



Руководства Для Пользователей



Нажмите на ссылку <https://www.ezviz.com/page/hp7-pro-choose-language> или отсканируйте QR-код, чтобы посмотреть обучающее видео.

www.ezviz.com

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

История редакций

Новая версия — январь 2025 г.

Подтверждение товарных знаков

 и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (включая убытки из-за потери прибыли, перерывов в деятельности, потери данных или документации) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Важные технические характеристики	1
Обзор	2
1. Комплектация	2
2. Общий	3
3. Основные сведения.....	3
О визитной карточке	4
Настройка	5
1. Загрузка приложения EZVIZ.....	5
2. Инструкции по подключению кабелей	5
3. Установка	8
4. Подключение к приложению EZVIZ	12
Настройка методов разблокировки	13
1. Настройте бейдж RFID	13
2. Настройте код доступа.....	13
3. Настройте QR-код	13
4. Настройте ладонную вену.....	14
5. Настройте распознавание лица	15
Несколько методов разблокировки	16
Просмотр устройства в приложении EZVIZ	18
1. Просмотр в реальном времени.....	18
2. Настройки.....	19
Подключение к EZVIZ	21
1. Использование Amazon Alexa	21
2. Использование Google Ассистента	22
Меры предосторожности.....	23
Инициативы по использованию видеоустройств	24

Важные технические характеристики



ВАЖНО!

1. Пожалуйста, внимательно прочитайте руководство пользователя перед установкой или использованием данного продукта.
2. Если вы устанавливаете этот продукт для третьей стороны, пожалуйста, не забудьте оставить руководство или его копию у конечного пользователя.

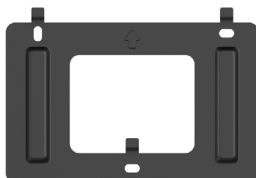
Меры безопасности:

1. Для безопасной эксплуатации этой системы необходимо, чтобы установщики, пользователи и техники следовали всем инструкциям по безопасности, описанным в данном руководстве.
2. При необходимости предоставляются конкретные предупреждения и предупреждающие символы для товаров.
3. Продукт должен быть настроен в соответствии с применимыми стандартами в стране, где он установлен.

1. Комплектация



Монитор, 1 шт.
8-дюймовый сенсорный экран



Кронштейн для монитора, 1 шт.



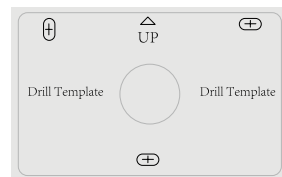
Блок питания для монитора, 1 шт.



Интерком-панель (дверной звонок)
с защитным кожухом от непогоды,
1 шт.



Шаблон для сверления под домофонную
панель, 1 шт.



Шаблон для сверления под монитор,
1 шт.



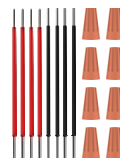
Отвертка с плоским шлицем,
1 шт.



Шестигранный отвертка,
1 шт.



Кабель разъема блока
питания, 1 шт.



Провода и соединители для
проводов, 2 шт.



Бейдж, 3 шт.



Именная карта,
2 шт.



Крепежный комплект,
2 шт.



Нормативная
информация, 1 шт.



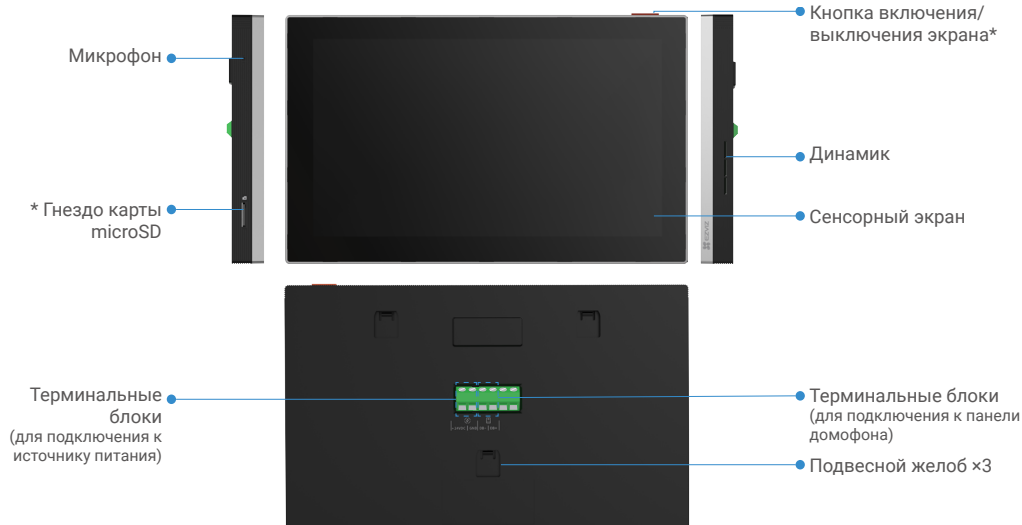
Краткое руководство
пользователя, 1 шт.

2. Общий

Этот дверной телефон имеет внутренний телефонный секретарь с сенсорным экраном и наружную панель с домофоном, позволяющей видеть посетителя и общаться с ним, нажав кнопку на панели домофона. Это легко установить, так как для всех функций требуется восемь проводов: дверной звонок, видеопоток, домофон и элементы управления открытием (замок и привод ворот). Чтобы извлечь максимальную пользу из вашего дверного телефона, внимательно прочитайте руководство пользователя.

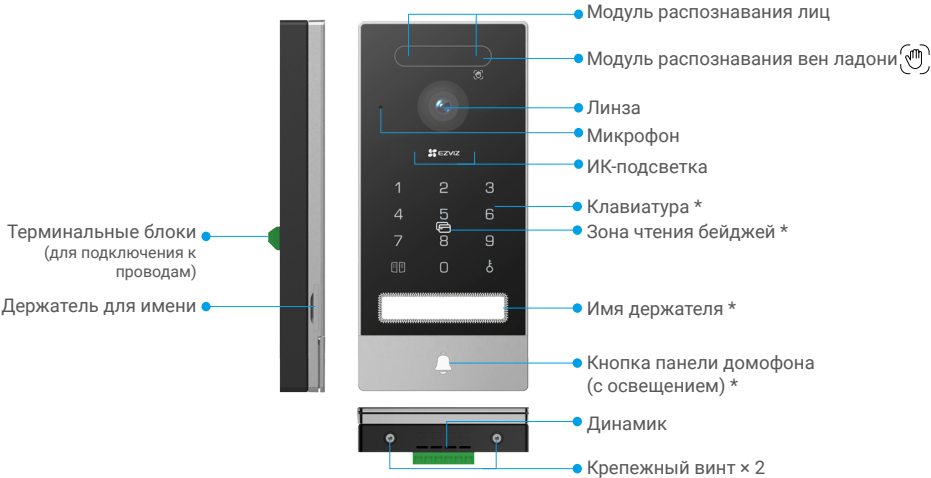
3. Основные сведения

Монитор



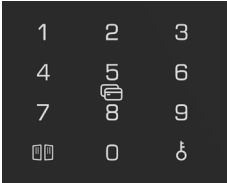
Наименование	Описание
Кнопка включения/выключения экрана	- Нажмите, чтобы включить/выключить монитор. - Нажать и удерживать 8 сек.: завершение задачи.
Гнездо карты microSD	Вставьте карту microSD (продается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.

Панель домофона (дверной звонок) без защитной панели от погодных условий



Наименование	Описание
Имя держателя	Для замены карточки с именем в держателе имени, вытяните лоток держателя имени с левой стороны панели домофона.
Кнопка панели домофона (с освещением)	Когда кто-то нажимает кнопку панели домофона, включается подсветка панели домофона, звонит внутренний монитор, и отображается видео.
Зона чтения бейджей	Проведите бейдж перед этой зоной для разблокировки.

Описание клавиатуры



Значок	Описание
0 - 9	Клавиша с цифрой.
	Нажмите код доступа (который вы можете установить в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку, чтобы разблокировать ворота, подключенные к этому видеодомофону.
	Нажмите код доступа (который вы можете установить в приложении EZVIZ), а затем этот ключ разблокировать электрическую ударную пластину или замок, подключенный к этому видеодомофону.

О визитной карточке

- В комплект входит домофонная панель с уже наклеенной именной карточкой, на которую можно сразу написать имя.
- В комплекте также есть 2 дополнительные именные карточки, сохраните их для дальнейшего использования.
- Именную карточку можно отклеить и заменить на новую.
- Если вы не хотите использовать именную карточку, можно просто написать имя маркером непосредственно на держателе для карточки.
- Область держателя для карточки может подсвечиваться, управление подсветкой доступно через приложение EZVIZ.
- Перед установкой панели домофона на защитном экране рекомендуется извлечь лоток с именем и записать его.

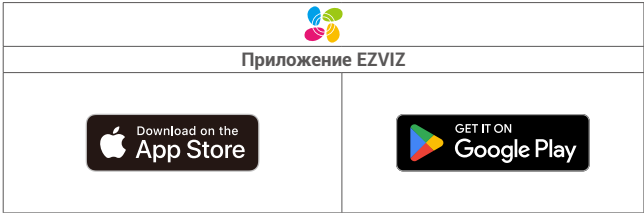
Настройка

Следуйте шагам для настройки вашей системы:

1. Загрузите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Подключите систему.
3. Установите домофонную панель и монитор.
4. Добавьте анализатор в ваш аккаунт EZVIZ.

1. Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



i Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

2. Инструкции по подключению кабелей

Для избежания рисков помех и сбоев не прокладывайте провода для видеодомофона в одной оболочке с электрическими проводами.

2,1. Схема подключения видеодомофона

⚠ Предупреждение: Ни при каких обстоятельствах не удваивайте провода для увеличения сечения.

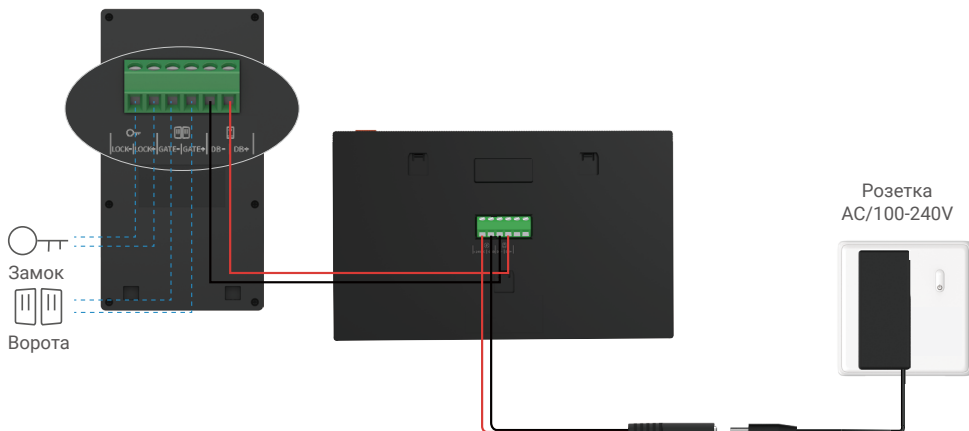
Спецификации проводки

	Ø 2 x 0.75 мм ²	Ø 2 x 1.5 мм ²	Витая пара (TP)
	0–50 м	0–100 м	до 120 м
	1–10 м	1–10 м	1–10 м

Правильно подключите провода в соответствии с указанными выше электрическими схемами.

• **Метод 1: Используйте кабель с разъемом джек + адаптер питания для подключения монитора:**

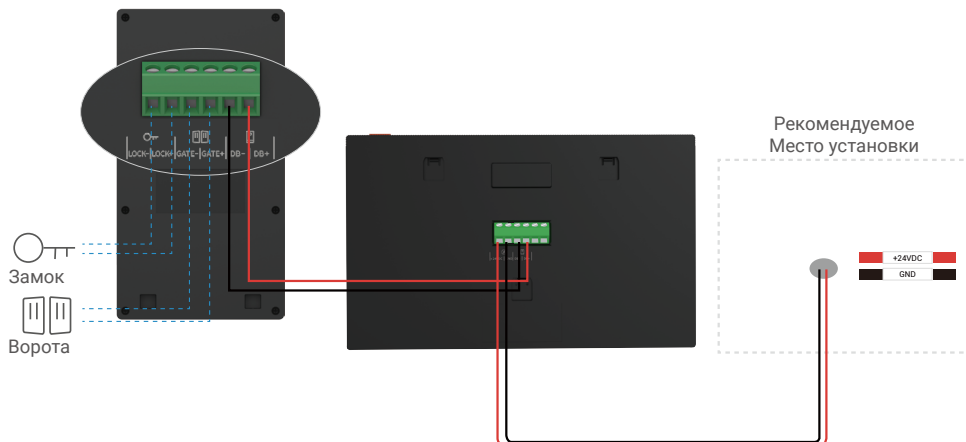
Подключите красный провод разъемного кабеля к терминалу +24VDC монитора, черный провод к терминалу GND с помощью отвертки (в комплекте), разъем разъемного кабеля к адаптеру питания.



⚠ Предупреждение: Пожалуйста, убедитесь, что все провода хорошо подключены, прежде чем вставить адаптер питания в розетку.

• **Метод 2: Используйте зарезервированный на стене блок питания +24VDC для подключения монитора, чтобы на стене не оставалось никаких открытых кабелей**

⚠ Предупреждение: Перед установкой, пожалуйста, отключите питание.



⚠ ВАЖНО: Если провода в вашем доме не могут быть надежно подключены к клеммным колодкам на задней панели видеодомофона (монитора и переговорной панели), например:

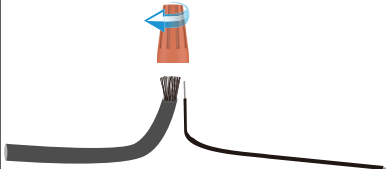
В. Как быть, если у ваших проводов слишком большой диаметр кабеля, и это кабель BVR, который нельзя сварить?

О. Мы рекомендуем вам попробовать одно из следующих решений, как вам требуется:

• **Вариант 1:** Используйте стриппер для регулировки толщины кабеля.

До	Работа	После
		 Подсоедините конец провода к клеммной колодке

• **Вариант 2:** Подключите ваши провода к клеммным блокам, используя провода и проводные соединители, включенные в комплект.

До	Работа	После
		 Подсоедините конец провода к клеммной колодке

2,2. Подключение к электрической ударной пластине или замку

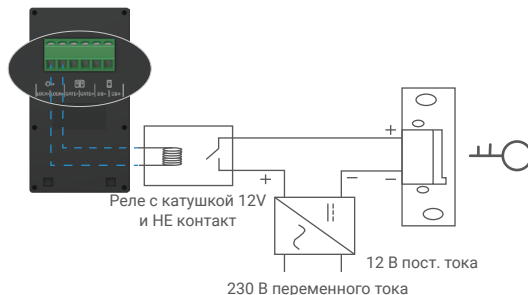
Подключите провода вашей электрической планки или замка напрямую к терминалам LOCK- и LOCK+ на задней панели домофона.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
- При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

⚠ ВАЖНО: Для того чтобы электрический ударный щиток или замок можно было отпереть с помощью видеодомофона, необходимо выполнить следующие два условия:

1. Электрическая планка или замок, который вы заказываете, должен иметь механическую память.
2. Питание для электрической защелки или замка не должно превышать DC12V 1.1A

Если питание замка с электроприводом превышает DC12 В 1,1 А, выполните следующее.



2,3. Подключение к открывателю ворот

Прямо подключите провода от открывателя ворот к терминалам GATE- и GATE+ на задней панели домофона. Интерком-панель обеспечивает «сухой» контакт без электрического тока для подключения к кнопке вашего автоматического ворота.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
- При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

⚠ ВАЖНО : Управление воротами: Прерывающая способность: DC12В 2А.

3. Установка

- ⚠ Советы и важные инструкции:**
- Если вы проверяете свою видеодомофонную систему перед установкой, убедитесь, что вы не проверяете ее с панелью домофона и монитором в одной комнате, чтобы избежать издания пронзительного шума.
 - Не подвергайте объектив панели домофона прямому солнечному свету или отражающей поверхности.
- Совет:** мы рекомендуем использовать защитный чехол при проведении кабельной работы, чтобы защитить кабели от поломок и плохой погоды.
- Для модели EZVIZ, чтобы максимально эффективно использовать функцию Wi-Fi монитора, рекомендуем проверить доступность вашей Wi-Fi сети на планируемом месте установки.

3.1. Установите панель домофона

- i** Рекомендуется пропустить провода через оболочку, чтобы защитить их от ударов и погодных условий.

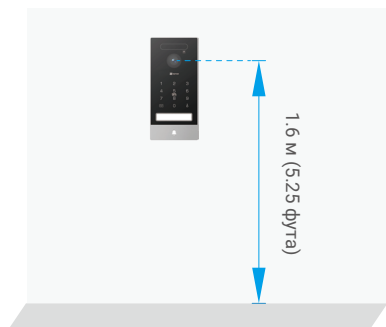
- 1** Извлеките винты крепления в нижней части панели домофона и наклоните ее вперед, чтобы отделить от защитного покрытия.



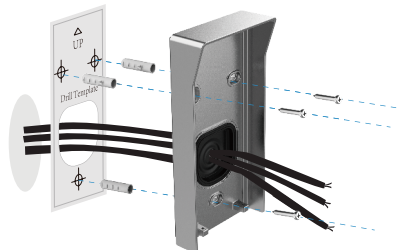
- 2** Извлеките лоток с именами, напишите имя на карточке имен, а затем установите лоток с именами обратно.



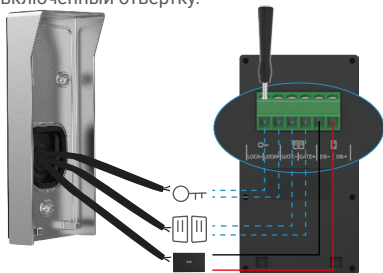
- 3** Объектив панели домофона должен находиться на высоте около 1,6 м над землей.



- 4** Установите шаблон для сверления, просуйте провода через отверстия шаблона для сверления и защитную защиту от погодных условий, а затем используйте анкеры и винты для крепления защитной защиты от погодных условий к стене.



- 5 Подключите провода к клеммам панели домофона в соответствии с инструкциями по подключению проводов. Используйте включенный отвертку.



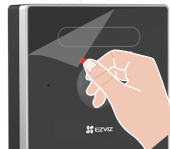
- 6 Установите панель домофона на ее погодозащитный щит.



- 7 С помощью отвертки (входит в комплект поставки) установите крепежные винты.



ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с панели домофона перед использованием.



Совет: Рекомендуется пропустить провода через оболочку, чтобы защитить их от ударов и погодных условий.

3.2. Установка карты microSD (необязательно)

1. Установите карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.



i После установки карты microSD необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ перед использованием.

2. В приложении EZVIZ нажмите на список записей в интерфейсе настроек устройства, чтобы проверить статус SD-карты.
3. Если состояние карты памяти отображается как Не инициализирована, нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

i После этого состояние карты изменится на Нормальное. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

3.3. Установите и включите монитор

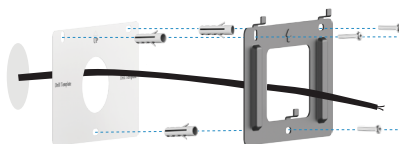
Метод 1: Используйте кабель с разъемом джек + адаптер питания для подключения монитора:

⚠ Предупреждение: Убедитесь, что адаптер питания подключен к розетке только после того, как все остальные провода правильно подключены.

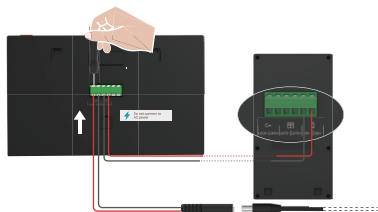
- 1 Переместите шаблон сверления для монитора так, чтобы экран монитора находился на высоте около 1,6 м над землей.



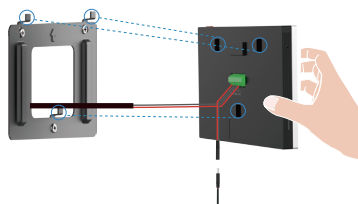
- 2 Проведите провода через отверстия на шаблоне для сверления и на настенном кронштейне, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4x25).



- 3 Подключите красный провод разъемного кабеля к +24VDC клемма монитора, черный провод к клемме GND отверткой (в комплекте), разъем подключить к адаптеру питания.



- 4 Установите монитор на настенное крепление.



- 5 Подключите адаптер к настенной розетке.

- i**
- Выход питания должен быть установлен рядом с адаптером питания и должен быть легко доступен.
 - Когда видеодомофон подключен к питанию, монитор автоматически включается.



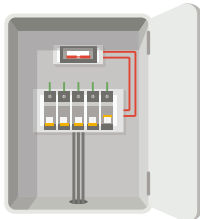
⚠ ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.



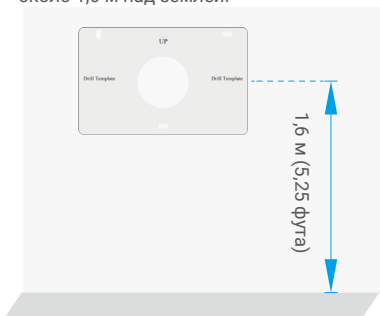
Метод 2: Подключите монитор к резервированному источнику питания +24 В постоянного тока на стене.

⚠ Предупреждение: Поскольку вы будете работать с электричеством высокого напряжения, сначала отключите питание с помощью основного выключателя в коробке предохранителей или распределительной коробке.

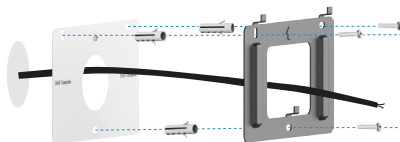
Предупреждение: Блок питания должен быть постоянного тока, и напряжение не должно превышать 24 В, в противном случае это может привести к серьезным повреждениям устройства.



- 1 Разместите шаблон сверления для монитора так, чтобы монитор находился на высоте около 1,6 м над землей.

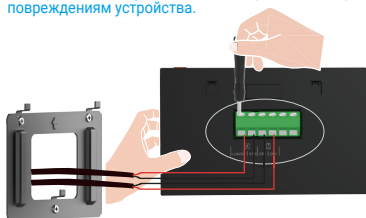


- 2 Проведите провода через отверстия на шаблоне для сверления и на настенном кронштейне, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4x25).

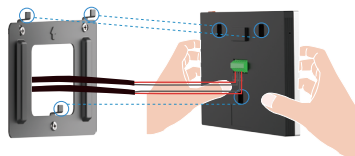


- 3 Подключите красный (+24VDC) провод от вашей стены к терминалу +24VDC монитора, черный (земля) провод от вашей стены к терминалу GND монитора.

⚠ Предупреждение: Блок питания должен быть постоянного тока, и напряжение не должно превышать 24 В, в противном случае это может привести к серьезным повреждениям устройства.

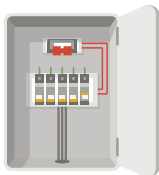


- 4 Установите монитор на настенное крепление.

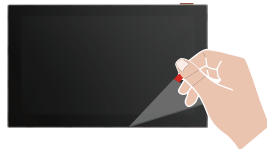


- 5** Включите главный выключатель питания в устройстве коробка предохранителей или потребительский блок.

i Когда видеодомофон подключен к питанию, монитор автоматически включается.



⚠ ВАЖНО: Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с монитора перед использованием.



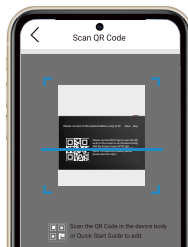
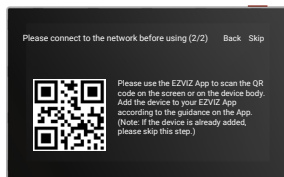
4. Подключение к приложению EZVIZ

1. Нажмите кнопку "Кнопка включения/выключения экрана", чтобы включить монитор.

i При первом подключении к источнику питания монитор включается автоматически.



2. Следуйте инструкциям мастера на экране, чтобы подключить монитор к Wi-Fi (рекомендуется).
3. На своем смартфоне войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ, на главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти на экран сканирования QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на экране монитора.



5. Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить монитор в свою учетную запись EZVIZ.

i Если у вас не получилось подключить монитор к Wi-Fi или вы пропустили этот шаг (шаг 1 из 2 на мониторе), вы можете воспользоваться приложением EZVIZ для завершения Настройка Wi-Fi:

- 1) Подключите свой смартфон к Wi-Fi (рекомендуется)
- 2) Войдите в приложение EZVIZ и отсканируйте QR-код на мониторе.
- 3) Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить видеодомофон в приложение EZVIZ.

Настройка методов разблокировки

1. Настройте бейдж RFID

Добавьте бейдж RFID

При первом включении видеодомофона необходимо настроить бейджи в приложении EZVIZ:

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Настройки разблокировки -> Управление картами -> Добавить карты".
3. Установите название карты и срок ее действия.
4. Приложите бейдж RFID к зоне считывания бейджа, мигание красного света в верхней части панели домофона 3 раза указывает на успешное добавление бейджа.
5. Нажмите "Готово".

Удалить бейдж RFID

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Управление картами".
3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

2. Настройте код доступа

Добавьте код доступа

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Настройки разблокировки -> Управление паролями".
3. Нажмите Добавить код доступа, установите имя кода доступа и срок его действия.
4. Введите код доступа и нажмите Далее, чтобы завершить настройку кода доступа.

Удалить код доступа

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Управление картами".
3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

3. Настройте QR-код

Добавьте QR-код

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Настройки разблокировки -> Управление QR-кодом".
3. Нажмите Добавить QR-код, укажите название QR-кода, срок его действия и способ использования QR-кода.
4. Создается QR-код, и вы можете следовать мастеру приложения, чтобы поделиться QR-кодом со своим гостем.

Удалить QR-код

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона, выберите "Управление QR-кодами".
3. Нажмите, чтобы выбрать QR-код, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить QR-код.

4. Настройте ладонную вену

Добавьте вену ладони

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Настройки разблокировки -> Управление ладонным венном".
3. Нажмите "Добавить вену ладони" и следуйте инструкциям приложения, чтобы начать вводить данные о вене ладони.
4. Установите имя ладонной вены и способ использования ладонной вены.
5. Нажмите Далее, чтобы завершить настройку ладонных вен.

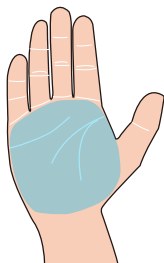
Удалить вену ладони

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона, выберите "Управление пальчиковыми венами".
3. Коснитесь, чтобы выбрать сеть ладони, которую вы хотите удалить, и коснитесь "Удалить -> OK", чтобы удалить сеть ладони.

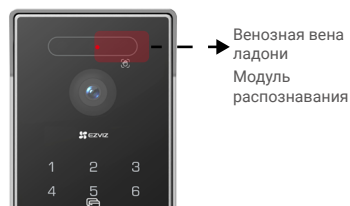
Инструкции по вводу пальцевой вены

- i** Диапазон распознавания вен ладони составляет 15-25 см, оптимальное расстояние распознавания - 20 см. Если вы добавляете детскую ладонь, пожалуйста, будьте на близком расстоянии около 10 см.

- 1** Допустимая область для сбора вен ладони - центр ладони.

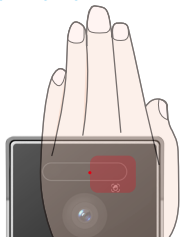


- 2** Когда загорается красный свет в верхней части панели домофона, начните сканирование вен ладони.



- 3** Поместите центр ладони напротив иконки ладони, рука должна быть естественно вытянута, но не полностью раскрыта. Следуйте голосовому руководству, чтобы завершить ввод по ладонной вене.

- i** Рекомендуется вводить одну и ту же ладонь как днем, так и ночью.



- 4** Держите ладонь на расстоянии около 20 см. Детская ладонь может находиться на расстоянии около 10 см от ребенка.

- i** Пожалуйста, не убирайте руку, пока не прозвучит голосовая подсказка о завершении входа.



5. Настройте распознавание лица

Добавьте человеческое лицо

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Настройки разблокировки -> Управление человеческим лицом".
3. Нажмите на "Добавить человеческое лицо" и укажите имя человеческого лица и его использование.
4. Следуйте голосовому руководству, чтобы завершить настройку распознавания лица.

Удалить человеческое лицо

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек домофона, выберите "Управление лицами".
3. Коснитесь, чтобы выбрать лицо человека, которое вы хотите удалить, и нажмите Удалить -> ОК, чтобы удалить лицо человека.

Инструкции по входу по лицу

- Пожалуйста, не надевайте шляпы или маски. Покажите свои черты лица полностью при входе.
- Рекомендуется записать одно и то же лицо как днём, так и ночью.



Несколько методов разблокировки

(1) Разблокировка на мониторе

1. Перейдите в главное меню на вашем мониторе.
2. Нажмите на  или  в левом верхнем углу, чтобы разблокировать замок или ворота.

 Вы также можете войти на страницу прямого просмотра панели домофона на мониторе, коснувшись  или , чтобы разблокировать замок или ворота.

(2) Разблокировка в приложении EZVIZ

1. Войдите в свою учетную запись приложения EZVIZ.
2. Перейдите на страницу просмотра видеопотока интеркома, коснитесь  или , чтобы разблокировать замок или ворота.

(3) Разблокировка с помощью RFID-адреса

• Разблокировка электрической ударной пластины/Замок:

Быстро перетащите значок в зону чтения значка. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию.

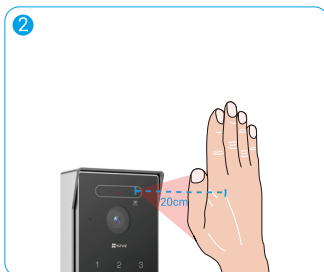
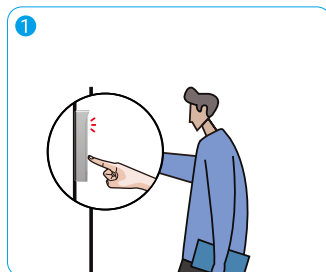
 Поставьте значок RFID как можно ближе к зоне считывания значка.

• Откройте открыватель ворот:

Удерживайте значок на зоне считывания значка как минимум 3 секунды. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию.

(4) Разблокировка распознаванием вен ладони

1. Коснитесь клавиатуры, чтобы разбудить модуль распознавания вен ладони.
2. Когда красный свет в верхней части панели домофона загорится, пожалуйста, поместите ладонь на расстоянии 20 см перед модулем распознавания вен ладони на панели домофона.
3. Если прямой солнечный свет падает на верхнюю часть панели домофона, пожалуйста, используйте руку или тело, чтобы заслонить солнечный свет.



(5) Разблокировка по сканированию QR-кода

Выровняйте QR-код с объективом наружного блока, сохраняя расстояние около 10 см, и подождите несколько секунд, пока завершится соответствующее действие по открытию двери и разблокировке.

- При использовании QR-кода для разблокировки держите экран телефона как можно вертикальнее, избегайте его наклона и увеличьте яркость экрана.
- Пожалуйста, подождите немного и не сдвигайте QR-код слишком быстро.



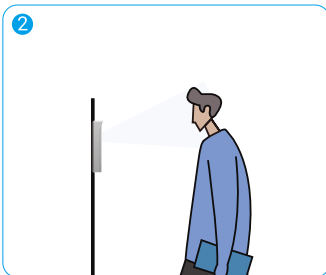
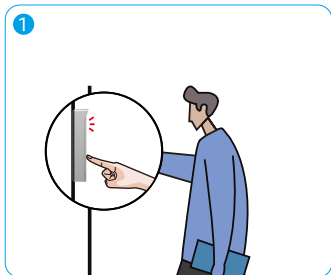
(6) Разблокировка по коду доступа

1. Коснитесь, чтобы включить клавиатуру (если свет клавиатуры включен, пропустите этот шаг).
2. Введите пароль и нажмите  или .
3. Панель домофона проверит код доступа и разблокирует дверь.

- При нажатии на клавишу будет отправлен один звуковой сигнал при нажатии одной цифры. Вы можете перейти в "Настройки->Настройки звука->Звук клавиатуры пароля" в приложении EZVIZ.
- Если вы введете пароль неправильно, нажмите  или , чтобы завершить программу ввода пароля, а затем попробуйте ввести его снова.
- Если вы десять раз подряд вводите неверный пароль, учетная запись будет заблокирована. Вам нужно разблокировать на мониторе или в приложении EZVIZ.

(7) Разблокировка по распознаванию лица

1. Коснитесь, чтобы активировать модуль распознавания лица.
2. Когда загорается красный свет в верхней части панели домофона, пожалуйста, станьте перед панелью домофона на расстоянии вытянутой руки (примерно 50 см), панель домофона проверит человеческое лицо и разблокирует дверь.
3. Если прямой солнечный свет падает на верхнюю часть панели домофона, пожалуйста, используйте руку или тело, чтобы заслонить солнечный свет.



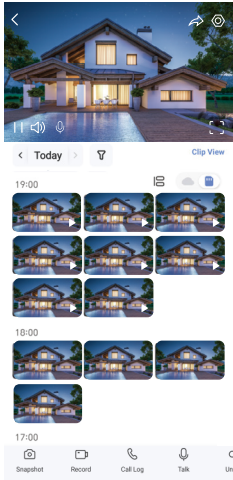
- Три коротких сигнала сигнализируют о неудачной попытке открыть замок/ворота.

Просмотр устройства в приложении EZVIZ

Информация: Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Просмотр в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства. Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Полноэкранный дисплей. Нажмите, чтобы активировать полноэкранное отображение для вашего поля обзора.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Журнал вызовов. Просмотр журнала вызовов.
	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Разблокировка. Нажмите, чтобы разблокировать электрическую ударную пластину или замок.
	Открыть ворота. Нажмите, чтобы разблокировать ворота.
	Разрешение. Выберите требуемое разрешение видео.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.
	Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.
	Переустановите. Установите последовательность всех указанных выше функций.

2. Настройки

2.1 Панель домофона (дверной звонок)

На странице настроек вы можете установить параметры домофонной панели.

Параметры	Описание
Наименование	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Разблокировать настройки	Вы можете управлять вашей картой, кодом доступа, QR-кодом, ладонной веной и лицом здесь для вашего устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Вы можете выбрать алгоритмы искусственного интеллекта для своего устройства.
Уведомление посредством сообщения	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки конфиденциальности	Вы можете настроить область конфиденциальности здесь.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.  Функция доступна только в определенных странах. Пожалуйста, убедитесь в наличии товара в вашей стране перед покупкой.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.

2.2 Монитор

На странице настроек можно задать параметры монитора.

Параметры	Описание
Наименование	Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.
Уведомление посредством сообщения	Вы можете включить/выключить уведомления в автономном режиме.
Настройки аудио	Вы можете установить включение/выключение монитора и выбрать мелодии звонка дверного звонка.
Настройки монитора	Здесь вы можете настроить яркость монитора и время автоматической блокировки экрана.
Список записей	Просмотр состояния хранилища устройства у карты памяти.
Настройки конфиденциальности	Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.
Настройки сети	Вы можете увидеть Wi-Fi, к которому подключено ваше устройство.  Если вы хотите изменить Wi-Fi на вашем устройстве, перейдите на экран, выберите "Настройки -> Сеть и время -> Текущий Wi-Fi" и нажмите, чтобы выбрать Wi-Fi, к которому хотите подключиться.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Подробнее	Вы можете установить авторизацию терминала и включить режим совместимости с клиентом.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удалить устройство	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если во время подключения возникнут проблемы, ознакомьтесь с информацией в разделе Устранение неисправностей.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (Разрешить использование).
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «Подключение EZVIZ выполнено успешно». Нажмите НАЙТИ УСТРОЙСТВА, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

Устранение неисправностей

Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему статус устройства в Alexa «Офлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

 Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите Вернуться в приложение.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.

Меры предосторожности

Любые повреждения, вызванные невыполнением инструкции, аннулируют гарантию. Мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате этого!

Мы не несем ответственности за любой ущерб имуществу или людям, вызванный неправильным использованием или несоблюдением инструкций по безопасности.

Этот продукт изготовлен в полном соответствии с инструкциями по безопасности. Для поддержания этого статуса и получения максимальной отдачи от продукта пользователи должны следовать инструкциям по безопасности и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве.



: Этот символ указывает на риск поражения электрическим током или короткого замыкания.

- Вы должны использовать этот продукт только с напряжением между: 100-240 вольт и 50-60 герц.
- Никогда не пытайтесь использовать это устройство с другим напряжением.
- Убедитесь, что все электрические соединения системы соответствуют инструкциям по эксплуатации.
- В коммерческих учреждениях обязательно соблюдайте правила предотвращения аварий при электромонтажных работах.
- В школах, учебных заведениях, мастерских и т. д. должен быть квалифицированный персонал, который будет следить за работой электронного оборудования.
- Вы должны следовать инструкциям по использованию любых других устройств, подключенных к системе.
- Пожалуйста, обратитесь к опытному специалисту, если у вас возникли сомнения относительно работы оборудования или безопасности.
- Не включайте и не выключайте электрическое оборудование с мокрыми руками.
- При установке этого продукта убедитесь, что кабели питания не подвергаются риску повреждения.
- Никогда не заменяйте поврежденные электрические кабели сами! В этом случае удалите их и вызовите эксперта.
- Источник питания должен находиться недалеко от устройства и быть легкодоступным.
- Переключательное устройство (переключатель отключения, выключатель или аналогичное устройство) должно быть легко доступно и интегрировано в монтажную проводку здания для оборудования, которое постоянно подключено к сети.
- Для обеспечения достаточной вентиляции устройства держите область вокруг устройства свободной от препятствий.
- Вентиляция не должна быть заблокирована путем закрытия вентиляционного отверстия объектами, такими как газета, скатерть или занавеска и т. д.
- На устройстве не следует помещать открытые источники пламени, такие как горящие свечи.
- Соблюдайте рабочую температуру продукта.
- Устройство не должно подвергаться воздействию текущей или брызгающей жидкости, и на устройство не следует помещать предметы, наполненные жидкостью

Инициативы по использованию видеопроductов

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как технологическая компания, ориентированная в будущее, мы все более осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопроductы могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопроductы правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Вот инициативы EZVIZ, на которые мы бы хотели привлечь ваше внимание:

1. Каждый человек имеет разумное ожидание конфиденциальности, и использование видеопроductов не должно противоречить этому разумному ожиданию. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопроductов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопроductии только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливая высоко-невидимые видеопроductы без ведома других.

2. Видеопроductы объективно записывают кадры реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны разумно определить людей и права, затронутые в данном контексте заранее, чтобы избежать нарушения портретных, конфиденциальных или других законных прав других лиц, защищая себя при использовании видеопроductов. Заметьте, что если вы решите включить функцию аудиозаписи на вашей камере, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны мониторинга. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в диапазоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность перед включением функции аудиозаписи.

3. Видеопроductы, используемые, будут постоянно генерировать аудио- или видеоданные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, на основе выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут быть использованы или обработаны для использования. Видеопроductы - это только технологические инструменты, которые не могут и не способны человечески соблюдать юридические и моральные стандарты для руководства законным и правильным использованием данных. Это методы и цели людей, которые контролируют и используют сгенерированные данные, делают разницу. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать применимые законы и правила, но также полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и правам на изображение, а также другим разумным интересам.

4. Видеоданные, непрерывно генерируемые видеопроductами, несут права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контролер данных должны предпринять все разумные и необходимые меры для максимизации безопасности продукта и данных, избегая утечки данных, неправильного раскрытия или злоупотребления, включая, но не ограничиваясь, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды, где подключены видеопроductы, создание и постоянную оптимизацию сетевой безопасности.

Видеопроductы внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы уверены, что они будут продолжать играть положительную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребления этими продуктами для нарушения прав человека или участия в незаконной деятельности противоречит самой сути ценности в технологических инновациях и разработке продуктов. Мы призываем каждого пользователя разработать свои собственные методы и правила для оценки и контроля использования видеопроductов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются правильно, продуманно и с добрыми намерениями.