

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ**™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2019

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ**™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

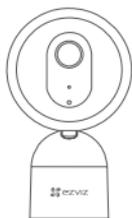
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Conteúdo da caixa



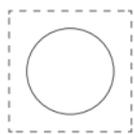
Câmera de internet (x1)



Cabo USB (x1)



Adaptador de alimentação (x1)



Autocolante de espuma (x1)



Placa metálica (x1)



Base (x1)



Modelo de perfuração (x1)



Kit de parafusos (x1)



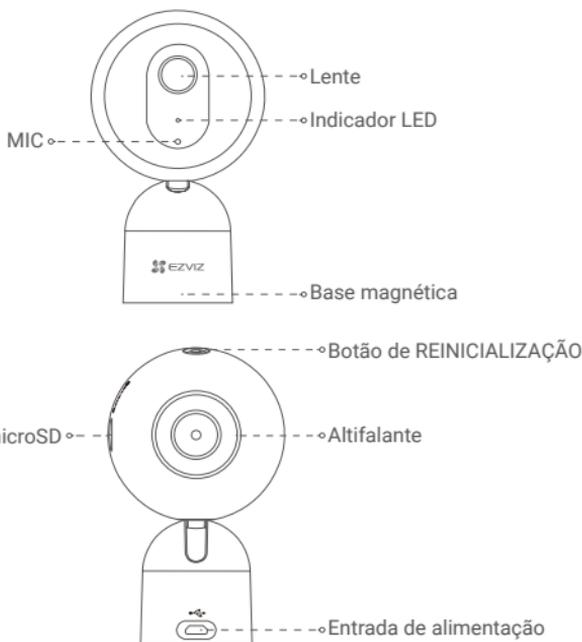
Informações sobre as normas reguladoras (x1)



Guia de Início Rápido (x1)

**i** O aspeto da câmara é determinado pelo modelo adquirido.

## Resumo do produto



### Nome

Indicador LED

### Descrição

- Vermelho fixo: A câmara está a iniciar.
- Vermelho intermitente lento: Falha de ligação à rede Wi-Fi.
- Vermelho intermitente rápido: Exceção de dispositivo (p. ex., erro no cartão microSD).
- Azul fixo: O vídeo está a ser visualizado ou reproduzido na aplicação EZVIZ.
- Azul intermitente rápido: A câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.
- Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.

Cartão micro SD (vendido separadamente)

Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

Botão de REINICIALIZAÇÃO

Mantenha o botão de REINICIALIZAÇÃO premido durante 5 segundos enquanto a câmara estiver ligada; a câmara irá reiniciar e serão repostas as predefinições de todos os parâmetros.

MIC

Para entrada de áudio.

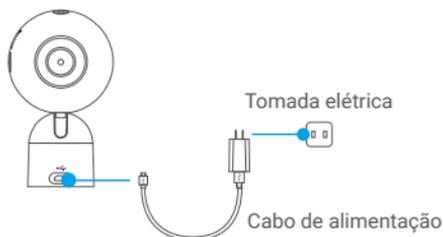
Altifalante

Para saída de áudio.

# Prepare o seu dispositivo

## Passo 1 Ligação

Ligue uma extremidade do cabo de alimentação à câmara, e ligue a outra extremidade ao adaptador de energia. Em seguida, ligue o adaptador a uma tomada elétrica, conforme indicado na figura abaixo.



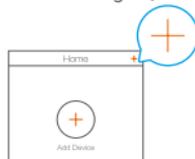
## Passo 2 Configuração da câmara

### 1. Criar uma conta de utilizador

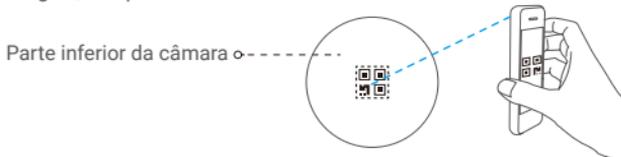
- Ligue o seu telemóvel a uma rede Wi-Fi.
- Transfira e instale a aplicação EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou na Google Play Store™.
- Abra a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ seguindo o assistente de instalação.

### 2. Adicione uma câmara à aplicação EZVIZ.

- Inicie sessão na aplicação EZVIZ.
- No ecrã Inicial da aplicação EZVIZ, toque em "+" no canto superior direito para avançar para a interface de leitura do código QR.



- Leia o Código QR na parte inferior da câmara.



- Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração de Wi-Fi.

**i** Para a configuração da rede Wi-Fi, certifique-se de que o seu telefone está ligado a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz a partir do router.

## Instalação

Existe uma peça magnética no interior da câmara. Pode ignorar os passos seguintes e fixar a câmara diretamente numa superfície magnética.

- i** • Fixe a base na posição desejada com recurso aos parafusos. Consulte a [Opção 1](#).
- Fixe a placa metálica na posição desejada com recurso ao autocolante de espuma. Consulte a [Opção 2](#).

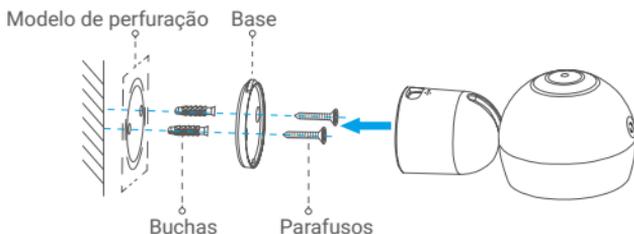
### Opção 1 Fixe a base com os parafusos

**Passo 1** Coloque o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.

**Passo 2** (Apenas para parede/teto de cimento) Perfure orifícios de acordo com o modelo e insira as buchas.

**Passo 3** Fixe a base no modelo com os parafusos.

**Passo 4** Monte a câmara na base.

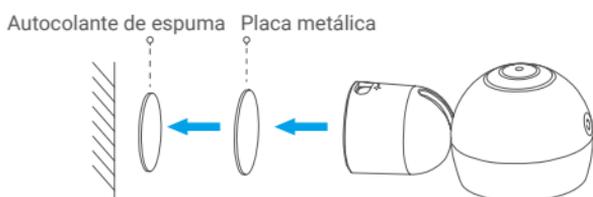


## Opção 2 Fixe a placa metálica com recurso ao autocolante de espuma.

**Passo 1** Selecione uma superfície limpa e lisa.

**Passo 2** Fixe a placa metálica com o autocolante de espuma.

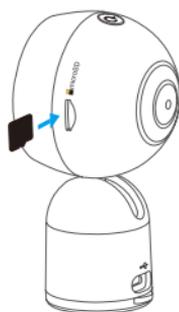
**Passo 3** Fixe a câmara diretamente na placa metálica.



## Anexo

### Passo 1 Instalação dos cartões de memória

Insira um cartão microSD na ranhura até ouvir um clique.



### Passo 2 Inicialização dos cartões de memória

1. Na aplicação EZVIZ, verifique o estado do cartão de memória tocando no "Storage Status" (Estado de armazenamento) na interface "Device Settings" (Definições do dispositivo).
2. Se o estado do cartão de memória estiver indicado como "Uninitialized" (Não inicializado), toque para o inicializar. O estado irá, depois, mudar para Normal.

## Ligue a aplicação EZVIZ

### Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitirão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com alguma dificuldade, consulte a secção **Resolução de problemas**.

#### Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (Encriptação de imagem) na página "Device Settings" (Definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo preparado para o Alexa (ou seja, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, as TV inteligentes Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (apenas segunda geração), ou Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

#### Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do dispositivo EZVIZ e, em seguida toque em "ENABLE TO USE" (ativar para usar).
4. Insira o seu nome de utilizador e palavra-passe EZVIZ e toque em "Sign in" (iniciar sessão).
5. Toque no botão **Authorize** (Autorizar) para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, para que possa controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **DISCOVER DEVICES** (Detetar dispositivos) para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu de aplicações do assistente Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

## Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (Casa inteligente) na aplicação do assistente Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa. Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Diga comandos simples para o assistente Alexa.

- i** O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera (mostra a câmara do xxxx)," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o mesmo para atualizar o nome.

## Resolução de problemas

### O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

### Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

- i** Para obter mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, consulte o seu website oficial.

## Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto emitindo comandos de voz para o Google Assistant.

### São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (Encriptação de imagem) e ligue a opção "Audio" (Áudio) na página "Device Settings" (Definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. Prepare o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que este funciona corretamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home a partir da App Store ou da Google Play Store™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Works with Google" (Funciona com a Google) e pesquise "EZVIZ"; em seguida, encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e palavra-passe EZVIZ e toque em "Sign in" (iniciar sessão).
6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a aceder à sua conta EZVIZ, para que possa controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Return to app" (regressar à aplicação).
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Depois de concluída a sincronização, o serviço EZVIZ estará listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Agora experimente alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- i** Para obter informação detalhada, visite o website [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).