COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezvizlife.com).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Cuprins

Prezentare generală 2
1. Conținutul pachetului 2
2. Noțiuni de bază 2

Obțineți aplicația EZVIZ 3

Conectați-vă la internet 3
1. Opțiunea A: Conexiune prin cablu 3
2. Opțiunea B: Conexiune fără fir 4

Instalare 5
1. Instalarea cardului Micro SD (opțional) 5
2. Locație instalare 6
3. Procedura de instalare 6

Operațiuni în aplicația EZVIZ 7
1. Vizualizare live 7
2. Setări 8
3. Istoric video 9

ÎNTREBĂRI FRECVENTE 10

EZVIZ Connect 11
1. Utilizați Amazon Alexa 11
2. Utilizarea Google Assistant 12

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului

Cameră

Șablon de găurire

Set impermeabil

Set șuruburi

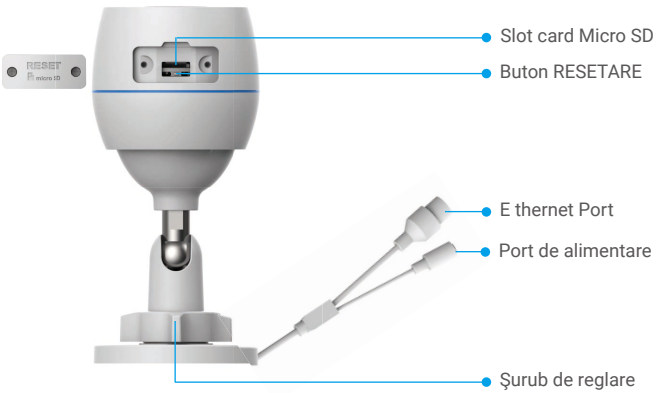
Adaptor de alimentare

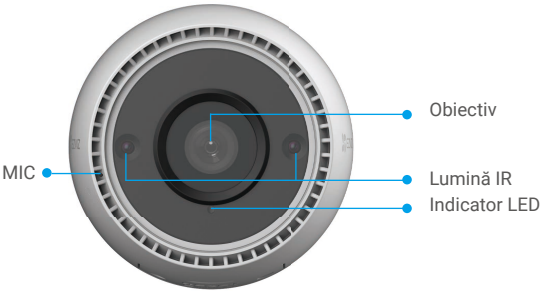
Informaţii de reglementare

Ghid de pornire rapidă

Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui pe care l-aţi cumpărat.

2. Noțiuni de bază





Denumire	Descriere
Buton RESETARE	Când camera funcţionează, apăsaţi continuu, timp de aproximativ 4 secunde, până când indicatorul LED este roşu solid şi toţi parametrii vor fi restabiliţi la setările implicite.
LED Indicator	Roşu solid: Camera porneşte. Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea. Roşu care clipeşte rapid: Excepţie cameră (de exemplu, eroare card Micro SD). Albastru solid: Aplicaţie pentru cameră de vizită. Albastru intermitent lent: Camera funcţionează corect. Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conexiunea la Wi-Fi.

Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectaţi telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcaţi şi instalaţi aplicaţia EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansaţi aplicaţia şi înregistraţi un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicația EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Dacă aţi folosit deja aplicaţia, asiguraţi-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesaţi magazinul de aplicaţii şi căutaţi "EZVIZ".

Conectați-vă la internet

- Conexiune prin cablu: Conectaţi camera la un ruter. Consultaţi **opțiunea A**.
- Conexiune fără fir: Conectaţi camera la Wi-Fi. Consultaţi **opțiunea B**.

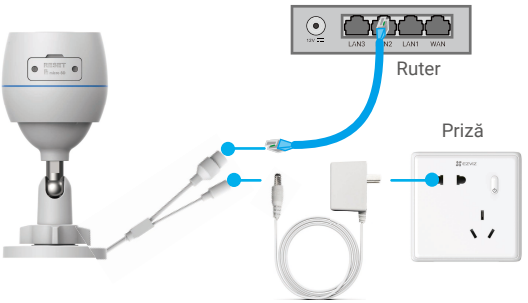
1. Opțiunea A: Conexiune prin cablu

1. Conectaţi cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
2. Conectaţi adaptorul de alimentare la o priză electrică.

- Utilizaţi adaptorul de alimentare şi cablul de alimentare cu camera din cutie.
- LED-ul care se aprinde albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită şi pregătită pentru configurarea reţelei.

3. Conectaţi camera la portul LAN al routerului cu cablul Ethernet (achiziţionaţi separat).

LED-ul care se aprinde albastru intermitent lent indică faptul că camera este conectată la internet



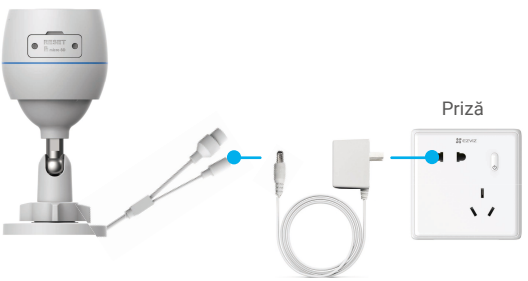
4. Adăugaţi camera la EZVIZ.
   - Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
   - Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scan QR Code.
   - Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.

   - Urmaţi expertul aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicaţie.

2. Opțiunea B: Conexiune fără fir

1. Conectaţi cablul de alimentare al adaptorului la portul de alimentare al camerei.
2. Conectaţi adaptorul de alimentare la o priză electrică.

- Utilizaţi adaptorul de alimentare şi cablul de alimentare cu camera din cutie.
- LED-ul care se aprinde albastru intermitent rapid indică faptul că camera este pornită şi pregătită pentru configurarea reţelei.



3. Adăugaţi camera la EZVIZ.
   - Conectaţi-vă la cont utilizând aplicaţia EZVIZ.
   - Pe ecranul principal, apăsaţi "+" în colţul din dreapta sus, pentru a accesa interfaţa Scan QR Code.
   - Scanaţi codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.

   - Urmaţi expertul aplicaţiei EZVIZ pentru a adăuga camera la aplicaţie.

   • Vă rugăm să alegeţi să conectaţi camera la Wi-Fi-ul la care s-a conectat telefonul mobil.
   • Banda Wi-Fi-lui trebuie să fie de 2,4 GHz.

   Apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde şi puteţi reporni camera şi restaura toţi parametrii la valorile implicite.
   Apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul de resetare timp de aproximativ 4 secunde în oricare dintre următoarele cazuri:
   • Camera nu reuşeşte să se conecteze la reţeaua Wi-Fi.
   • Doriţi să conectaţi camera la o altă reţea Wi-Fi.

Instalare

1. Instalarea cardului Micro SD (opțional)

1. Îndepărtaţi capacul de pe cameră.
2. Introduceţi cardul micro SD (achiziţionat separat) în slotul pentru card.
3. Puneţi capacul la loc.

După instalarea cardului micro SD, ar trebui să iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza.

4. În aplicaţia EZVIZ, apăsaţi Storage Status (Stare de stocare) din interfaţa Device Settings (Setări dispozitiv) pentru a verifica starea cardului SD.
5. Dacă starea cardului de memorie se afișează ca neiniţializată, apăsaţi pentru a o iniţializa.

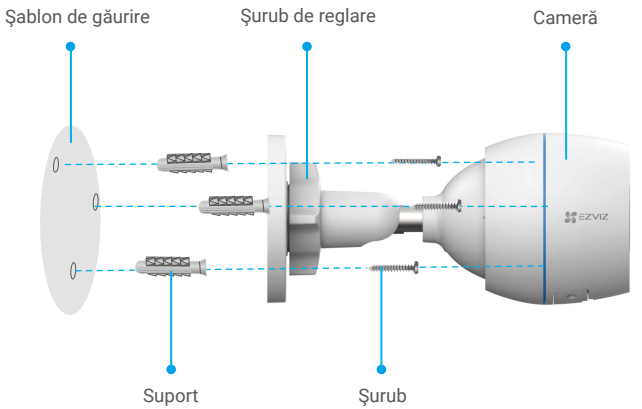
Starea se va schimba apoi la **Normal** şi apoi videoclipurile pot fi stocate.

2. Locație instalare

- Alegeţi o locaţie cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun.
- Asiguraţi-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Camera nu poate fi instalată cu obiectivul orientat spre lumina directă a soarelui.

3. Procedura de instalare

1. Îndepărtaţi folia protectoare de pe obiectiv.
2. Lipiţi şablonul de găurire pe o suprafaţă curată şi plană.
3. (Numai pentru perete de ciment) Găuriţi găurile pentru şurub în funcţie de şablon şi introduceţi suporturile.
4. Utilizaţi şuruburi pentru a fixa camera pe suprafaţa de instalare.
5. Slăbiţi şurubul de reglare.
6. Rotiţi partea superioară a camerei pentru a obţine un efect de detectare potrivit.
7. Strângeţi din nou şurubul de reglare.



Asiguraţi-vă că slotul pentru cardul micro SD este orientat în jos.

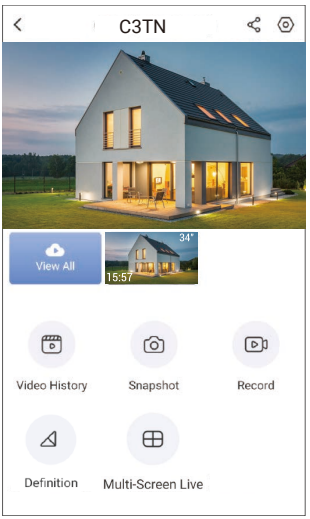
Operațiuni în aplicația EZVIZ

Interfaţa aplicaţiei poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfaţa aplicaţiei pe care aţi instalat-o pe telefon va prevala.

1. Vizualizare live

Când lansaţi aplicaţia EZVIZ, pagina dispozitivului se afişează aşa cum se arată mai jos.

Puteţi viziona o transmisiune live, puteţi face fotografii, înregistra videoclipuri sau puteţi alege o înregistrare video. definiţie, după necesiate.



Pictogramă	Descriere
	Împărtăşiţi. Împărtăşiţi dispozitivul cu oricine doriţi.
	Setări. Vizualizaţi sau modificaţi setările dispozitivului.
	Istoric video. Vizualizaţi înregistrările.
	Instantaneu. Faceţi un instantaneu.
	Înregistrare. Porniţi/opriţi manual înregistrarea.
	Definiţie. Selectaţi rezoluţia video de la Ultra HD, Hi-Def sau Standard.
	Mai multe ecrane live. Apăsaţi pentru a selecta configuraţia ferestrei de vizualizare live.

2. Setări

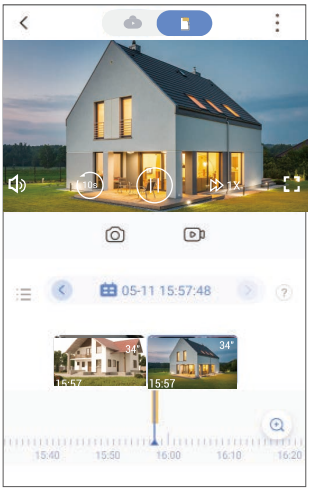
Settings
C3TN(F922XXXXX)
Audio
When disabled, both live view and recorded videos will not have audio.
Status Light
Alarm Notification
Disable
Time Zone
UTC+08:00
Date Format
DD-MM-YYYY
Wi-Fi
1602-2
Storage Status
Device Version
V5.3.X construi 21060X
No new version available.
Image Encryption
Change Encryption Password
The default password is the device verification code.
Flip Image
Tap to flip image.
Sleep Mode
When Sleep Mode is on, the device stops monitoring and recording.
Offline Notification
User Guide
About
Restart
Delete Device
For privacy protection, please remove SD card or other storage media(if any) when transferring the device to others.

Parametru	Descriere
Audio	Dacă este dezactivat, nu va exista sunet atunci când vizionaţi videoclipuri în timp real sau videoclipuri înregistrate
Status Light (Lumină de stare)	Dacă este activată, indicatorul LED de pe cameră va fi pornit; în caz contrar, indicatorul LED nu va fi activat.
Alarm Notification (Notificare alarmă)	Dacă este dezactivată, notificările nu vor fi trimise în aplicaţie odată ce sunt detectate ţintele.
Time Zone (Fus orar)	Aici puteţi selecta fusul orar după necesitate.
Date Format (Format dată)	Aici puteţi selecta formatul de dată după necesitate.
Wi-Fi	Faceţi mai întâi ca dispozitivul să fie offline, apoi puteţi conecta dispozitivul la o nouă reţea aici.
Storage Status (Stare stocare)	Aici puteţi vedea capacitatea cardului micro SD, spaţiul utilizat şi spaţiul liber.
Device Version (Versiune dispozitiv)	Aici puteţi vedea versiunea dispozitivului.
Image Encryption (Criptare imagine)	Dacă este activată, imaginile capturate de cameră pot fi disponibile numai după ce introduceţi o parolă.
Change Encryption Password (Modificare parolă criptare)	Puteţi schimba parola de criptare aici.
Flip Image (Răsturnare imagine)	Apăsaţi pentru a întoarce videoclipul.
Offline Notification (Notificare offline)	Dacă este activată, notificările vor fi trimise către aplicaţia dvs. odată ce camera este offline.
User Guide (Ghid de utilizare)	Aici puteţi citi ghidul de utilizare al camerei.
About (Despre)	Puteţi marca locul în care este instalat dispozitivul şi puteţi obţine aici categoria de produs, modelul dispozitivului, numărul de serie şi codul QR al dispozitivului.
Restart (Reporniţi)	Apăsaţi pentru a reporni camera.
Delete Device (Ştergeţi dispozitivul)	Apăsaţi pentru a şterge camera din cloud-ul EZVIZ.

3. Istoric video

Camera acceptă atât stocare locală, cât şi spaţiu de stocare în cloud.

Apăsaţi butonul **Video History** (**Istoric video)** de pe pagina dispozitivului, apoi puteţi utiliza calendarul şi cronologia pentru a găsi şi a vizualiza anumite înregistrări.



ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Q: Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?

A: Dacă camera este pornită, dar deconectată de la internet, înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Q: De ce se declanşează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

A: Configuraţi o valoare mai mică pentru sensibilitatea de detectare. Vă rugăm să reţineţi că vehiculele şi animalele sunt, de asemenea, surse de declanşare a alarmei.

Q: Cum se utilizează cardul micro SD pentru stocare locală?

A:
1. Asiguraţi-vă că există un card micro SD introdus şi camera este adăugată la contul EZVIZ. Deschideţi aplicaţia EZVIZ şi introduceţi interfaţa "Device Details (Detalii dispozitiv)", dacă apare butonul " Initialize Storage Card (Iniţializare card de stocare)", trebuie să iniţializaţi mai întâi cardul micro SD.
2. Înregistrarea cardului micro SD pentru detectarea mişcării este activată în mod implicit.

Q: Telefonul mobil nu poate primi solicitări de alarmă atunci când camera este online.

A:
1. Asiguraţi-vă că aplicaţia EZVIZ rulează pe telefonul mobil şi că notificarea de detectare a mişcării este activată.
2. Pentru sistemul Android, asiguraţi-vă că aplicaţia rulează în fundal; şi pentru iOS, activaţi funcţia de afişare a mesajelor în " Settings > Notification (Setări > Notificări)".
3. Dacă tot nu apare niciun mesaj de alarmă, apăsaţi şi menţineţi apăsat butonul RESETARE timp de aproximativ 4 secunde, pentru a restabili setările camerei.

Q: Vizualizarea live sau redarea a eşuat.

A: Asiguraţi-vă că reţeaua dvs. este bine conectată. Vizionarea videoclipurilor live necesită o lăţime de bandă bună. Puteţi actualiza videoclipul sau puteţi schimba reţeaua şi puteţi încerca din nou.

EZVIZ Connect

1. Utilizați Amazon Alexa

Aceste instrucţiuni vă vor permite să controlaţi dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinaţi dificultăţi în timpul procesului, vă rugăm să consultaţi **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicaţia EZVIZ.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveţi un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generaţiile), Fire TV stick (numai a doua generaţie) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicaţia Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent şi aţi creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideţi aplicaţia Alexa şi selectaţi „Skills and Games" (Abilităţi şi jocuri) din meniu.
2. Pe ecranul Abilităţi şi jocuri, căutaţi „EZVIZ" şi veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
3. Selectaţi abilităţile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeţi **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
5. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veţi vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsaţi **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniţi la meniul aplicaţiei Alexa şi selectaţi „Devices" (Dispozitive), iar sub dispozitive veţi vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiţi un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicaţia Alexa sau Funcţia de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteţi controla cu vocea. Rostiţi comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „show xxxx camera," (arată camera xxxx), poate fi modificat în aplicaţia EZVIZ. De fiecare dată când schimbaţi numele dispozitivului, va trebui să descoperiţi din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reuşeşte să descopere dispozitivul meu?

Verificaţi dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercaţi să reporniţi dispozitivul inteligent şi să redescoperiţi dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afişează „Offline" pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniţi dispozitivul inteligent şi re-descoperiţi pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificaţi dacă routerul este conectat la Internet şi încercaţi din nou.

Pentru detalii despre ţările care susţin utilizarea Amazon Alexa, consultaţi site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteţi activa dispozitivul EZVIZ şi puteţi viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive şi aplicaţii:

1. O aplicaţie EZVIZ funcţională.
2. În aplicaţia EZVIZ, dezactivaţi „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) şi activaţi „Audio" din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcţional care se conectează la acesta.
4. Aplicaţia Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați paşii de mai jos:

1. Configuraţi dispozitivul EZVIZ şi asiguraţi-vă că acesta funcţionează corect în aplicaţie.
2. Descărcaţi aplicaţia Google Home din App Store sau Google Play Store ™ şi conectaţi-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeţi „+" din colţul din stânga sus şi selectaţi „Set up device" (Configurare dispozitiv) din lista de meniu pentru a accesa interfaţa Configurare.
4. Apăsaţi **Works with Google (Funcționează cu Google)**, şi căutaţi „EZVIZ", unde veţi găsi abilităţi „EZVIZ".
5. Introduceţi numele de utilizator şi parola EZVIZ şi apăsaţi **Sign in (Conectare)**.
6. Atingeţi butonul **Authorize (Autorizare)**pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeţi **Return to app (Revenire la aplicație)**.
8. Urmaţi paşii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeţi pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercaţi câteva comenzi. Utilizaţi numele camerei pe care aţi creat-o atunci când configuraţi sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultaţi linkul pentru mai multe informaţii:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Pentru informaţii suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultaţi www.ezviz.eu.