ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้เรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้เรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (http://www.ezviz.com)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดต่อการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็นกฎหมายการสอดส่องดูแลและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลจะแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

คำแนะนำ 1

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ 2

ภาพรวม 4

1. แผงด้านหน้า 4
2. ด้านหลัง 5

การติดตั้ง 6

1. แผนผังการติดตั้ง 6
2. วิธีเลือกความยาวแท่งเหล็ก 6
3. วิธีเลือกความยาวของโซลินอยด์และสกรู 7
4. ดูวิดีโอการติดตั้ง 7

ติดตั้งแบตเตอรี่ 8

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ 8

การตั้งค่ากลอนประตู 10

1. แป้นพิมพ์ 10
2. เข้าสู่เมนู 10
3. ส่วนประกอบของเมนู 11
4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้ 12
5. เพิ่มลายนิ้วมือ 12
6. เพิ่มรหัสผ่าน 13
7. เพิ่มบัตรเข้าใกล้ 13
8. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้ 14
9. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบ 14
10. ลบข้อมูลเครือข่าย 15
11. เข้าสู่โหมดจับคู่ 15

การใช้กลอนประตู 16

1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ 16
2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน 17
3. ปลดล็อกด้วยบัตร 17
4. ปลดล็อกด้วยกุญแจ 17
5. การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์ 18
6. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก 18

การใช้งานและการจัดการ 19

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน 19

2. สัญญาณเตือน 19
3. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน 19
4. ฟังก์ชั่นปิดเสียงครั้งเดียว 19

การใช้งานบนแอป EZVIZ 20

1. หน้าแรก 20
2. การตั้งค่า 21

การบำรุงรักษา 21

1. การบำรุงรักษาประจำวัน 21
2. คำถามที่พบบ่อย 22

คำแนะนำ

- การติดตั้งกลอนประตูอัจฉริยะระบบสแกนลายนิ้วมือ EZVIZ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กลอนประตู") ส่งผลต่อประสิทธิภาพและอายุการใช้งาน ขอแนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ติดตั้งและเจาะรูสำหรับติดตั้งชุดกลอนประตูให้ตรงกับแม่แบบเจาะในภาคผนวก
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกลอนประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้
- เมื่อเริ่มต้นการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กลอนประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด หลังจากการติดตั้งและกำหนดค่ากลอนประตูแล้ว โปรดเพิ่มลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรตามที่ต้องการ
- เมื่อถ่านใกล้หมดหลังใช้งานไประยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านโดยเร็วและตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบให้ดี
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กลอนประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกลอนประตู
- หากในกรณีที่ติดตั้งกลอนประตูไว้ในบริเวณที่พื้นที่โดยรอบเป็นแบบเปิด เราขอแนะนำให้คุณตรวจดูความปลอดภัยในการใช้งาน รวมถึงเก็บรักษาชิ้นส่วนที่มีขนาดเล็กไว้ให้ดี เช่น กุญแจหรือบัตรผ่านสำหรับระบบตรวจจับ คุณควรตรวจเช็คบริเวณโดยรอบก่อนที่จะปลดล็อกหรืออัปเดตรหัสผ่านและการตั้งค่าบัตรสำหรับระบบตรวจจับทุกครั้ง เนื่องจากอาจเสี่ยงที่จะมีการขโมยหรือคัดลอกข้อมูลการปลดล็อกที่ผิดกฎหมาย
- สำหรับผู้ใช้ที่มีรอยนิ้วมือไม่ชัด ขอแนะนำให้ใช้นิ้วโป้งในการบันทึกลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มโอกาสที่จะสแกนสำเร็จ และผู้ใช้แต่ละรายควรบันทึกลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งนิ้ว ระบบรองรับการบันทึกลายนิ้วมือของผู้ใช้รายเดียวกันสูงสุดถึง 5 รายการ
- กลอนประตูสามารถเก็บข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 50 รายการ รหัสผ่าน 50 รายการ และบัตร 50 ใบ
- เทคโนโลยีการจดจำชีวภาพในผลิตภัณฑ์นี้ทำงานในตัวเครื่องโดยสมบูรณ์ที่คุณควบคุมและจัดการเอง และมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อรองรับการตัดสินใจปลดล็อกของคุณเท่านั้น ตลอดทั้งหลักสูตรข้อมูลที่บันทึกไว้จะมีค่าทางเทคนิคเท่านั้น นั่นคือข้อมูลชีวอัตโนมัติที่ได้รับจากเทมเพลตที่คุณได้มอบไว้โดยเชิงรุกล่วงหน้า (เช่น ภาพหน้า เทมเพลตลายนิ้วมือ เทมเพลตเส้นเลือดปลายมือ) ซึ่งไม่สามารถใช้เพื่อสร้างข้อมูลเดิมได้

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ

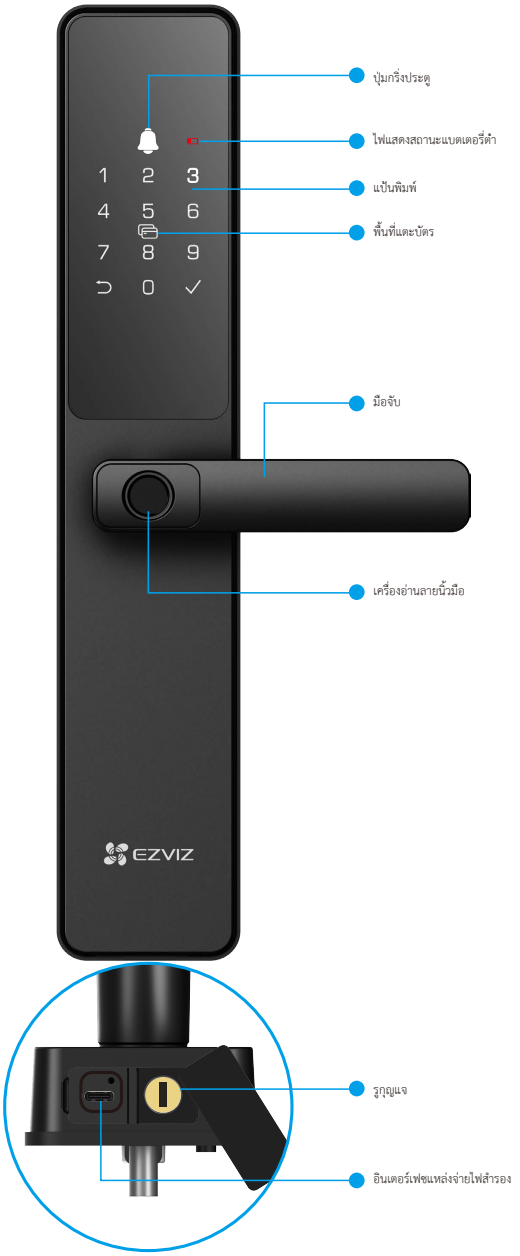
หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	จำนวน	ภาพ
1	หน้าผิว	×1	
2	ด้านหลัง	×1	
3	รูแม่แบบ	×1	
4	ตัวล็อก	×1	
5	ถุงสกรูมาตรฐาน	×1	
6	ถุงสกรูตัวล็อก	×2	
7	สกรูย้อนกลับ	×2	
8	แบตเตอรี่ขนาด AA	×8	

หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	จำนวน	ภาพ
9	กุญแจกลไก	×2	
10	แท่งเหลี่ยม	×1	
11	บัตรอนุญาตใกล้	×2	
12	ฝาซิลิโคน (สำหรับพื้นหลัง)	×1	
13	ข้อมูลกฎหมาย	×1	
14	คู่มือเริ่มต้นอย่างรวดเร็ว	×1	

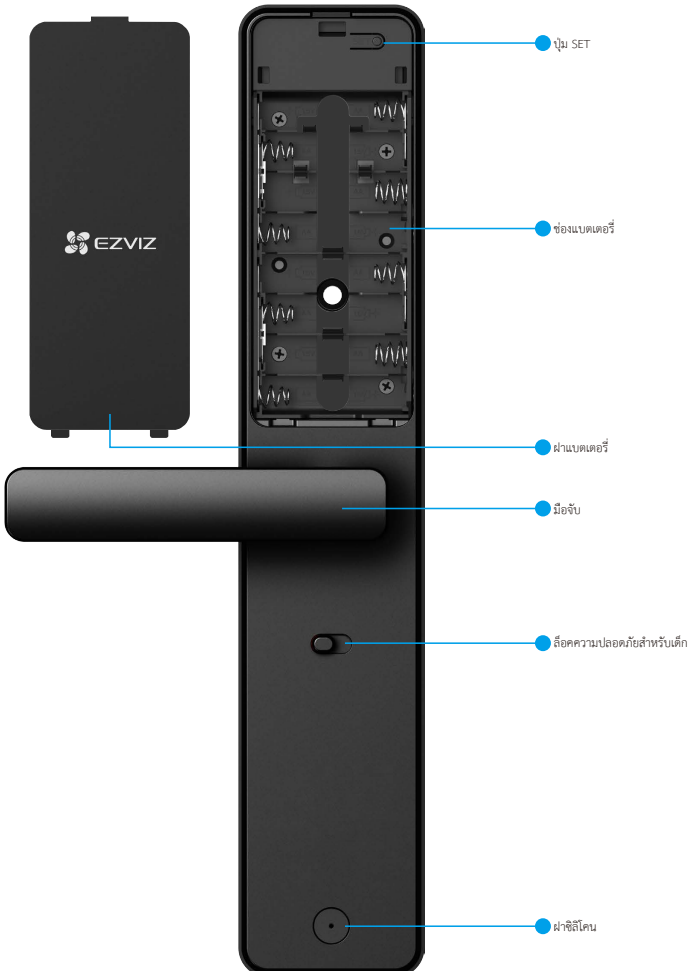
การเดินทางของกุญแจขึ้นอยู่กับที่จริงคุณได้ซื้อ

ภาพรวม

1. แผงด้านหน้า



2. ด้านหลัง



การเดินทางของกุญแจขึ้นอยู่กับที่จริงคุณได้ซื้อ

การติดตั้ง

1. แผนผังการติดตั้ง



2. วิธีเลือกความยาวแท่งเหลี่ยม

วัดความหนาของประตูและเลือกแท่งเหลี่ยมที่เหมาะสม

ความหนาของประตูของคุณ	ความยาวแท่งเหลี่ยม
ตั้งแต่ 35 ถึง 60 มม	70มม
ตั้งแต่ 60 ถึง 80 มม	90มม
ตั้งแต่ 80 ถึง 100 มม	110มม
ตั้งแต่ 100 ถึง 110 มม	130มม

- ความยาวของแท่งเหลี่ยมเท่ากับความหนาของประตูบวก 10มม.ถึง35มม.
- เมื่อความหนาของประตูอยู่ระหว่าง 30มม.ถึง35มม. ควรเลือกแท่งเหลี่ยมขนาด 70มม.และตัดเป็นยาว 5 ถึง 10 มม.

3. วิธีเลือกความยาวของโซลินอยด์และสกรู

วัดความหนาของประตูและเลือกโซลินอยด์และสกรูที่เหมาะสมจากกระเป๋าสกรูมาตรฐาน

ความหนาของประตูของคุณ	ความยาวของโซลินอยด์		ความยาวของสกรู	
ตั้งแต่ 30 ถึง 40 มม	25มม		20มม	
ตั้งแต่ 40 ถึง 55 มม	35มม		30มม	
ตั้งแต่ 50 ถึง 65 มม	35มม		40มม	
ตั้งแต่ 60 ถึง 85 มม	55มม		40มม	
ตั้งแต่ 85 ถึง 120 มม	55มม		75มม	

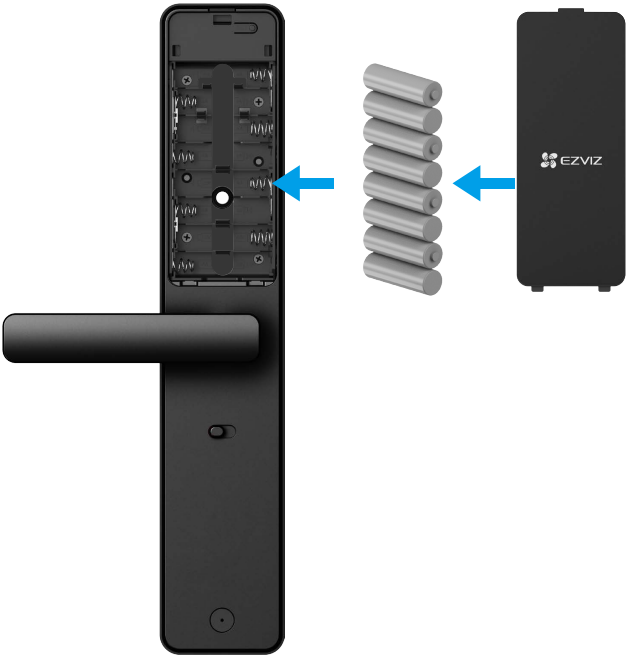
4. ดูวิดีโอการติดตั้ง

โปรดแตะที่ เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง



ติดตั้งแบตเตอรี่

1. หลังจากติดตั้งเสร็จสิ้น ให้ถอดปลอกสำหรับช่องแบตเตอรี่ออกจากพื้นหลัง
2. ติดตั้งแบตเตอรี่ขนาด AA 8 เพื่อใช้ในช่องแบตเตอรี่
3. พิมพ์ปิดแบตเตอรี่



- ติดตั้งถ่านให้ถูกประเภท เนื่องจากมิฉะนั้นอาจเกิดการระเบิดได้
- เมื่อไม่ได้ใช้ถ่านมาเป็นเวลานาน ให้ถอดถ่านเหล่านั้นออกจากช่องใส่ถ่าน
- อย่าใช้ถ่านใหม่ร่วมกับถ่านเก่า
- อย่าใส่ถ่านโดยที่ขั้ว (+) และ (-) อยู่ผิดด้าน
- ทิ้งถ่านที่ใช้แล้วตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi 2.4GHz (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ

แอป EZVIZ

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

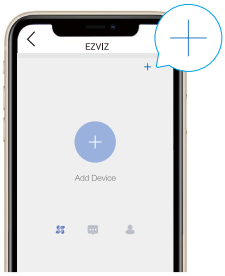
หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัพเดทหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

เพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

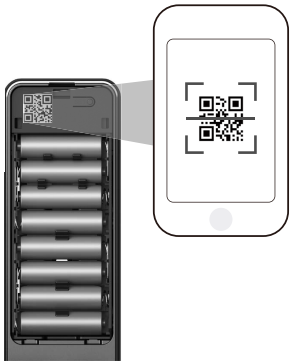
อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัพเดทเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

1. กดค้างปุ่ม SET บนหลังคา จนกระทั่งล็อคส่งคำสั่งเสียงและเลขปุ่มกด 0 กระพริบขึ้นเพื่อเข้าสู่โหมดคู่คุม
2. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
3. บนหน้าจอหลัก แตะ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์



4. สแกนรหัสคิวอาร์บนช่องใส่ถ่าน



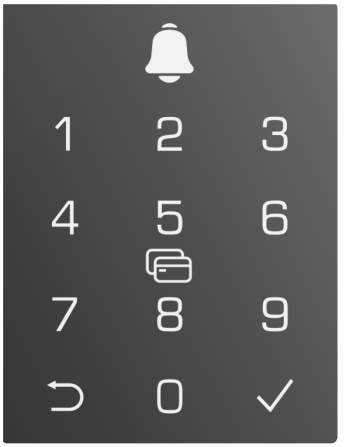
5. ปฏิบัติตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกลอนประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ

การตั้งค่ากลอนประตู

จากนั้นคุณสามารถตั้งค่าล็อคตามต้องการ

โปรดลอกแผ่นฟิล์มกันรอยออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก

1. แป้นพิมพ์



ไอคอน	คำอธิบาย
0 ~ 9	คีย์หมายเลข
⮌	ยกเลิก ย้อนกลับหรือออก
✓	ยืนยัน
	พื้นที่เลื่อนการ์ด
	กริ่งประตู
	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ต่ำ

2. เข้าสู่เมนู

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

• ในการใช้งานครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

❶ แตะบริเวณแป้นพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานล็อค

❷ "⮌" "√" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น
- กด "⮌" เพื่อออก
- กด "√" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ

❸ "1" "2" "3" "⮌" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น
- กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ
- กด "2" เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน
- กด "3" เพื่อเพิ่มบัตร
- กด "⮌" เพื่อออก/ย้อนกลับ



วิธีที่ 1



วิธีที่ 2





- **หากไม่ใช่การใช้งานครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า**

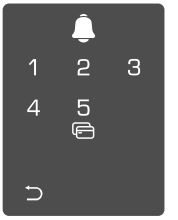
❶ กดปุ่ม SET หนึ่งครั้ง



❷ เมื่อแป้นพิมพ์เปิดแสงขึ้น ตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือของผู้ดูแลระบบ รหัสผ่านหรือบัตร

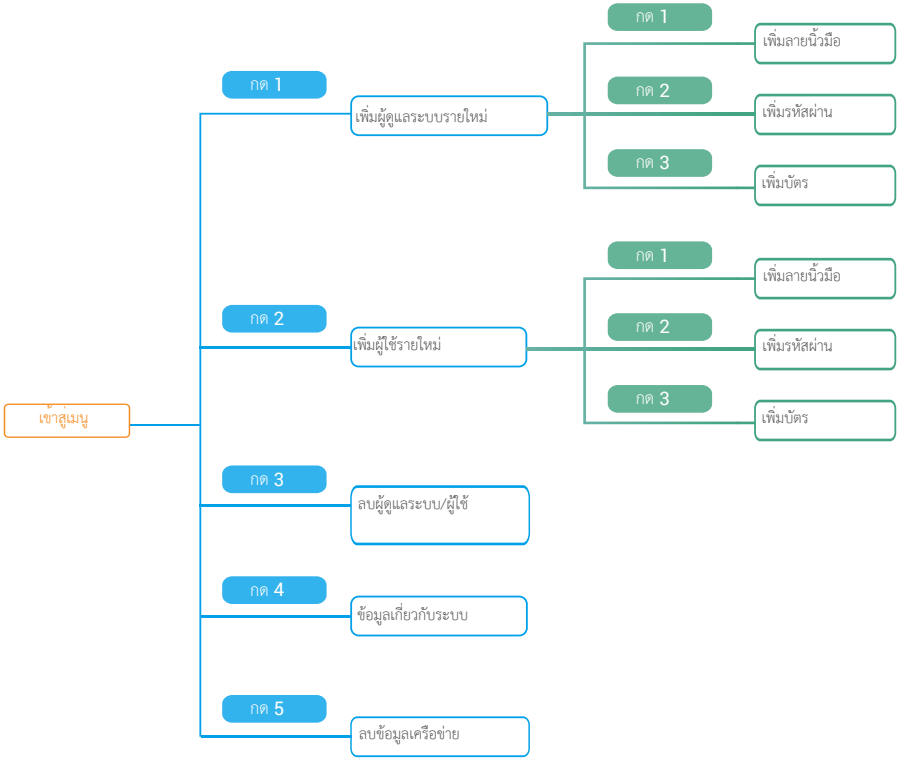


❸ “1” “2” “3” “4” “5” “⮌” บนแป้นพิมพ์จะติดไฟ



3. ส่วนประกอบของเมนู

เมนูที่เห็นอยู่นี้ใช้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น

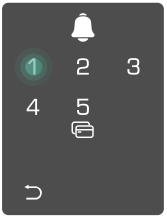


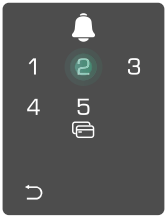
4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

❶ เปิดฝาครอบรูกุญแจเชิงกล



❷ กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ หรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้





บทบาท	ปลดล็อกประตู	เข้าสู่เมนู แล้วเซ็ตกลอนประตู
ผู้ดูแลระบบ	√	√
ผู้ใช้	√	X

ผู้ใช้ปกติจะสามารถปลดล็อกประตูได้เมื่อดำเนินการตามวิธีเปิดประตูเท่านั้น ส่วนผู้ดูแลระบบนอกจากจะปลดล็อกประตูได้แล้ว ยังสามารถเข้าสู่เมนูเพื่อเพิ่มหรือลบผู้ใช้รวมถึงดำเนินการตั้งค่าอื่นๆ ได้อีกด้วย

เมื่อคุณเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ ตัวเลขที่แสดงถึงหมายเลขประจำตัวของผู้ใช้รายดังกล่าวจะสว่างขึ้นมาโดยเริ่มจาก 001 ตามค่าเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น สำหรับผู้ใช้หมายเลข 001 ตัวเลข 3 ตัว 0-0-1 จะค่อย ๆ กะพริบช้า ๆ ตามลำดับ)

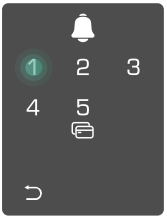
5. เพิ่มลายนิ้วมือ

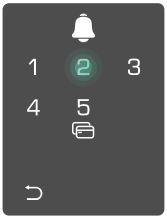
เพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 ลายนิ้วมือต่อผู้ใช้

❶ เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")

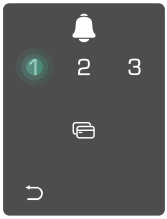


❷ กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ หรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้

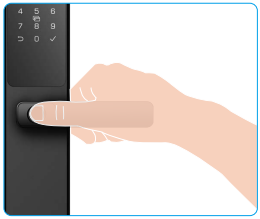




❸ กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ



❹ เมื่อ "1" สว่างขึ้น ให้แตะเครื่องอ่านลายนิ้วมือแล้วดำเนินการซ้ำ 6 ครั้ง 1~6 จะสว่างขึ้นครั้งละหมายเลข ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าการดำเนินการสำเร็จและเพิ่มลายนิ้วมือสำเร็จแล้ว



❺
- กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมืออย่างต่อเนื่อง
- กดปุ่ม ⮌ เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้า
- กดปุ่ม "เซ็ต" เพื่อออก



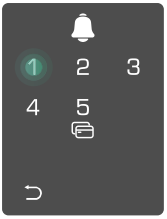
6. เพิ่มรหัสผ่าน

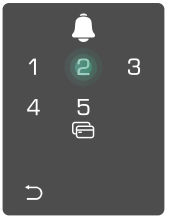
เพิ่มรหัสผ่านได้สูงสุด 1 ต่อผู้ใช้

❶ เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")

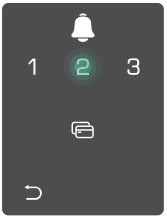


❷ กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบ หรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้





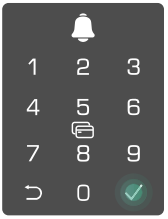
❸ กด "2" เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน



❹ ป้อนรหัสผ่านที่ต้องการใช้และถูกต้องตามระบบความยาว 6-10 หลัก เมื่อป้อนรหัสผ่านถึง 6 หลักขึ้นไป ปุ่ม "√" จะสว่างขึ้นมาทันที ให้กด "√" เพื่อยืนยัน



❺ ป้อนรหัสผ่านซ้ำอีกครั้ง จากนั้นกด "√" เพื่อยืนยัน ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าการดำเนินการสำเร็จและเพิ่มรหัสผ่านสำเร็จแล้ว



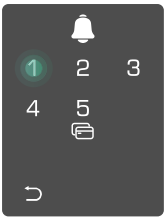
7. เพิ่มบัตรเข้าใกล้

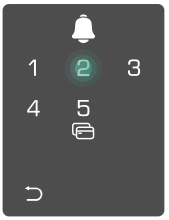
เพิ่มบัตรเข้าใกล้ได้สูงสุด 1 ต่อผู้ใช้

❶ เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")

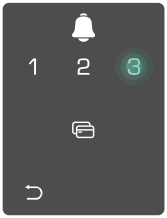


❷ กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้





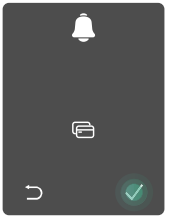
❸ กด "3" เพื่อเพิ่มบัตร



❹ วางบัตรพร็อกซิมิตี้ที่ยังไม่ได้บันทึกข้อมูลไว้บริเวณที่แตะบัตร



❺
- กดปุ่ม √ เพื่อยืนยัน
- กดปุ่ม ⮌ เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้า



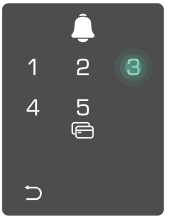
8. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

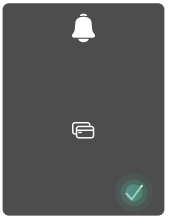
❶ เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")

❷ กด "3" เพื่อลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

❸ ป้อนหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ที่ต้องการลบแล้วกด #







- หากคุณกดหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ผิด หมายเลข “1, 3, 5, 7, 9” (ลักษณะคล้ายกากบาท) บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้นแล้วกะพริบ 2 ครั้ง และระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าเกิดความขัดข้อง กด "⮌" เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้า หรือป้อนหมายเลขประจำตัวผู้ใช้เพื่อลบอีกครั้ง



- เมื่อในระบบเหลือผู้ใช้เพียงรายเดียว และคุณดำเนินการลบผู้ใช้รายดังกล่าวออก หมายเลข “1, 3, 5, 7, 9” (ลักษณะคล้ายกากบาท) บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้นแล้วกะพริบ 2 ครั้ง และระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าเกิดความขัดข้อง



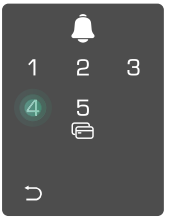
9. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบ

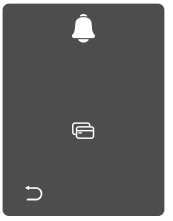
❶ เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")

❷ กด "4" เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับระบบของกลอนประตู

❸ กลอนประตูจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับระบบขึ้นมา







กลอนประตูจะแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของกลอนประตู เวอร์ชันของอุปกรณ์ในปัจจุบัน และรหัสการยืนยันเป็นภาษาอังกฤษตามลำดับ กด ⮌ เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้า หรือระบบจะย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้าโดยอัตโนมัติหลังจากแสดงข้อมูลสำเร็จแล้ว

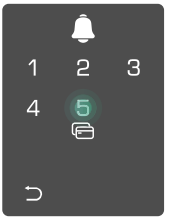
10. ลบข้อมูลเครือข่าย

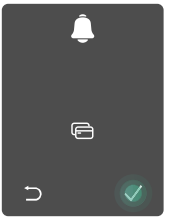
❶ เข้าสู่เมนู (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "เข้าสู่เมนู")

❷ กดปุ่ม “5” เพื่อล้างข้อมูลการเชื่อมต่อ Bluetooth

❸
- กด “√” เพื่อยืนยัน
- กด “⮌” เพื่อกลับไปยังระดับก่อนหน้า





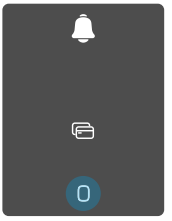


หากต้องการเปลี่ยน Bluetooth ของกุญแจของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนด้านบน เช่น: หากคุณได้ผัดการจับคู่บลูทูธจากผู้ใช้ A แล้วเชื่อมต่อกับผู้ใช้อื่น

11. เข้าสู่โหมดจับคู่

กดปุ่ม SET ที่หลังจอแล้วกดค้างไว้จนกว่าล็อคจะส่งเสียงพูดและหมายเลขแป้นพิมพ์ 0 เริ่มกระพริบพร้อมเสียงเตือน เป็นหมายความว่าเราเปิดใช้งานโหมดจับคู่แล้ว





ทำตามคู่มือระบบเพื่อเสร็จสิ้นการจับคู่ภายใน 3 นาที

โหมดจับคู่จะออกโดยอัตโนมัติหลังจาก 3 นาที

การใช้กลอนประตู

วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย

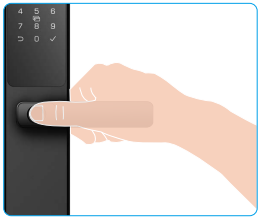
ไอคอน	วิธีปลดล็อก
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	ปลดล็อกด้วยการสไวป์การ์ด
	ปลดล็อกด้วยกุญแจกลไก
	ปลดล็อกด้วยกุญแจ Bluetooth
	ปลดล็อกจากระยะไกล

- เมื่อเปิดประตูด้วยกุญแจ ให้หมุนกุญแจแล้วกดมือจับลง
- โปรดแตะที่บริเวณแป้นตัวเลขเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตูก่อนจะเปิดประตูด้วยรหัสผ่าน
- เราขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านและทำความสะอาดแป้นพิมพ์เป็นประจำ เพื่อความปลอดภัยด้านความเป็นส่วนตัวของคุณเนื่องจากอาจมีรอยหลงเหลือได้

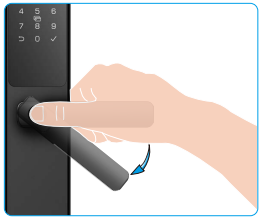
1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ

- ผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันการปกป้องเพื่อรักษาความปลอดภัย โดยหากเกิดข้อผิดพลาดในการจดจำลายนิ้วมือ 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะบังคับล็อกเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ

❶ วางนิ้วของคุณไว้บนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ



❷ เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู



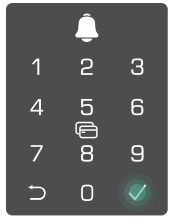
2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน

- ผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันการปกป้องเพื่อรักษาความปลอดภัย โดยหากเกิดข้อผิดพลาดในการจดจำรหัสผ่าน 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะบังคับล็อกเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถเปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ
- ผลิตภัณฑ์นี้มีการปกป้องด้วยระบบการป้องกันการแอบมองรหัสผ่าน ในกรณีที่มีผู้อื่นกำลังมองดูขณะที่คุณกำลังป้อนรหัสผ่าน คุณสามารถแกล้งกดตัวเลขเพิ่มเติมก่อนหรือหลังรหัสเดิมของคุณเพื่อทำให้ดูซับซ้อนได้ โดยที่จะยังคงสามารถปลดล็อกได้เช่นเดิม

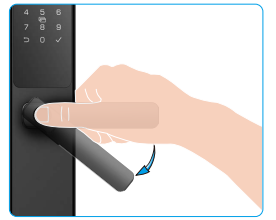
❶ แตะเพื่อเรียกใช้แป้นพิมพ์



❷ ป้อนรหัสผ่านแล้วกด √



❸ เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู



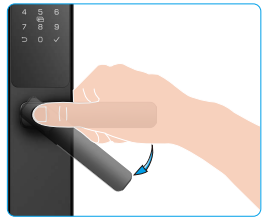
3. ปลดล็อกด้วยบัตร

- ผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันการปกป้องเพื่อรักษาความปลอดภัย: หากเกิดข้อผิดพลาดในการจดจำบัตร 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะบังคับล็อกเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที
- คุณสามารถเปิดฟังก์ชันนี้ได้ในแอป EZVIZ

❶ วางบัตรพร็อกซิมิตี้ที่บันทึกข้อมูลแล้วไว้บริเวณที่แตะบัตร



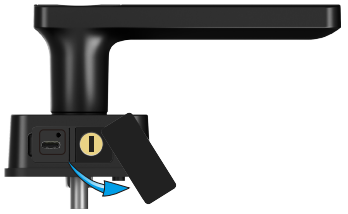
❷ เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู



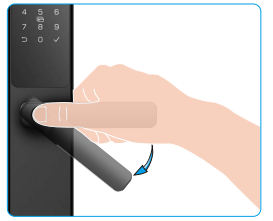
4. ปลดล็อกด้วยกุญแจ

โปรดเก็บกุญแจไว้ให้ดีเพื่อใช้ในครั้งถัด ๆ ไป

❶ เปิดฝาครอบรูกุญแจออก โดยการกดที่ด้านล่างของฝาครอบแล้วหมุน



❷ ส่วนขยายและหมุนกุญแจ จากนั้นฝังลงเพื่อเปิดประตู



5. การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์

คุณกำลังเปิดใช้งานฟีเจอร์ การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์ ("ฟังก์ชัน") โปรดทราบว่า:

1. เนื่องจากฟังก์ชันการปลดล็อกอัตโนมัติของฟังก์ชัน เราขอแนะนำให้คุณทำต่อไปนี้:
   a. เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เมื่อจำเป็นและปลอดภัยเท่านั้น
   b. ส่งข่าวผู้ใช้อุปกรณ์ร่วมมือของคุณ (หากมี) เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาทราบว่าอะไรจะเกิดขึ้น
2. ฟังก์ชันนี้จะต้องถูกจัดการโดยผู้ใช้ผู้ดูแลระบบ และอาจต้องมีการตั้งค่าอื่น ๆ ของอุปกรณ์ (เช่น ฟังก์ชัน Bluetooth) โปรดดูรายละเอียดในหน้าคำแนะนำ
3. ฟังก์ชันนี้ให้บริการ "ตามรูป" EZVIZ จึงไม่รับประกันหรือสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับความเสถียร ความแม่นยำ และการใช้งานที่ทันสมัยของฟังก์ชันนี้ และ EZVIZ อาจเปลี่ยนแปลง หยุดพัก หรือเลิกฟังก์ชันและ/หรือหน้านี้ได้โดยแจ้งเตือนคุณล่วงหน้าแต่ละครั้ง

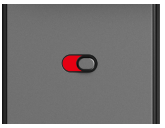
เปิดใช้งานการปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์:

1. เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. ไปที่ "การตั้งค่า" -> "การตั้งค่าปลดล็อก" -> "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์" แล้วแตะเพื่อเปิดใช้งาน "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์"
3. แตะ "ยืนยันการใช้งาน" -> "เชื่อมโยงตอนนี้" -> "เชื่อมโยงตอนนี้"
4. แตะเพื่อเลือกกลอนประตูที่คุณต้องการเชื่อมโยง และแตะที่ "เชื่อมโยง"
5. ก่อนการนับถอยหลังสิ้นสุด ให้ปลดล็อกประตูที่เชื่อมโยงด้วยกุญแจลับของผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงกลอนประตูให้เสร็จสมบูรณ์
6. เชื่อมโยงสำเร็จ

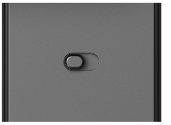
- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ การปลดล็อกประตูจากภายนอกจะปลดล็อกตัวล็อกที่เชื่อมโยงไปพร้อมกัน
- อย่าลืมกดที่ฝาครอบของกลอนประตูที่เชื่อมต่อไว้ภายใน 10 วินาที (ระยะเวลาปลดล็อกเริ่มต้น) มิฉะนั้นจะล็อกกลับอัตโนมัติ
- ระยะเวลาการซิงค์สามารถปรับได้ผ่านแอป EZVIZ

6. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก

เมื่อเด็กอยู่คนเดียวในบ้าน ควรเปิดใช้โหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็ก



โหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็กเปิดใช้งานแล้ว



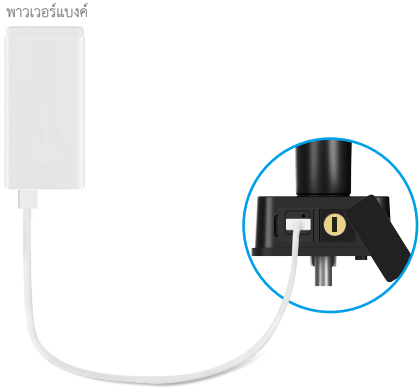
โหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็กได้ถูกปิดใช้งานแล้ว

เมื่อโหมดล็อกความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกเปิดใช้งานแล้ว ไม่สามารถปลดล็อกประตูได้โดยการกดปุ่มลูกศรด้านใน ประตูเปิดเฉพาะเมื่อมีการยืนยันจากลายนิ้วมือ, รหัสผ่านหรือการ์ดที่เพิ่มเติมภายนอก

การใช้งานและการจัดการ

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่หมดพลังงาน ให้เชื่อมต่ออินเตอร์เฟสพลังงานฉุกเฉินของพาเนลหน้ากับแบงค์พลังงานเพื่อชาร์จล็อคผ่านสายไฟพาวเวอร์แบบ Type-C แล้วปลดล็อคประตู



2. สัญญาณเตือน

1. สัญญาณเตือนป้องกันการงัดแงะ
   เมื่อถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยใช้กำลัง กลอนประตูจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที

2. สัญญาณเตือนระบบล็อก
   หากยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรไม่ถูกต้อง 5 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกเป็นเวลา 3 นาที

3. คำเตือนถ่านใกล้หมด
   เมื่อถ่านใกล้หมด จะมีสัญญาณเตือนให้คุณเปลี่ยนถ่าน

3. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

1. ถอดฝาครอบช่องใส่ถ่านในแผงด้านหลังแล้วนำถ่านออกมา
2. กดปุ่ม "เซ็ต" ไว้เป็นเวลา 5 วินาที ในระหว่างนั้นให้ใส่ถ่านกลับเข้าไปในช่องใส่ถ่าน
3. ปล่อยปุ่ม "เซ็ต" แล้วกด √ เพื่อยืนยันหลังจากได้ยินเสียงแจ้งเตือนจากระบบ

4. ฟังก์ชั่นปิดเสียงครั้งเดียว

1. แตะบริเวณแป้นคีย์เพื่อปลุกแป้นพิมพ์
2. กดและกดค้าง “0” จนกว่าแป้นพิมพ์จะกระพริบสองครั้ง

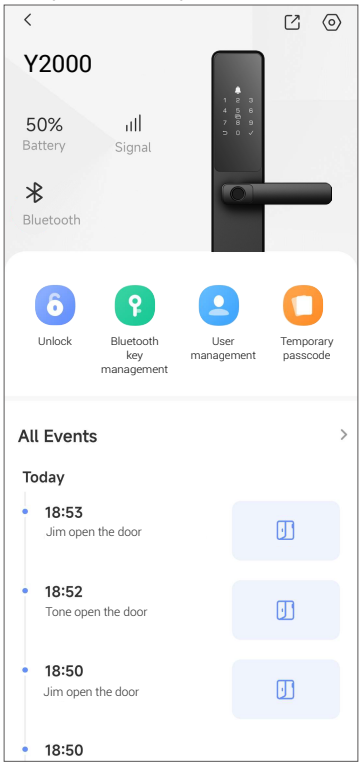
- เมื่อฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียวถูกเปิดใช้งานแล้ว ประตูจะเข้าสู่โหมดเงียบ
- การล็อกเพียงมีความเป็นไปได้ต่อเมื่อผ่านการตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือ, รหัสผ่านหรือการ์ดที่เพิ่มเติมภายนอก

การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัพเดทเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. หน้าแรก

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ ขึ้นมาแล้วแตะที่กลอนประตู คุณจะสามารถดูและจัดการกลอนประตูตามที่ต้องการได้บนหน้าหลัก



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี่
สัญญาณ	คุณสามารถดูความแรงของสัญญาณ Wi-Fi ของกลอนประตูได้ที่นี่
ไขกุญแจ	แตะเพื่อปลดล็อคการล็อก
การจัดการคีย์ Bluetooth	แตะเพื่อแชร์กุญแจ Bluetooth กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ
การจัดการผู้ใช้	คุณสามารถแตะเพื่อจัดการผู้ใช้ที่นี่ หลังจากเพิ่มผู้ใช้ คุณสามารถเพิ่มวิธีปลดล็อกสำหรับผู้ใช้นั้นๆได้อีกด้วย เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่านดิจิตอล การ์ดไกล้ชิด และรหัสผ่านกรณีฉุกเฉิน โปรดทราบว่าวิธีการปลดล็อกต้องทำงานบนกุญชาต่อไป
รหัสผ่านชั่วคราว	แตะเพื่อสร้างรหัสการเข้าถึงชั่วคราวสำหรับให้ผู้มาเยี่ยมชมใช้เปิดประตู
เหตุการณ์ทั้งหมด	ตรวจดูเหตุการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับกลอนประตู

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแตะเพื่อกำหนดชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
ปลดล็อกการตั้งค่า	คุณสามารถเปิดใช้งานการปลดล็อกจากระยะไกลได้ที่นี่
แบตเตอรี่	ตรวจสอบความจุแบตเตอรี่ของกลอนประตูและแตะเพื่อเปิดใช้งานโหมดการประหยัดพลังงานสูงที่นี่
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนจากแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การจัดการอุปกรณ์เสริม	คุณสามารถเชื่อมโยงรีโมทควบคุมด้วย Bluetooth ได้ที่นี่
บันทึกการเปิดประตู	คุณสามารถดูบันทึกการเปิดประตูได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	• โหมดความเป็นส่วนตัว: เมื่อคุณเปิดใช้โหมดความเป็นส่วนตัว ประตูจะปลดล็อกก็ต่อเมื่อใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน และการ์ดพร็อกซิมิตี้ของผู้ดูแลระบบ หรือใช้กุญแจเท่านั้น และเมื่อปลดล็อก กลอนประตูก็จะหยุดส่งเสียงในทันที • การล็อกเมื่อมีการสุ่มป้อนและเกิดข้อผิดพลาด: เมื่อเปิดใช้งานฟีเจอร์นี้ และเกิดข้อผิดพลาดในการปลดล็อก 5 ครั้งภายใน 5 นาที ระบบล็อกเป็นเวลา 3 นาทีและคุณจะไม่สามารถใช้กุญแจอิเล็กทรอนิกส์ในการปลดล็อกได้
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi และตั้งค่าให้เปิด/ปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้ ℹ ในกรณีเครือข่ายไม่เสถียร แนะนำให้ปิดฟังก์ชั่นนี้เพื่อดำเนินการใช้งานแบตเตอรี่ได้อย่างยาวนาน
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบกลอนประตูออกจากบัญชี EZVIZ ของคุณ

การบำรุงรักษา

1. การบำรุงรักษาประจำวัน

- ห้ามนำวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อนมาไว้ใกล้กลอนประตูเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูและเคลือบเงาของกลอนประตูเสียหาย
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- เมื่อถ่านใกล้หมด ให้เปลี่ยนถ่านทันทีเพื่อให้กลอนประตูทำงานได้ตามปกติ เมื่อเปลี่ยนถ่าน ให้ตรวจดูขั้วบวกและขั้วลบของถ่านด้วย
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- เมื่อบันทึกลายนิ้วมือ ให้วางนิ้วลงบนเครื่องอ่านในแนวนอน
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถปิดหรือจับได้อย่างสะดวก
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจเช็คกลอนประตูทุกหกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจดูว่าสกรูยึดหลวมหรือไม่
- ใส่ผงกราไฟต์หรือผงดินสอเล็กน้อยลงในช่องไส้กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงพินโลหะ
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้

2. คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดประตูได้ด้วยการตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือ, โค้ดผ่านหรือการ์ด	ปัญหาการติดตั้งกุญแจ	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
	สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ไม่ได้อยู่ภายในระยะเวลาที่ถูกต้อง	ใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่านหรือบัตรของผู้ใช้กลุ่มอื่นหรืออัปเดตระยะเวลาผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตผ่านแอพ EZVIZ
ไม่สามารถเปิดประตูด้วยกุญแจกลได้	กุญแจกลไม่ถูกต้อง	โปรดใช้กุญแจกลที่ถูกต้อง
	สลักกุญแจเสียหาย	เมื่อเปิดประตูโปรดตรวจสอบและเปลี่ยนอะไหล่ที่เสียหายโดยผู้เชี่ยวชาญ
	ไม่สามารถแทรกกุญแจกลได้อย่างสมบูรณ์	
ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องอ่านลายนิ้วมือ	เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
การล็อกมีปัญหาอยู่เสมอ	ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการเปลี่ยนแทนอีกครั้ง
	คลัทช์เสียหาย	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเปิดประตูด้วยก้านบันไดด้านหลัง	ฟังก์ชั่นการล็อกสำหรับเด็กอายุต่ำกว่าประเภทช่วงแสดงความปลอดภัย	ปิดฟังก์ชั่นการล็อกความปลอดภัยเด็ก
	ปัญหาการติดตั้ง	โปรดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเชื่อมต่อ Bluetooth กับโทรศัพท์มือถือของคุณได้	บลูทูธของโทรศัพท์มือถือถูกปิดใช้งาน	เปิดใช้งาน Bluetooth ของโทรศัพท์มือถือของคุณและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
	ระยะห่างระหว่างกุญแจและโทรศัพท์มือถือของคุณเกินขอบเขตของ Bluetooth (50ม)	เนื่องจากอยู่ห่างจากที่ล็อคตู้เกินไป โปรดเข้าใกล้กับล็อคตู้และลองอีกครั้ง
	รหัสการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดใส่รหัสการปลูกผสมที่ถูกต้อง A. โดยค่าเริ่มต้นรหัสการปลูกผสมคือ 0 บวกกับ 5 หลักหลังสุดของหมายเลขซีเรียล B.มิฉะนั้นรหัสการจับคู่จะถูกปรับแต่ง หากลืมรหัสการจับคู่ ให้ล้างข้อมูลการจับคู่ (โปรดดู ลบข้อมูลเครือข่าย) รหัสการจับคู่จะถูกกู้คืนเป็นค่าเริ่มต้นและสามารถใช้สำหรับการเชื่อมต่อได้
	สาเหตุอื่น	a. ลองอีกครั้งหลังจากเริ่มโหลด Bluetooth บนโทรศัพท์มือถืออีกครั้ง b. ลองอีกครั้งหลังจากออกแล้วเข้าสู่แอป EZVIZ อีกครั้ง c.ล้างข้อมูลการจับคู่ (อ้างอิงถึง ลบข้อมูลเครือข่าย) จากนั้นลองอีกครั้งหลังจากดำเนินการเพื่อลืมข้อมูลการจับคู่ระหว่างโทรศัพท์ของคุณกับล็อค
ไม่สามารถเพิ่มผู้ใช้ ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรได้ ในแอป EZVIZ	สภาพแวดล้อมของเครือข่ายไม่เสถียร	โปรดเชื่อมต่อ Bluetooth ของล็อคก่อน จากนั้นเพิ่มล็อคลงในการจัดการผู้ใช้ในแอป EZVIZ
อุปกรณ์ออฟไลน์บ่อยครั้ง	โทรศัพท์มือถือของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ Bluetooth ของที่ล็อก	เปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร
การใช้พลังงานแบตเตอรี่เร็วมาก	สภาพแวดล้อมของเครือข่ายไม่เสถียร	ปิดสวิทช์ WiFi บนแอพพลิเคชัน EZVIZ
		เปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th