



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2019

#### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ™**,  and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY, IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

#### **Safety Instruction**

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.

#### **Customer Service**

For more information, please visit [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).

Need help? Please visit "[www.ezviz.com/inter/page/contact-us](http://www.ezviz.com/inter/page/contact-us)" for our local contact details.



# Tabla de contenidos

2	Contenido del paquete
3	Información básica
5	Encendido
6	Cree una cuenta de usuario EZVIZ
7	Conexión a internet
9	Instalación
12	Conexión de EZVIZ
14	INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

## Contenido del paquete



Cámara



Cable de alimentación



Adaptador de corriente



Plantilla de perforación



Base



Juego de tornillos



Información normativa



Guía de inicio rápido

**i** La apariencia del dispositivo está sujeta al dispositivo real que haya comprado.

## Información básica



### ★ Piloto led

Rojo fijo: iniciándose.

Rojo parpadeando lentamente: error al conectarse a la red wifi.

Azul parpadeando rápidamente: excepción del dispositivo (p. ej.: error de la tarjeta microSD).

Azul parpadeando lentamente: funcionando correctamente.

Azul parpadeando rápidamente: listo para conectarse a la red wifi.

Azul fijo: el vídeo se está viendo o reproduciendo en la aplicación EZVIZ.

Ámbar parpadeando lentamente: el modo de privacidad está habilitado.

Ámbar parpadeando rápidamente: alarma.



#### \* Ranura para tarjetas microSD

Una vez insertada la tarjeta microSD, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

#### \* Botón de reinicio

Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.

**i** Se distribuyen distintas interfaces según las distintas localidades, consulte el material para más detalles.

## Encendido



- i** El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de la red wifi.

# Cree una cuenta de usuario EZVIZ

## Paso 1

Conecte su teléfono móvil a la red wifi.

## Paso 2

Busque «EZVIZ» en la App Store o en Google Play™.  
Descargue e instale la aplicación EZVIZ.  
Ejecute la aplicación.

## Paso 3

Cree y registre una cuenta de usuario EZVIZ siguiendo las instrucciones del asistente de inicio.



## Conexión a internet

Modelo	Señal wifi
CS-C6Wi	Wifi de 2,4 GHz Wifi de 5 GHz
CS-C6W	Wifi de 2,4 GHz

### **Conexión inalámbrica: Conectar la cámara a la red wifi.**

#### Paso 1

Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.

#### Paso 2

En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.

#### Paso 3

Escanee el código QR situado en la parte inferior de la cámara.

#### Paso 4

Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi.

- i** Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s en cualquiera de los casos siguientes:
1. La cámara no puede conectarse a su red wifi.
  2. Desea seleccionar otra red wifi.



## **Conexión con cable: Conectar la cámara a un enrutador.**

### **Paso 1**

Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet.

### **Paso 2**

Inicie sesión en su cuenta con la aplicación EZVIZ.

### **Paso 3**

En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.

### **Paso 4**

Escanee el código QR presente en la carcasa de la cámara.

### **Paso 5**

Siga las indicaciones del asistente para añadir la cámara a la aplicación EZVIZ.





## Instalación (opcional)

- i** Asegúrese de que la pared/techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces superior al de la cámara. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

### Paso 1: Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para la tarjeta como se muestra en la figura siguiente.



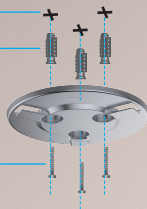
## Paso 2: Instalación de la base

Plantilla de perforación

Taco

No se necesitan  
tacos en muros de  
madera.

Tornillo metálico



### **Paso 3: Instalación de la cámara**

Monte la cámara en la base y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.



# Conexión de EZVIZ

## Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión [Resolución de problemas](#).

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «ENABLE TO USE» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «Sign in» (iniciar sesión).
5. Pulse el botón Authorize (Permitir) para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos) para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa. Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- i** El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

## ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Es posible que se haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

**i** Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

## Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, realice los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Works with Google» (Uso con Google) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «Sign in» (iniciar sesión).
6. Pulse el botón Authorize (Permitir) para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Return to app» (volver a la aplicación).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

**i** Para obtener más información, acceda al sitio [www.ezviz.com/es](http://www.ezviz.com/es).

# INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desechosarlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.
3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m<sup>2</sup> para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m<sup>2</sup> que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m<sup>2</sup> o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m<sup>2</sup>. En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.

