

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Přehled

1. Obsah balení



Kamera



Magnetická základna



Šroubovací základna



Vrtací šablona



Napájecí adaptér



Napájecí kabel



Montážní deska



Sada šroubů



Právní informace



Stručná příručka

 Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Základy



Název	Popis
Tlačítko RESETOVAT (vypínač)	• Zapnutí: Ve vypnutém stavu stiskněte a podržte po dobu 2 sekund. • Resetování a příprava na párování: Stiskněte a podržte po dobu 5 sekund. • Vypnutí: Během jedné sekundy tlačítko třikrát krátce stiskněte.
Napájecí port	Slouží k nabíjení kamery.
Indikátor LED	• Nepřerušovaná modrá: Kamera se spouští nebo probíhá živé sledování v aplikaci EZVIZ. • Rychle blikající modrá: Kamera je připravena k párování. / Probíhá párování. • Pomalu blikající červená: Síťová výjimka. • Rychle blikající červená: Výjimka kamery. • Trvale zelená: Kamera je plně nabitá. • Pomalu blikající zelená: Nabíjení.

Instalace

1. Zapnutí

Je-li kamera ve vypnutém stavu, zapnete ji stisknutím tlačítka RESETOVAT a jeho podržením po dobu 2 sekund.

Pokud je baterie v kameře vybitá, připojte kameru pomocí napájecího adaptéru do elektrické zásuvky a nabíjte ji (5 V, 2 A).

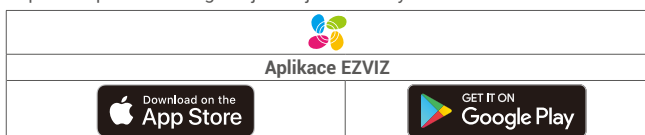


- Doporučuje se používat napájecí adaptér a napájecí kabel, které jsou součástí balení.
- Před nabíjením kameru sejměte ze zdi.
- Nenabíjejte kameru, pokud je teplota vyšší než 45 °C nebo nižší než 0 °C.
- Není povoleno nabíjet kameru pomocí napájecího adaptéru venku.
- Při nabíjení se kamera automaticky zapne.

2. Připojení k internetu

1. Instalace aplikace EZVIZ

- Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
- Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
- Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



- Pokud jste již aplikaci používali, zkontrolujte, zda se jedná o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

2. Přidání kamery do aplikace EZVIZ

- Stiskněte a podržte tlačítko RESETOVAT na kameře po dobu 5 sekund. Indikátor LED bude rychle modře blikat.
- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



- Postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ a dokončete konfiguraci sítě Wi-Fi.

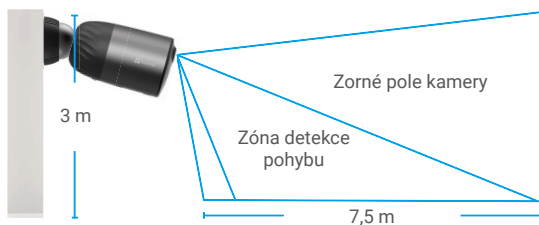
- i** Chcete-li změnit síť Wi-Fi kamery, stiskněte a podržte tlačítko resetování po dobu 5 s a výše uvedené kroky zopakujte.

Montáž

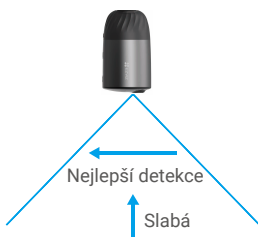
1. Místo k montáži

Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem pro kameru. Důležitá upozornění:

- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
 - Kamera nesmí být namontována před klimatizací ani na místě s přímým slunečním zářením.
 - Doporučená montážní výška: 3 m nad zemí.
- Doporučený montážní úhel: Náklon dolů o 15°.



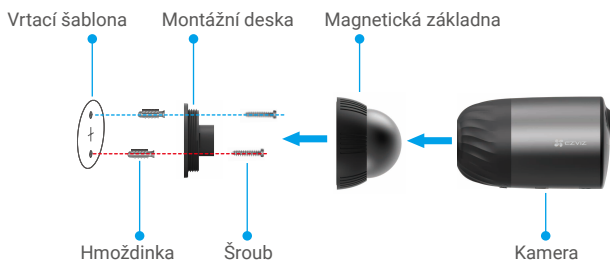
- Ujistěte se, že provoz ze strany na stranu protíná zorné pole kamery. Pohybový senzor kamery je v zorném poli mnohem citlivější na pohyb ze strany na stranu než na pohyb směrem od kamery nebo k ní.



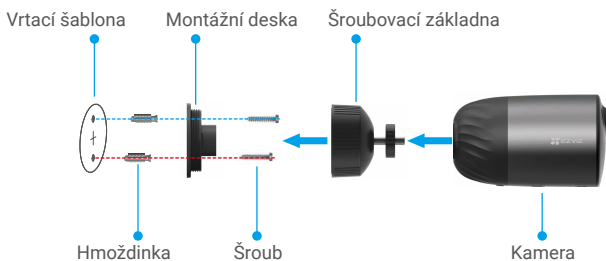
- Při volbě umístění doporučujeme nastavit citlivost detekce v aplikaci EZVIZ. Můžete tím ověřit, zda může být v umístění kamery detekován pohyb, a nastavit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

2. Postup instalace

- Přiložte vrtací šablonu na čistý a rovný povrch.
- (Pouze pro betonové stěny) Vyvrtejte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
- Pomocí šroubů upevněte podle šablony montážní desku.
- Našroubujte na montážní desku magnetickou základnu (obr. 1) nebo šroubovací základnu (obr. 2).
- Namontujte k základně kameru.



Obr. 1 Připevnění pomocí magnetické základny



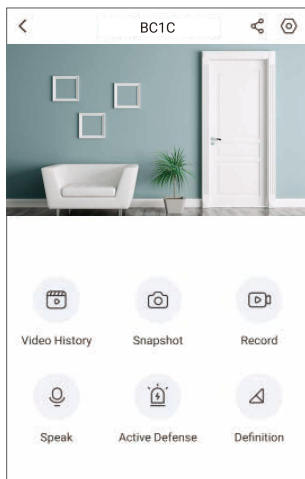
Obr. 2 Připevnění pomocí šroubovací základny

Zobrazení zařízení

i Rozhraní aplikace se může měnit podle aktuální aktualizace verze. Viz skutečné rozhraní.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení. Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.

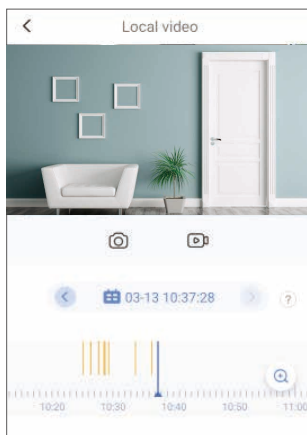


Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte své zařízení, s kýmkoli chcete.
	Nastavení. Zobrazujte nebo měňte nastavení zařízení.
	Video History (Historie videí). Zobrazujte nahrávky.
	Snapshot (Snímek). Pořídte snímek.
	Record (Záznam). Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Speak (Mluvit). Začněte používat funkci rozhovoru.
	Active Defense (Aktivní obrana). Spusťte alarm, který odradí narušitele.
	Definition (Rozlišení). Vyberte mezi rozlišením videa Ultra HD, Hi-Def nebo Standard.

2. Historie videí

Kamera podporuje jak místní úložiště, tak cloudové úložiště.

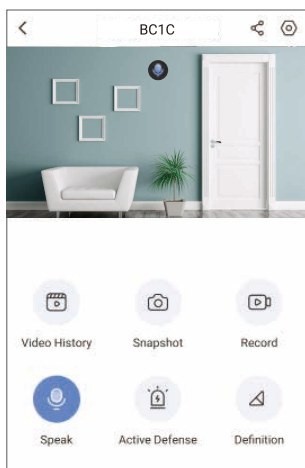
Klepnutím na stránce zařízení na tlačítko **Video History (Historie videí)** můžete použít kalendář a časovou osu a vyhledat a zobrazit konkrétní nahrávky.



3. Mluvit

Tato funkce slouží k přijímání a odesílání zvuku prostřednictvím kamery.

Klepněte na stránce zařízení na tlačítko **Speak (Mluvit)** a kamera bude připravena k rozhovoru.



4. Inteligentní detekce osob

Přejděte k možnosti **Settings (Nastavení) - Intelligent Human Detection (Inteligentní detekce osob)** a povolte ji. Dojde-li k detekci nějakého spouštěče, odešle vám aplikace EZVIZ upozornění.

Chcete-li kameru nastavit, aby v různých situacích reagovala různě, můžete upozornění na detekci přizpůsobit změnou nastavení citlivosti detekce. Čím vyšší je citlivost, na tím delší vzdálenost lze detekovat.

5. Aktivní obrana

Je-li povolena inteligentní detekce osob a dojde-li k detekci člověka nebo zvířete, kamera automaticky spustí alarm a začne nahrávat. Alarm se ukončí, až když není detekován žádný pohyb.

Alarm lze navíc spustit také klepnutím na stránce zařízení na tlačítko **Active Defense (Aktivní obrana)**. Kamera bude k odrazení narušitelů vydávat alarm a reflektor bude rychle blikat, což může trvat až jednu minutu.

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání s místním ukládáním pokračovat, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?

Odp.: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Podporuje kamera přidání karty SD?

Odp.: Kamera je vybavena vestavěnou paměťovou kartou eMMC s kapacitou 32 GB a nepodporuje rozšíření kapacity o kartu SD.

Ot.: Proč se v aplikaci zobrazuje nižší kapacita paměťové karty než 32 GB?

Odp.: Vzhledem k výpočetnímu rozdílu mezi binární a desítnou aritmetikou je skutečná kapacita paměťové karty kolem 90 % standardní kapacity.

Připojení EZVIZ

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Device Settings (Nastavení zařízení) vypnuta možnost „Image Encryption (Šifrování obrazu)“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Skills and Games (Dovednosti a hry)“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

-  Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

-  Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejích oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Device Settings (Nastavení zařízení) vypnuta možnost „Image Encryption (Šifrování obrazu)“ a zapnuta možnost „Audio (Zvuk)“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Moje domácnost klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno Set up (Nastavení).
4. Klepnutím na možnost „**Works with Google (Funguje s Google)**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete funkce „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Return to app (Návrat do aplikace)**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.eu.