

حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير، 2025

الاعتراف بالعلامات التجارية

EZVIZ ،  وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو نبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السبيري أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

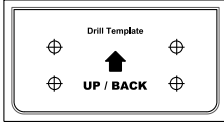
جدول المحتويات

1	نظرة عامة.....
1	1. محتويات العبوة.....
1	2. المكونات الأساسية.....
3	الإعداد.....
3	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
4	2. تشغيل الكاميرا.....
4	إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
6	تثبيت الكاميرا.....
6	1. تركيب بطاقة microSD (اختياري).....
6	2. شحن الكاميرا.....
7	3. حدد موقع التركيب.....
8	4. إجراء التركيب.....
11	عرض أجهزتك.....
11	1. العرض المباشر.....
12	2. الإعدادات.....
13	EZVIZ Connect.....
13	1. استخدام Amazon Alexa.....
14	2. استخدام Google Assistant.....
15	الأسئلة المتداولة.....
16	مبادرة متعلقة باستخدام منتج الفيديو.....

1. محتويات العبوة



الكاميرا (x1)



قالب الحفر (x1)



كابل الطاقة (x1)



طقم البراغي (x1)



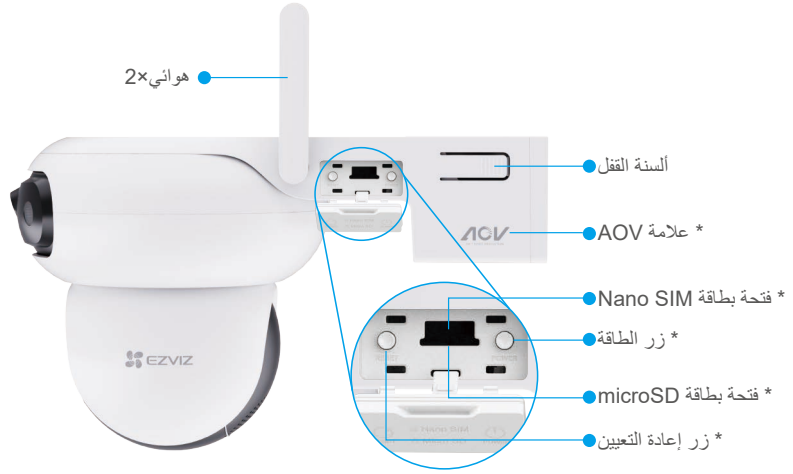
المعلومات التنظيمية (x1)



كتيب التعليمات (x1)

2. المكونات الأساسية





الرؤية الصحيحة

الاسم	الوصف
علامة AOV	يعني ذلك أن الجهاز مزود بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحدث من EZVIZ لتمكين التسجيل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على كاميرا تعمل بالبطارية، مما يضمن راحة البال لفترة أطول.
فتحة بطاقة Nano SIM	أدخل بطاقة Nano SIM (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.
زر الطاقة	- تشغيل الطاقة اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثوانٍ - إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ
فتحة بطاقة microSD	- أدخل بطاقة microSD (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. - مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
زر التعيين	عندما تكون الكاميرا قيد التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات إلى الإعدادات الافتراضية.



العرض السفلي

الاسم	الوصف
منفذ الشحن	لشحن الكاميرا.
	أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهز لتكوين الشبكة.
مؤشر LED	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا / البطارية منخفضة.
	أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	أخضر وامض ببطء: الكاميرا قيد الشحن.

الإعداد

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play.
3. ابدأ تشغيل التطبيق وقم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كان هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App store أو Google PlayTM وابحث عن EZVIZ.

2. تشغيل الكاميرا

1. افتح غطاء الكاميرا.
2. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيتين لتشغيل الجهاز.



3. أعد تركيب الغطاء.

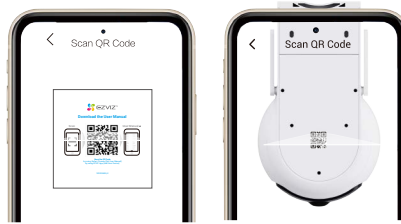
إضافة كاميرا إلى EZVIZ.

- قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أو شبكة 4G، ثم أضفها إلى تطبيق EZVIZ.
- تكوين الواي فاي: قم بتكوين إعدادات Wi-Fi. راجع ["الخيار أ: إعداد الواي فاي"](#).
 - اتصال 4G: قم بتفعيل اتصال 4G عبر بطاقة SIM. راجع ["الخيار B: إعداد 4G"](#).
- أولوية الشبكة: Wi-Fi < شبكة 4G

الخيار أ: إعداد الواي فاي

1. يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى صفحة مسح رمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحاً ضوئياً.



1. يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

1. اضغط على "شبكة Wi-Fi" واتبع دليل تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.
- يُوصى بتمكين شبكة 4G للحفاظ على اتصال الكاميرا دائمًا بالإنترنت. (لتوصيل شبكة 4G، يُرجى الرجوع إلى ["الخيار B: إعداد 4G"](#)). يرجى ملاحظة أن هذه العملية قد تستهلك كمية صغيرة من بيانات الهاتف المحمول.

الخيار B: إعداد 4G

1. استخدام شبكة 4G قد يؤدي إلى تكاليف بيانات، يُوصى بمراقبة استخدام البيانات بانتظام في إعدادات الشبكة > شبكة 4G.

2. أفتح غطاء الكاميرا.

3. أدخل بطاقة Nano SIM 4G (ثُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



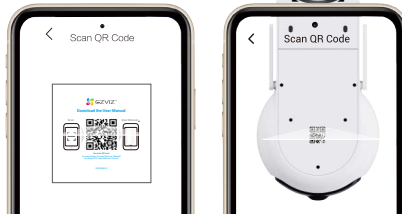
4. أعد تركيب الغطاء.

5. بعد تثبيت بطاقة Nano SIM، سيتم توصيل الكاميرا تلقائيًا بشبكة 4G. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

6. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.

7. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى صفحة مسح رمز QR.

8. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



9. يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

10. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

11. إذا استمرت الكاميرا في عرض "فشل الاتصال"، اضغط على إعدادات شبكة APN في واجهة إعدادات الشبكة واتبع دليل التطبيق لإكمال إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.)

تثبيت الكاميرا

1. تركيب بطاقة microSD (اختياري)

1. افتح غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة microSD (تُشتري بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



3. أعد تثبيت الغطاء.

بعد تركيب بطاقة microSD، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

1. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
2. إذا ظهرت حالة بطاقة microSD على أنها غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها. ستغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديوهات.

2. اشحن الكاميرا.

للإستخدام الأولي، يُوصى بشحن الجهاز بالكامل. يمكنك شحنه عن طريق توصيله بمقبس كهربائي أو بلوح شمسي أو بلوح شمسي مزود بتخزين للبطارية.

- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 50 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.

الخيار 1

قم بتوصيل منفذ الطاقة بمقبس الكهرباء باستخدام محول الطاقة (DC 5V، 2A، يُباع بشكل منفصل).

- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهايئ الطاقة.
- قم بإزالة الكاميرا من موقع التركيب قبل الشحن باستخدام مهايئ الطاقة.
- لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.



خيار 2

قم بتوصيل الكاميرا بلوحة طاقة شمسية للشحن.

إذا اشتريت المجموعة، فستوفر لوحة الطاقة الشمسية مع الكاميرا؛ وإلا، فستُباع لوحة الطاقة الشمسية بشكل منفصل.



الخيار 3

قم بتوصيل الكاميرا بلوحة الطاقة الشمسية مع مساحة تخزين للبطارية (تُباع بشكل منفصل) للشحن.



3. حدد موقع التركيب

اختر موقعًا به مجال رؤية واضح وغير مسدود وإشارة لاسلكية جيدة. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار.

- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 8.2 - 9.84 قدم (2.5 - 3 متر) فوق سطح الأرض.

ملاحظات مهمة حول تقليل عدد التنبيهات:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة التبريد وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المראה.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجّهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.



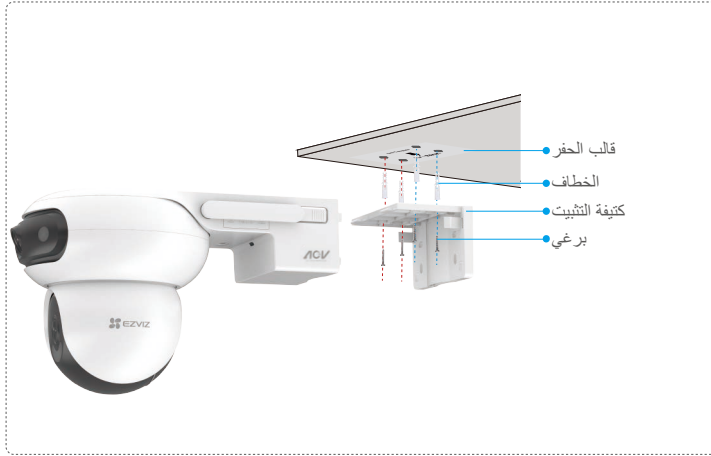
4. إجراء التركيب

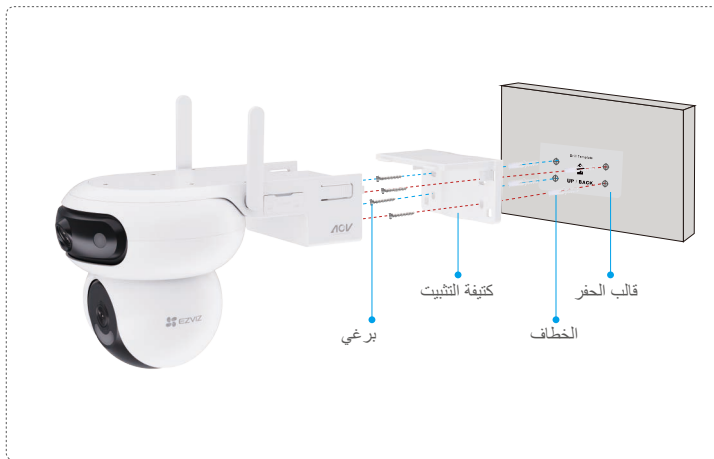
يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط والسقف وعلى عمود.
اضغط على علامات القفل على جانبي حامل التركيب، مع سحب حامل التركيب برفق للخارج بيدك الأخرى لتحريره.



التثبيت بالسقف/على الحائط

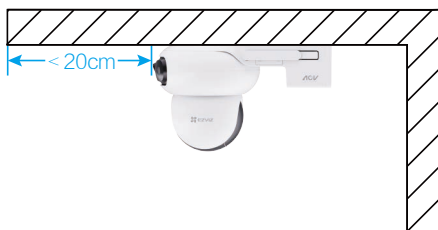
1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.
2. ألصق قالب الحفر على سطح نظيف ومستوي.
3. (في حالة السقف/الجدار الخرساني فقط) أحفر ثقبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل مثبتات البراغي.
4. استخدم البراغي (PA4×25) لتثبيت كتيفة التثبيت على سطح التركيب.
5. قم بتركيب الكاميرا على كتيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كتيفة التركيب.





الشكل ٢ التثبيت على الحائط

- عند التركيب في السقف، إذا تم تركيب الجهاز تحت الحواف، فيوصى بأن تكون المسافة بين الجهاز والحواف أقل من 20 سم لتجنب انعكاسات الجدار أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة.



- للتثبيت على الحائط، نوصي بأن تكون المسافة بين الكاميرا والحائط أكثر من 30 سم لتجنب انعكاسات الحائط أثناء الليل، مما قد يؤثر على تأثير المراقبة الخاص بالكاميرا.



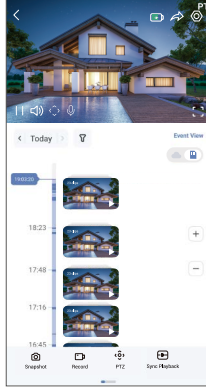
التثبيت على عمود

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.
2. استخدم الحلقة (تُشتري بشكل منفصل) لتثبيت الحامل على العمود.
3. قم بتركيب الكاميرا على كتيمة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كتيمة التركيب.



1. العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك مشاهدة بث مباشر، النقاط لقطات، تسجيل مقاطع فيديو، أو اختيار دقة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	البطارية. عرض سعة البطارية المتبقية.
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	عطل. عطل.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	PTZ. اضغط على أزرار الأسهم الأربعة أسفل العرض المباشر لضبط عدسة PTZ، واضغط على أزرار السهم اليمين واليسار في العرض المباشر لضبط عدسة الزاوية الواسعة.
	التحدث. اضغط للتحدث مع الأشخاص أمام الجهاز.
	مزامنة التشغيل. اضغط لعرض صور العدسة ذات الزاوية العريضة وعدسة PTZ في نفس الوقت.
	اللعب الأحادي. اضغط لتحديد صورة العدسة ذات الزاوية الواسعة أو صورة عدسة PTZ، وسيعرض العرض المباشر صورة العدسة المقابلة فقط.
	عرض المكان الذي تنقر عليه. انقر في أي مكان على صورة الزاوية الواسعة لتوجيه عدسة PTZ تلقائيًا إلى ذلك الموقع لتحسين نطاق المراقبة.
	الجودة. انقر لتحديد دقة الفيديو.
	نيل لست مالد عدل ضموي و اتاوصأ زاهجلا ثبيسو، ونوقي ألأ قوف رقنا. هي بن ت
	اتاشلا لد دعتم رشابملا ضرغلل عحاتملا دبي رقلأ قزهجلا دي دج تل طغضا. بي رقلأ زاهجلا
	صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.
	نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا واختيار وضع العمل لجهازك.
إعدادات الرابط	عند التمكين، ستكون عدسة PTZ مرتبطة بعدسة الزاوية الواسعة. ستقوم عدسة PTZ بتتبع وتسجيل الأشخاص الذين يدخلون منطقة مراقبة الزاوية الواسعة تلقائياً وإصدار إنذار.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسالة	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلومات الصوت المناسبة لجهازك.
إعداد الصورة	يمكنك ضبط معلومات الصورة ذات الصلة بجهازك.
إعدادات الإضاءة	يمكنك تعيين معلومات الإضاءة المناسبة لجهازك.
إعدادات PTZ	يمكنك تعيين معلومات PTZ لجهازك، مثل تتبع البشر، معايرة موضع PTZ وتعيين PTZ مسبقاً هنا.
قائمة التسجيل	يمكنك الاختيار بين أنواع التسجيل المختلفة لجهازك ومعرفة حالة بطاقة microSD هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو باستخدام كلمة مرور للتشفير.
إعدادات الشبكة	يمكنك رؤية حالة الاتصال وتغيير الشبكة لجهازك.
معلومات الجهاز	م.دخست س.م.ل.ا ل.ي.ل.د.ل.ذ.ي.ف.ا.م.ب.، انه زاه.ل.ت.ا.م.و.ل.ع.م.ق.ي.ؤ.ر.ك.ن.ك.م.ي
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو صديقك.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الكاميرا.
حذف الجهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
 2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
 3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
 4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.
- للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر تفويض التفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم الجهاز: يمكن تغيير "إظهار كاميرا xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

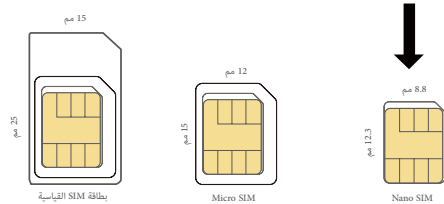
1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
 2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
 3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
 4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
 5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
 7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
 8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
 9. جرّب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة كيان واحد أو في مجموعة. تتبع إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

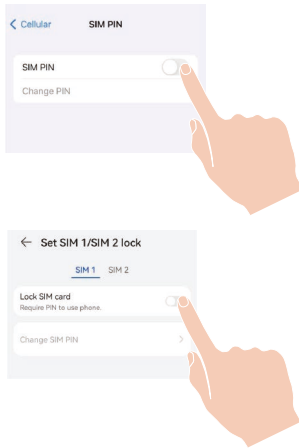
- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
 أ: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.

س: ما المقصود ببطاقة Nano SIM؟

ج: مقاس بطاقات Nano SIM هو 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، ما يجعلها أصغر الأنواع الثلاثة.



عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.



س: كيفية فتح قفل رمز التعريف الشخصي لبطاقة SIM النانوية الخاصة بي؟

أ: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

- فيما يخص نظام iOS:
 1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > شبكة خلوية > بطاقات SIM > رمز PIN لبطاقة SIM.
 3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.
- فيما يخص نظام Android:
 1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > رمز PIN للشريحة.
 3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

س: لماذا يتأخر الفيديو الخاص بالجهاز بشكل متكرر أو يتجمد أو يعاني من انقطاعات متكررة في شبكة Wi-Fi؟

أ: إشارة الواي فاي المتصلة حاليًا ضعيفة أو تتعرض للتداخل، مما يؤدي إلى نقل بيانات غير مستقر.

يُوصى بتبديل الجهاز إلى شبكة 4G.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز > إعدادات الشبكة، قم بتمكين شبكة 4G وتعطيل شبكة Wi-Fi.

يمكنك تمكين كل من شبكة 4G وشبكة Wi-Fi في نفس الوقت. هذا يحسن أداء الشبكة للكاميرا ولكنه قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة.

2. أدخل بطاقة Nano SIM من نوع 4G في فتحة بطاقة Nano SIM. (للعمليات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "[الخيار B: إعداد 4G](#)").
3. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

س: لماذا يتم استهلاك بيانات شبكة 4G بسرعة كبيرة؟

أ: إذا كان جهازك مثبتًا في موقع يتوفر فيه شبكة Wi-Fi، يُوصى بالتبديل إلى شبكة Wi-Fi لتوفير البيانات.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز > إعدادات الشبكة، وقم بتمكين شبكة Wi-Fi.
2. اضغط على "غير مُكُون" لإكمال إعدادات شبكة Wi-Fi باتباع دليل التطبيق.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

عزريزي مستخدم EYZV.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضاً على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدامه بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيماً كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EYZV ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معاً بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحمّر مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EYZV التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذا، يجب عرض إشعار تحذيري يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو ذات الرؤية العالية بدون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية بهذا النطاق مسبقاً، لتجنب أي انتهاك للصورة أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق القانونية للآخرين أثناء حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. من الملاحظ أنه إذا قررت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بتقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، حتى نتعرف تماماً على الضرورة والمعقولة قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.
3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -ربما بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام هذه البيانات أو معالجتها لاستخدامها. منتجات الفيديو هي أدوات تكنولوجية لا تمارس ولا يمكنها أن تمارس المعايير القانونية والأخلاقية بشرية لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. فهي أساليب وأغراض الأشخاص الذين يتحكمون في البيانات المتولدة ويستخدمونها التي تحدث فرقاً. ولذلك، يجب على مراقبي البيانات الالتزام بدقة بالقوانين واللوائح المعمول بها، كما يجب احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية والمعايير الأخلاقية والمعايير الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.
4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. بالتالي، من البالغ الأهمية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من التداخلات الخبيثة. يجب على كل مستخدم ومتحكم بالبيانات اتخاذ جميع التدابير العقلانية والضرورية لتعزيز أمن المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الكشف غير المناسب أو الاستخدام السيء، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، إعداد مراقبة الوصول، واختيار بيئة شبكية مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين أمان الشبكة بشكل مستمر.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. وتتعارض أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو الانخراط في أنشطة غير قانونية مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة بك لتقييم ومراقبة استخدام منتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل صحيح ومدروس وبحسن نية.