

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ**™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

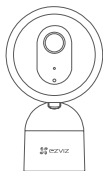
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Contenido de la caja



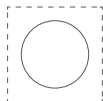
1 cámara de Internet



1 cable USB



1 adaptador de corriente



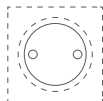
1 adhesivo de espuma



1 placa de metal



1 base



1 plantilla de perforación



1 juego de tornillos



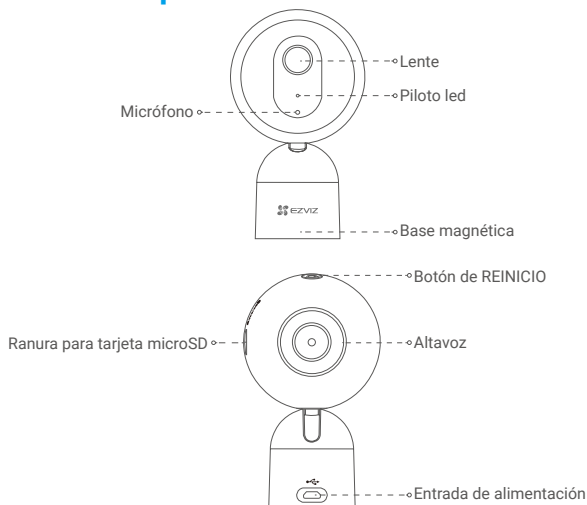
1 información normativa



1 guía de inicio rápido

i La apariencia de la cámara depende del modelo que haya adquirido.

Resumen del producto



Nombre

Piloto led

Descripción

- Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
- Rojo parpadeando lentamente: error al conectar a la red wifi.
- Rojo parpadeando rápidamente: problemas con el dispositivo (p. ej.: error de la tarjeta microSD).
- Azul fijo: el vídeo se está visionando o reproduciendo en la aplicación EZVIZ.
- Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.
- Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.

Tarjeta microSD

(venta por separado)

Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Botón de REINICIO

Mantenga pulsado el botón de REINICIO durante 5 segundos con la cámara en funcionamiento. La cámara se reiniciará y recuperará los parámetros predeterminados de fábrica.

Micrófono

Para la entrada de audio.

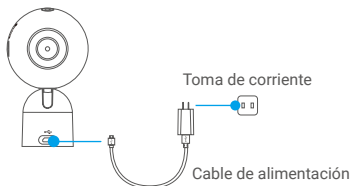
Altavoz

Para la salida de audio.

Configuración del dispositivo

Paso 1 Encendido

Conecte un extremo del cable de alimentación a la cámara y el otro extremo al adaptador de corriente. Conecte luego el adaptador a una toma de corriente, como se muestra en la siguiente imagen.



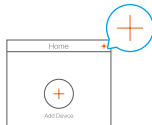
Paso 2 Configuración de la cámara

1. Cree una cuenta de usuario

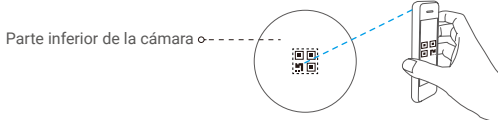
- Conecte su teléfono móvil a una red wifi.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando «EZVIZ» en App Store o Google Play Store™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo los pasos del asistente.

2. Añada una cámara a la aplicación EZVIZ

- Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio de la aplicación EZVIZ, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.



- Escanee el código QR situado en la parte inferior de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi.

- i** Para configurar la red wifi, asegúrese de que su teléfono se haya conectado a una red wifi de 2,4 GHz del enrutador.

Instalación

La cámara cuenta con una pieza magnética en su interior. Se puede saltar los siguientes pasos y fijar la cámara directamente a una superficie magnética.

- i** Sujete la base en la posición deseada con tornillos. Consulte la [opción 1](#).
- Sujete la placa metálica en la posición deseada con el adhesivo de espuma. Consulte la [opción 2](#).

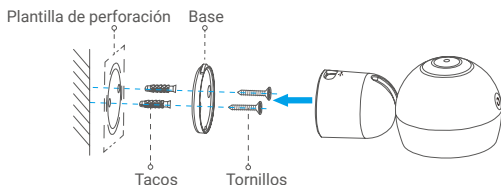
Opción 1 Fijación de la base con tornillos

Paso 1 Coloque la plantilla de taladro en una superficie limpia y plana.

Paso 2 (Solo para pared/techo de cemento) Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte tacos.

Paso 3 Fije la base a la plantilla con tornillos.

Paso 4 Coloque la cámara en la base.

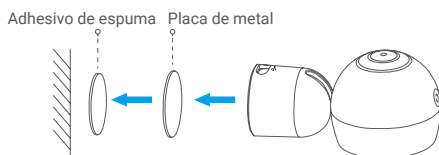


Opción 2 Fijación de la placa metálica con el adhesivo de espuma

Paso 1 Seleccione una superficie limpia y plana.

Paso 2 Fije la placa metálica con el adhesivo de espuma.

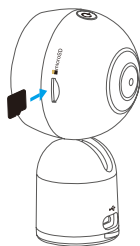
Paso 3 Sujete la cámara directamente en la base metálica.



Anexo

Paso 1 Instalar la tarjeta de memoria

Inserte una tarjeta microSD en la ranura hasta que encaje en su sitio.



Paso 2 Inicializar la tarjeta de memoria

1. En la aplicación EZVIZ, compruebe el estado de la tarjeta de memoria tocando sobre la opción **Storage Status (Estado de almacenamiento)** en la interfaz **Device Settings (Ajustes del dispositivo)**.
2. Si el estado de la tarjeta de memoria es **Uninitialized (No inicializada)**, pulse para inicializarla. El estado cambiará luego a **Normal**.

Conexión de EZVIZ

Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si se encuentra con algún problema durante el proceso, consulte la **Resolución de problemas**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «**ENABLE TO USE**» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (iniciar sesión).
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

- Una aplicación EZVIZ funcional.
- En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
- Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
- La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

- Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
- Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
- En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
- Pulse «Works with Google» (Uso con Google) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
- Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «Sign in» (iniciar sesión).
- Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
- Pulse «Return to app» (volver a la aplicación).
- Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
- Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- Para obtener más información, acceda al sitio www.ezvizlife.com.