

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ**™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2019

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ**™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

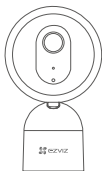
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Inhoud van de doos



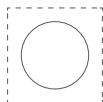
Internet camera (x1)



USB-kabel (x1)



Voedingsadapter (x1)



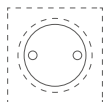
Schuimsticker (x1)



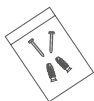
Metalen plaat (x1)



Grondplaat (x1)



Boorsjabloon (x1)



Set schroeven (x1)



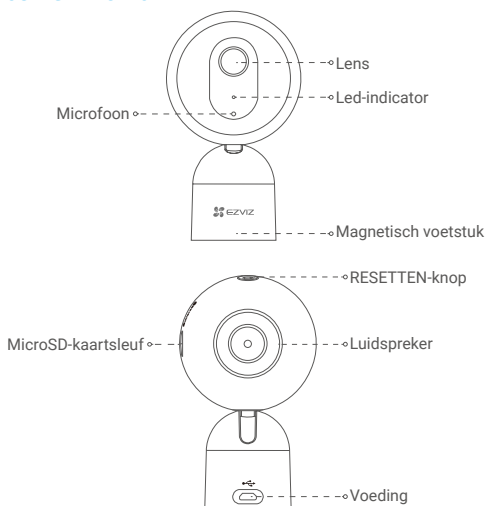
Informatie met betrekking tot  
regelgeving (x1)



Snelstartgids (x1)

**i** Het uiterlijk van de camera is onder voorbehoud van degene die u feitelijk hebt gekocht.

## Productoverzicht



### Naam

Led-indicator

### Omschrijving

- Constant rood: Camera start op.
- Knippert langzaam rood: Verbinding maken met wifi is mislukt.
- Knippert snel rood: Uitzondering apparaat (bijv. fout micro-SD-kaart).
- Constant blauw: Video wordt bekeken of afgespeeld in de EZVIZ-app.
- Knippert snel blauw: Camera is gereed voor Wifi-verbinding.
- Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.

MicroSD-kaart  
(apart verkrijgbaar)

Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt.

RESETTEN-knop

Houd bij draaiende camera de toets RESETTEN gedurende 5 seconden ingedrukt; de camera herstart en alle parameters worden naar de standaard gereset.

Microfoon

Voor audio-invoer.

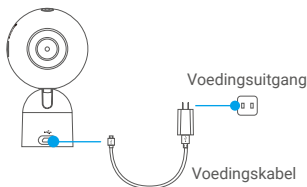
Luidspreker

Voor audio-uitvoer.

# Uw apparaat installeren

## Stap 1 Inschakelen

Steek het ene uiteinde van de voedingskabel in de camera en het andere uiteinde in de stroomadapter. Steek vervolgens de adapter in een stopcontact, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



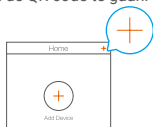
## Stap 2 Instellen van de camera

### 1. Een gebruikersaccount aanmaken

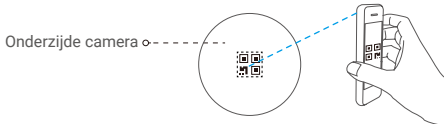
- Verbind uw mobiele telefoon met een Wi-Fi-netwerk.
- Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play Store™.
- Start de app en meld u aan voor een EZVIZ-gebruikersaccount door de opstarthulp te volgen.

### 2. Een camera toevoegen aan de EZVIZ-app

- Log in op de EZVIZ-app.
- Tik in het hoofdscherm van de EZVIZ-app op "+" in de rechterbovenhoek om naar de interface voor het scannen van de QR-code te gaan.



- Scan de QR-code aan de onderkant van de camera.



- Volg de assistent van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien.

- i** Zorg er voor Wi-Fi-configuratie voor dat uw telefoon via de router is verbonden met een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk.

## Installatie

De camera bevat een magnetisch deel. U kunt de volgende stappen overslaan en de camera direct tegen een magnetisch oppervlak plaatsen.

- i** • Bevestig de basis met schroeven op de gewenste positie. Zie [Optie 1](#).
- Bevestig de metalen plaat op de gewenste positie met de schuimsticker. Zie [Optie 2](#).

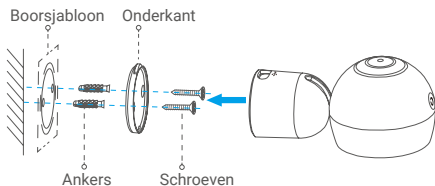
### Optie 1 Bevestig de basis met schroeven

**Stap 1** Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.

**Stap 2** (Uitsluitend voor cementen muur/plafond) Boor schroefgaten overeenkomstig het sjabloon en steek de ankers erin.

**Stap 3** Gebruik schroeven om de basis op de sjabloon te bevestigen.

**Stap 4** Monteer de camera aan de basis.

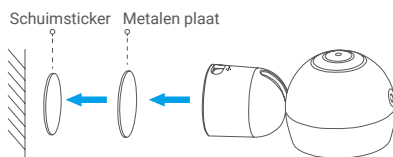


## Optie 2 De metalen plaat bevestigen met de schuimsticker

Stap 1 Kies een schoon en vlak oppervlak.

Stap 2 Bevestig de metalen plaat met de schuimsticker.

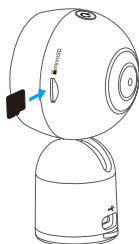
Stap 3 Bevestig de camera rechtstreeks op de metalen plaat.



## Bijlage

### Stap 1 Geheugenkaarten installeren

Steek een microSD-kaart in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



### Stap 2 Geheugenkaarten initialiseren

1. Controleer de geheugenkaartstatus in de EZVIZ-app door op **Storage Status (Opslagstatus)** in de interface **Device Settings (Apparaatinstellingen)** te tikken.
2. Als de status van de geheugenkaart als **Uninitialized (Niet geïntialiseerd)** wordt weergegeven, tikt u om hem te initialiseren. De status verandert vervolgens in **Normal (Normaal)**.

## EZVIZ verbinden

### Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Problemen oplossen** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

#### Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption (Beeldcodering)" uit op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

#### Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

## Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie.

Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

- i** Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera (toon xxxx-camera)" kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw te ontdekken om de naam bij te werken.

## Probleemoplossing

### Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

### Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

- i** Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is toegestaan.

## Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

### U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption (Beeldcodering)" uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

### Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play Store™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Works with Google" (Werkt met Google) en zoek naar "EZVIZ", waar u vaardigheden voor "EZVIZ" zult vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op "Return to app" (Terugkeren naar app).
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- i** Bezoek voor meer informatie [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).