COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezvizlife.com).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Содержание

Обзор 2
1. Комплектация 2
2. Основные сведения 2

Скачать приложение EZVIZ 3

Подключение к Интернету 3
1. Вариант A. Проводное соединение 4
2. Вариант B. Беспроводное подключение 4

Установка 5
1. Установка карты Micro SD (необязательно) 5
2. Место установки 6
3. Порядок установки 6

Операции в приложении EZVIZ 8
1. Трансляция в реальном времени 8
2. Настройки 9
3. Видеоархив 10

Часто задаваемые вопросы (FAQ) 11

Обзор

1. Комплектация

Камера

Шаблон для сверления отверстий

Комплект гидроизоляции

Крепежный комплект

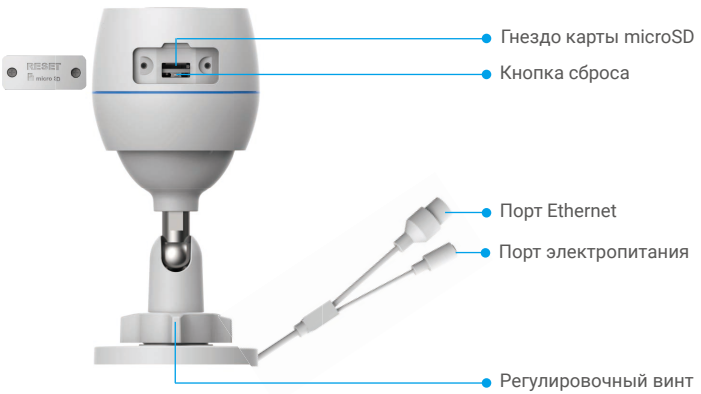
Адаптер питания

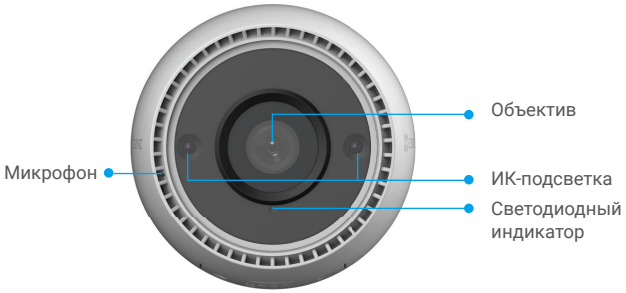
Нормативно-правовая информация

Руководство по быстрой настройке

Внешний вид приобретенного вами адаптера питания может отличаться от показанного на рисунке.

2. Основные сведения





Элемент	Описание
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте кнопку в течение примерно 4 с на работающей камере до тех пор, пока светодиодный индикатор не загорится красным. После этого все параметры вернутся к заводским настройкам.
Светодиод Индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
	Постоянно светится синим: приложение осуществляет доступ к камере.
	Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
	Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.

Скачать приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Приложение EZVIZ

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Подключение к Интернету

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. См. **вариант A.**
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. См. **вариант B.**

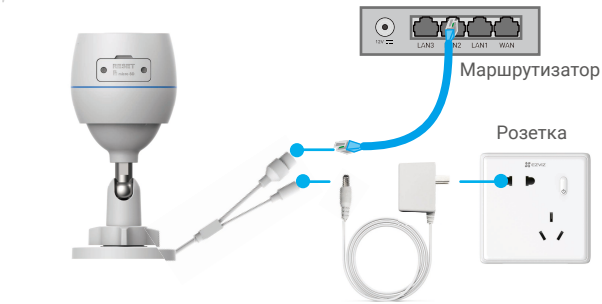
1. Вариант A. Проводное соединение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

- Используйте адаптер и кабель питания, которые поставляются в комплекте с камерой.
- Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.

3. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретается отдельно).

Медленное мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера подключена к интернету.



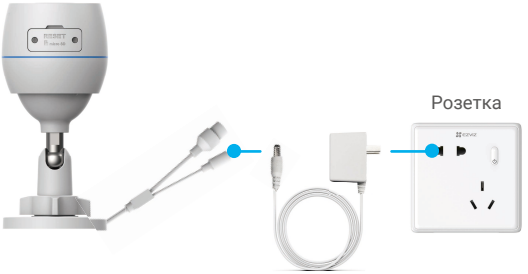
4. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.

   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

2. Вариант B. Беспроводное подключение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.

- Используйте адаптер и кабель питания, которые поставляются в комплекте с камерой.
- Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.



Адаптер питания
12 В пост. тока, 1 А

3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
   - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
   - На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
   - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.

   - Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в EZVIZ.

     • Подключите камеру к той сети Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
     • Wi-Fi должна работать на частоте 2,4 ГГц.

     Чтобы перезапустить камеру и восстановить заводские настройки, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение приблизительно 4 с.
     Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 4 с, если:
     • не удается подключить камеру к сети Wi-Fi;
     • вы хотите подключить камеру к другой сети Wi-Fi.

Установка

1. Установка карты Micro SD (необязательно)

1. Снимите крышку в нижней части камеры.
2. Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем.
3. Установите крышку на место.

После установки карты microSD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

4. Проверьте состояние карты SD в приложении EZVIZ, нажав кнопку Storage Status (Состояние запоминающего устройства) в интерфейсе Device Settings (настроек устройства).
5. Если состояние карты памяти отображается как Uninitialized (Не инициализирована), нажмите значок, чтобы инициализировать ее.

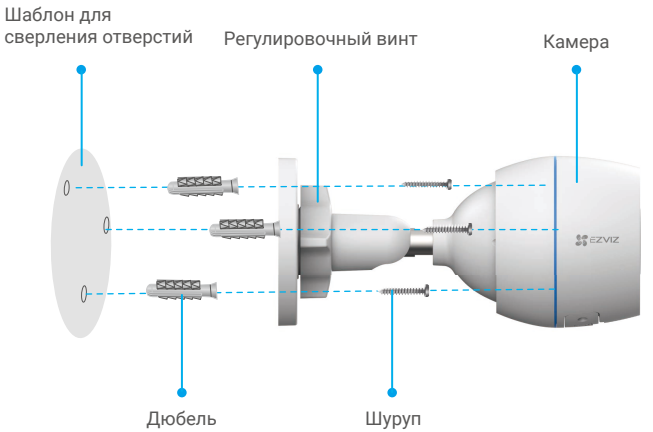
Состояние изменится на **Normal (Нормальное)**, и можно будет сохранять видеоролики.

2. Место установки

- Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал беспроводной связи.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Не допускается, чтобы на линзу камеры попадал прямой солнечный свет.

3. Порядок установки

1. Удалите защитную пленку с линзы.
2. Наклейте шаблон для сверления на чистую ровную поверхность.
3. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
4. Закрепите камеру шурупами на установочной поверхности.
5. Ослабьте регулировочный винт.
6. Поверните верхнюю часть камеру так, чтобы обеспечить приемлемую эффективность обнаружения.
7. Снова затяните регулировочный винт.



Проследите за тем, чтобы разъем для карты microSD был направлен вниз.

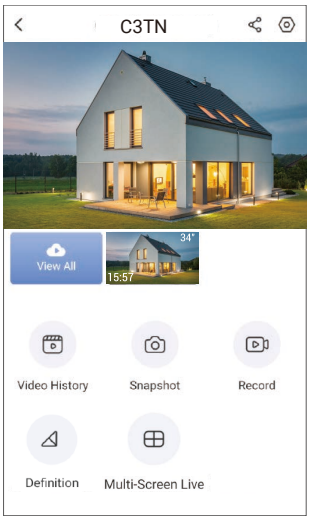
Операции в приложении EZVIZ

Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Можно смотреть прямую трансляцию, делать моментальные снимки, записывать видео или выбирать требуемое разрешение видео.



Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Видеоархив. Вы можете просматривать сделанные видеозаписи.
	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать / остановить запись видео.
	Разрешение. Имеются следующие типы разрешения видео: ультра HD, высокое разрешение (Hi-Def) и стандартное.
	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать компоновку окна просмотра трансляции в реальном времени.

2. Настройки

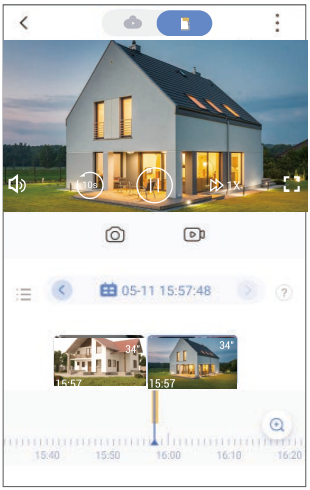
Settings
C3TN(F922XXXXX)
Audio
When disabled, both live view and recorded videos will not have audio.
Status Light
Alarm Notification
Disable
Time Zone
UTC+08:00
Date Format
DD-MM-YYYY
Wi-Fi
1602-2
Storage Status
Device Version
V5.3.X версия 21060X
No new version available.
Image Encryption
Change Encryption Password
The default password is the device verification code.
Flip Image
Tap to flip image.
Sleep Mode
When Sleep Mode is on, the device stops monitoring and recording.
Offline Notification
User Guide
About
Restart
Delete Device
For privacy protection, please remove SD card or other storage media(if any) when transferring the device to others.

Параметр	Описание
Audio (Аудио)	Если эта настройка отключена, то при просмотре трансляций в реальном времени или записанных видео не будет звука.
Status Light (Status Light)	Если эта настройка включена, то светодиодный индикатор на камере будет гореть. В противном случае индикатор не будет гореть.
Alarm Notification (Уведомление о сигналах тревоги)	Если эта настройка отключена, в приложении не будут появляться уведомления при обнаружении целей.
Time Zone (Часовой пояс)	Здесь можно выбрать желаемый часовой пояс.
Date Format (Формат отображения даты)	Здесь можно выбрать желаемый формат отображения даты.
Wi-Fi	Здесь можно подключить устройство к новой сети. Для этого необходимо сначала отключить устройство от сети.
Storage Status (Статус хранилища)	Здесь отображается емкость карты microSD, использованное место и свободное место.
Device Version (Версия устройства)	Здесь отображается версия устройства.
Image Encryption (Шифрование изображений)	Если выбрана эта опция, то доступ к полученным камерой изображения будет осуществляться по паролю.
Change Encryption Password (Изменить пароль шифрования)	Здесь можно изменить пароль шифрования.
Flip Image (Повернуть изображение)	Нажмите, чтобы повернуть видео.
Offline Notification (Уведомление об отключении устройства от сети)	Если эта настройка включена, то при отключении камеры от сети в вашем приложении будут появляться уведомления.
User Guide (Руководство пользователя)	Здесь можно прочитать руководство пользователя камеры.
About (Общая информация)	Здесь можно указать место установки устройства и узнать категорию изделия, модель, серийный номер и QR-код устройства.
Restart (Перезапустить)	Нажмите, чтобы перезапустить камеру.
Delete Device (Удалить устройство)	Нажмите, чтобы удалить устройство из облака EZVIZ.

3. Видеоархив

Камера поддерживает как локальные, так и облачные хранилища.

Нажмите кнопку **Video History (Видеоархив)** на странице устройства, затем используйте календарь и шкалу времени, чтобы найти конкретные записи.



Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Если камера отображается в приложении как отключенная от сети, продолжится ли запись видео?

О: Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О: Задайте более низкую чувствительность обнаружения. Обратите внимание, что транспортные средства и животные тоже вызывают срабатывание сигнализации.

В: Как использовать карту microSD в качестве локального хранилища?

О:
1. Вставьте карту microSD в камеру и добавьте ее к своему аккаунту EZVIZ. Откройте приложение EZVIZ и перейдите к экрану «Device Details» (Сведения об устройстве). Если на экране появится кнопка «Initialize Storage Card» (Инициализировать карту памяти), перед использованием карту microSD необходимо инициализировать.
2. Запись видео на карту microSD во время обнаружения движения включена по умолчанию.

В: Мобильный телефон не принимает уведомления о сигналах тревоги, когда камера в сети.

О:
1. Убедитесь, что приложение EZVIZ запущено на мобильном телефоне, и функция оповещения при обнаружении движения включена.
2. Для телефонов с ОС Android убедитесь, что приложение работает в фоновом режиме; для телефонов с ОС iOS включите уведомления в меню «Settings > Notification» («Настройки > Уведомления»).
3. Если уведомления все равно не приходят, выполните сброс настроек камеры, нажав и удерживая кнопку СБРОСА в течение приблизительно 4 секунд.

В: Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.

О: Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.