

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته، الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع **EZVIZ** الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2024

إقرار العلامات التجارية



"EZVIZ"، وجميعها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها وتُملِكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه تملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه وكذلك برامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم انتهاك الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التنشيط أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
1.....	2. المكونات الأساسية.....
2.....	الإعداد.....
2.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3.....	2. تركيب بطاقة Nano SIM.....
4.....	3. التشغيل.....
4.....	4. إضافة الكاميرا إلى EZVIZ.....
5.....	التركيب.....
5.....	1. موقع التركيب.....
6.....	2. خطوات التركيب.....
7.....	عرض الجهاز الخاص بك.....
7.....	1. محلي.....
9.....	2. الإعدادات.....
9.....	توصيل EZVIZ.....
9.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
10.....	2. استخدام Google Assistant.....
10.....	الأسئلة المتداولة.....
12.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



قاعدة مغناطيسية (x1)



الكاميرا (x1)



لوحة معدنية (x1)
(قطر الفتحة 5 ملم)



لاصق من مادة الفوم (x2)



كابل الطاقة (x1)



دليل البدء السريع (x1)



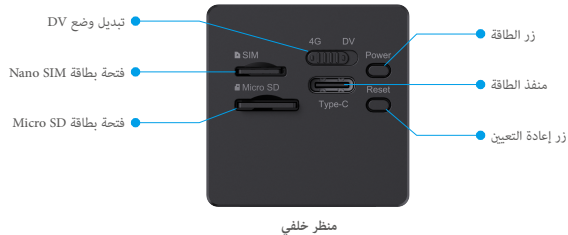
المعلومات التنظيمية (x1)



طقم البراغي (x1)

1 مظهر الكاميرا والقاعدة المغناطيسية يخضعان للمنتج الفعلي الذي اشتريته.

2. المكونات الأساسية





مكرر الصوت

منظر علوي

الاسم	الوصف
مؤشر LED	- أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ. - وميض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة. - أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح. - أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة. - أحمر وامض بسرعة: - وضع 4G: استثناء الكاميرا. - وضع DV: لم يتم تثبيت بطاقة Micro SD / بطاقة Micro SD غير متاحة. - أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل. - أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.
تبديل وضع DV	- وضع 4G: الوضع الافتراضي المصنع، يرجى التأكد من تبديل الوضع إلى 4G قبل تركيب بطاقة Nano SIM. - وضع DV: تأكد من تثبيت بطاقة micro SD قبل التحويل إلى وضع DV، وإلا فلن يكون الفيديو مرئيًا. - وضع DV: سيكون الجهاز غير متصل بالإنترنت ويبدأ التسجيل طوال اليوم، إذا كنت ترغب في مشاهدة مقاطع الفيديو المسجلة، فستعين عليك التبديل إلى وضع 4G والانتظار حتى يتصل الجهاز بالإنترنت.
بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل)	- قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. - مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
بطاقة نانو سيم (تُباع بشكل منفصل)	أدخل بطاقة Nano SIM صالحة في فتحة البطاقة قبل تشغيل الجهاز.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.
زر الطاقة	- التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين في حالة إيقاف التشغيل. - إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكاميرا.
منفذ الطاقة	لشحن الكاميرا.

الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. تثبيت بطاقة Nano SIM.
3. قم بتشغيل الكاميرا.
4. أضف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi 2.4 جيجا هرتز (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. تركيب بطاقة Nano SIM

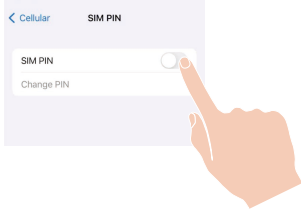
عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

س: كيف يمكنني فتح رمز PIN لبطاقة SIM الخاصة بي؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

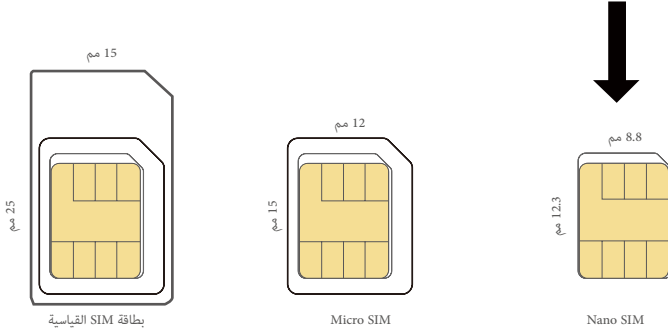


• فيما يخص نظام Android:

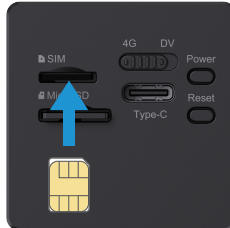
1. أدخل بطاقة Nano SIM.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
 3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.
- إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

ما المقصود ببطاقة Nano SIM؟

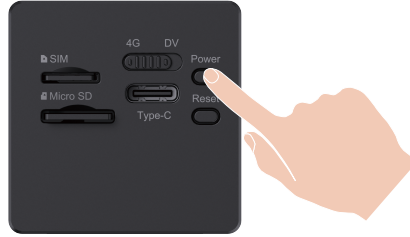
تبلغ أبعاد بطاقات Nano SIM 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، مما يجعلها الأصغر حجمًا بين الأنواع الثلاثة



- أدخل بطاقة 4G Nono SIM في فتحة بطاقة SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



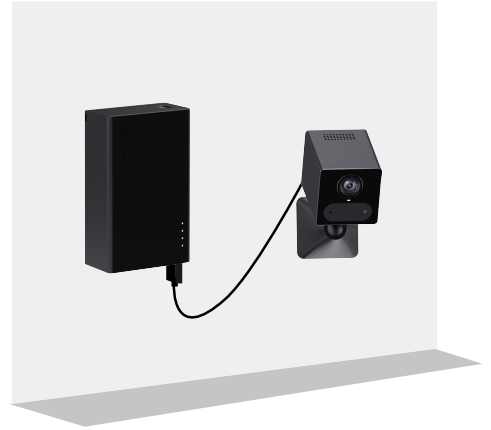
في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة ثانيتين للتشغيل.



إذا كانت الكاميرا بدون بطارية، شحنها في أسرع وقت ممكن.

خيار 2: قم بتوصيل الكاميرا ببنك الطاقة EZVIZ (يتم شراؤه بشكل منفصل) للشحن.

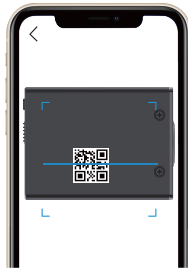
الخيار 1: قم بتوصيل الكاميرا بأخذ الطاقة باستخدام محول الطاقة للشحن (5 فولت 2 أمبير، يتم شراؤه بشكل منفصل).



- يُوصى باستخدام كابل الطاقة المرفق بالعبوة.
- يُرجى شراء مهثاني طاقة بجهد 5 فولت وشدة تيار 2 أمبير، لأنه غير مرفق بالعبوة.
- يستغرق الشحن الكامل للكاميرا حوالي 5 ساعات تقريبًا.
- قم بإزالة الكاميرا عن الجدار قبل الشحن.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهثاني الطاقة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائيًا.
- يجب تثبيت مقبس الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون سهل الوصول إليه.

4. إضافة الكاميرا إلى EZVIZ

1. اضغط واستمر في الضغط على زر POWER لمدة 2 ثانية لتشغيل الكاميرا.
2. انتظر لحظة حتى تسمع إشارة صوتية تدل على "تسجيل المنصة بنجاح".
3. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
4. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق «+» بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
5. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



6. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الجهاز إلى حساب تطبيق EZVIZ.

إذا ظهرت إشارة "فشل الاتصال" على الجهاز ، فيرجى اتباع الخطوات التالية:

اضغط واستمر في الضغط على زر RESET لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تعيين الجهاز ، وانتظر حتى تسمع الشاشة الصوتية "تسجيل المنصة بنجاح" ، ثم كرر الخطوات أعلاه لإضافة الجهاز إلى حساب تطبيق EZVIZ.

إذا ظهرت إشارة "فشل الاتصال" على الجهاز مرة أخرى ، انقر فوق "محاولة تكوين APN" في واجهة التطبيق واتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين APN. للحصول على معلومات APN ، يرجى التواصل مع موفر الخدمة الخاص بك.



التركيب

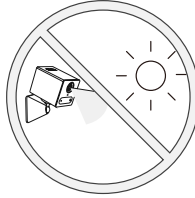
1. موقع التركيب

اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:

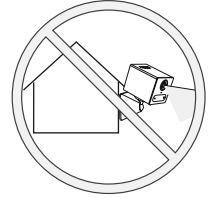
- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب: أقل من 6.6 قدم (2 متر) فوق الأرض.
- زاوية التركيب الموصى به: الإمالة لأسفل 15 درجة.



لا تقم بالتركيب أمام النوافذ الزجاجية
(على سبيل المثال المركبة في السيارة)



لا تقم بالتركيب في ظل ظروف إضاءة قوية



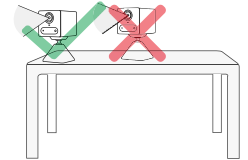
لا تقم بالتركيب في الخارج



لا تضعها بالقرب من أي منافذ



لا تضعها بالقرب من أي منافذ هواء، مثلاً بالقرب
من النافذة.



لا تقم بالتركيب في مكان يتميز بمجال رؤية
غير واضح



ملاحظات مهمة حول تقليل التنبيهات الخاطئة:

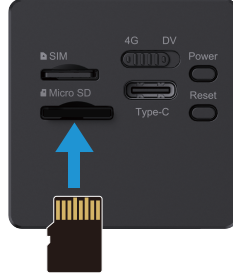
- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة التبريد وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المراة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجّهات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.

- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه وتبعده.

2. خطوات التركيب

4. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

- أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.



بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

- في تطبيق EZVIZ، انقر فوق حالة التخزين في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
- إذا كانت حالة بطاقة الذاكرة المعروضة هي غير مهيأة ، فاضغط لتثبيتها.

ستغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنك حفظ مقاطع الفيديو.

5. تركيب الكاميرا

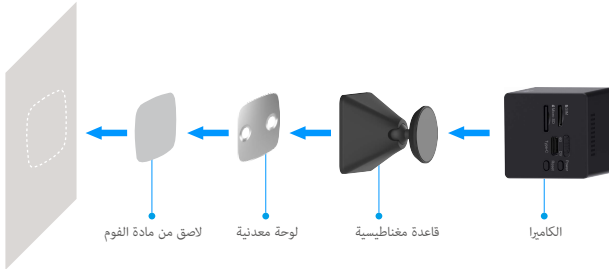
يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تجميعها في السقف. سنتناول هنا التركيب في السقف كمثال.

للحصول على جودة صورة أفضل، يرجى إزالة الغشاء الواقي من العدسة قبل التثبيت.

الخيار 1: تثبيت اللوحة المعدنية باستخدام لاصق من مادة الفوم

- اختر سطحًا نظيفًا ومستويًا.
- قم بتثبيت اللوحة المعدنية باستخدام لاصق من مادة الفوم.
- لضمان إرفاق محكم للوحة المعدنية، اضغط عليها بشدة بعد تثبيتها لاصق من مادة الفوم، ثم انتظر لمدة 3 ساعات لمواصلة التركيب.

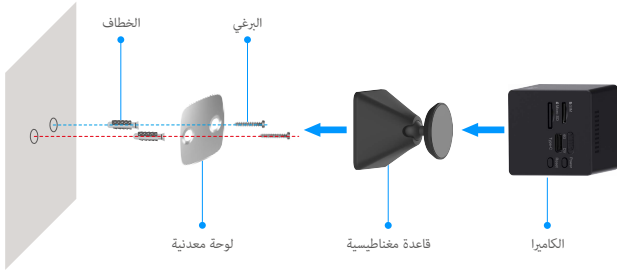
- قم بتركيب القاعدة المغناطيسية والكاميرا بالحامل المعدني أو إرفاق الكاميرا مباشرة بسطح مغناطيسي.



الشكل 1 التركيب باستخدام لاصق من مادة الفوم

خيار 2: تثبيت اللوحة المعدنية باستخدام براغي

- اختر سطحًا نظيفًا ومستويًا.
- (في حالة الجدار الإسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي تتناسب مع اللوحة المعدنية، وأدخل مثبتات البراغي.
- استخدم البراغي لتثبيت اللوحة المعدنية.
- قم بتركيب القاعدة المغناطيسية والكاميرا بالحامل المعدني أو إرفاق الكاميرا مباشرةً بسطح مغناطيسي.



الشكل 2 التركيب باستخدام البراغي

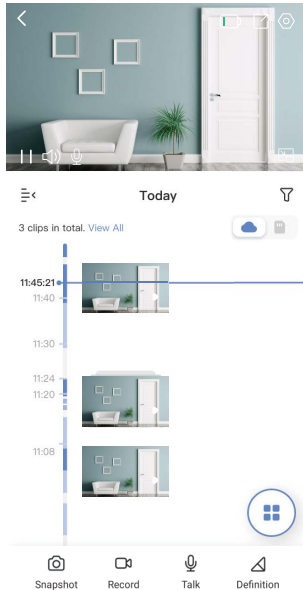
عرض الجهاز الخاص بك

قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يُرجى الرجوع إلى الواجهات الفعلية.

1. محلي

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرووز.

رمز	الوصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	البطارية. اعرض سعة البطارية المتبقية.
	صورة داخل صورة. يمكنك تحديد هذا الخيار لعرض الصور الملتقطة في الوقت نفسه باستخدام عدستين في طريقة العرض المباشر.
	عُطُول ذخ. عَطُول
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.
	الجودة. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة.
	الجهاز القريب. اضغط للتحقق من الأجهزة المتاحة القريبة.
	تلميح. انقر لمعرفة المزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة الترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية للحصول على معلومات محددة.

1

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلومات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا واختيار وضع العمل لجهازك.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسائل	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك ضبط الصوت والمطالبة الصوتية للجهاز هنا.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلومات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	1. اريم الكال رشؤم ءافط م تيس ءلي طعت دن ع استثناءات: سيظل مؤشر الكاميرا قيد التشغيل، عند شحن الكاميرا أو استثناء الكاميرا.
قائمة التسجيل	يمكنك رؤية سعة بطاقة ميكرو إس دي، وكذلك يمكنك تمكين أو تعطيل خدمة تخزين السحابة هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو الخاصة بك باستخدام كلمة مرور التشفير.
شبكة 4G	• إنه قد مدخست سمل ل تاناي ب ل و ل ا ص ت ال ء ل ا ح ق ي ؤ ر ك ن ك م ي .
معلومات الجهاز	• قد خست سمل ل ل ل د ك ل ذ ي ف ا م ب ، انه ز ا ه ج ل ت ا م و ل ع م ق ي ؤ ر ك ن ك م ي
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
حذف جهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

توصيل EZVIZ

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Fire TV Stick أو Fire TV (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق ENABLE TO USE (تمكين الاستخدام).
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الموزر لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر Authorize (تفويض) لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "EZVIZ has been successfully linked" (تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح)، ثم انقر فوق DISCOVER DEVICES (اكتشاف الأجهزة) ليمكنك Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

1 على سبيل المثال اسم جهازك: يمكنك تعديل عرض كاميرا xxxxx في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

1 للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلمز الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. قم بتطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "Image Encryption" (تشفير الصورة) وتشغيل "Audio" (الصوت) في صفحة Device Settings (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
 2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
 3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
 4. انقر فوق يعمل مع Google ثم ابحث عن "EZVIZ"، وستجد مهارات "EZVIZ".
 5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ. ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
 7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
 8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. عرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
 9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.
- انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيوقف تسجيل الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.

س: لماذا لا يتم تشغيل الإنذار عندما يظهر الإنسان في منطقة الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية؟

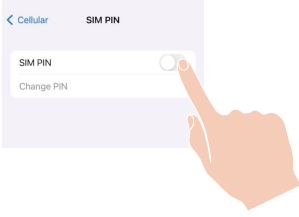
- ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أعلى.
- تأكد من وجود شخص في منطقة الاكتشاف، وأن مسافة الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية تبلغ 7 أمتار عند ضبط حساسية الاكتشاف على 100.
- قد تفشل الكاميرا بسبب تقنيته الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء السلبية بشكل عودي.

س: كيف يمكنني فتح رمز PIN لبطاقة SIM الخاصة بي؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. إذا كان الهاتف، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.



س: إذا كان الكاميرا غير متصلة على التطبيق، ولقد حاولت بالفعل إعادة تعيين الجهاز ولكن الكاميرا ما زالت غير متصلة، فما هي الخطوات التي يجب علي اتخاذها لحل هذه المشكلة؟

ج: أولاً، تأكد من إدخال بطاقة Nano SIM صالحة في الكاميرا. إذا دخل بطاقة Nano SIM صالحة وشغل الكاميرا.

إذا تم إدخال بطاقة Nano SIM صالحة وما زالت الكاميرا غير متصلة، اتبع الخطوات التالية:

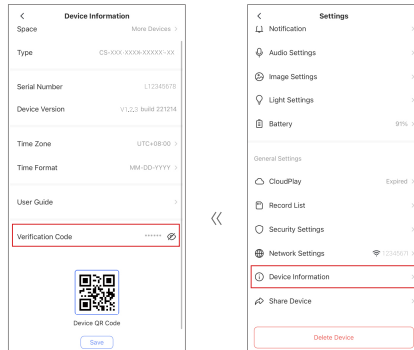
انتقل إلى واجهة التطبيق، اضغط على "إعدادات الجهاز" > "إعدادات شبكة APN"، ثم اتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين الشبكة.

أو انتقل إلى واجهة التطبيق، اضغط على "تعلم المزيد" > "إعادة تكوين الشبكة"، ثم اتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين الشبكة.

س: كيف تحصل على رمز تحقق للجهاز (6 أحرف كبيرة)؟

ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادة ما يكون هناك طريقتان للحصول على رمز تحقق للجهاز المكون من 6 أحرف كبيرة:

- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/الملصق جهاز EZVIZ:
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضاً العثور على رمز التحقق في إعدادات الكاميرا > معلومات الجهاز > رمز التحقق.



للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، نرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

شكرًا لاختياركم منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ومخط الحياة. ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم، على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح لبيانات الفيديو و/أو استخدامها و/أو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، تطلب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

يُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاقيات الاجتماعية، والأخلاقيات الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختبار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتبعية تطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبثقة كبيرة.