DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.
Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ"). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul") nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea şi gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile şi toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere şi explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Vă rugăm să găsiți cea mai recentă versiune în EZVIZ™ pe site-ul web (http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă — ianuarie 2024

Recunoaşterea mărcilor

EZVIZ™,  ™ şi alte mărci comerciale şi sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale şi sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ŞI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AŞA CUM ESTE", CU TOATE DEFECTELE ŞI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ŞI NEATINGEREA TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂŞI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL INIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎŞI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ŞI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEŞTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎŞI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUŞI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTEA, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ŞI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ŞI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Cuprins

Prezentare generală 1
1. Conținutul pachetului 1
2. Noțiuni de bază 1

Configurare 2
1. Obțineți aplicația EZVIZ 3
2. Instalarea cartelei Nano SIM 3
3. Pornire 4
4. Adăugați camera la EZVIZ 5

Instalare 5
1. Locul de instalare 5
2. Paşi de instalare 6

Vizualizarea dispozitivului 7
1. Vizualizare live 7
2. Setări 8

EZVIZ Connect 9
1. Utilizarea Amazon Alexa 9
2. Utilizarea Google Assistant 9

ÎNTREBĂRI FRECVENTE 10

Inițiative privind utilizarea produselor video 12

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Bază magnetică (1 buc.)



Cablu de alimentare (1 buc.)

Bandă autoadezivă (2 buc.)



Placă metalică (1 buc.)
(Diametrul orificiului - 5 mm)



Set de şuruburi (1 buc.)



Informații de reglementare (3 buc.)



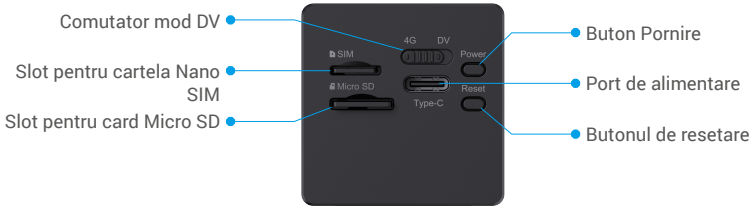
Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

Aspectul camerei și al bazei magnetice sunt supuse celei reale pe care ați cumpărat-o.

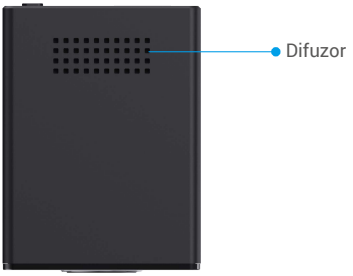
2. Noțiuni de bază



Vedere frontală



Vedere din spate



Vedere de sus

Nume	Descriere	
Indicator LED	—	Albastru continuu: Camera porneşte sau este vizualizată în timp real în aplicaţia EZVIZ.
	—	Albastru intermitent rapid: Camera pregătită pentru configurarea reţelei.
	—	Albastru intermitent lent: Camera funcţionează corect.
	—	Roşu intermitent lent: Excepţie de reţea.
	—	Roşu care clipeşte rapid: • Modul 4G: Excepţie cameră. • Modul DV: Micro SD nu este instalată / Micro SD nu este disponibilă.
	—	Verde solid: Camera este complet încărcată.
	—	Verde intermitent lent: Se încarcă.
Comutator mod DV	• Modul 4G: Modul implicit de fabrică, asiguraţi-vă că aţi trecut la modul 4G înainte de a instala cartela Nano SIM. • Modul DV: Asiguraţi-vă că aţi instalat o cartelă micro SD înainte de a trece la modul DV, altfel videoclipurile nu vor fi vizibile. i În modul DV, dispozitivul va fi offline şi va începe înregistrarea pe tot parcursul zilei. Dacă doriţi să vizualizaţi videoclipurile înregistrate, trebuie să treceţi la modul 4G şi să aşteptaţi ca dispozitivul să se conecteze la internet.	
Card Micro SD (vândut separat)	Iniţializaţi cardul în aplicaţia EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spaţiu maxim de 512 GB.	
Cartelă Nano SIM (vândut separat)	Introduceţi o cartelă Nano SIM validă în slotul pentru cartelă, înainte de a porni dispozitivul.	
Butonul de resetare	Apăsaţi lung timp de 4 secunde pentru a reporni Şi seta toţi parametrii la implicit.	
Buton Pornire	• Pornire: Apăsaţi Şi menţineţi apăsat timp de 2 secunde în starea de oprire. • Oprire: Apăsaţi şi ţineţi apăsat timp de 4 secunde pentru a opri camera.	
Port de alimentare	Pentru încărcarea camerei.	

Configurare

Urmaţi paŞii pentru a configura camera dvs.:

1. Obţineţi aplicaţia EZVIZ şi conectaţi-vă la contul aplicaţiei EZVIZ.
2. Instalaţi o cartelă Nano SIM.
3. Porniţi camera.
4. Adăugaţi camera dvs. la contul EZVIZ.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la o rețea Wi-Fi de 2,4 GHz (recomandat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.

Aplicația EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

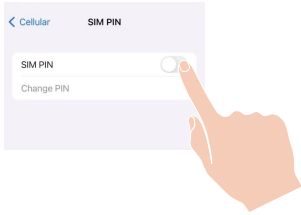
Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați EZVIZ.

2. Instalarea cartelei Nano SIM

În cazul în care codul PIN al cartelei SIM este blocat, acesta trebuie deblocat înainte de a fi introdus în dispozitiv.

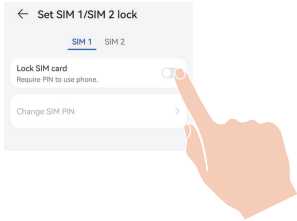
Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele SIM?

R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:



•Pentru sistemul IOS:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Conexiune celulară > PIN pentru SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



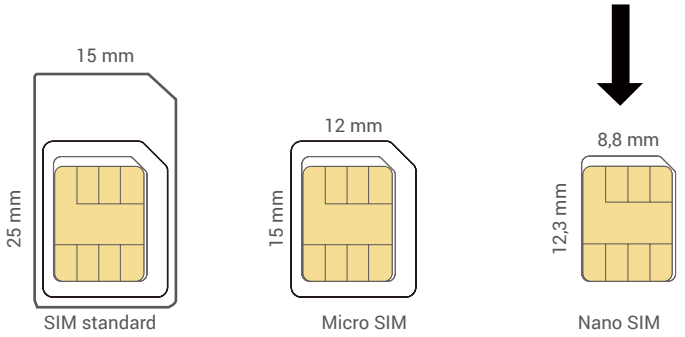
•Pentru sistemul Android:

1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Securitate > Mai multe setări > Configurați blocarea SIM-ului.
3. Sub Configurați blocarea SIM-ului, apăsați pentru a dezactiva „Blocați card SIM” prin introducerea codului PIN.

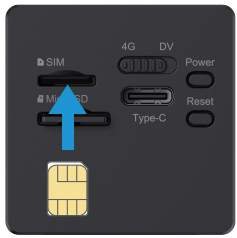
În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.

Ce este o cartelă Nano SIM?

Cartelele Nano SIM măsoară 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, făcându-le cele mai mici dintre cele trei tipuri.



- Introduceți o cartelă SIM Nono 4G în slotul pentru cartelă SIM Nano, așa cum este prezentat în figura de mai jos.



3. Pornire

În starea de oprire, țineți apăsat butonul de alimentare timp de 2 secunde pentru a porni.

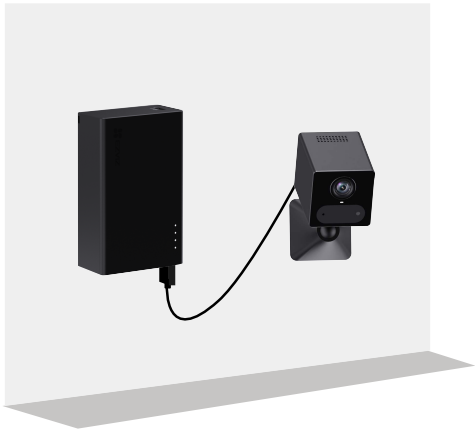


Dacă camera este descărcată, încărcați-o cât mai curând posibil.

Opțiunea 1: Conectați camera la priză cu un adaptor de alimentare pentru încărcare (5V 2A, achiziționat separat).



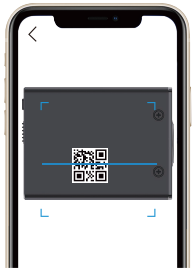
Opțiunea 2: Conectați camera la o bancă de putere EZVIZ (achiziționată separat) pentru încărcare.



- Se recomandă utilizarea cablului de alimentare inclus în pachet.
- Vă rugăm să achiziționați un adaptor de alimentare de 5V 2A, deoarece acesta nu este inclus în pachet.
- Pentru a încărca complet camera, este nevoie de aproximativ 5 ore.
- Scoateți camera de pe perete înainte de încărcare.
- Vă rugăm să nu încărcați camera atunci când temperatura depășește 45 de grade sau sub 0 grade.
- Nu este permisă încărcarea camerei cu adaptor de alimentare la exterior.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.
- Priza trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

4. Adăugați camera la EZVIZ

1. Apăsați și țineți apăsat butonul POWER timp de 2 secunde pentru a porni camera.
2. Așteptați un moment, până când auziți vocea dispozitivului care spune “Înregistrare cu succes a platformei”.
3. Autentificați-vă la contul dvs. din aplicația EZVIZ.
4. Pe ecranul de pornire, atingeți „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanează codul QR.
5. Scanați codul QR pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe corpul camerei.



6. Urmați instrucțiunile expertului aplicației EZVIZ pentru a adăuga dispozitivul la contul aplicației EZVIZ.

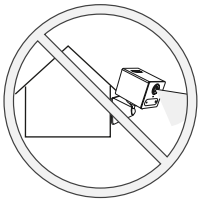
Dacă dispozitivul afișează “Conexiune eșuată”, urmați pașii de mai jos:
1. Apăsați și mențineți apăsat butonul RESET timp de 4 secunde pentru a reseta dispozitivul și așteptați până când auziți indicativul vocal “Înregistrarea platformei a reușit”, apoi repetați pașii de mai sus pentru a adăuga dispozitivul la contul de aplicație EZVIZ.
2. Dacă dispozitivul afișează în continuare “Conexiune eșuată”, atingeți “Încercați configurarea APN” în interfața aplicației și urmați wizard-ul aplicației pentru a finaliza configurarea APN.
Pentru informații privind APN, contactați operatorul dvs. de telefonie mobilă.

Instalare

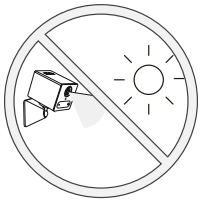
1. Locul de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje şi cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să rețineți următoarele sfaturi:

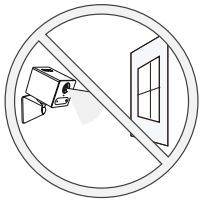
- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Înălțimea de instalare: mai puțin de 6,6 ft (2 m) deasupra solului.
- Unghiul de instalare recomandat: Înclinați în jos 15 grade.



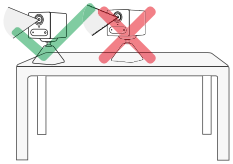
Nu instalați în exterior



Nu instalați în condiții de lumină puternică



Nu instalați în fața geamurilor din sticlă
(de ex., în maşină)



Nu instalați în locuri cu câmp vizual blocat



Nu aşezați în apropierea orificiilor de evacuare a aerului, cum ar fi în apropierea ferestrei.



Nu aşezați în apropierea orificiilor de evacuare

Observații importante cu privire la reducerea numărului de alarme false:

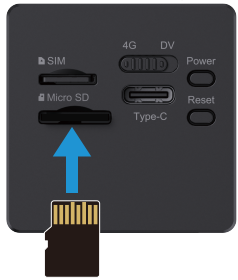
- Nu instalați camera în condiții de lumină puternică, cum ar fi soare, lămpi cu lumină puternică etc.
- Nu așezați camera în apropierea unui orificiu de evacuare, cum ar fi orificiile de ventilație ale aparatului de aer condiționat, orificiile de evacuare ale umidificatorului, orificiile de transfer al căldurii ale proiectoarelor etc.
- Nu instalați camera în locuri cu vânt puternic.
- Nu instalați camera în fața unei oglinzi.
- Pentru a evita interferențele wireless, instalați camera la cel puțin 1 metru distanță de orice dispozitive wireless, inclusiv routere Wi-Fi și telefoane.

- Este recomandat să setați sensibilitatea de detecție în aplicația EZVIZ atunci când selectați locația. Astfel, puteți verifica dacă mișcarea poate fi detectată în poziția camerei și puteți regla sensibilitatea în funcție de dimensiunea și distanța obiectului detectat.

2. Pași de instalare

1. Instalați cardul Micro SD (opțional)

- Introduceți cardul Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card, așa cum se arată în figura de mai jos.



După instalarea cardului Micro SD, trebuie să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

- În aplicația EZVIZ, atingeți **Stare de stocare** din interfața Setări dispozitiv pentru a verifica starea cardului SD.
- Dacă starea cardului de memorie se afișează ca **Neinițializat**, atingeți ușor pentru a-l inițializa.

Starea se va schimba apoi în **Normal** și poate stoca videoclipuri.

2. Instalați camera

Camera poate fi plasată orizontal sau montată pe tavan. Aici luăm drept exemplu montarea pe tavan.

Pentru o calitate mai bună a imaginii, înainte de instalare îndepărtați folia de protecție de pe obiectiv.

Opțiunea 1: Fixați placa metalică cu bandă autoadezivă

- Alegeți o suprafață curată și plană.
- Fixați placa metalică cu autocolantul cu spumă.

Pentru a asigura o fixare fermă a plăcii metalice, apăsați-o puternic după fixarea pe autocolantul cu spumă și apoi aşteptați 3 de ore pentru a continua instalarea.

- Montați baza magnetică și camera pe placa metalică sau atașați-o direct pe o suprafață magnetică.

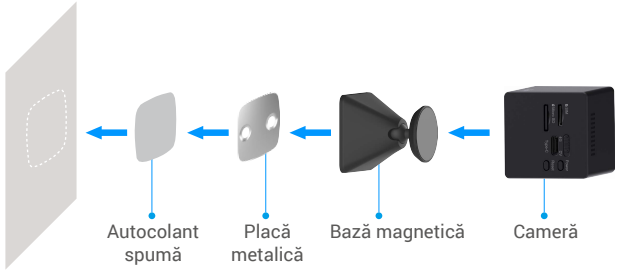


Fig.1 Montare cu autocolant cu spumă

Opțiunea 2: Fixați placa metalică cu șuruburi

- Alegeți o suprafață curată Și plană.
- (Doar pentru pereți de ciment) Realizați găuri pentru Șurub conform plăcii metalice Și introduceți dibluri.
- Folosiți Șuruburi pentru a fixa placa metalică.
- Montați baza magnetică și camera pe placa metalică sau atașați-o direct pe o suprafață magnetică.

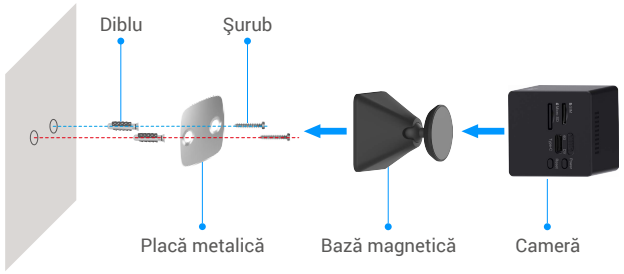


Fig.2 Montare cu Șuruburi

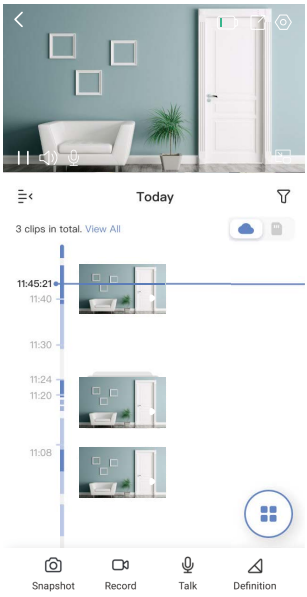
Vizualizarea dispozitivului

Interfața aplicației se poate modifica din cauza actualizării versiunii. Consultați interfața actuală.

1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Distribuiți. Distribuiți dispozitivul dvs. cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau schimbați setările dispozitivului.
	Baterie. Vizualizați capacitatea rămasă a bateriei.
	Imagine în imagine. Puteți selecta să vedeți imaginile capturate simultan de cele două lentile în vizualizarea live.
	Instantaneu. Fă o instantaneu.
	Înregistrare. Începeți/opriți manual înregistrarea.
	Vorbește. Apasă pe pictogramă, apoi urmează instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau a asculta persoanele din fața camerei.
	Definiție. Selectați rezoluția video așa cum aveți nevoie.
	Dispozitivul din apropiere. Atingeți pentru a verifica dispozitivele disponibile în apropiere.
	Apăsați pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv.
	Rearanjează. Rearanjează secvența tuturor funcțiilor de mai sus.

Vă rugăm să consultați interfața reală pentru informații specifice.

2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Denumire	Vizualizează sau atinge pentru a personaliza numele dispozitivului tău aici.
Baterie	Puteți vedea capacitatea rămasă a bateriei aici și puteți alege modul de lucru al dispozitivului dumneavoastră.
Detectare inteligentă	Puteți selecta între diferite tipuri de detectare pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajele dispozitivului și notificările aplicației EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta aici prompturile audio și vocale ale dispozitivului
Setări imagine	Puteți seta parametrii relevanți imaginii pentru dispozitivul dvs
Setări lumini	Când este dezactivat, indicatorul camerei va fi oprit. Excepții: Indicatorul camerei va fi încă aprins atunci când camera este în încărcare sau când apare o excepție la camera.
Listă de înregistrări	Puteți vedea capacitatea cardului micro SD și, de asemenea, puteți activa sau dezactiva serviciul de stocare în cloud aici.
Setări de Confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile dvs. cu o parolă de criptare.
Rețea 4G	Puteți vedea starea conexiunii și datele utilizate aici.
Informații despre dispozitiv	Puteți vedea informațiile dispozitivului aici, inclusiv ghidul utilizatorului.
CloudPlay	Puteți să vă abonați și să gestionați stocarea în cloud.
Împărtășește Dispozitivul	Puteți partaja dispozitivul cu membrii familiei sau oaspeților.
Ștergeți dispozitivul	Apăsați pentru a șterge camera din aplicația EZVIZ

EZVIZ Connect

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remedierea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Abilități și jocuri" din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ" și veți găsi abilități „EZVIZ".
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ENABLE TO USE (ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA)**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Conectare**.
5. Atingeți butonul **Authorize (Autorizare)** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ a fost conectat cu succes), apoi apăsați **DISCOVER DEVICES (DESCOPERĂ DISPOZITIVE)** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Dispozitive", iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home" din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx," poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remedierea defecțiunilor

Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afișează „Offline" pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la Internet și încercați din nou.

Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Image Encryption" (Criptarea imaginilor) și activați „Audio" din pagina Device Settings (Setări dispozitiv).
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play Store ™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul Myhome, atingeți „+" din colțul din stânga sus și selectați „Configurare dispozitiv" din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.

4. Apăsați **Funcționează cu Google**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și apăsați **Conectare**.
6. Atingeți butonul **Autorizare** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Revenire la aplicație**.
8. Urmați pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: Dacă camera este offline în aplicație, va continua înregistrarea video?

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează la Internet, atunci înregistrarea locală va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

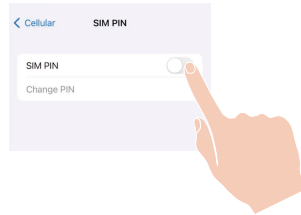
R: Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să rețineți că vehiculul și animalele sunt, de asemenea, sursă de declanșare.

Î: De ce nu se declanŞează alarma când apar oameni în zona de detectare a PIR?

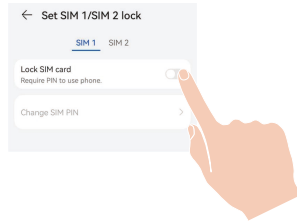
R:
- Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mare.
- Asigurați-vă că există cineva în zona de detectare, iar distanța de detectare PIR este de 7 metri când sensibilitatea de detectare este setată la 100.
- Limitată de tehnologia de detectare PIR, camera poate să nu detecteze mișcarea atunci când temperatura mediului este aproape de temperatura corpului uman sau cineva se apropie de senzorul PIR pe verticală.

Î: Cum deblochez codul PIN pentru SIM al cartelei mele SIM?

R: Majoritatea codurilor PIN pentru SIM pot fi configurate pentru a fi deblocate pe telefon, după cum urmează:



•Pentru sistemul IOS:
1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Conexiune celulară > PIN pentru SIM.
3. Sub PIN pentru SIM, atingeți pentru a dezactiva „PIN pentru SIM” prin introducerea codului PIN.



•Pentru sistemul Android:
1. Introduceți cartela Nano SIM.
2. Pe telefon, accesați Setări > Securitate > Mai multe setări > Configurați blocarea SIM-ului.
3. Sub Configurați blocarea SIM-ului, apăsați pentru a dezactiva „Blocați card SIM” prin introducerea codului PIN.

În cazul în care codul PIN pentru SIM nu poate fi deblocat sau nu e valid, vă rugăm să contactați operatorul.

Î: Dacă camera este offline în aplicație și am încercat deja să resetez dispozitivul, dar camera rămâne offline, ce trebuie să fac pentru a rezolva această problemă?

R: În primul rând, confirmați că a fost inserată o cartelă Nano SIM valabilă în cameră. Dacă nu, introduceți o cartelă Nano SIM valabilă și porniți camera.

Dacă a fost inserată o cartelă Nano SIM valabilă și camera rămâne offline, procedați astfel:

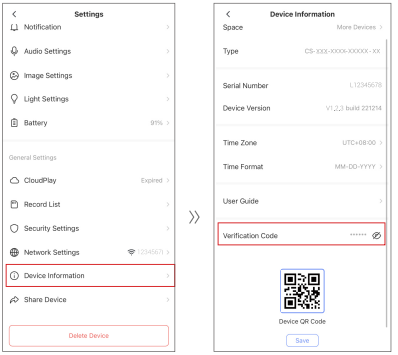
Accesați interfața aplicației, apăsați “Setări dispozitiv->Setări de rețea APN”, apoi urmați ghidul aplicației pentru a finaliza configurarea rețelei.

Sau accesați interfața aplicației, apăsați “Aflați mai multe”->“reconfigurați rețeaua”, apoi urmați ghidul aplicației pentru a finaliza configurarea rețelei.

Î: Cum se obține codul de verificare al dispozitivului (6 majuscule)?

R: Rețineți că pentru majoritatea dispozitivelor EZVIZ, de obicei, există două modalități de a obține codul de verificare a dispozitivului din 6 majuscule:

- La majoritatea modelelor, poate fi găsit pe autocolantul/eticheta dispozitivului EZVIZ;
- De asemenea, codul de verificare poate fi găsit în Setări cameră > Informații dispozitiv > Cod de verificare.



Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/eu.

Inițiative privind utilizarea produselor video

Vă mulțumim pentru alegerea produselor EZVIZ.

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie high-tech, suntem tot mai conștienți de rolul pe care tehnologia îl joacă în îmbunătățirea eficienței afacerilor și a calității vieții, totodată însă și de prejudiciile potențiale ale utilizării sale incorecte. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, integrale și clare. Acest lucru aduce o valoare ridicată în ceea ce privește analiza retrospectivă și păstrarea faptelor petrecute în timp real. Totuși, poate avea drept consecință, de asemenea, încălcarea drepturilor și intereselor legitime ale unei părți terțe în cazul distribuirii, utilizării și/sau procesării neadecvate a datelor video. Fiind adeptă a filozofiei „Tehnologia în slujba binelui", EZVIZ face apel la fiecare utilizator final al tehnologiei și produselor video să respecte toate legile și normele aplicabile, precum și uzanțele etice, cu scopul de a crea împreună o comunitate mai bună.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele inițiative:

1. Toți avem așteptări rezonabile cu privire la viața privată, iar instalarea produselor video nu ar trebui să fie în contradicție cu aceste așteptări rezonabile. Prin urmare, se va emite un comunicat de avertizare într-o manieră rezonabilă și eficientă, care va clarifica nivelul monitorizării atunci când se instalează produse video în spații publice. Pentru spațiile care nu sunt publice, vor fi evaluate drepturile și interesele unei terțe părți la instalarea produselor video, incluzând, dar fără a se limita la acestea, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și dezinstalarea produselor video cu vizibilitate ridicată.
2. Scopul produselor video este acela de a înregistra activități reale într-un anumit interval de timp, într-un anumit spațiu și în anumite condiții. Prin urmare, toți utilizatorii își vor defini mai întâi într-o manieră rezonabilă drepturile în respectivul domeniu specific, pentru a evita încălcarea drepturilor unei terțe părți la propriile imagini și la viață privată sau a altor drepturi legitime.
3. În timpul utilizării produselor video se vor genera în mod continuu date de tip imagine video obținute din scene reale, inclusiv o cantitate mare de date biologice (precum imagini faciale), datele putând fi utilizate în continuare sau reprocesate. Produsele video în sine nu pot distinge între bine și rău în sensul utilizării datelor, doar pe baza imaginilor capturate de produsele video. Rezultatul utilizării datelor depinde de metoda de utilizare și de scopul în care acestea sunt utilizate de către operatorii de date. Prin urmare, operatorii de date nu numai că vor respecta toate legile și normele aplicabile și alte cerințe normative, însă, de asemenea, vor respecta normele internaționale, regulile de conduită socială, bunele moravuri, practicile comune și alte cerințe neobligatorii, precum și dreptul la viața privată, dreptul asupra propriilor imagini și alte drepturi și interese.
4. Drepturile, valorile și alte cerințe ale diferitelor părți interesate trebuie luate întotdeauna în considerare la procesarea datelor video care sunt generate în mod continuu de produsele video. În acest sens, securitatea produselor și securitatea datelor sunt extrem de importante. Prin urmare, toți utilizatorii finali și operatorii de date vor lua măsurile rezonabile necesare pentru a asigura securitatea datelor și pentru a evita scurgerile de date, dezvăluirea și utilizarea neadecvată a datelor, incluzând, dar fără a se limita la acestea, configurarea controlului accesului, alegerea unui mediu de rețea adecvat (internetul sau intranetul) la care produsele video sunt conectate, asigurând și optimizând permanent securitatea rețelei.
5. Produsele video au contribuit într-o mare măsură la îmbunătățirea securității sociale pe glob și credem că aceste produse, de asemenea, vor juca un rol activ în numeroase aspecte ale vieții sociale. Orice utilizare abuzivă a produselor video, care încalcă drepturile omului sau care conduc la activități ilegale contravine scopului inițial al inovării tehnologice și dezvoltării de produse. Prin urmare, fiecare utilizator va implementa un mecanism de evaluare și urmărire a modului de utilizare a produsului lor pentru a asigura că fiecare produs este utilizat într-o manieră corespunzătoare și rezonabilă și cu bună credință.