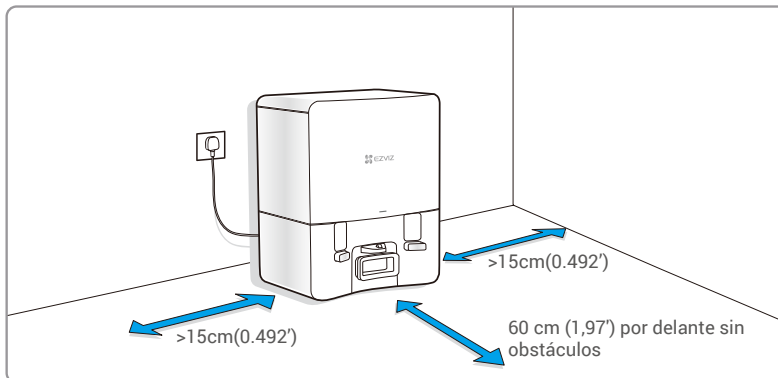
- No utilice el robot en un entorno con escaleras (si es inevitable, use una barandilla).
- Quita cualquier obstáculo del suelo antes de usar.
- Mantenga la estación base y el robot alejados de cualquier fuente de calor, como chimeneas, estufas, radiadores o calefactores.



2. Conecte la fuente de alimentación a la estación base

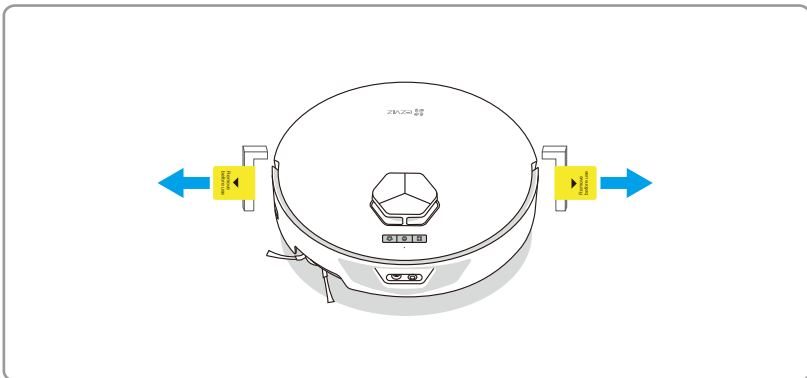
1. Se recomienda colocar la Estación Base en un piso de baldosas plano y de color claro en lugar de una alfombra o piso de madera para evitar mojarlos.
- No coloque la Estación Base junto a radiadores, calentadores, chimeneas, etc. para evitar daños por calor externo.
- No coloque la Estación Base en áreas húmedas, lluviosas o expuestas directamente al sol, ya que podría causar daños al Robot o impedir que el Robot regrese a la Estación Base.

1. Coloca la Estación Base en un suelo horizontal contra la pared.
2. Conecta la Estación Base y el enchufe de corriente con el cable de alimentación, y la Estación Base se iniciará automáticamente.



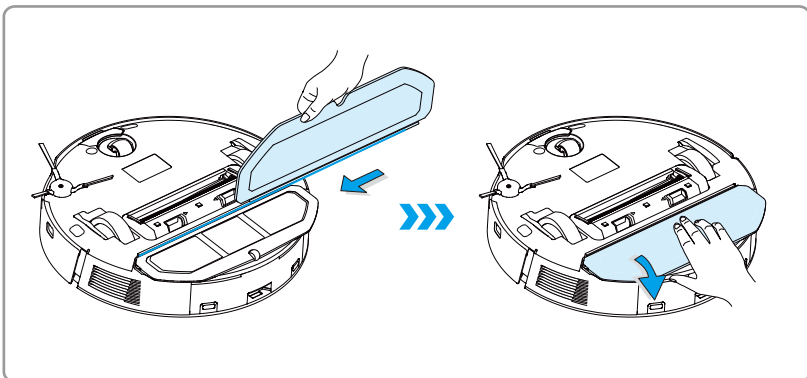
3. Retirar las protecciones

Antes de usar, retire los protectores de ambos lados del parachoques delantero y todas las películas protectoras tanto del Robot como de la Estación Base.



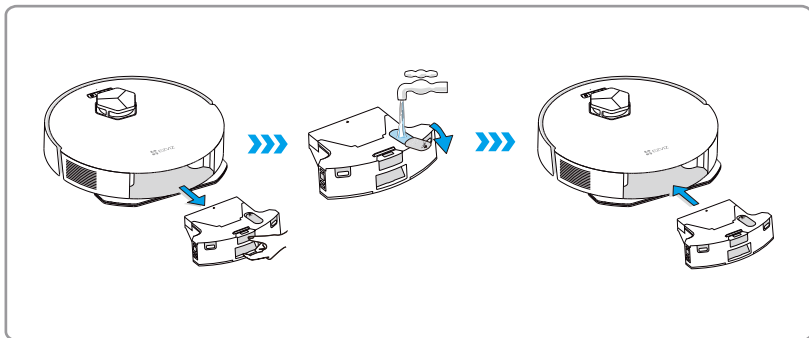
4. Instalar el conjunto de la mopa

1. Voltea el robot, inserta el paño de trapear en el riel del soporte del trapeador y deslízalo en su lugar.
2. Presiona firmemente el paño de trapear sobre el soporte del trapeador, asegurándote de que esté plano.

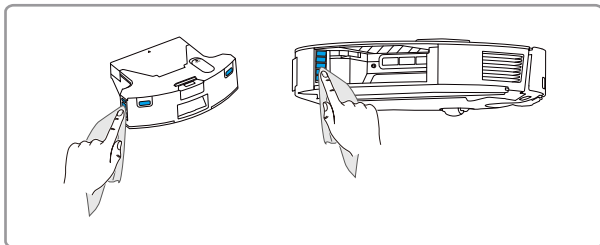


5. Añadir agua limpia

1. Saca el conjunto del cubo de basura y del tanque de agua.
2. Abra el tapón de goma y añada agua limpia al depósito de agua.
3. Coloca el conjunto de cubo de basura y tanque de agua de nuevo en el Robot.

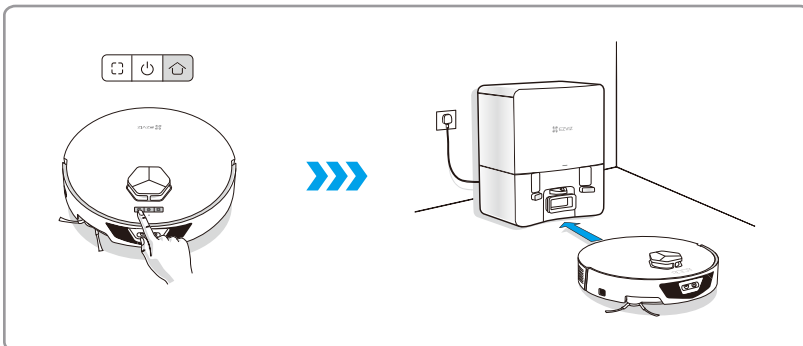


- No abra la tapa del depósito de polvo al añadir agua.
- No agregue agua desinfectante, de lo contrario el dispositivo podría dañarse.
- Por favor, limpie los contactos de carga y los contactos metálicos en el ensamblaje del cubo de basura y el tanque de agua después de agregar agua.



6. Cargando

1. Presiona  en el Robot.
2. El robot regresa a la estación base y comienza a cargarse.



- Se requiere una carga completa (aproximadamente de 5 a 7 horas) para el funcionamiento normal del Robot.

7. Descarga de la aplicación EZVIZ

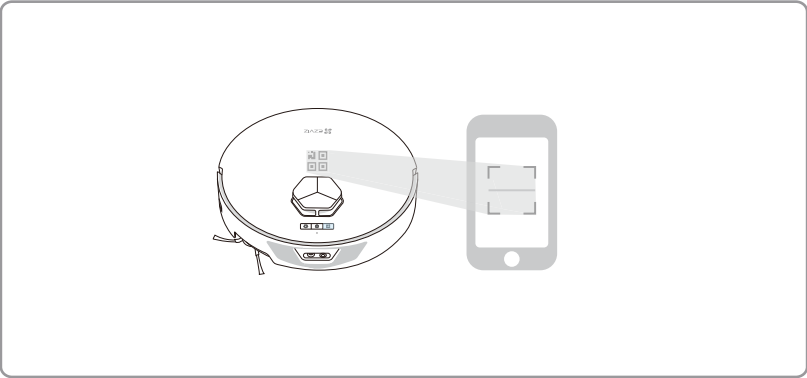
1. Conecte su teléfono móvil a una red wifi de 2,4 GHz (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, vaya a App Store o a Google Play™ y busque «EZVIZ».

8. Agregar el robot a la aplicación EZVIZ

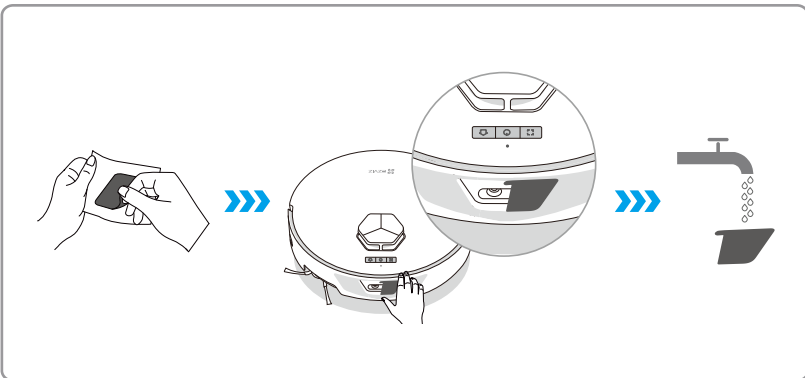
1. Inicie sesión en su cuenta mediante la aplicación EZVIZ y pulse el icono de adición de dispositivos, con lo que aparecerá la interfaz de escaneo de códigos QR.
 2. Escanee el código QR en el robot y complete la configuración de red según las indicaciones de la interfaz.
- i**
- Antes de la configuración de la red, asegúrese de cumplir las siguientes condiciones:
 1. El robot tiene suficiente energía (más del 20%) o está acoplado a la Estación Base;
 2. El robot no es compatible con las redes wifi de 5 GHz, conéctelo a la red wifi de 2,4 GHz.
 - Si la configuración de red falló, o desea reconfigurar la red, presione y mantenga presionado el  en el robot durante 3 segundos e inténtelo de nuevo.



9. Uso del adhesivo de la cámara (opcional)

Se proporciona un adhesivo por si necesita cubrir la cámara.

1. Quitar la película protectora.
2. Limpiar y secar la cámara con un paño húmedo. Pega la pegatina de la cámara a la cámara y presiona para que se adhiera firmemente.
3. El adhesivo puede lavarse y reutilizarse.



- i** La evasión de obstáculos visuales se realiza a través de la cámara RGB. Cubrir la lente afectará parte del efecto de evasión de obstáculos. El procesamiento de imágenes se realiza localmente y no se cargará en la plataforma de nube de EZVIZ.

Funcionamiento básico

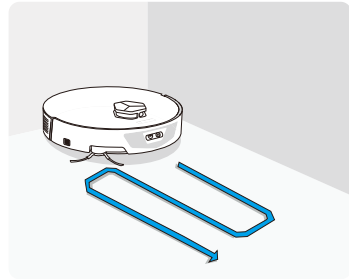
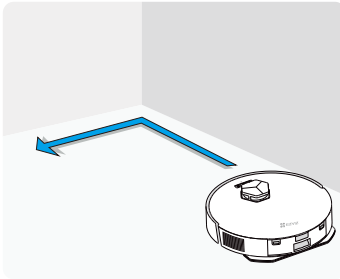
1. Mapeo

Después de configurar la red por primera vez, sigue las instrucciones en la aplicación EZVIZ para crear rápidamente un mapa, y el Robot comenzará a mapear sin limpiar. El proceso de mapeo se completará cuando el Robot regrese a la estación, y el mapa se guardará automáticamente.

2. Empezar a limpiar

Comience la limpieza de una de las siguientes dos formas:

- Presiona brevemente el botón  en el Robot para iniciar la limpieza (modo de limpieza de toda la casa de forma predeterminada).
-  El robot saldrá de la estación base para limpiar el área a lo largo de la pared, y luego limpiará de forma zigzagueante. Después de limpiar, el robot regresará automáticamente a la estación base.



- Después de agregar el robot a tu aplicación EZVIZ, selecciona el modo de limpieza en la página de inicio del robot en tu aplicación y haz clic en .
- 
 - Si el robot se queda atascado o no reconoce la estación base, colóquelo manualmente sobre la estación base.
 - Después de limpiar, por favor retire el paño de mopa húmedo para evitar posibles daños al suelo de madera.
 - Si el nivel de la batería es demasiado bajo para iniciar la limpieza, cárguela primero.
 - No mueva la Estación Base ni desconecte su alimentación mientras el Robot esté trabajando.
-  El robot entrará automáticamente en modo de suspensión en las siguientes dos situaciones:
 - El robot está inactivo y la estación base está desconectada durante 10 minutos.
 - El robot no ha funcionado durante los 10 minutos posteriores a su carga completa.

Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Limpieza mediante control remoto

Se puede controlar la limpieza a distancia con la aplicación EZVIZ para que el robot vaya a la zona que quiere limpiar.

Mapa de limpieza

Edición de mapas (división de zonas, fusión de zonas, creación de zonas, denominación de habitaciones, áreas prohibidas, muros invisibles), zonas de mapas, visualización de alfombras, visualización de la ruta de limpieza en tiempo real y almacenamiento de varios mapas.

Método de limpieza

Limpieza general, limpieza personalizada, limpieza programada, limpieza de una habitación específica y limpieza de zona.

Ajustes de limpieza

Ajuste de succión, ajuste del volumen de agua, ajuste de la secuencia de limpieza, aumento de potencia en alfombras.

Visualización de información

Historial de limpieza, nivel de batería del robot, consumibles y mantenimiento.

Más funciones

Actualización de firmware, ajuste de volumen, modo no molestar, etc.

Mantenimiento periódico

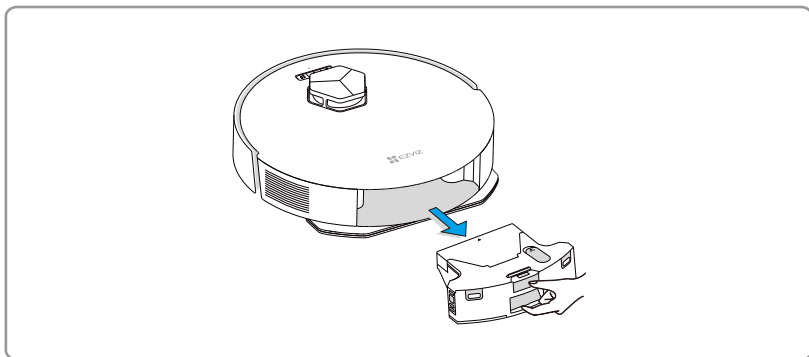
- i** Antes de realizar tareas de limpieza y mantenimiento en el Robot, apague el Robot y desenchufe la Estación Base.
- Se suministra una herramienta de limpieza multifunción para facilitar el mantenimiento. Manipúlela con cuidado, esta herramienta de limpieza tiene bordes afilados.
- EZVIZ fabrica varias piezas de repuesto y accesorios. Visite www.ezviz.com para obtener más información sobre las piezas de repuesto.
- Los accesorios se consideran consumibles y se recomienda realizar un mantenimiento regular y reemplazarlos. Debido a sus características de desgaste, no están sujetos al período de garantía estándar del producto.

Para mantener el dispositivo en las mejores condiciones, realice el mantenimiento y sustituya las piezas con las siguientes frecuencias:

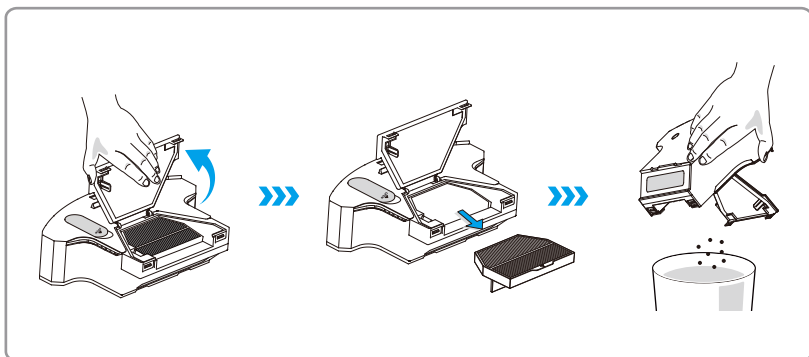
Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 - 6 meses
Cepillo principal	Una vez a la semana	Cada 6 - 12 meses
Filtro de alta eficiencia	Una vez a la semana	Cada 3 - 6 meses
Detector de esquinas Sensor de desniveles Paragolpes Contacto de carga Rueda universal/Rueda motriz	Una vez a la semana	/
Bolsa recogepolvo	/	Alrededor de 90 días
Mopa	Después de cada uso	Cada 1 - 2 meses

1. Limpiar el conjunto del cubo de basura y del tanque de agua

1. Saca el conjunto del cubo de basura y del tanque de agua.

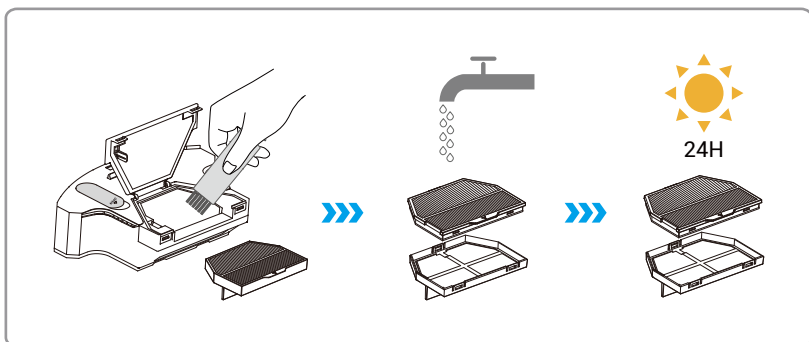


2. Abra la tapa superior del conjunto de cubo de basura y tanque de agua, saque el filtro del cubo de basura y vierta la basura.



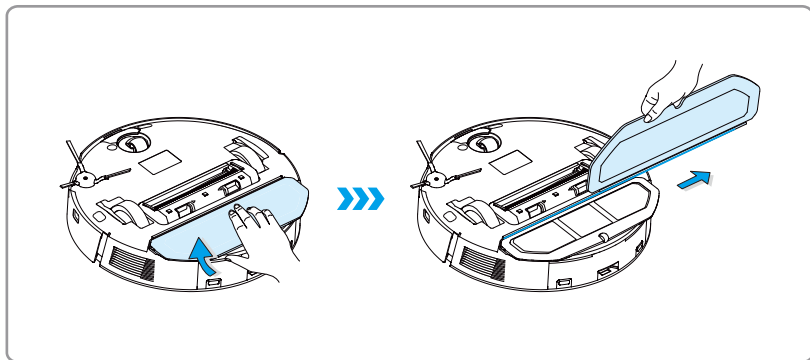
3. Limpie el cubo de basura y el filtro con la herramienta de limpieza y enjuague el filtro a fondo con agua y déjelo secar completamente.

- No limpie el cubo de basura con agua.
- No limpiar con agua caliente ni detergente.

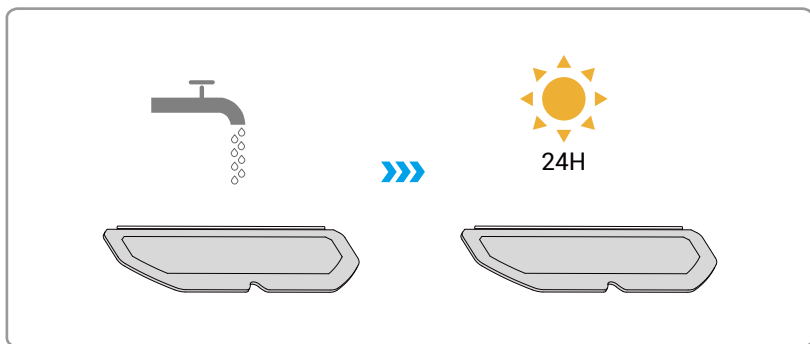


2. Limpiar/Reemplazar Paño de Trapeador

1. Voltea el robot, desprende suavemente el paño de trapear del soporte de trapeador, desliza el paño de trapear a lo largo del riel hasta que esté completamente desprendido.



2. Limpia el paño de la mopa con agua y déjalo secar completamente.

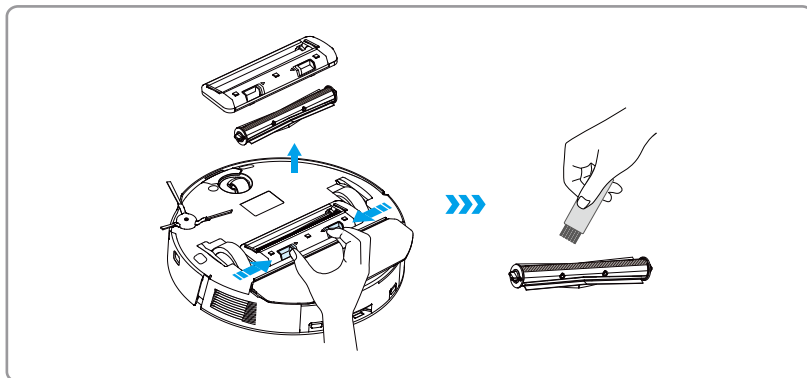


3. Si necesitas reemplazar el paño de la mopa, consulta el paso 1 y coloca un nuevo paño de la mopa en el Soporte de la Mopa.

3. Limpiar el cepillo principal

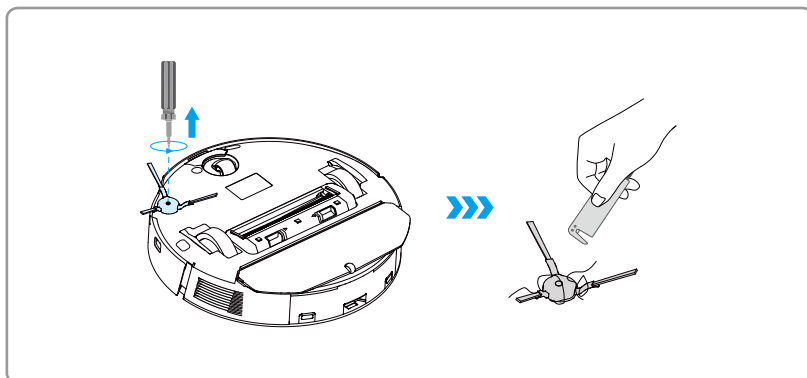
1. Voltea el robot, pellizca las dos cerraduras hacia el centro y levanta la cubierta del cepillo principal. Saca el Cepillo Principal.
2. Saca la herramienta de limpieza, limpia el cepillo principal y ambos extremos del eje del cepillo.

i Después de instalar el Cepillo Principal y su cubierta, gire el Cepillo Principal manualmente y compruebe si gira suavemente. Si el Cepillo Principal está atascado, por favor reinstálalo.



4. Limpieza/Sustitución del cepillo lateral

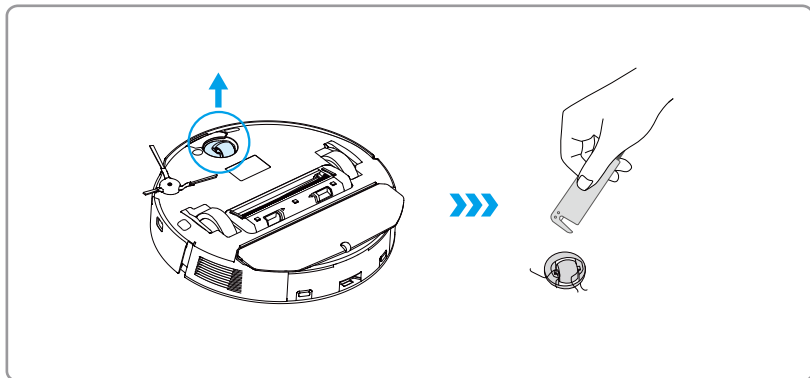
1. Voltea el robot, afloja el tornillo del cepillo lateral con un destornillador de cruz en sentido antihorario y retira el cepillo lateral.
2. Saca la herramienta de limpieza, corta el cabello enredado y retira los residuos del cepillo lateral.



3. Si necesitas reemplazar el Cepillo Lateral, coloca el nuevo Cepillo Lateral en su lugar y aprieta el tornillo en sentido horario para fijarlo.

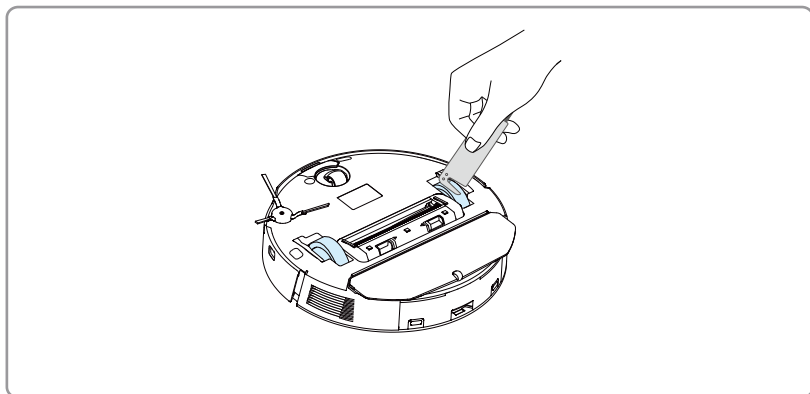
5. Limpieza de la rueda universal

1. Voltea el robot, levanta la Rueda Universal directamente con la mano.
2. Saca la herramienta de limpieza, corta el cabello enredado y retira los residuos de la rueda universal.



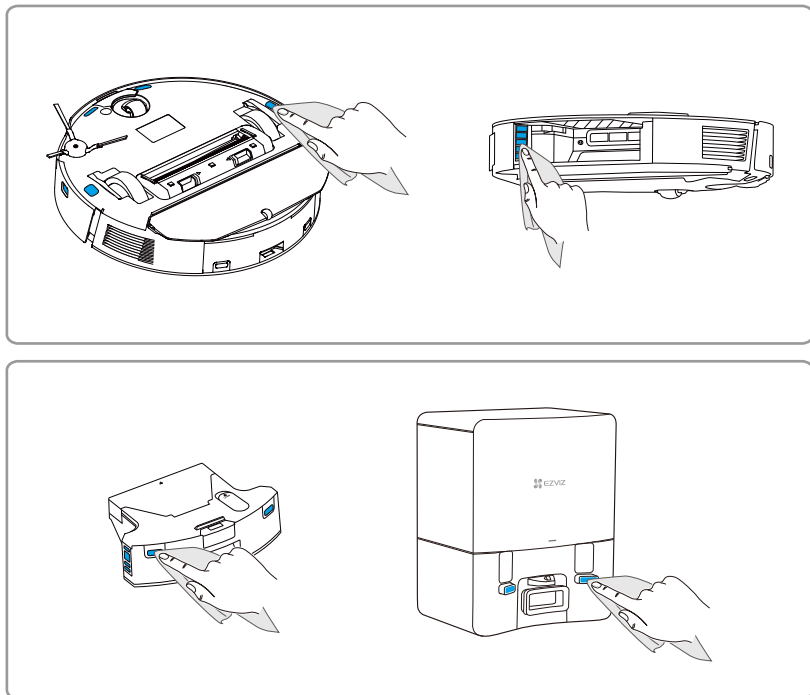
6. Ruedas de conducción limpias

Voltea el robot, saca la herramienta de limpieza, corta el cabello enredado y retira los escombros de las ruedas motrices.



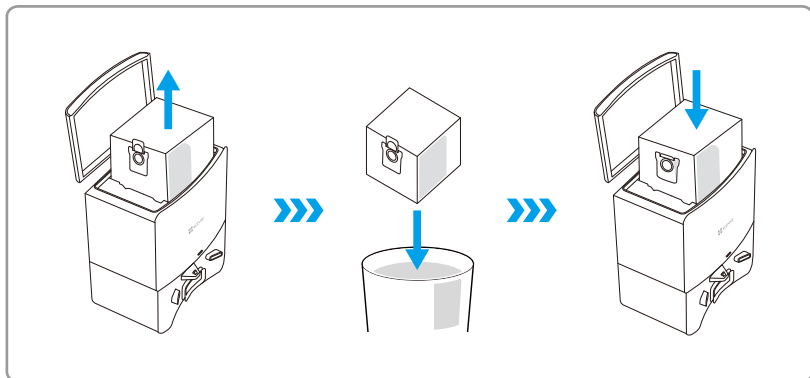
7. Limpiar sensores y contactos de carga

Limpiar los sensores y contactos de carga del robot con un paño suave y seco.



8. Sustitución de la bolsa recogepolvo

1. Abra la tapa superior de la Estación Base, levante el asa de la Bolsa de Polvo para sacarla.
2. Deseche la bolsa de polvo vieja.
3. Instala uno nuevo y coloca la tapa superior de nuevo.

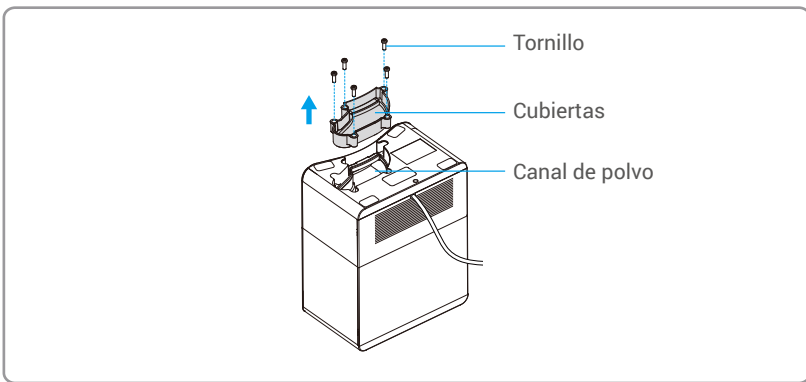


9. Limpieza del canal de polvo

Si el indicador LED de la Estación Base parpadea en rojo después de reemplazar la Bolsa de Polvo, por favor revise y limpie el conducto de polvo.

1. Desconecta la Estación Base, quita la Cubierta Superior de la Estación Base y luego saca la Bolsa de Polvo, y dale la vuelta.
2. Afloje los 5 tornillos de la cubierta con un destornillador de cruz y luego retire la cubierta.
3. Verifique si el conducto de polvo está bloqueado por escombros y límpielo a fondo.

 Por favor, no retire la cubierta con fuerza.



Preguntas frecuentes

Problema	Solución
Error de puesta en marcha	El nivel de batería es bajo. Coloca el robot en la estación base, asegurándote de que los contactos de carga del robot y la estación base estén alineados entre sí. Después de cargar durante un tiempo, el robot se encenderá automáticamente.
	La temperatura ambiente es demasiado baja (inferior a 0 °C/32 °F) o superior a (superior a 40 °C/104 °F). Por favor, úsalo dentro del rango de temperatura ambiental de 0°C a 40°C (32°F a 104°F).
Error de carga	Verifique si la conexión de energía a la Estación Base está segura.
	Mal contacto. Por favor, limpie los contactos de carga en el Robot y la Estación Base.
Fallo de retorno	Verifique si hay obstrucciones cerca de la Estación Base, si las hay, por favor retírelas.
	Verifique si el robot está lejos de la estación base, si lo está, coloque el robot frente a la estación base e inténtelo de nuevo.
Ruido anómalo durante la limpieza	Apaga el robot y verifica si el cepillo lateral, el cepillo principal, la rueda universal o las ruedas motrices están enredados con cabello u otros desechos.
Rendimiento deficiente de limpieza o fuga de suciedad	Verifique si el cubo de basura está lleno.
	Verifique si el filtro está obstruido.
	Verifique si el Cepillo Principal está enredado con cabello u otros desechos.
	Verifique si la entrada de succión está obstruida por objetos extraños.
La limpieza programada no funciona	El nivel de batería es bajo. La limpieza programada se iniciará cuando el nivel de batería restante sea $\geq 20\%$.
La recolección automática de polvo no funciona	Verifique si la conexión de energía a la Estación Base está segura.
	Cuando el indicador LED de la Estación Base parpadea en rojo, por favor revise: • si la tapa superior de la estación base está correctamente cerrada. • si se instala una bolsa de polvo en la estación base.
	Por favor, permita que el robot regrese a la estación base automáticamente después de limpiar. No coloque el robot de vuelta manualmente, ya que puede afectar la recolección de polvo.
	Verifique si la bolsa de polvo está llena y reemplácela de inmediato.
	Si las soluciones anteriores no funcionan, por favor contacta al departamento de servicio al cliente.

Problema	Solución
La recogida automática de polvo se interrumpe tras el inicio o la recogida de residuos no es exhaustiva.	Verifique si el cubo de basura está lleno.
	Verifique si la salida de succión está obstruida por objetos extraños.
	Verifique si el conducto de aire de la Estación Base está bloqueado.
	No mueva el robot durante la recolección de polvo.
	Verifique si hay agua en el cubo de basura del robot y límpielo para que no afecte la recolección de polvo.
La pared interior de la Estación Base está sucia	El polvo fino pasa a través de la bolsa de polvo y se absorbe en la pared interna. Por favor, límpiolo regularmente.
	Verifique si la bolsa de polvo ha sido dañada y reemplácela.
Mapa superpuesto apareció	Eliminar el mapa actual y construir uno nuevo.

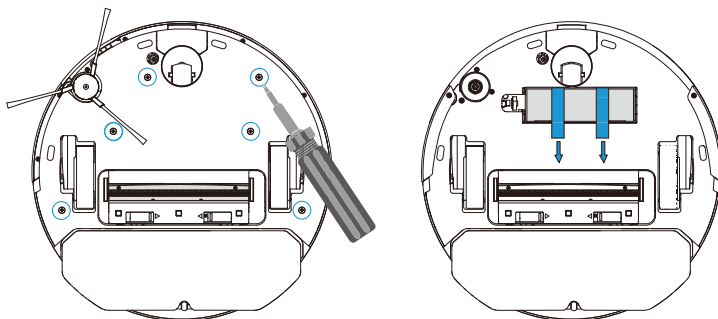
 Para obtener información adicional acerca del robot, visite la página web www.ezviz.com/es.

Precauciones medioambientales

Las sustancias químicas contenidas en la batería de iones de litio integrada en este producto pueden ocasionar contaminación ambiental. Antes de desechar el dispositivo, retire la batería y envíela a un punto profesional de reciclaje de baterías para su eliminación centralizada.

Pasos para extraer la batería (la siguiente información solo es aplicable al desechar el dispositivo, no para las instrucciones de funcionamiento diario):

1. Ejecuta al robot hasta que tenga poca batería y no pueda funcionar, y durante este período, no permitas que regrese a la Estación Base.
2. Apague el robot y retire el cepillo lateral, el contenedor de polvo y el conjunto del tanque de agua.
3. Dé la vuelta al robot y retire lo tornillos de la parte de abajo.
4. Quite la tapa de la batería.
5. Retire la batería.



- Al desmontar la batería, asegúrese de que la energía esté agotada y opere con la Estación Base desconectada.
- Desmonte el pack de la batería completo y no dañe la carcasa para evitar cortocircuitos o la fuga de sustancias peligrosas.
- Si la batería ha exudado y lo toca accidentalmente, enjuáguese con agua abundante y acuda inmediatamente a un médico.
- Este producto no debe desecharse después de la fecha de caducidad o de que no funcione correctamente después de una reparación, entréguelo a una empresa autorizada para la eliminación de RAEE. Consulte la normativa local o nacional para conocer el método correcto de eliminación de RAEE.

Iniciativas sobre el Uso de Productos de Vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ:

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica innovadora, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación de la tecnología para el bien, en EZVIZ recomendamos sinceramente que todos los usuarios utilicen los productos de vídeo de forma adecuada y responsable, para crear colectivamente un entorno positivo en el que todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

Estas son algunas iniciativas de EZVIZ que le agradecemos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para zonas privadas, se evaluarán cuidadosamente los derechos e intereses de las personas involucradas, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de vídeo registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son solo herramientas tecnológicas que no pueden y no practican estándares legales y morales humanos para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino que también respetarán plenamente las normas no obligatorias que incluyen convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.