

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



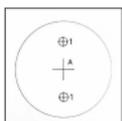
Caméra



Base magnétique



Base à visser



Gabarit de perçage



Adaptateur d'alimentation



Câble d'alimentation



Plaque de fixation



Kit de vis



Réglementation



Guide de démarrage rapide

i L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

2. Notions de base



Nom	Description
Bouton de réinitialisation (Bouton d'alimentation)	<ul style="list-style-type: none">Mise sous tension : maintenir enfoncé pendant 2 secondes lorsque la caméra est hors tension.Réinitialisation et préparation au couplage : maintenir enfoncé pendant 5 secondes.Mise hors tension : appuyer brièvement sur le bouton trois fois en une seconde.
Port d'alimentation	Permet de charger la caméra.
Voyant lumineux	<ul style="list-style-type: none">Bleu fixe : la caméra est en train de démarrer ou est visionnée en direct dans l'application EZVIZ.Clignotement rapide en bleu : la caméra est prête pour le couplage/couplage en cours.Clignotement lent en rouge : anomalie du réseau.Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra.Vert fixe : caméra complètement chargée.Clignotement lent en vert : en charge.

Configuration

1. Mise sous tension

Lorsque la caméra est hors tension, maintenez le bouton RÉINITIALISATION enfoncé pendant 2 secondes pour la mettre sous tension. Si la batterie de la caméra est déchargée, connectez-la à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation pour la charger (5 V 2 A).



- Nous vous conseillons d'utiliser l'adaptateur et le câble d'alimentation inclus dans l'emballage.
- Retirez la caméra du mur avant de la charger.
- Ne chargez pas la caméra lorsque la température dépasse 45 degrés ou est inférieure à 0 degré.
- Ne chargez pas la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

2. Connexion à Internet

1. Obtenez l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi (conseillé).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

2. Ajouter une caméra à EZVIZ

- Appuyez sur le bouton RÉINITIALISATION de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Le voyant lumineux clignote rapidement en bleu.
- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
- Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



- Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration de la connexion Wi-Fi.

i Pour changer de réseau Wi-Fi sur votre caméra, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 s et répétez les étapes ci-dessus.

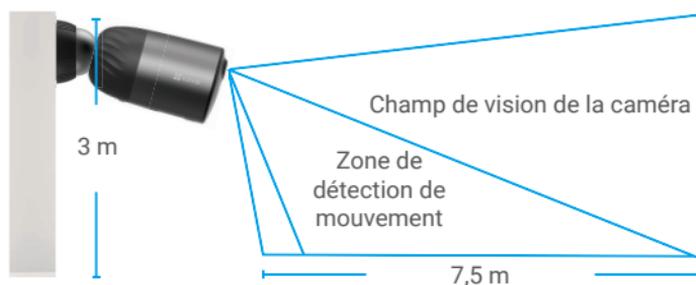
Installation

1. Emplacement d'installation

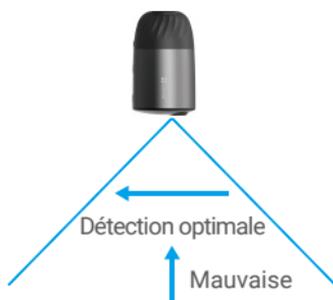
Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil vers la caméra. Gardez à l'esprit les conseils suivants :

- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- La caméra ne peut pas être installée devant un climatiseur ou face à la lumière directe du soleil.
- Hauteur d'installation recommandée : 3 m au-dessus du sol.

Angle d'installation recommandé : inclinez-la vers le bas de 15 degrés.



- Assurez-vous que la circulation latérale traverse le champ de vision de la caméra. Le capteur de mouvement de la caméra est beaucoup plus sensible aux mouvements latéraux traversant son champ de vision qu'aux mouvements se rapprochant ou s'éloignant directement de la caméra.



- Nous vous conseillons de régler la sensibilité de détection dans l'application EZVIZ lors du choix de l'emplacement. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté à l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

2. Procédures d'installation

- Placez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
- (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
- Utilisez des vis pour fixer la plaque de montage en fonction du gabarit.
- Faites pivoter la base magnétique (Fig. 1) ou la base à visser (Fig. 2) sur la plaque de montage.
- Montez la caméra sur la base.

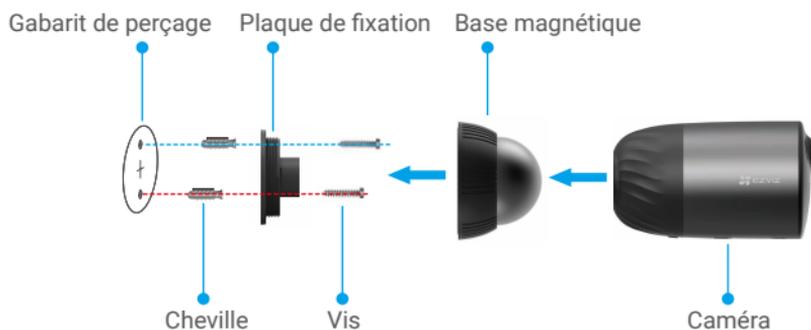


Fig. 1 Montage sur la base magnétique

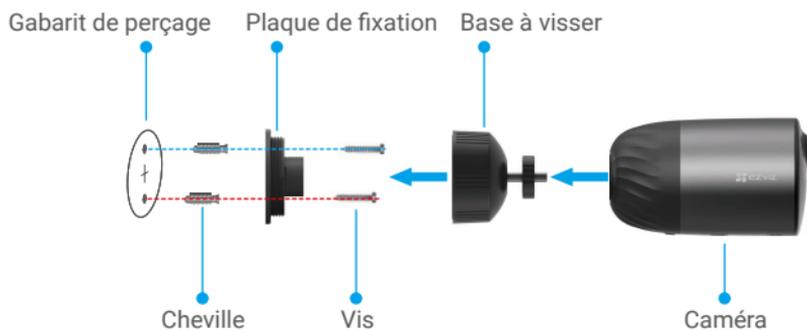


Fig. 2 Montage sur la base à visser

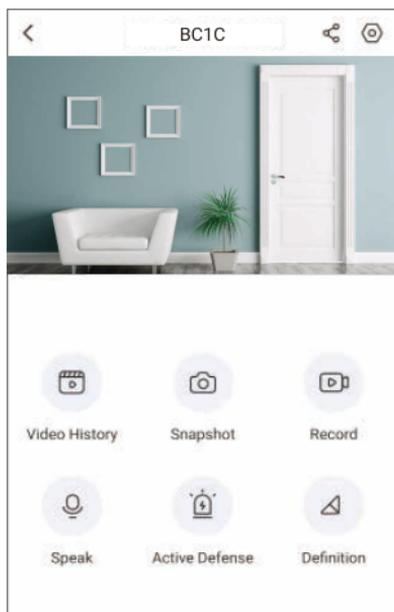
Affichage de votre appareil

i L'interface de l'application peut changer en raison d'une mise à jour de version. Référez-vous à l'interface réelle.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme illustré ci-dessous.

Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés ou des enregistrements, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.

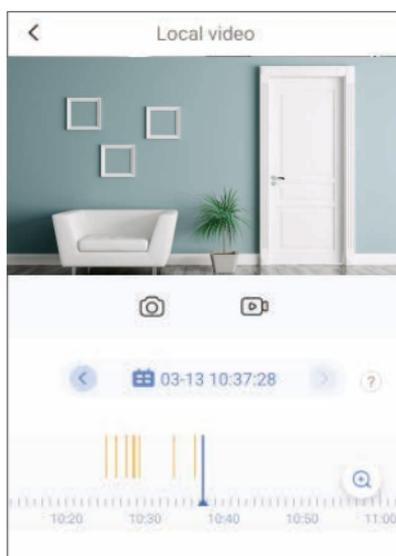


Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
	Paramètres. Affichez ou modifiez les paramètres de l'appareil.
	Video History (Historique vidéo). Visionnez les enregistrements.
	Snapshot (Instantané). Prenez un instantané.
	Record (Enregistrer). Début/fin d'enregistrement manuel.
	Speak (Parler). Démarrez la conversation.
	Active Defense (Défense active). Faites sonner l'alarme pour dissuader les intrus.
	Definition (Définition). Sélectionnez la résolution vidéo parmi Ultra HD, HD ou Standard.

2. Historique vidéo

La caméra prend en charge le stockage local et le stockage cloud.

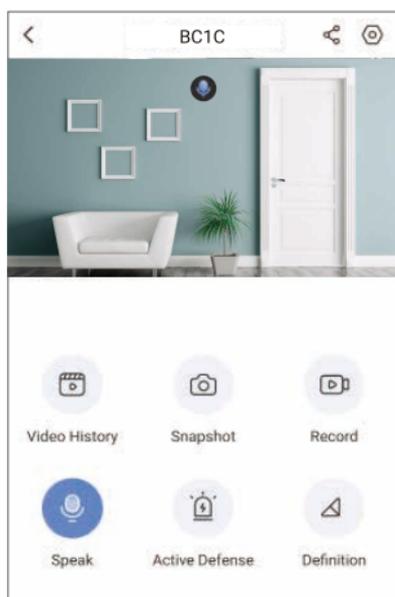
Appuyez sur le bouton **Video History (Historique vidéo)** dans la page de l'appareil, puis utilisez le calendrier et la ligne chronologique pour trouver et visionner des enregistrements spécifiques.



3. Parler

Cette fonction vous permet de recevoir et de transmettre du son par l'intermédiaire de la caméra.

Appuyez sur le bouton **Speak (Parler)** dans la page de l'appareil, puis vous pourrez parler et écouter.



4. Détection intelligente de personnes

Accédez à **Settings (Paramètres) - Intelligent Human Detection (Détection intelligente de personnes)** et activez la fonction. EZVIZ vous enverra des notifications dès qu'un mouvement sera détecté.

Pour autoriser la caméra à répondre de manière différente à diverses situations, vous pouvez personnaliser la notification de détection en modifiant les paramètres de la sensibilité de détection. Plus la sensibilité est élevée, plus la distance de détection est importante.

5. Défense active

Lorsque la détection intelligente de personnes est activée, la caméra déclenche automatiquement une alarme et commence à enregistrer dès qu'une personne ou un animal est détecté. L'alarme s'arrête lorsqu'aucun mouvement n'est détecté.

Par ailleurs, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Active Defense (Défense active)** dans la page de l'appareil pour déclencher une alarme. La caméra déclenche une alarme et le projecteur clignotera rapidement pour dissuader les intrus, ce qui peut durer jusqu'à une minute.

Questions fréquentes

- Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?**
- R : Si la caméra est sous tension, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local continuera, mais l'enregistrement cloud s'arrêtera. Si la caméra est hors tension, les deux enregistrements s'arrêteront.
- Q : Pourquoi l'alarme se déclenche-t-elle alors qu'il n'y a personne sur l'image ?**
- R : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à un niveau inférieur. Notez que les véhicules et les animaux sont également des sources de déclenchement.
- Q : La caméra permet-elle d'ajouter une carte SD ?**
- R : La caméra est équipée d'une carte mémoire eMMC de 32 Go intégrée qui enregistre en boucle, et elle ne prend pas en charge l'extension de la capacité avec une carte SD.
- Q : Pourquoi la capacité de la carte mémoire affichée dans l'application est-elle inférieure à 32 Go ?**
- R : En raison de la différence de calcul entre l'arithmétique binaire et décimale, la capacité réelle de la carte mémoire est d'environ 90 % de la capacité standard.

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) dans la page « Device Settings » (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills and Games (Skills et jeux), cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans ce menu, vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

- i** Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera » (affiche la caméra xxxx) peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

- i** Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Image Encryption » (Chiffrement de l'image) et activez l'option « Audio » dans la page « Device Settings » (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Store™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran Ma maison, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de Set up (Configuration).
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet www.ezviz.eu.