

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Innholdsfortegnelse

Oversikt	2
1. Pakkens innhold	2
2. Grunnleggende funksjoner	2
Få tak i EZVIZ-appen	3
Koble til Internett	4
1. Alternativ A: Kablet forbindelse	4
2. Alternativ B: Trådløs forbindelse	5
Installasjon	6
1. Montering av MicroSD-kort (valgfritt)	6
2. Monteringssted	6
3. Installasjonsprosedyre	6
4. Installasjon av vannsikringssett (valgfritt)	9
Operasjoner i EZVIZ-appen	10
1. Direktevisning	10
2. Innstillinger	11
3. Videohistorikk	12
4. Snakk	12
5. Intelligent persondeteksjon	12
6. Aktivt forsvar	12
Spørsmål og svar	13
EZVIZ Connect	14
1. Med Amazon Alexa	14
2. Med Google Assistant	15

Oversikt

1. Pakkens innhold



Kamera



Boremal



O-ring



Skruesett



Strømadapter



Regulatorisk informasjon



Hurtigstartguide

i Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende funksjoner

Ethernet-port

Strømkontakt

Antenne

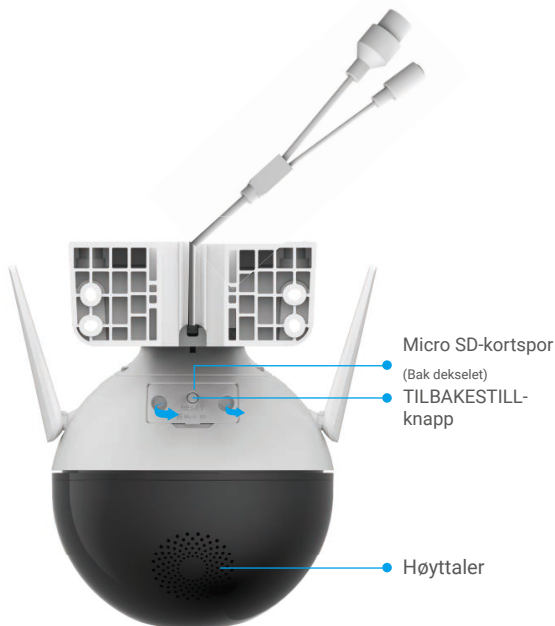
Mikrofon

Linse

Antenne

LED-indikator

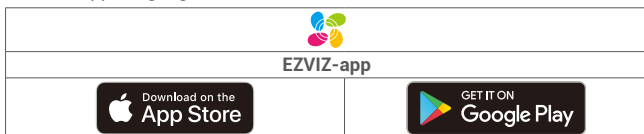
Spotlys



Navn	Beskrivelse
TILBAKESTILL-knapp	Med kameraet slått på, hold inne i omtrent fem sekunder, så blir alle parameterne tilbakestilt til standardinnstillingene.
LED-indikator	— Rød – fast: Kameraet starter opp. • • Blinker sakte rødt: Nettverksunntak. • • • • Blinker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. MicroSD-kortfeil). — Blå – fast: App besøker kamera. • • Blinker sakte blått: Kameraet fungerer normalt. • • • • Blinker raskt blått: Kameraet er klart for Wi-Fi-tilkobling.

Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



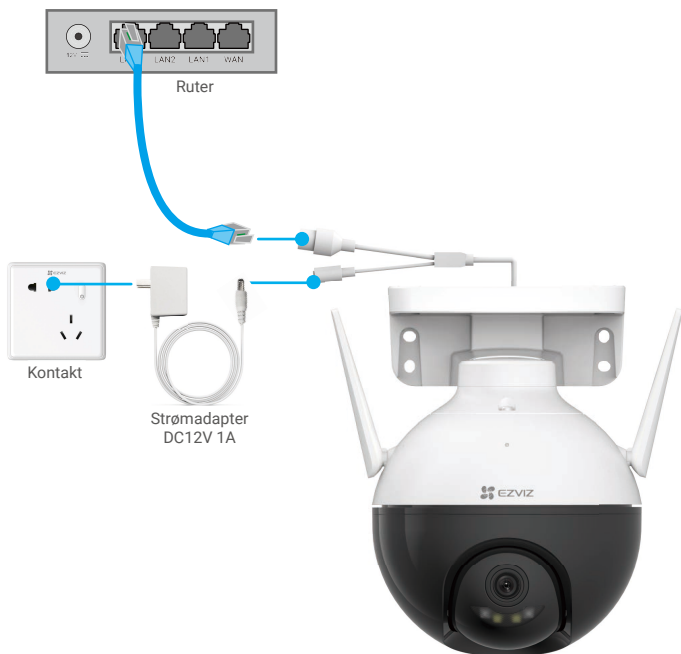
i Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

Koble til Internett

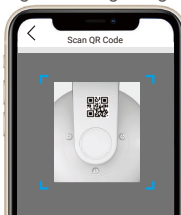
- Kablet tilkobling: Koble kameraet til en ruter. Referer til **alternativ A**.
- Trådløs tilkobling: Koble kameraet til Wi-Fi. Referer til **alternativ B**.

1. Alternativ A: Kablet forbindelse

1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
 2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.
 - Bruk strømadapteren og strømledningen som følger med i esken til kameraet.
 - LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurerings.
 3. Koble kameraet til LAN-porten på ruterens med en Ethernet-kabel (selges separat).
- LED-lyset blinker sakte blått, noe som indikerer at kameraet er tilkoblet til Internett.



4. Legg til kameraet i EZVIZ.
 - Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
 - Fra startsiden trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
 - Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet i appen.

2. Alternativ B: Trådløs forbindelse

1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
 2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.
- i** • Bruk strømadapteren og strømledningen som følger med i esken til kameraet.
 - LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurerings.



3. Legg til kameraet til EZVIZ.
- Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
 - Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
 - Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.

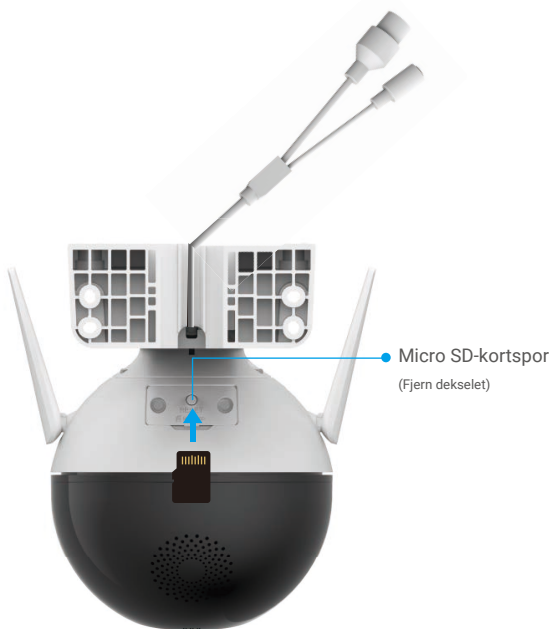


- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet i EZVIZ.
- i** • Koble kameraet til det samme Wi-Fi-nettverket som mobiltelefonen er tilkoblet.
 - Wi-Fi-signalet må være 2,4 GHz.
- i** Hold inne tilbakestillingsknappen i omtrent fire sekunder, så kan du restarte kameraet og tilbakestille alle parameterne til standardinnstillingene. I disse tilfellene skal du holde inne tilbakestillingsknappen i fire sekunder:
 - Kameraet klarer ikke å koble til Wi-Fi-nettverket.
 - Du vil koble kameraet til et annet Wi-Fi-nettverk.

Installasjon

1. Montering av MicroSD-kort (valgfritt)

1. Fjern dekkelet på kameraet.
2. Sett inn Micro SD-kortet (selges separat) i kortsporet.
3. Fest dekkelet på kameraet.



- i** Etter at micro SD-kortet er installert, må det initialiseres i EZVIZ-appen før det brukes.
- 4. For å sjekke status på SD-kortet, trykk på «Storage Status» (Lagringsstatus) i menyen for «Device Settings» (enhetsinnstillinger) i EZVIZ-appen.
- 5. Hvis statusen for minnekortet vises som «Uninitialized» (ikke initialisert), trykk for å initialisere det.
- i** Statusen blir så endret til **Normal**, og deretter kan videoer lagres.

2. Monteringssted

- Velg en plassering med godt synsfelt uten blokkeringer og der det trådløse signalet er godt.
- Forsikre deg om at veggen er sterk nok til å tåle tre ganger vekten av kameraet.
- Kameraet kan ikke installeres med linsen vendt mot direkte sollys.

3. Installasjonsprosedyre

Kameraet kan monteres på veggen, i taket eller på en stang.

Tak-/veggmontering

1. Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.
2. Plasser boremalen på en ren og flat overflate.
3. (Kun for vegger av betong) Bor skruehull i henhold til malen og sett inn veggankere.
4. Fest kameraet på monteringsflaten med skruer.



Fig. 1 Takmontering

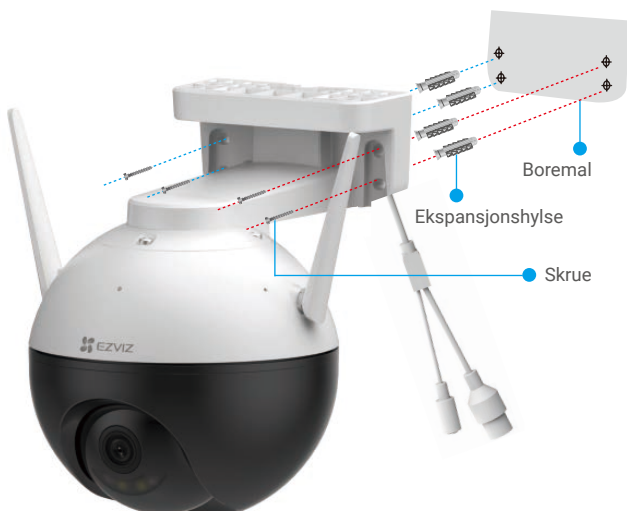


Fig. 2 Veggmontering

Stangmontering

1. Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.
2. Bruk kabelstripsen (følger ikke med) til å feste kameraet til stangen.



Fig.3 Stangmontering

4. Installasjon av vannsikringssett (valgfritt)

i Hvis kameraet er montert utendørs eller i fuktige omgivelser, må du bruke vannsikringssettet.

1. Sett inn pakningen i kameraets Ethernet-port.



2. Før A gjennom mutteren, pakningen og sluttstykket.



3. Stram til mutteren og sluttstykket.



4. Før A inn i kameraets Ethernet-port, og stram til mutteren.



5. Koble B til ruterens LAN-port.



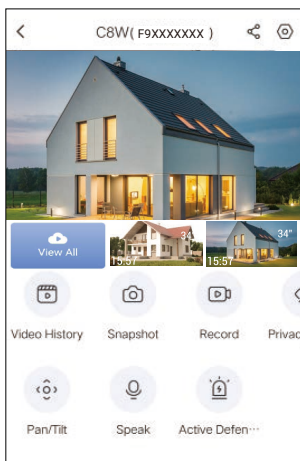
Operasjoner i EZVIZ-appen

- i** Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

1. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor.

Du kan vise direktebilder, ta bilder, ta opp videoer eller velge videooppløsning etter behov.



- i** Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikone	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Video History (Videohistorikk). Vis opptakene.
	Snapshot (Bilde). Ta et bilde.
	Record (Ta opp). Start/stopp opptak manuelt.
	Privacy Masking (Personvernfiltrering).
	Definition (Oppløsning). Velg Ultra HD, Hi-Def eller Standard som oppløsning for videoene.
	Pan/Tilt (Paner/vipp). Roter kameraet for å få bredere synsfelt.
	Speak (Snakk). Trykk på ikonet, og følg så instruksjonene på skjermen for å snakke med eller lytte til personer som befinner seg foran kameraet.
	Active Defense (Aktivt forsvar). Bruk alarmen for å skremme bort inntrengere.
	Multi-screen Live (Multi-skjerm direkte). Trykk for å velge layout for vinduer.

2. Innstillinger

Parameter	Beskrivelse
Audio	Hvis dette er deaktivert, finnes det ikke lyd når du viser direktebilder eller innspilte videoer.
Audio Mode (Lydmodus)	• Intercom: Hold inne for å sende talemeldinger. • Voice Call (Taleanrop): Trykk for å starte et taleanrop.
Status Light (Statuslys)	Hvis dette er aktivert, er LED-indikatoren på kameraet på, hvis ikke er LED-indikatoren ikke på.
IR Light (IR-lys)	IR-lyset hjelper kameraet med å ta svart-hvitt-bilder i mørke omgivelser. Hvis dette er deaktivert, påvirker det kvaliteten til bilder som tas i mørke omgivelser.
Alarm Notification (Alarmvarsling)	Hvis dette er deaktivert, blir det ikke sendt ut varsler til appen din når det registreres mål. • Color Night Vision (Farge-nattsyn): Hjelper kameraet med å ta fargebilder i mørke omgivelser. • Black/White Night Vision (Svart/hvitt-nattsyn): IR-lyset hjelper kameraet med å ta svart-hvitt-bilder i mørke omgivelser. • Smart Night Vision (Smart nattsyn): Svart/hvitt-nattsyn som standard. Når det blir registrert bevegelse, byttes modusen til Farge-nattsyn-modus.
Night Vision Mode (Nattsyn-modus)	
Time Zone (Tidssone)	Du kan velge tidssone her etter behov.
Daylight Saving Time (Sommertid)	Velg sommertid etter behov.
Date Format (Datoformat)	Du kan velge datoformat her etter behov.
Storage Status (Lagringsstatus)	Her får du se kapasitet, brukt plass og ledig plass for MicroSD-kortet, og du kan også aktivere eller deaktivere skylagringstjenester her.
Device Version (Enhetsversjon)	Her kan du se enhetsversjonen.
Image Encryption (Bildekryptering)	Hvis dette er aktivert, er bilder som tas av kameraet, kun tilgjengelige etter at man har tastet inn et passord.
Change Encryption Password (Bytt krypteringspassord)	Her kan du endre krypteringspassordet.
Flip Image (Snu bilde)	Trykk for å snu bilder.
Offline Notification (Frakoblet varsel)	Hvis dette er aktivert, blir det sendt ut varsler til appen din når kameraet er offline.
User Guide (Brukerguide)	Her kan du lese brukerveiledningen til kameraet.
About (Om)	Her kan du markere hvor enheten er installert, og hente produktkategori, enhetsmodell, serienummer og enhetens QR-kode.
Restart	Trykk for å restarte kameraet.
Delete Device (Slett enhet)	Trykk for å slette kameraet fra EZVIZ Cloud. Når kameraet har blitt slettet, blir ikke videoer som er lagret i skyen, slettet. Videoene kan fortsatt vises etter at du har lagt til kameraet igjen.

3. Videohistorikk

Kameraet støtter både lokal lagring og skylagring.

Trykk på **Video history**-knappen (**Videohistorikk**) på enhetssiden, så kan du bruke kalenderen og tidslinjen for å finne og se spesifikke opptak.

4. Snakk

Denne funksjonen gjør det mulig å motta og sende lyd via kameraet.

Trykk på **Speak**-knappen (**Snakk**) på enhetssiden, så kan du snakke med personer som befinner seg foran kameraet.

5. Intelligent persondeteksjon

Gå til **Settings – Intelligent Human Detection** (**Innstillinger – Intelligent persondeteksjon**) og aktiver det. Deretter kan EZVIZ sende deg varsler når en person registreres.

Hvis du vil at kameraet skal reagere forskjellig i forskjellige situasjoner, kan du tilpasse deteksjonsvarslene ved å endre innstillingene for deteksjonsfølsomhet. Jo høyere følsomhet, desto lengre unna kameraet kan mål registreres.

6. Aktivt forsvar

Når intelligent persondeteksjon er aktivert, blir det alltid utløst alarmer og startet opptak når det registreres personer eller dyr. Alarmen varer helt til det ikke registreres flere bevegelser.

I tillegg kan du også trykke på **Active Defense**-knappen (**Aktivt forsvar**) på enhetssiden for å utløse en alarm. Kameraet avgir en alarm og lampen blinker raskt for å skremme bort inntrengere. Dette kan vare i opptil ett minutt.

Spørsmål og svar

Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline i appen?

Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene med lokal lagring, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

Spm: Hvorfor blir kameraet utløst når det ikke er noen i bildet?

Sv: Konfigurer en lavere verdi for deteksjonsfølsomheten. Husk at dyr og kjøretøy også kan utløse sensorene.

Spm: Hvordan bruke MicroSD-kortet for lagring lokalt?

- Sv:
1. Forsikre deg om at et MicroSD-kort er installert, og at kameraet er lagt til EZVIZ-kontoen din. Åpne EZVIZ-appen, og gå til menyen for «Device Details» (enhetsinformasjon). Hvis knappen «Initialize Storage Card» (Initialiser lagringskort) vises, må du først initialisere MicroSD-kortet.
 2. Opptak på MicroSD-kortet er aktivert som standard for bevegelsesdeteksjon.

Spm: Mobiltelefonen kan ikke motta alarmmeldinger når kameraet er online.

- Sv:
1. Forsikre deg om at EZVIZ-appen kjører på mobiltelefonen og at Motion Detection Notification (varsel ved bevegelsesdeteksjon) er aktivert.
 2. For Android-systemer, forsikre deg om at appen kjører i bakgrunnen. For iOS, aktiver funksjonen for push-meldinger under "Settings > Notification" (innstillinger > varslinger).
 3. Hvis det fortsatt ikke kommer noen alarmmeldinger, holder du inne TILBAKESTILL-knapp i omtrent fire sekunder for å tilbakestille kameraets innstillinger.

Spm: Live-visning eller avspilling mislyktes.

Sv: Sørg for at nettverksforbindelsen er god. Visning av direktesendte bilder krever høy båndbredde. Du kan oppdatere videoen, eller endre nettverk og prøve på nytt.

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK)**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
5. Trykk på **Authorize (autoriser)**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enheter dine.
6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på **DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER)** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enheter dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enheter dine vises.

Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruter. Kontroller at ruter er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) og skru så på «Audio» (lyd) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Works with Google**» (**fungerer med Google**), og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
6. Trykk på **Authorize (autoriser)** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «**Return to app**» (**tilbake til appen**).
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over compatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.eu.