

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الضيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفاءات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

نبذة عن هذا الدليل

يضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير 2024

إقرار العلامات التجارية

EZVIZ ، و ، وغيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه وكذلك برامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم انتهاك الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

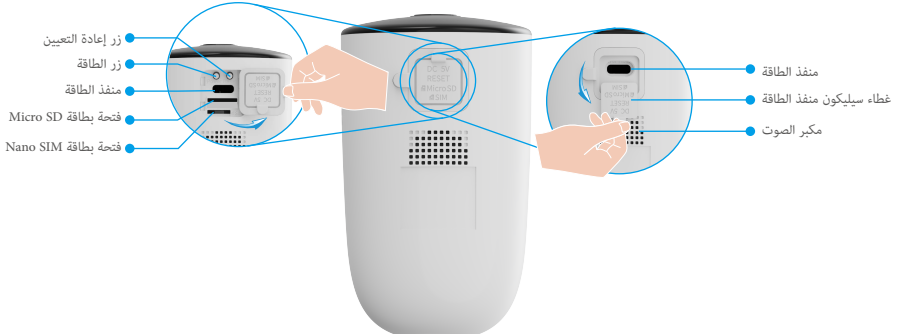
إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج. ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة. في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

1.....	نظرة عامة.....
1.....	1. محتويات العبوة.....
1.....	2. المكونات الأساسية.....
2.....	الإعداد.....
2.....	1. الحصول على تطبيق EZVIZ.....
3.....	2. تثبيت بطاقة Nano SIM.....
4.....	3. تشغيل الكاميرا.....
4.....	4. شحن الكاميرا بالكامل (اختياري).....
5.....	5. إضافة كاميرا إلى EZVIZ.....
5.....	تثبيت الكاميرا.....
5.....	1. موقع التركيب.....
6.....	2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري).....
6.....	3. خطوات التركيب.....
7.....	4. ضبط الزاوية.....
8.....	عرض الجهاز الخاص بك.....
8.....	1. عرض مباشر.....
9.....	2. الإعدادات.....
10.....	توصيل EZVIZ.....
10.....	1. استخدام Amazon Alexa.....
10.....	2. استخدام Google Assistant.....
11.....	الأسئلة المتداولة.....
12.....	مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو.....



2. المكونات الأساسية



الاسم	الوصف
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة تشغيل جميع المعلومات وتعيينها على الوضع الافتراضي.
زر الطاقة	- التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة ثلاثين ثانية في حالة إيقاف التشغيل. - إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الكاميرا.
بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل)	قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
بطاقة Nano SIM (تُباع بشكل منفصل)	أدخل بطاقة Nano SIM صالحة في فتحة البطاقة قبل تشغيل الجهاز.
منفذ الطاقة	الشحن الكاميرا.



الوصف	الاسم
أزرق ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.	مؤشر LED
وميض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.	
أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.	
أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.	
أحمر وامض بسرعة: الخطأ في الكاميرا / البطارية منخفضة.	
أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.	
أخضر وامض ببطء: قيد الشحن.	

الإعداد

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. حصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتركيب بطاقة Nano SIM.
3. قم بتشغيل الكاميرا.
4. شحن الكاميرا بالكامل (اختياري).
5. أضاف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

1. قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيتته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



1 إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ.

2. تثبيت بطاقة Nano SIM

عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

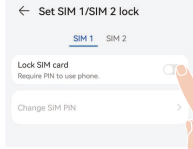
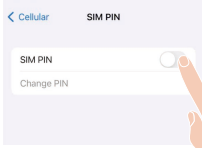
س:

كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

• فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

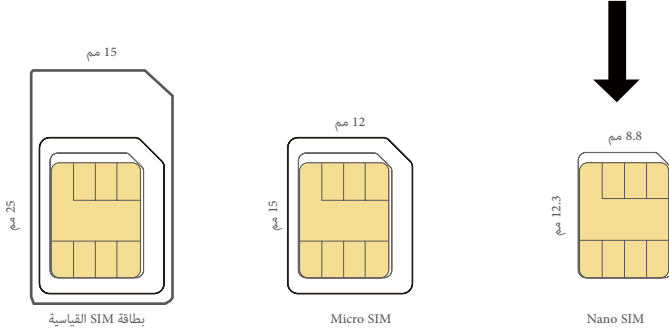


• فيما يخص نظام Android:

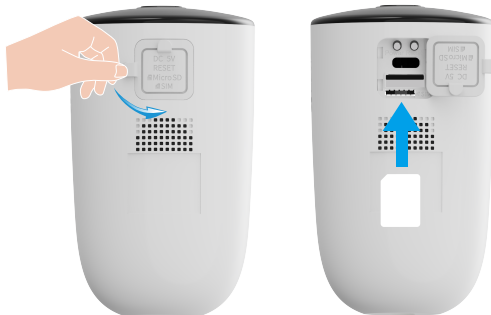
1. أدخل بطاقة Nano SIM.
 2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
 3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.
- إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

ما المقصود ببطاقة Nano SIM؟

بطاقات Nano SIM مقاس 12.3 مم x 8.8 مم x 0.67 مم، مما يجعلها الأصغر من بين الأنواع الثلاثة.



- أدخل بطاقة 4G Nono SIM في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



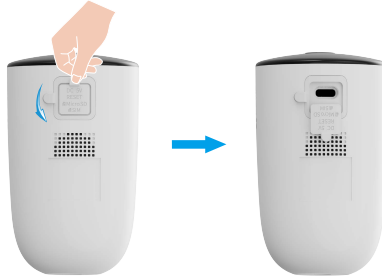
3. تشغيل الكاميرا

1. افتح غطاء السيليكون الأكبر الموجود بالكاميرا.
2. في حالة إيقاف التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثابنتين للتشغيل.
3. ضع الغطاء مرة أخرى.



4. شحن الكاميرا بالكامل (اختياري)

إذا نفذت بطارية الكاميرا، فقم بتدوير غطاء السيليكون الأصغر لمنفذ الطاقة الموجود بالكاميرا.



الخيار 2: قم بتوصيل الكاميرا بلوحة شمسية أو لوحة شمسية مع تخزين البطارية (تُباع بشكل منفصل) للشحن.

الخيار 1: قم بتوصيل الكاميرا بمأخذ الطاقة باستخدام مهاتن طاقة للشحن (بقدر 5 فولت 2 أمبير).



- قم بإزالة الكاميرا عن الجدار قبل الشحن.
- يجب شراء كل من مهاتن الطاقة (5 فولت 2 أمبير) واللوحة الشمسية التي تحتوي على مخزن البطارية بشكل منفصل.
- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 45 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهاتن الطاقة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائياً.
- يجب تركيب مقبس الطاقة بالقرب من محول الطاقة ويجب أن يكون الوصول إليه سهلاً.

5. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

1. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثابنتين لتشغيل الكاميرا.
2. انتظر لحظة، حتى تسمع المطالبة الصوتية للجهاز "تم تسجيل المنصة بنجاح".
3. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك على تطبيق EZVIZ.
4. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
5. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



6. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين الشبكة.

إذا طلب الجهاز "فشل الاتصال"، فيرجى اتباع الخطوات التالية:

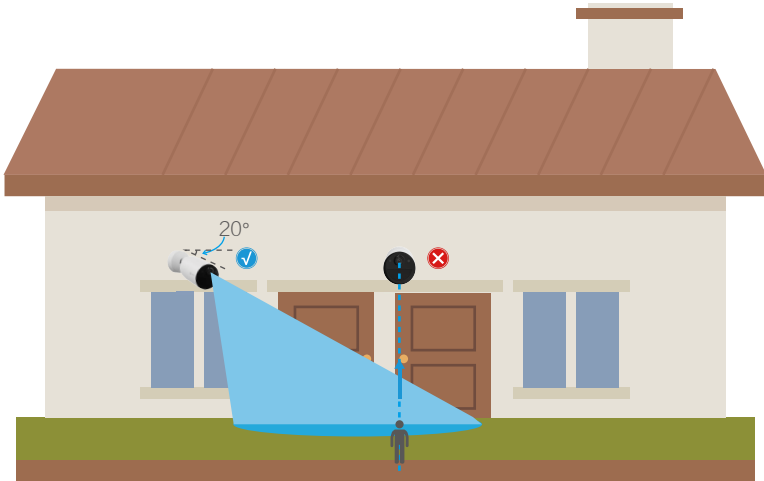
1. اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 4 ثوانٍ لإعادة ضبط الجهاز، وانتظر حتى تسمع المطالبة الصوتية "تم تسجيل المنصة بنجاح". ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه لإضافة الجهاز إلى حساب تطبيق EZVIZ.
 2. إذا استمر الجهاز في المطالبة بـ "فشل الاتصال"، فانقر على "محاولة تكوين APN" في واجهة التطبيق واتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين APN.
- للحصول على معلومات APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.

تثبيت الكاميرا

1. موقع التركيب

اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:

- تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: من 7 إلى 10 أقدام (من مترين إلى 3 أمتار) فوق سطح الأرض.
- زاوية التركيب الموصى به: قم بالإمالة لأسفل بمعدل 20 درجة.
- تأكد من أن حركة المرور من جانب إلى آخر تعبر مجال رؤية الكاميرا. يُعد مستشعر الحركة في الكاميرا أكثر حساسية للحركة من جانب إلى آخر عبر مجال الرؤية من الحركة مباشرة تجاه الكاميرا أو بعيدًا عنها.



قد تفشل الكاميرا بسبب تقيدها بتقنية الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء السلبية بشكل عمودي.

- يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه ويُعده.



ملاحظات مهمة حول تقليل التنبيهات الخاطئة:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأشواء المصابيح الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب وضع الكاميرا بالقرب من أي منافذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة الترطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرأة.
- اجعل الكاميرا على بعد متر واحد على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجهاً Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.

2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. افتح غطاء السيليكون الأكبر الموجود بالكاميرا.
2. أدخل بطاقة Micro SD (تُباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.
3. ضع الغطاء مرة أخرى.



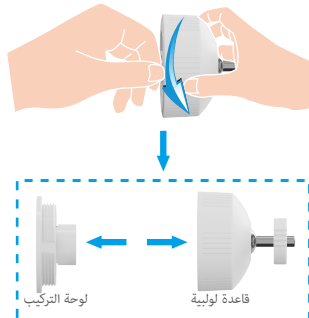
بعد تركيب بطاقة micro SD، عليك تهئية البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.

4. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
5. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة غير مهياة، فانقر فوقها لتهيئتها.

ستغير الحالة بعد ذلك إلى عادية ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

3. خطوات التركيب

1. يرجى فصل لوح التركيب من القاعدة اللولبية أولاً.

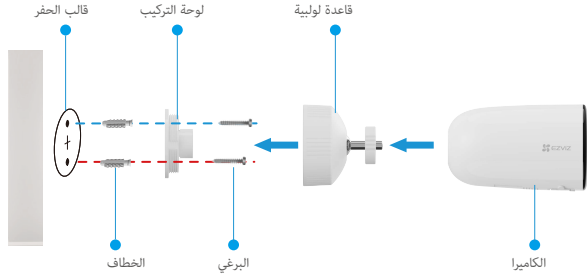


2. ضع قالب الثقوب على سطح نظيف ومستو.
3. (في حالة الجدار الاسمتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي تتناسب مع القالب، وأدخل مثبتات البراغي.

4. استخدم البراغي لتثبيت لوح التركيب وفقاً لل قالب.

5. أدر القاعدة الولبية إلى لوح التركيب.

6. قم بتركيب الكاميرا على القاعدة.



للحصول على جودة صورة أفضل، يُرجى إزالة الغشاء الواقي من العدسة قبل استخدامه.

4. ضبط الزاوية

1. اضبط زاوية الكاميرا، وأحكم ربط برغي التثبيت (إذا كنت تستخدم قاعدة لولبية) باتجاه الكاميرا (قد لا يتم إحكام ربط برغي التثبيت بالكاميرا) لإصلاح زاوية الكاميرا.



2. حافظ على مستوى العدسة للحصول على أفضل نتيجة.

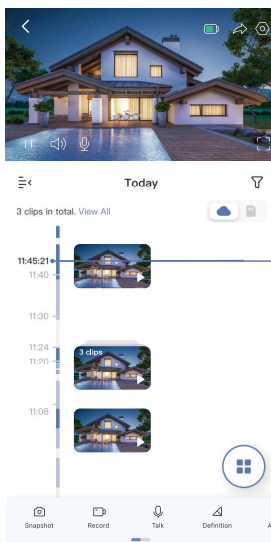


عرض الجهاز الخاص بك

قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يُرجى الرجوع إلى الواجهات الفعلية.

1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

رمز	الوصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	البطارية. اعرض سعة البطارية المتبقية.
	صورة داخل صورة. يمكنك تحديد هذا الخيار لعرض الصور المنقطة في الوقت نفسه باستخدام عدستين في طريقة العرض المباشر.
	تقطيع. دق. تقطيع.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.
	نيل لستم لعدول اضريمو وأتوص ق لظاً. دي ب ن ت
	الجودة. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة.
	الجهاز القريب. اضغط للتحقق من الأجهزة المتاحة القريبة.
	تلميح. انقر لمعرفة المزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة الترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

يرجى الرجوع إلى الواجهة الفعلية للحصول على معلومات محددة.

2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلمات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لتخصيص اسم جهازك هنا.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقية هنا واختيار وضع العمل لجهازك.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسائل	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك ضبط الصوت والمطالبة الصوتية للجهاز هنا.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلمات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	يمكنك تعيين معلمات الإضاءة المناسبة لجهازك.
قائمة التسجيل	يمكنك رؤية حالة بطاقة micro SD، كما يمكنك تمكين أو تعطيل خدمة التخزين السحابي هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو لديك بكلمة مرور التشفير وتخصيص منطقة الخصوصية.
شبكة 4G	يمكنك الاطلاع على حالة الاتصال والبيانات المستخدمة هنا.
معلومات الجهاز	مُدخِث سَمَل لِي لِد كَلْذِي ف اِب، اَنَه زَاهَج لَآ تَامُولَعَم فَيُور كَنَكَمِي
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أفراد أسرتك أو الضيوف.
حذف جهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فُيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo Show أو Echo Show أو Fire TV أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الرز تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. "ستظهر رسالة تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح." ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.  على سبيل المثال اسم الجهاز: يمكن تعديل عرض كاميرا xxxxx في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازتي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك الاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجة الخاص بك. تحقق من توصيل الموجة بالإنترنت وأعد المحاولة.

 للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يُرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلمز الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على الهاتف.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق **يعمل مع Google**، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الرز تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.

8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفعيل. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة الأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جُزِب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

الأسئلة المتداولة

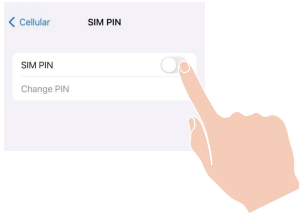
- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكنها غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل الداخلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج: حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.
- س: لماذا لا يتم تشغيل الإنذار عندما يظهر الإنسان في منطقة الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية؟
- ج: - حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أعلى.
- تأكد من وجود شخص في منطقة الاكتشاف، وأن مسافة الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية تبلغ 9 أمتار عند ضبط حساسية الاكتشاف على 100.
- قد تفشل الكاميرا بسبب تقنيها بتقنية الاكتشاف بالأشعة تحت الحمراء السلبية في اكتشاف الحركة عندما تكون درجة حرارة البيئة قريبة من درجة حرارة جسم الإنسان أو عندما يقترب شخص من مستشعر الأشعة تحت الحمراء السلبية بشكل عمودي.

س: كيف يمكنني إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة Nano SIM؟

ج: يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

- فيما يخص نظام iOS:

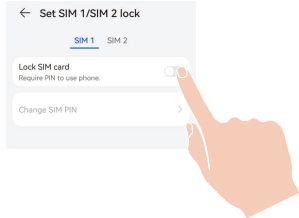
1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الشبكة الخلوية > رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



• فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة Nano SIM.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات > الأمان > المزيد من الإعدادات > إعداد تأمين بطاقة SIM.
3. أسفل إعداد تأمين بطاقة SIM، المس لتعطيل "تأمين بطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.



س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت على التطبيق، وقد حاولت بالفعل إعادة ضبط الجهاز ولكن الكاميرا لا تزال غير متصلة بالإنترنت، فما هي الخطوات التي يجب أن أتخذها لحل هذه المشكلة؟

- ج:
1. أولاً، تأكد من إدخال بطاقة Nano SIM صالحة في الكاميرا. إذا لم يكن الأمر كذلك، فأدخل بطاقة Micro SIM صالحة وقم بتشغيل الكاميرا.
 2. إذا تم إدخال بطاقة Micro SIM صالحة وظلت الكاميرا غير متصلة بالإنترنت، فاستمر على النحو التالي:
- انتقل إلى واجهة التطبيق، وانقر على "إعدادات الجهاز" > "إعدادات شبكة APN"، ثم اتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين الشبكة.
 - أو انتقل إلى واجهة التطبيق، وانقر على "معرفة المزيد" > "إعادة تكوين الشبكة"، ثم اتبع معالج التطبيق لإنهاء تكوين الشبكة.

شكرًا لاختيارك منتجات EZVIZ.

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة ذات تقنية عالية، فإننا ندرك متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة الأعمال ونمط الحياة، ولكن في نفس الوقت، الضرر المحتمل من الاستخدام غير السليم. على سبيل المثال، منتجات الفيديو قادرة على تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة. يوفر هذا قيمة عالية في استعادة الأحداث الماضية والحفاظ على الوقائع في الوقت الفعلي. ومع ذلك، فقد يؤدي أيضًا إلى انتهاك الحقوق والمصالح المشروعة لطرف آخر في حالة حدوث توزيع غير صحيح للبيانات الفيديو وأو استخدامها وأو معالجتها. مع فلسفة "التكنولوجيا من أجل الأفضل"، نطالب EZVIZ أن يلتزم كل مستخدم نهائي لتكنولوجيا الفيديو ومنتجات الفيديو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى العادات الأخلاقية، بهدف إنشاء مجتمع أفضل بشكل مشترك.

نُرجى قراءة المبادرات التالية بعناية:

1. كل شخص لديه توقعات معقولة بشأن الخصوصية، ويجب ألا يتعارض تثبيت منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. ولذلك، يجب إعطاء إشعار تحذير بطريقة معقولة وفعالة وتوضيح نطاق المراقبة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الطرف الآخر عند تثبيت منتجات الفيديو، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية بطريقة مفرطة.
2. الغرض من منتجات الفيديو هو تسجيل أنشطة حقيقية في وقت ومساحة محددين وتحت ظروف محددة. ولذلك، يجب على كل مستخدم أولاً تحديد حقوقه/حقوقها بشكل معقول في مثل هذا النطاق المحدد، لتجنب التعدي على صور الطرف الآخر أو خصوصيته أو حقوقه المشروعة الأخرى.
3. أثناء استخدام منتجات الفيديو، سيستمر توليد بيانات صور الفيديو المستمدة من مشاهد حقيقية، بما في ذلك كمية كبيرة من البيانات البيولوجية (مثل صور الوجه)، ويمكن تطبيق البيانات أو إعادة معالجتها بشكل أكبر. لا تستطيع منتجات الفيديو نفسها التمييز بين الجيد والسيئ فيما يتعلق بكيفية استخدام البيانات استنادًا فقط إلى الصور التي تم التقاطها بواسطة منتجات الفيديو. تعتمد نتيجة استخدام البيانات على طريقة استخدام مراقبي البيانات وغرضهم. ولذلك، يجب ألا يلتزم مراقبو البيانات بجميع القوانين واللوائح المعمول بها والمتطلبات المعيارية الأخرى فحسب، بل يجب أيضًا احترام المعايير الدولية، والأخلاقيات الاجتماعية، والأخلاقيات الحميدة، والممارسات الشائعة، والمتطلبات غير الإلزامية الأخرى، واحترام خصوصية الأفراد، والصور الشخصية، وغيرها من الحقوق والاهتمامات.
4. يجب دائمًا مراعاة الحقوق، والقيم، والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة عند معالجة بيانات الفيديو التي يتم توليدها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو. في هذا الصدد، يعد أمان المنتج، وأمان البيانات أمرين حاسمين جدًا. ولذلك، يتوجب على كل مستخدم نهائي ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لضمان أمن البيانات، وتجنب تسرب البيانات، والإفصاح غير المناسب، والاستخدام غير السليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة (الإنترنت أو الإنترنت) حيث تكون فيها منتجات الفيديو متصلة، مما يؤدي إلى ترسيخ أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات عظيمة في تحسين الضمان الاجتماعي حول العالم، ونعتقد أن هذه المنتجات ستلعب أيضًا دورًا نشطًا في المزيد من جوانب الحياة الاجتماعية. أي إساءة استخدام لمنتجات الفيديو بما ينتهك حقوق الإنسان أو يؤدي إلى أنشطة إجرامية يتعارض مع القصد الأصلي للابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. وذلك، يجب على كل مستخدم ترسيخ آلية تقييم وتتبع لتطبيق المنتج الخاص به لضمان استخدام كل منتج بطريقة مناسبة ومعقولة وبنية كبيرة.