COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the $EZVIZ^{T}$ website (http://www.ezvizlife.com).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ [™], S[™], and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Tổng quan

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Hình thức của bộ chuyển đổi điện tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản



Cổng nguồn

Tên

Để sac camera.

Đèn báo LED

- Sáng xanh dương: Camera đang khởi động hoặc đang được xem trực tiếp trong ứng dụng EZVIZ.
 - Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để ghép nối./Ghép nối đang trong tiến trình.
 - Nháy chậm màu đỏ: Lỗi kết nối mạng.
 - Nháy nhanh màu đỏ: Lỗi camera.
 - Sáng xanh lá: Đã sạc đầy camera.
 - Nháy chậm màu xanh lá: Đang sạc.

Cài đặt

1. Bật nguồn

Ở trạng thái tắt máy, giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trong 2 giây để bật nguồn.

Nếu camera hết pin, hãy kết nối camera với ổ cắm điện bằng bộ chuyển đổi điện để sạc (5V 2A).



- Bạn nên sử dụng bộ chuyển đổi điện và cáp nguồn đi kèm trong gói hàng.
 - Tháo camera khỏi tường trước khi sạc.
 - Không sạc camera khi nhiệt độ vượt quá 45 độ hoặc dưới 0 độ.
 - Không được sạc camera bằng bộ chuyển đổi điện ngoài trời.
 - Khi sạc, camera sẽ tự động được bật.

2. Kết nối Internet

1. Tải ứng dụng EZVIZ

- Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng này, vui lòng đảm bảo rằng ứng dụng đang ở phiên bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

2. Thêm camera vào EZVIZ

- Nhấn và giữ nút CÀI ĐẶT LẠI trên camera trong 5 giây. Đèn LED sẽ nháy nhanh xanh dương.
- Đăng nhập vào tài khoản của bạn bằng ứng dụng EZVIZ.
- Trên màn hình Trang chủ, nhấn "+" ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- Quét mã QR trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng này hoặc trên thân của camera.



Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.



Nếu bạn muốn thay đổi Wi-Fi của camera, hãy nhấn và giữ nút đặt lại trong 5 giây và lặp lại các bước trên.

Lắp đặt

1. Vị trí lắp đặt

Chọn vị trí có trường quan sát rõ ràng, không bị chặn và có tín hiệu không dây tốt đến camera. Hãy ghi nhớ những mẹo sau:

- Hãy chắc rằng tường đủ chắc chắn để đỡ ba lần trọng lượng của camera.
- Không thể lấp camera trước máy điều hòa nhiệt độ hoặc hướng thẳng vào ánh nắng mặt trời.
- Chiều cao lắp đặt khuyến nghị: 10 ft (3 m) phía trên mặt đất. Khuyến nghị góc lắp đặt: Nghiêng xuống 15 độ.



 Đảm bảo rằng đối tượng quan sát đi qua trường quan sát của camera. Cảm biến chuyển động của camera nhạy cảm hơn với chuyển động từ bên này sang bên kia của trường quan sát so với chuyển động trực tiếp về phía hoặc ra khỏi camera.



 Bạn nên thiết lập độ nhạy phát hiện trên ứng dụng EZVIZ khi chọn vị trí. Do đó, bạn có thể xác minh liệu có thể phát hiện chuyển động ở vị trí của camera hay không và điều chỉnh độ nhạy dựa trên kích thước và khoảng cách của đối tượng được phát hiện.

2. Các bước lắp đặt

- Đặt dưỡng khoan lên bề mặt sạch và phẳng.
- (Chỉ dành cho tường xi măng) Khoan lỗ vít theo dưỡng khoan và lắp nở vít.
- Dùng vít để cố định mặt lắp ghép theo dưỡng khoan.
- Xoay đế nam châm (Hình 1) hoặc đế vít (Hình 2) vào mặt lắp ghéo.
- Gắn camera vào đế.



Hình 2 Gắn bằng đế vít

Xem thiết bị của bạn

Giao diện Ứng dụng có thể thay đổi do cập nhật phiên bản. Vui lòng tham khảo giao diện thực tế.

1. Xem trực tiếp

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ, trang thiết bị sẽ hiển thị như hình dưới đây. Bạn có thể xem và nghe nguồn cấp dữ liệu trực tiếp, chụp nhanh hoặc ghi lại và chọn chất lượng của video nếu cần.



Biểu tượng	Mô tả
Ś	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
\odot	Cài đặt. Xem hoặc thay đổi cài đặt thiết bị.
Þ	Video History (Lịch sử video). Xem bản ghi.
0	Snapshot (Ảnh chụp nhanh). Chụp nhanh.
	Record (Ghi lại). Bắt đầu/dừng ghi thủ công.
Q	Speak (Nói). Bắt đầu sử dụng chế độ nói và nghe.
<u>`</u>	Active Defense (Phòng vệ chủ động). Phát âm thanh báo động để xua đuổi những kẻ đột nhập.
\bigtriangleup	Definition (Chất lượng). Chọn độ phân giải video từ UHD, HD hoặc Chuẩn.

2. Lịch sử video

Camera hỗ trợ cả lưu trữ cục bộ và lưu trữ đám mây.

Nhấn vào nút Video History (Lịch sử video) trên trang thiết bị, sau đó bạn có thể sử dụng lịch và dòng thời gian để tìm và xem các bản ghi cụ thể.



3. Nói

Chức năng này cho phép bạn nhận và truyền âm thanh qua camera.

Nhấn vào nút Speak (Nói) trên trang thiết bị, sau đó thiết bị đã sẵn sàng vào chế độ nói và nghe.



4. Phát hiện con người thông minh

Đi tới Settings (Cài đặt) - Intelligent Human Detection (Phát hiện con người thông minh) và bật tính năng này. Sau đó, EZVIZ sẽ gửi cho bạn thông báo khi phát hiện thấy kích hoạt.

Để cho phép camera phản hồi khác nhau trong các tình huống khác nhau, bạn có thể tùy chỉnh thông báo phát hiện bằng cách thay đổi cài đặt độ nhạy phát hiện. Độ nhạy càng cao thì càng có thể phát hiện ở khoảng cách xa hơn.

5. Phòng vệ chủ động

Khi đang kích hoạt tính năng phát hiện con người thông minh, camera sẽ tự động kích hoạt chuông báo động và bắt đầu ghi lại khi phát hiện người hoặc động vật. Chuông báo động sẽ dừng cho đến khi không phát hiện thấy chuyển động nữa.

Ngoài ra, bạn cũng có thể nhấn vào nút Active Defense (Phòng vệ chủ động) trên trang thiết bị để kích hoạt báo động. Camera sẽ phát âm thanh báo động và đèn spotlight sẽ nháy nhanh để xua đuổi những kẻ đột nhập, có thể kéo dài đến một phút.

Câu hỏi thường gặp

H: Nếu camera ở trạng thái ngoại tuyến trên Ứng dụng, việc ghi video có tiếp tục không?

- Đ: Nếu camera được bật nguồn nhưng ngắt kết nối với Internet, thì quá trình ghi cục bộ sẽ tiếp tục nhưng quá trình ghi trên đám mây sẽ dừng. Nếu camera bị tắt nguồn, cả hai quá trình ghi video sẽ dừng lại.
- H: Tại sao chuông báo động bị kích hoạt khi không có ai trong ảnh?
- Đ: Thử thiết lập độ nhạy báo động thấp hơn. Xin lưu ý rằng xe cộ và động vật cũng là nguồn tạo kích hoạt.

H: Camera có hỗ trợ thêm thẻ SD không?

- D: Camera được tích hợp thẻ nhớ eMMC 32G, ghi vòng lặp và không hỗ trợ mở rộng dung lượng thẻ SD.
- H: Tại sao trên Ứng dụng lại hiển thị dung lượng thẻ nhớ nhỏ hơn 32G?
- Đ: Do sự khác biệt về tính toán giữa số học nhị phân và thập phân, dung lượng thực tế của thẻ nhớ bằng khoảng 90% dung lượng tiêu chuẩn.

Kết nối EZVIZ

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

- 1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
- Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
- Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
- Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

- 1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
- Trên màn hình Skills and Games (Kỹ năng và Trò chơi), tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
- Chọn kỹ năng cho tiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG).
- Nhập tên người dùng và mật khẩu EZVIZ của bạn và nhấn Sign in (Đăng nhập).
- Nhấn nút Authorize (Ủy quyền) để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
- 6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ) để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
- Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.



Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiển thị camera xxxx) có thể được sửa đồi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đồi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.



Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

- 1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
- Trong ứng dụng EZVIZ, tất "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
- 3. Một TV có kết nối Chromecast.
- 4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

- 1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
- Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store[™] và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
- Trên màn hình Trang chủ của tôi, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Set up (Thiết lập).
- Nhấn vào Works with Google (Hoạt động với Google) và tìm kiếm "EZVIZ", ở đây bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng của "EZVIZ".
- 5. Nhập tên người dùng và mật khẩu EZVIZ của bạn và nhấn Sign in (Đăng nhập).
- 6. Nhấn nút Authorize (Ủy quyền) để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
- 7. Nhấn vào Return to app (Quay lại ứng dụng).
- 8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
- Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị. Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE. Platform%3DAndroid&hl=en

0

Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezvizlife.com.