

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ**™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2019

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ**™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

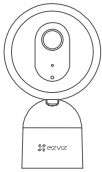
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

## Thành phần trong hộp



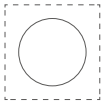
Camera Internet (x1)



Cáp USB (x1)



Bộ đổi nguồn (x1)



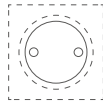
Miếng dán băng bọt biển (x1)



Tám kim loại (x1)



Đế (x1)



Tấm mẫu khoan (x1)



Bộ vít (x1)



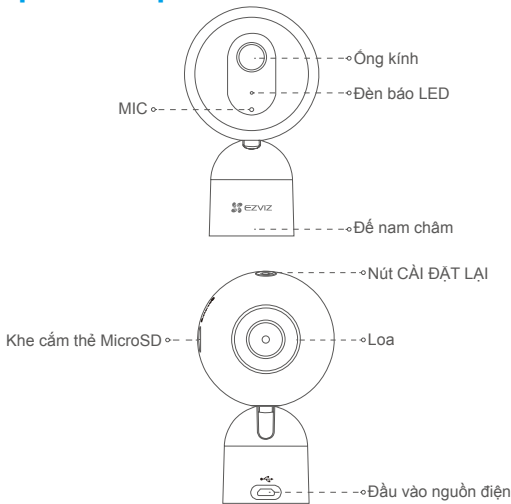
Thông tin Quy định (x1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

**i** Kiểu dáng camera tùy thuộc vào sản phẩm thực tế bạn đã mua.

## Tổng quan sản phẩm



### Tên

Đèn báo LED

### Mô tả

- Sáng đỏ: Camera đang khởi động.
- Nháy chậm màu đỏ: Kết nối Wi-Fi không thành công.
- Nháy nhanh màu đỏ: Ngoại lệ thiết bị (ví dụ: lỗi thẻ nhớ microSD).
- Sáng xanh dương: Video đang được xem hoặc phát lại trong ứng dụng EZVIZ.
- Nháy nhanh màu xanh dương: Camera đã sẵn sàng để kết nối Wi-Fi.
- Nháy chậm màu xanh dương: Camera đang hoạt động bình thường.

Thẻ Micro SD (bán riêng)

Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

Nút CÀI ĐẶT LẠI

Nhấn nút CÀI ĐẶT LẠI khoảng 5 giây trong khi camera đang chạy, camera sẽ khởi động lại và tất cả các tham số được đặt về giá trị mặc định.

MIC

Dành cho cổng vào âm thanh.

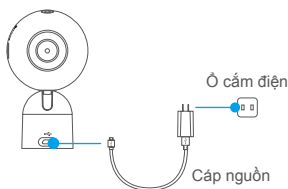
Loa

Dành cho cổng ra âm thanh.

# Cài đặt thiết bị của bạn

## Bước 1 Bật nguồn

Cắm một đầu cáp nguồn vào camera và đầu còn lại cắm vào bộ đổi nguồn. Sau đó cắm bộ đổi nguồn vào ổ cắm điện, như trong hình bên dưới.



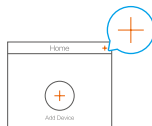
## Bước 2 Cài đặt Camera

### 1. Tạo tài khoản người dùng

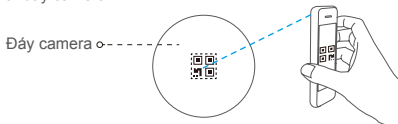
- Kết nối điện thoại di động của bạn với mạng Wi-Fi.
- Tải xuống và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trong App Store hoặc Google Play Store™.
- Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng EZVIZ bằng cách làm theo trình hướng dẫn khởi động.

### 2. Thêm camera vào ứng dụng EZVIZ

- Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ.
- Tại màn hình chính của ứng dụng EZVIZ, nhấn vào dấu "+" ở góc trên bên phải để mở giao diện quét mã QR.



- Quét mã QR ở dưới đáy camera.



- Làm theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi.

- i** Để cấu hình Wi-Fi, hãy đảm bảo điện thoại của bạn được kết nối với mạng Wi-Fi 2.4GHz từ router mạng.

## Lắp đặt

Trong camera có một miếng nam châm. Bạn có thể bỏ qua các bước sau và gắn camera trực tiếp lên một bề mặt từ tính.

- i** Dùng vít để cố định đế tại vị trí mong muốn. [Tham khảo Tùy chọn 1.](#)
- Dùng miếng dán xốp để cố định tấm kim loại tại vị trí mong muốn. [Tham khảo Tùy chọn 2.](#)

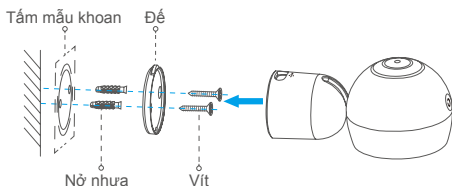
### Tùy chọn 1 Cố định đế bằng vít

**Bước 1** Đặt tấm mẫu khoan lên một bề mặt sạch và phẳng.

**Bước 2** (Chỉ dành cho tường/trần xi măng) Khoan lỗ vít theo tấm mẫu và lắp nở nhựa.

**Bước 3** Dùng vít cố định đế lên tấm mẫu.

**Bước 4** Gắn camera vào đế.

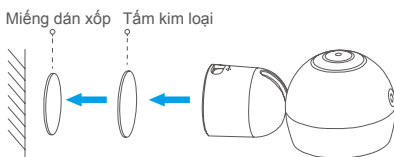


## Tùy chọn 2 Cố định tấm kim loại bằng miếng dán xốp

**Bước 1** Chọn một bề mặt sạch sẽ và bằng phẳng.

**Bước 2** Cố định tấm kim loại bằng miếng dán xốp.

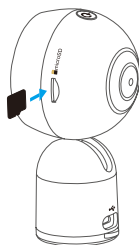
**Bước 3** Gắn camera trực tiếp vào tấm kim loại.



## Phụ lục

### Bước 1 Lắp thẻ nhớ

Lắp thẻ microSD vào khe cho đến khi nghe thấy tiếng tách.



### Bước 2 Khởi tạo thẻ nhớ

1. Trong ứng dụng EZVIZ, hãy kiểm tra trạng thái thẻ nhớ bằng cách chạm vào **Storage Status (Trạng thái Bộ nhớ)** trong giao diện **Device Settings (Cài đặt Thiết bị)**.
2. Nếu thẻ nhớ hiển thị ở trạng thái **Uninitialized (Chưa được khởi tạo)**, bấm vào để khởi tạo. Sau đó, trạng thái sẽ thay đổi thành **Normal (Bình thường)**.

## Kết nối EZVIZ

### Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

**Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:**

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) trong trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

**Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:**

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Skills and Games" (Kỹ năng và Trò chơi) trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **ENABLE TO USE (BẬT ĐỂ SỬ DỤNG)**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
5. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ đã được liên kết thành công), rồi nhấn **DISCOVER DEVICES (TÌM THIẾT BỊ)** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Devices" (Thiết bị), tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

## Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Smart Home" (Nhà thông minh) trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa. Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

**i** Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "show xxxx camera" (Hiện thị camera xxxx) có thể được sửa đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

## Xử lý sự cố

**Tôi nên làm gì khi Alexa không tìm được thiết bị của tôi?**

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

**Tại sao trạng thái thiết bị hiển thị trên Alexa lại là "Offline" (Ngoại tuyến)?**

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối không dây. Khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại trên Alexa.

Có thể bộ định tuyến của bạn không có sẵn truy cập Internet. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

**i** Để biết chi tiết về các quốc gia hỗ trợ sử dụng Amazon Alexa, hãy tham khảo trang web chính thức của sản phẩm.

## Sử dụng Trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

**Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:**

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Image Encryption" (Mã hóa Hình ảnh) và bật "Audio" (Âm thanh) ở trang Device Settings (Cài đặt Thiết bị).
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

**Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:**

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play Store™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình Myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Set up device" (Thiết lập thiết bị) trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào "Works with Google" (Làm việc với Google) và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Sign in (Đăng nhập)**.
6. Nhấn nút **Authorize (Ủy quyền)** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn "Return to app" (Quay lại ứng dụng).
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của camera mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

**i** Để biết thông tin chi tiết, vui lòng truy cập [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).