

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์
ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ออน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

รุ่นใหม่ – มกราคม 2024

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ตามขอบเขตสูงสุดที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบายไว้ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์นั้นจัดทำให้แบบ "ตามสภาพ" ซึ่งอาจมาพร้อมกับข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ ไม่ได้รับประกันใด ๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมทั้งโดยไม่มีข้อจำกัด สำหรับความสามารถในการซื้อขาย คุณภาพที่น่าพอใจ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง และ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสม หรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น

อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มที่หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบๆตัวในปัจจุบัน.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
การตั้งค่า.....	2
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. ติดตั้งบัตร SIM ขนาด Nano.....	3
3. การเปิดเครื่อง.....	4
4. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ.....	5
การติดตั้ง.....	5
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
2. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	6
อุปกรณ์ของคุณ.....	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	9
คำถามที่พบบ่อย.....	10
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ.....	11

ภาพรวม

1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



ฐานแม่เหล็ก (x1)



สายไฟ (x1)



สติ๊กเกอร์ไฟม (x2)



แฉกโลหะ (x1)
(เส้นผ่านศูนย์กลางรู 5 มม.)



ชุดสกรูยึด (x1)



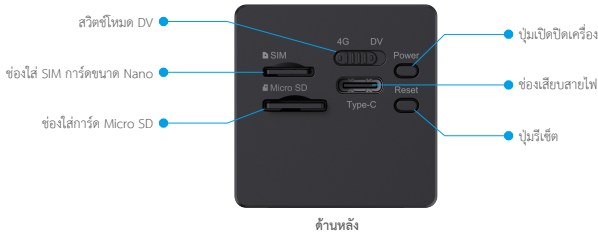
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)

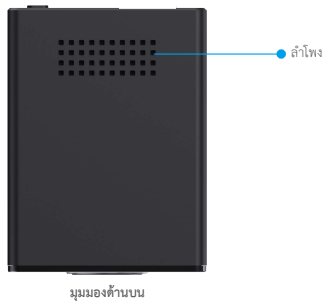


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

การปรากฏของกล้องและฐานแม่เหล็กขึ้นอยู่กับสิ่งที่คุณซื้อจริงๆ

2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	● สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ
	●●● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย
	●● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	●● สีแดงกะพริบช้า: ข้อบกพร่องของเครือข่าย
	●●● สีแดงกะพริบเร็ว:
	- โหมด 4G: กล้องยกเว้น - โหมด DV: ไม่ได้ติดตั้ง Micro SD / Micro SD ไม่พร้อมใช้งาน
สวิตช์โหมด DV	● สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว
	●● สีเขียวกะพริบช้า: กำลังชาร์จ
สวิตช์โหมด DV	- โหมด 4G: โหมดเริ่มต้นโรงงาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สลับเป็นโหมด 4G ก่อนติดตั้งบัตร Nano SIM - โหมด DV: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด micro SD ก่อนเปลี่ยนเป็นโหมด DV ไม่เช่นนั้นวิดีโอจะไม่สามารถมองเห็นได้ i โหมด DV อุปกรณ์จะออฟไลน์และเริ่มบันทึกตลอดวัน หากคุณต้องการดูวิดีโอที่บันทึกไว้ คุณต้องสลับไปยังโหมด 4G และรอให้อุปกรณ์ออนไลน์
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้กับหน่วย: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 512GB
การ์ด SIM ขนาด Nano (จำหน่ายแยกต่างหาก)	ใส่บัตร Nano SIM ที่ถูกต้องลงในช่องการ์ดก่อนเปิดอุปกรณ์
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับไปที่ค่าเริ่มต้น
ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง

การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- ติดตั้งบัตร SIM ขนาด Nano
- เปิดกล้อง
- เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- 1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi 2.4GHz (แนะนำ)
- 2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
- 3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนผู้ใช้ EZVIZ



หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

2. ติดตั้งบัตร SIM ขนาด Nano

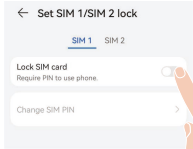
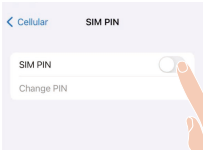
เมื่อรหัสพินของการ์ดเลือกอยู่ จำเป็นต้องปลดล็อกก่อนที่จะเขียนเข้าับอุปกรณ์

ถาม: ฉันจะปลดล็อก SIM PIN ของซิมการ์ดของฉันอย่างไร?

ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

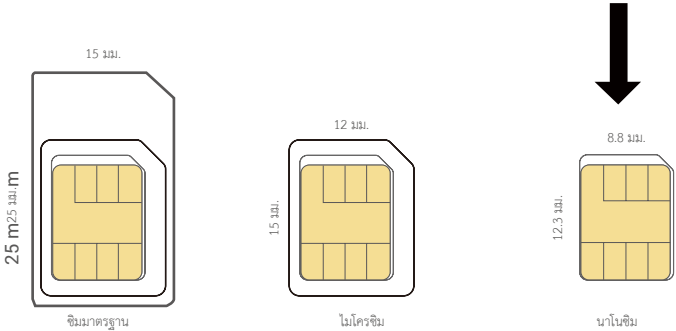
- สำหรับระบบ IOS:
 - 1. แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
 - 2. บนมือถือของคุณ ให้ไปที่ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
 - 3. ภายได้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน "รหัสพินของซิม" โดยป้อนรหัสพิน
- สำหรับระบบ Android:
 - 1. แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
 - 2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > คำสั่งการล็อกซิม
 - 3. ภายได้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้แตะเพื่อปิดใช้งาน "ล็อกซิมการ์ด" โดยป้อนรหัสพิน

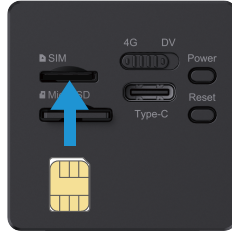
หากรหัสพินของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



นาโนซิมการ์ดคืออะไร

บัตร Nano SIM มีขนาด 12.3 มม. x 8.8 มม. x 0.67 มม. ซึ่งทำให้เป็นขนาดเล็กที่สุดของสามประเภท





3. การเปิดเครื่อง

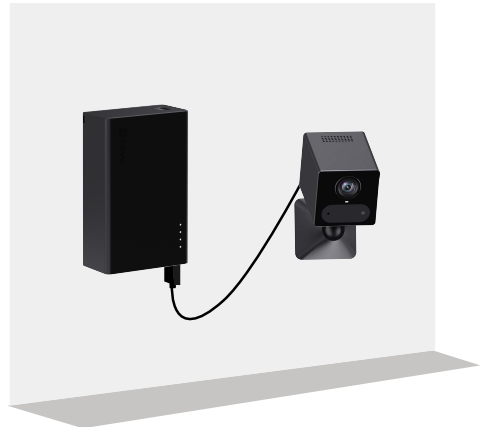
ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง



หากกล้องถ่ายภาพหมดแบตเตอรี่ โปรดชาร์จให้เร็วที่สุด

ตัวเลือกที่ 1: เชื่อมต่อกล้องกับปลั๊กไฟด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเพื่อชาร์จ (5V 2A, ช้อแยกต่างหาก)

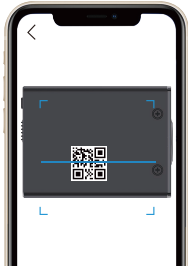
ตัวเลือกที่ 2: เชื่อมต่อกล้องกับแบตเตอรี่สำหรับกล้อง EZVIZ (ซื้อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จแบตเตอรี่



- ขอแนะนำให้ใช้สายไฟที่ให้มาในบรรจุภัณฑ์
- โปรดซื้ออะแดปเตอร์ไฟฟ้า 5 โวลต์ 2 แอมป์ เนื่องจากไม่ได้ให้มาในบรรจุภัณฑ์
- ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 5 ชั่วโมงในการชาร์จกล้องให้เต็ม
- ถอดกล้องออกจากหิ้งก่อนนำมาชาร์จไฟ
- โปรดอย่าชาร์จจากเครื่องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ
- ปลั๊กไฟควรติดตั้งใกล้กับอะแดปเตอร์และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

4. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ

- 1. กดและค้างปุ่ม POWER เป็นเวลา 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง
- 2. รอสักครู่จนกว่าคุณจะได้ยินเสียงของอุปกรณ์ “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ”
- 3. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
- 4. บนหน้าจอหลัก และ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสมการรหัสคิวอาร์
- 5. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



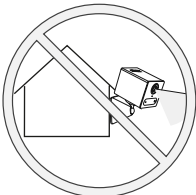
6. ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มอุปกรณ์บนบัญชีแอป EZVIZ

- i** หากอุปกรณ์เตือน “การเชื่อมต่อล้มเหลว” โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:
- 1. กดและค้างปุ่ม RESET เป็นเวลา 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตอุปกรณ์และรอจนกว่าคุณจะได้ยินเสียง “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” จากนั้นทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเพิ่มอุปกรณ์เข้าสู่บัญชีแอป EZVIZ
 - 2. หากอุปกรณ์ยังเตือน “การเชื่อมต่อล้มเหลว” และ “ลองการกำหนด APN” ในอินเตอร์เฟซแอปและติดตามคำแนะนำของแอปเพื่อเร่งรัดการกำหนด APN สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

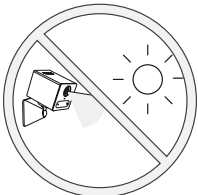
การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตของมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
 - ความสูงการติดตั้ง: น้อยกว่า 6.6 ฟุต (2 เมตร) เพื่อพื้นดิน
 - มุมการติดตั้งที่แนะนำ: เอียงลง 15 องศา



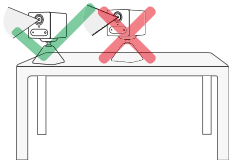
ห้ามติดตั้งกลางแจ้ง



ห้ามติดตั้งภายใต้สภาพแสงจ้า



ห้ามติดตั้งหน้ากระจก
(เช่น ติดตั้งในรถยนต์)



ห้ามติดตั้งในสถานที่ที่มีการปิดกั้นการมองเห็น



ห้ามวางใกล้ช่องระบายอากาศ เช่น ใกล้เคียง



ห้ามวางใกล้ร้านค้าใด ๆ



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดสัญญาณเตือนที่ผิดปกติ:

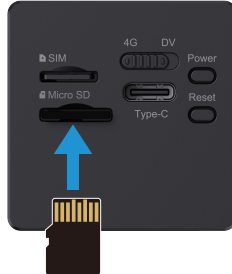
- ห้ามติดตั้งกล้องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อนของเครื่องฉายภาพ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องใกล้กระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่จะตรวจจับ

2. ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล** ที่อยู่ในอินเทอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการวัดหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการวัดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

2. ติดตั้งกล้อง

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่สะดวกมาเป็นตัวอย่าง

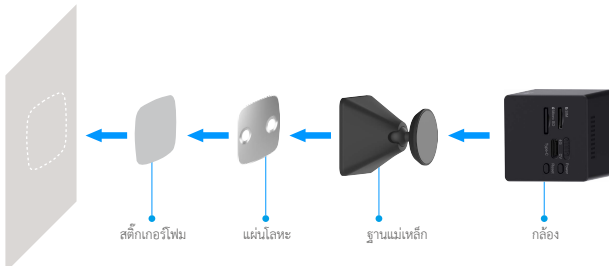
i เพื่อคุณภาพของภาพที่ดีขึ้น โปรดหลีกเลี่ยงป้องกันออกจากเลนส์ก่อนทำการติดตั้ง

ตัวเลือกที่ 1: ยึดแผ่นโลหะด้วยสติกเกอร์โฟม

- เลือกพื้นที่ผิวที่สะอาดและเรียบ
- ยึดแผ่นโลหะด้วยสติกเกอร์โฟม

i เพื่อให้แน่ใจว่าแผ่นโลหะติดแน่นแล้ว ให้กดแรง ๆ หลังจากติดเข้ากับสติกเกอร์โฟมแล้วรอ 3 ชั่วโมงจึงค่อยดำเนินการติดตั้งต่อไป

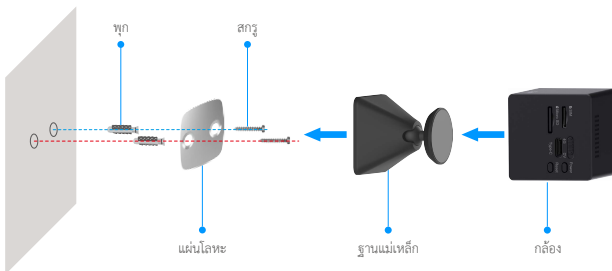
- ติดตั้งฐานแม่เหล็กและกล้องเข้ากับแผ่นโลหะหรือติดโดยตรงเข้ากับพื้นผิวแม่เหล็ก



รูปที่ 1 ติดตั้งโดยสติกเกอร์โฟม

ตัวเลือกที่ 2: ยึดแผ่นโลหะด้วยสกรู

- เลือกพื้นที่ผิวที่สะอาดและเรียบ
- (สำหรับผนังปูนเท่านั้น) จะใช้สกรูตามแนวนโลหะ และใส่ทุก
- ใช้สกรูเพื่อยึดตามแนวนโลหะ
- ติดตั้งฐานแม่เหล็กและกล่องเข้ากับแนวนโลหะหรือติดโดยตรงเข้ากับพื้นผิวแม่เหล็ก



รูปที่ 2 ติดตั้งด้วยสกรู

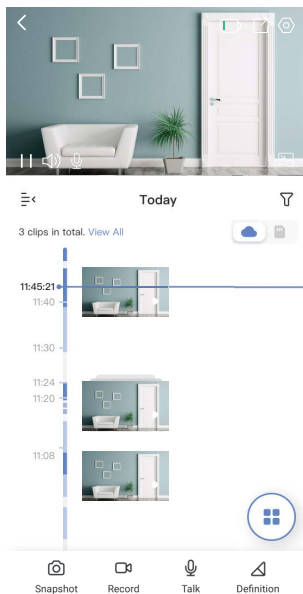
ดูอุปกรณ์ของคุณ

i อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดอ้างอิงจากอินเทอร์เฟซจริง

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสดแบบป๊อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



i ปิดท้ายและขวบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร์อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	แบตเตอรี่ ดูปริมาณพลังงานที่เหลืออยู่ของแบตเตอรี่
	ภาพในภาพ คุณสามารถเลือกดูรูปภาพที่ถ่ายพร้อมกันโดยเล่นสไลด์โชว์ในมุมมองสไลด์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	พูดคุย และใช้ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ Hi-Def
	มุมมองสไลด์หลายหน้าจอ แต่เพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง
	และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	จัดเรียงใหม่ จัดเรียงลำดับของฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

 โปรดดูอินเตอร์เฟซจริงสำหรับข้อมูลเฉพาะ

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแก้ไขชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าเสียงและคำสั่งเสียงของอุปกรณ์ได้ที่นี่
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์จะดับลง  ข้อยกเว้น: ไฟแสดงสถานะของกล้องจะยังคงเปิดอยู่เมื่อกล้องกำลังชาร์จหรือบันทึกข้อมูลในคืนกับกล้อง
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด micro SD ได้ และยังสามารเปิดหรือปิดบริการจัดเก็บข้อมูลในคลาวด์ได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้าถึงชีวิตไอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสได้
เครือข่าย 4G	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อและข้อมูลที่ใช้ได้ที่นี่
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แกสมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
CloudPlay	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้  - ฟังก์ชันนี้มีให้บริการเฉพาะบางประเทศเท่านั้น กรุณาตรวจสอบความพร้อมใช้งานในประเทศของคุณก่อนการซื้อ - ผู้ผลิตสนับสนุนในการอธิบายสุดท้าย
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล้องออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง **การแก้ไขปัญหา** ก่อนเริ่มใช้งาน **ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:**

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
- 2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
- 4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 5. และปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “อุปกรณ์” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำเตือน

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ทุกคำสั่งง่าย ๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถแก้ไขในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และควบคุมการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

- 1. แอป EZVIZ
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
- 4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

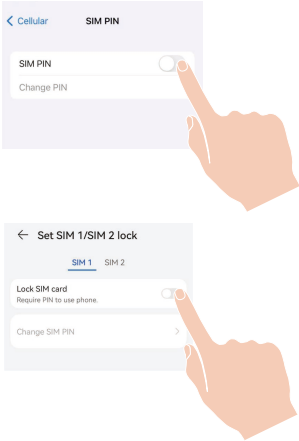
- 1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
- 2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
- 3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
- 4. และ “**ใช้ร่วมกับ Google**” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
- 5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**
- 6. และปุ่ม **อนุญาต** เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 7. และ “**กลับไปแอป**”
- 8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
- 9. ให้ออส่งคำสั่ง ใช้ข้อถ้อยคำที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

คุณสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้คุณสามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

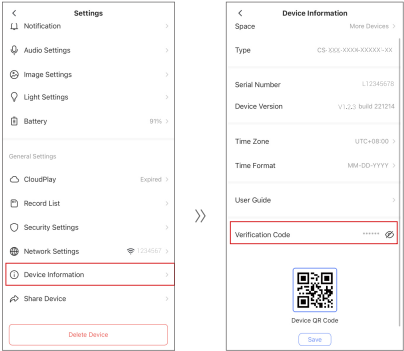
<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

- ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออนไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่
- ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องเปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง
- ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ
- ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน
- ถาม: ทำไมจึงไม่มีการแจ้งเตือนเมื่อมีบุคคลปรากฏในบริเวณที่มีการตรวจจับด้วย PIR
- ตอบ: - ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้สูงขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคนอยู่ในบริเวณที่ตรวจจับ และระยะห่างของการตรวจจับด้วย PIR จะอยู่ที่ 7 เมตร เมื่อตั้งค่าความไวการตรวจจับไว้ที่ 100
- ตัวข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR ก็อาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์ หรือเมื่อมีบุคคลเข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง
- ถาม: ดับจะปลดล็อค SIM PIN ของซิมการ์ดของฉันอย่างไร?
- ตอบ: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้
- สำหรับระบบ IOS:
 - แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
 - บนมือถือของคุณ ไปที่ไปที่ไปที่การตั้งค่า > เซลลูลาร์ > รหัส PIN ของ SIM
 - ภายใต้ รหัส PIN ของซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “รหัส PIN ของซิม” โดยป้อนรหัส PIN
 - สำหรับระบบ Android:
 - แทรกบัตร SIM Nano ของคุณ
 - บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > ตั้งค่าการล็อกซิม
 - ภายใต้ ตั้งค่าการล็อกซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน “ล็อกซิมการ์ด” โดยป้อนรหัส PIN
- หากรหัส PIN ของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ



- ถาม: หากกล้องภาพออนไลน์ในแอปและผมได้พยายามรีเซ็ตอุปกรณ์แต่กล้องยังคงออฟไลน์ฉันสมควรทำอะไรเพื่อแก้ไขปัญหานี้?
- ตอบ: ในขั้นตอนแรก ยืนยันว่ามีบัตร Nano SIM ที่ถูกต้องถูกแทรกเข้าไปในกล้องภาพ หากไม่ใช่ ให้แทรกบัตร Nano SIM ที่ถูกต้องและเปิดกล่องของคุณ หากแทรกบัตร Nano SIM ที่ถูกต้องแล้วและกล้องยังคงออฟไลน์ ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:
- ไปที่อินเทอร์เน็ตเพื่อแอป และ “การตั้งค่าอุปกรณ์” -> การตั้งค่าเครือข่าย APN” จากนั้นปฏิบัติตามวิธีจรวดแอปเพื่อทำการกำหนดค่าเครือข่าย หรือไปที่อินเทอร์เน็ตเพื่อแอป และ “เรียนรูเพิ่มเติม” -> “กำหนดค่าเครือข่ายอีกครั้ง” จากนั้นปฏิบัติตามวิธีจรวดแอปเพื่อทำการกำหนดค่าเครือข่าย
- ถาม: วิธีรีเซ็ตฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ (ตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว)
- ตอบ: โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ มักจะมีสองวิธีในการรีเซ็ตฮาร์ดแวร์อุปกรณ์ ซึ่งเป็นอีกขั้วตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:
- สำหรับรุ่นส่วนใหญ่ คุณสามารถดูได้ที่สติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
 - หรือคุณสามารถหารหัสรีเซ็ตได้ใน การตั้งค่ากล้อง > ข้อมูลอุปกรณ์ > รหัสยืนยัน



แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่ไม่มีเทคโนโลยีชั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะที่ยากันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระลึถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวิดีโอและผลิตภัณฑ์วิดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น

กรุณาย่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้ว่าจะละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมบูรณ์แบบในความเป็นตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมบูรณ์แบบ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมบูรณ์แบบและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วิดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมบูรณ์แบบในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ ข้อมูลภาพวิดีโอที่ได้มาจากอาจจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เทียบแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศิลธรรมทางสังคม ศิลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่าเงิน และความดีของการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วิดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมบูรณ์แบบและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วิดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นภาระละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนารมณ์ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมบูรณ์แบบไปด้วยความสุจริตใจ