



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INFECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Safety Instruction

Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacturer are printed on the package.

Customer Service

For more information, please visit www.ezvizlife.com.

Need help? Please visit "www.ezvizlife.com/inter/page/contact-us" for our local contact details.

สารบัญ

2	สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์
3	ข้อมูลพื้นฐาน
5	การเปิดเครื่อง
6	สร้างบัญชีผู้ใช้ EZVIZ
7	เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
9	การติดตั้ง
12	การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง



สายไฟ



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ



แม่แบบเจาะ



ฐานยึดกล้อง



ชุดสกรู



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ

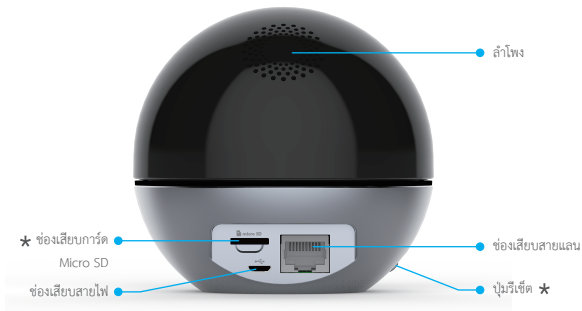
i ลักษณะของอุปกรณ์ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์จริงที่คุณซื้อ

ข้อมูลพื้นฐาน



★ ไฟแสดงสถานะการทำงาน

- สีแดงคงที่: กำลังเริ่มทำงาน
- สีแดงกะพริบช้า: การเชื่อมต่อ Wi-Fi สัมเหลว
- สีแดงกะพริบเร็ว: อุปกรณ์มีข้อผิดพลาด (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)
- สีน้ำเงินกะพริบช้า: การทำงานปกติ
- สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: พร้อมสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi
- สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูหรือเล่นวิดีโอในแอป EZVIZ
- สีเหลืองกะพริบช้า: หมดความเป็นส่วนตัวเปิดใช้งานแล้ว
- สีเหลืองกะพริบเร็ว: มีการแจ้งเตือน



★ ช่องเสียบการ์ด Micro SD

หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

★ ปุ่มรีเซ็ต

กดค้างไว้ 5 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและกำหนดพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น

i อินเทอร์เน็ตของอุปกรณ์จะแตกต่างกันไปตามสถานที่ต่างๆ โปรดอ้างอิงรายละเอียดจากผลิตภัณฑ์จริง

การเปิดเครื่อง



i ไฟแสดงสถานะ LED ที่เปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากำลังเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi

สร้างบัญชีผู้ใช้ EZVIZ

ขั้นตอนที่ 1

เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi

ขั้นตอนที่ 2

ค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™

ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ

เปิดใช้งานแอป

ขั้นตอนที่ 3

สร้างและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ตามตัวช่วยเริ่มต้น



เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อลงกับ Wi-Fi

รุ่น	สัญญาณ Wi-Fi
CS-C6Wi	Wi-Fi 2.4G Wi-Fi 5G
CS-C6W	Wi-Fi 2.4G

ขั้นตอนที่ 1

เข้าสู่ระบบบัญชี EZVIZ ของคุณ

ขั้นตอนที่ 2

บนหน้าจอหลัก กด “+”

ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเทอร์เน็ตเพซสแกนรหัสคิวอาร์

ขั้นตอนที่ 3

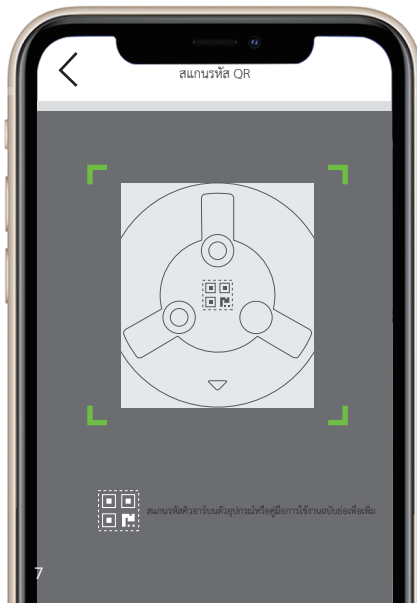
สแกนรหัสคิวอาร์ได้ตัวกล้อง

ขั้นตอนที่ 4

ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi

ให้เสร็จเรียบร้อย

- i** กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาทีในการดำเนินการต่อไปนี้:
1. กล้องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้
 2. คุณต้องการเลือกเครือข่าย Wi-Fi อื่น



การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์

ขั้นตอนที่ 1

เชื่อมต่อกล้องกับช่องเสียบ LAN

บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน

ขั้นตอนที่ 2

เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ

ขั้นตอนที่ 3

บนหน้าจอหลัก และ “+”

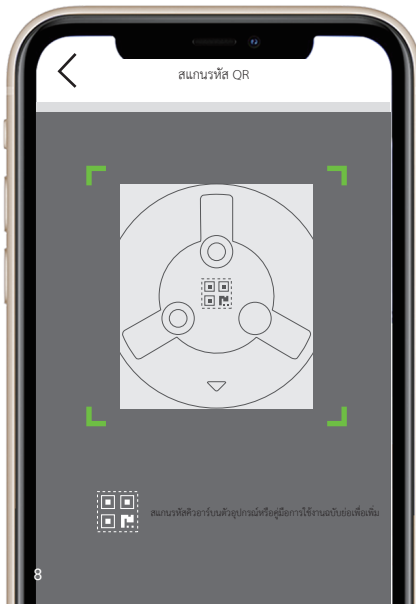
ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเทอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์

ขั้นตอนที่ 4

สแกนรหัสคิวอาร์บนตัวกล้อง

ขั้นตอนที่ 5

ทำตามตัวช่วยเพื่อเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

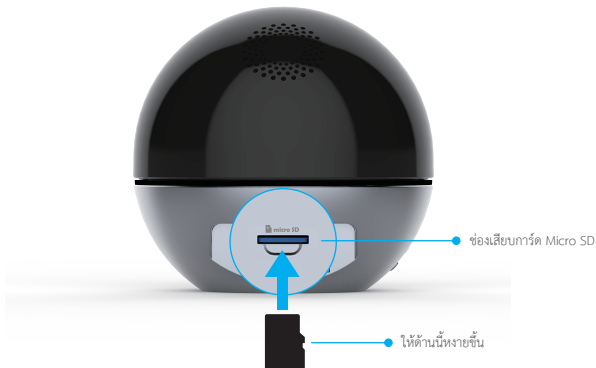


การติดตั้ง (อุปกรณ์เสริม)

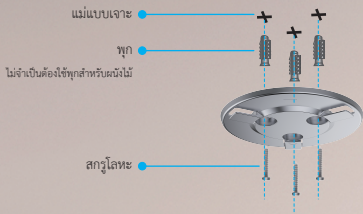
i ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนัง/เพดานมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง เราเลือกการติดตั้งที่เพดานมาเป็นตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1: ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 2: ติดตั้งฐาน



ขั้นตอนที่ 3: ติดตั้งกล่อง

ติดตั้งกล่องกับฐาน แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะแน่น



การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง [การแก้ไขปัญหา](#)

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "Skills and Games (ทักษะและเกม)" จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะมีทักษะ "EZVIZ"
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
5. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์) เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" และคุณ将会เห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำเตือน

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ทุกคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)" สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจขาดหายไป รีบูตอุปกรณ์อีจีวิตและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

i สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. ที่รีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกพาไปยัง “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่อยกอนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนขั้นต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการจึงใคร่ในซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

i โปรดไปที่ www.ezvizlife.com เพื่อดูข้อมูลโดยละเอียด

