

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Внешний вид

## 1. Комплектация



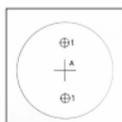
Камера



Магнитное основание



Резьбовое основание



Шаблон для сверления отверстий



Адаптер питания



Кабель питания



Монтажная панель



Крепежный комплект



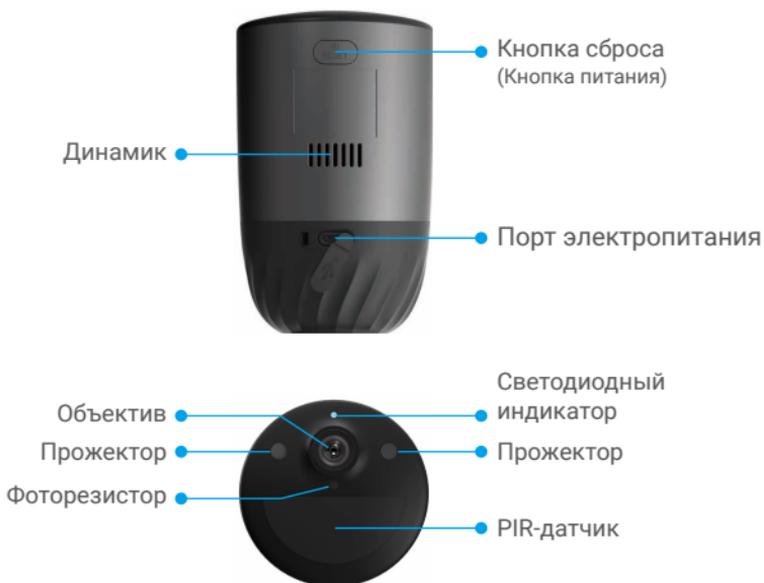
Нормативно-правовая информация



Руководство по быстрой настройке

**i** Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от приведенного рисунка.

## 2. Основные сведения



Элемент	Описание
Кнопка сброса (Кнопка питания)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Включение питания: удерживайте 2 секунды, когда прибор выключен.</li><li>• Сброс и подготовка к сопряжению: удерживайте 5 с.</li><li>• Выключение устройства: нажмите кнопку три раза за одну секунду.</li></ul>
Порт электропитания	Для зарядки камеры.
Светодиодный индикатор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения в реальном времени в приложении EZVIZ.</li><li>• Быстро мигает синим: камера готова к сопряжению/осуществляется сопряжение.</li><li>• Медленно мигает красным: Ошибка сети.</li><li>• Быстро мигает красным: ошибка камеры.</li><li>• Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.</li><li>• Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка.</li></ul>

# Настройка

## 1. Включение питания

Нажмите и удерживайте кнопку сброс в течение 2 секунд, чтобы включить питание.

Если аккумулятор камеры разряжен, подключите камеру к розетке через адаптер питания для зарядки (5 В, 2 А).



- Рекомендуется использовать адаптер питания и кабель питания, которые включены в комплект поставки.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.

## 2. Подключение к Интернету

### 1. Установка приложения EZVIZ

- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™ и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- Если у вас уже есть это приложение, обновите его до последней версии. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

### 2. Добавление камеры в EZVIZ

- Нажмите кнопку сброс на камере и удерживайте ее 5 секунд. Светодиодный индикатор начнет часто мигать синим цветом.
- Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
- На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
- Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Чтобы завершить настройку подключения Wi-Fi, следуйте указаниям в приложении EZVIZ.

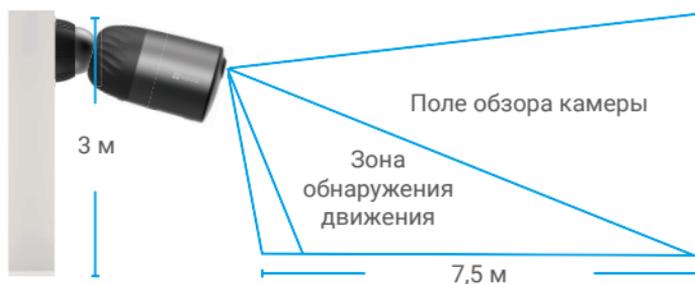
- ❗ Если вы хотите сменить сеть Wi-Fi, к которой подключена камера, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд, после чего выполните описанные выше действия.

## Установка

### 1. Место установки

Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал связи с камерой. Учитывайте следующие рекомендации:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Камера не должна располагаться перед кондиционером и подвергаться воздействию прямых солнечных лучей.
- Предлагаемая высота установки: 3 м над землей.  
Рекомендованный угол установки: наклон 15 градусов вниз.



- Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



- Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

### 2. Этапы установки

- Приложите шаблон для сверления к чистой ровной поверхности.
- (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
- Закрепите монтажную пластину шурупами по шаблону.
- Прикрутите магнитное основание (рис. 1) или резьбовое основание (рис. 2) к монтажной пластине.
- Установите камеру на основание.

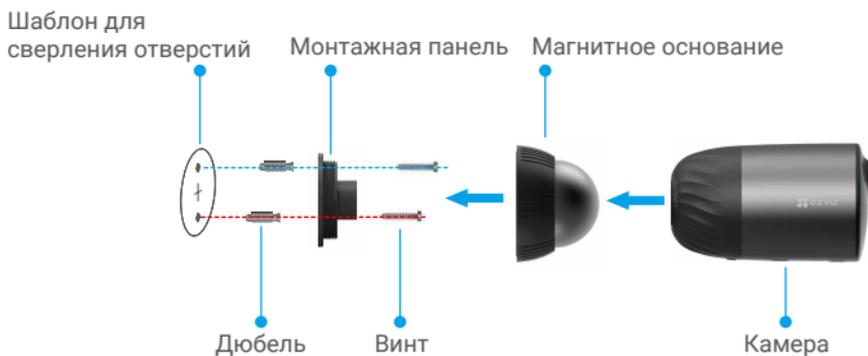


Рисунок 1. Монтаж с помощью магнитного основания

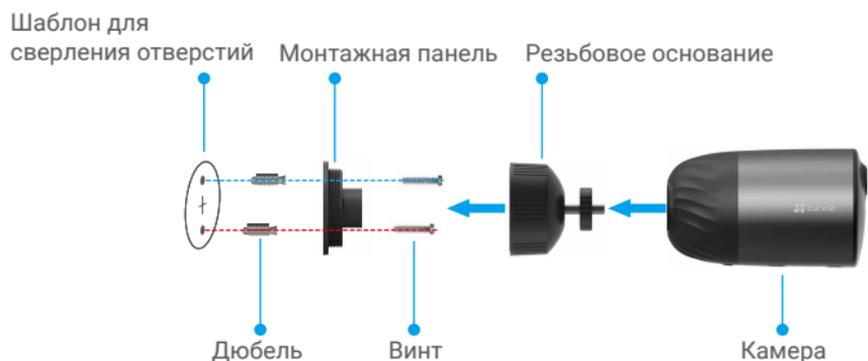


Рисунок 2. Монтаж с помощью резьбового основания

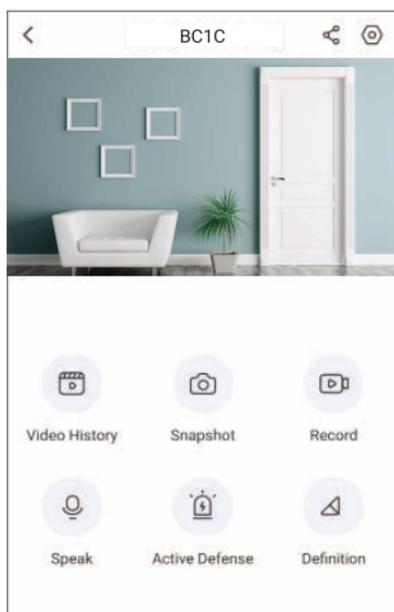
## Просмотр устройства

**i** Интерфейс приложения может измениться при обновлении. См. фактический интерфейс.

### 1. Трансляция в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вы можете просматривать и прослушивать трансляции, делать моментальные снимки или записи, выбирать желаемое разрешение видео.

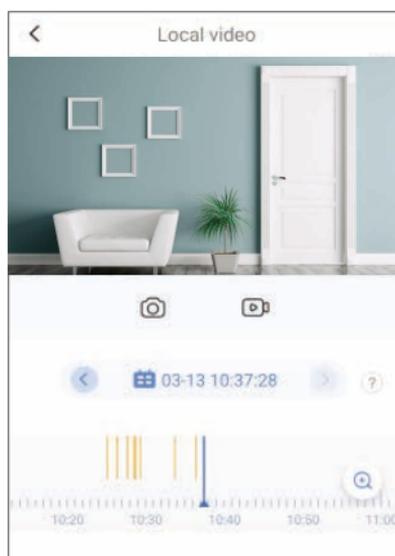


Иконка	Описание
	Опубликовать. Поделиться устройством с тем, с кем хотите.
	Настройки. Просмотр или изменение параметров устройства.
	Video History (Видеоархив). Просмотр записей.
	Snapshot (Моментальный снимок). Сделать моментальный снимок.
	Record (Запись). Запустить/остановить запись вручную.
	Speak (Разговор). Начать ввод речи и прослушивание.
	Active Defense (Активная защита). Активировать сигнализацию, чтобы отпугнуть нарушителей.
	Definition (Разрешение). Выбор разрешения видео: Ultra HD, Hi-Def или стандартное.

## 2. Видеоархив

Камера поддерживает как локальные, так и облачные хранилища.

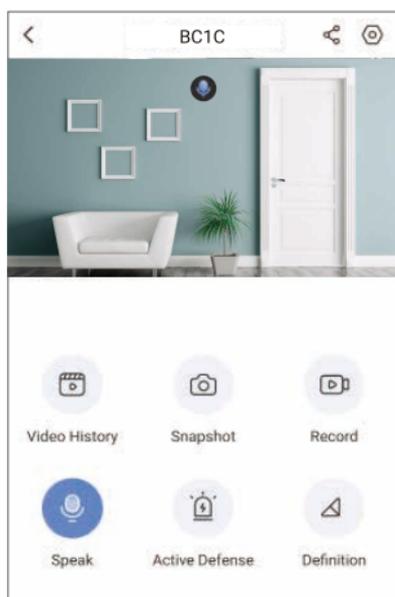
Нажмите кнопку **Video History (Видеоархив)** на странице устройства, затем используйте календарь и шкалу времени, чтобы найти конкретные записи.



## 3. Разговор

Эта функция позволяет получать и передавать аудиосигнал через камеру.

Нажмите кнопку **Speak (Разговор)** на странице устройства, после чего можно будет говорить и слушать.



## 4. Интеллектуальное обнаружение людей

Перейдите в раздел **Settings (Настройки) - Intelligent Human Detection (Интеллектуальное обнаружение людей)** и включите эту опцию. В этом случае EZVIZ будет отправлять вам уведомления при наступлении активирующих событий.

Чтобы обеспечить разную реакцию камеры в разных ситуациях, можно настроить уведомления об обнаружении путем изменения чувствительности обнаружения. Чем выше чувствительность, тем больше будет дистанция обнаружения.

## 5. Активная защита

Если включена опция интеллектуального обнаружения людей, камера будет автоматически активировать сигнализацию и начинать запись при обнаружении человека или животного. Сигнализация прекращается, когда перестает обнаруживаться движение.

Кроме того, сигнализацию можно активировать кнопкой **Active Defense (Активная защита)** на странице устройства. Камера активирует сигнализацию и быстрое мигание прожектора, чтобы отпугнуть нарушителей (продолжительность до одной минуты).

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, будет ли видеозапись непрерывной?**
- О:** Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если отключилось питание, то прекратится любая запись видео.
- В: Почему сработала сигнализация, когда на изображении никого нет?**
- О:** Попробуйте снизить чувствительность сигнализации. Также обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.
- В: Поддерживает ли камера дополнительные SD-карты?**
- О:** У камеры есть встроенная карта памяти eMMC на 32 ГБ для циклической записи, и расширение памяти SD-картами не поддерживается.
- В: Почему в приложении отображаемый объем карты памяти менее 32 ГБ?**
- О:** Из-за разницы расчетов в двоичной и десятичной системах счисления, действительный объем памяти составляет около 90% от стандартного значения.