

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Overblik

1. Indholdet i pakken



Kamera



Strømadapter



Strømkabel



Boreskabelon



Monteringsplade



Skruesæt



Lovgivningsmæssige oplysninger



Startvejledning

i Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.

2. Grundlæggende oplysninger



Navn	Beskrivelse
LED-kontrollampe	• Lyser konstant rødt: Kameraet starter op. • Blinker langsomt rødt: Wi-fi-forbindelsen er afbrudt. • Blinker hurtigt rødt: Undtagelse på enhed (fx fejl i microSD-kort). • Blinker langsomt blå: Kameraet fungerer korrekt. • Blinker hurtigt blå: Kameraet er klar til wi-fi-tilslutning.
MicroSD-kort (sælges separat)	Formatér kortet med appen EZVIZ før brug.
Nulstillingsknap	Hold knappen inde i 5 sekunder for at genstarte og nulstille alle parametre til standardværdierne.

Konfiguration

1. Strømforsyning

Sæt strømkablet i kameraet, og sæt derefter strømadapteren i en stikkontakt som vist i figuren nedenfor.



2. Opret forbindelse til internettet

1. Hent appen EZVIZ

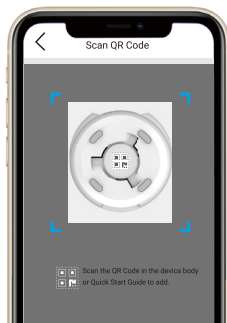
- Slut din mobiltelefon til wi-fi-netværket.
- Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
- Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

2. Tilføjelse af kamera til EZVIZ

- Log ind på din konto med appen EZVIZ.
- Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
- Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



- Følg guiden i appen EZVIZ for at færdiggøre konfigurationen af wi-fi.

- i** Hvis du vil skifte wi-fi-netværk til dit kamera, skal du trykke på og holde knappen Nulstil nede i 5 sek. og gentage ovenstående trin.

Installation

1. Brug af MicroSD-kort (ekstraudstyr)

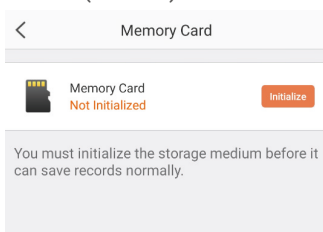
1. Indsæt MicroSD-kortet

- Drej kuglen opad, indtil du ser kortholderen.
- Isæt microSD-kortet (sælges separat) i kortholderen som vist i figuren herunder.



2. Initialisér MicroSD-kortet i appen EZVIZ

- Gå ind i appen EZVIZ, tryk på **Storage Status (Lagerstatus)** på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
- Tryk på knappen **Initialize (Initialisér)** for at initialisere kortet.

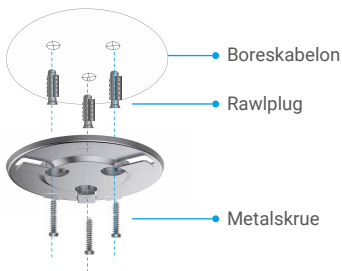


- Når kortet er initialiseret, skifter statussen til **Normal**.

2. Installation af foden

Kameraet kan placeres vandret eller monteres i loftet. Her gennemgår vi montering i loftet som eksempel.

- Kontrollér, at loftet er stærkt nok til at bære tre gange kameraets vægt.
 - Undgå at placere kameraet i et område, hvor det udsættes for meget lys direkte ind i kameraobjektivet.
- Placér boreskabelonen på den overflade, hvor du har valgt at montere kameraet.
- (Gælder kun cementmur/loft) Bor skruehuller iht. skabelonen, og sæt tre rawlplugs i.
- Brug tre metalskruer til at fastgøre kamerafoden.



3. Installation af kameraet

Monter kameraet på foden, og drej det med uret, indtil det sidder fast.

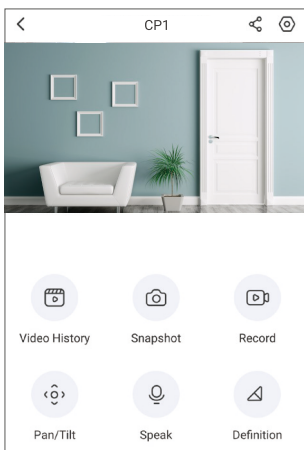


Vis din enhed

1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan få vist og lytte til et livefeed, tage snapshots eller optagelser og vælge videopløsning efter behov.



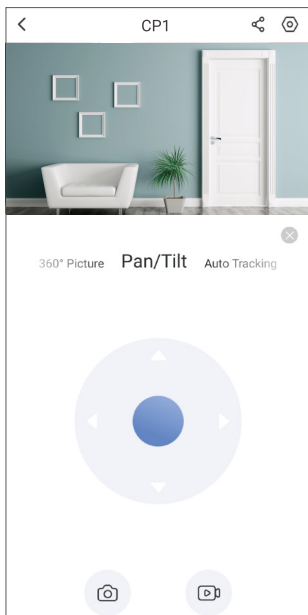
Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Videohistorik. Vis optagelser.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Panorér/vip. Understøtter vandret og lodret rotation.
	Tal. Start med at tale og lytte.
	Opløsning. Vælg videoopløsningen mellem Ultra HD (Ultrahøj opløsning), Hi-Def (Højopløsning) eller Standard (Standardopløsning).

Se bestemte oplysninger på den faktiske side.

2. Panorér/vip

Du kan panorere og zoome for at fokusere på livevideoens detaljer i høj opløsning. Du skal bare klemme og trække et billede på samme måde, som du gør på din smartphone, eller bruge kontrolknappen herunder.

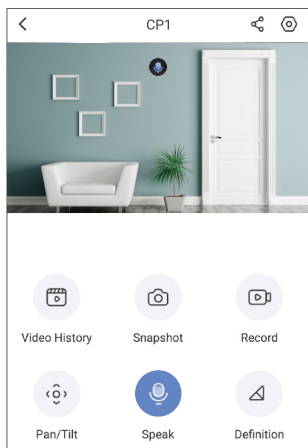
- Tryk på knappen **Pan/Tilt (Panorér/vip)** på enhedssiden.
- Brug klemmebevægelsen til at zoome ind og ud på videoen. Tryk og træk for at flytte det indzoomede enkeltbillede rundt omkring.



3. Tal

Med denne funktion kan du modtage og overføre lyd via kameraet.

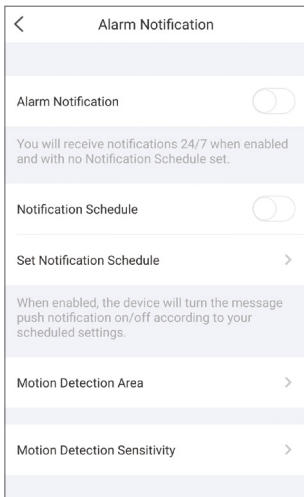
Tryk på knappen **Speak (Tal)** på enhedssiden. Når knappen bliver blå, kan du tale og lytte.



4. Bevægelsesdetektion

Gå til **Settings (Indstillinger) - Alarm Notification (Alarmmeddelelse)**, og aktivér funktionen. EZVIZ sender dig derefter meddelelser, når der registreres en udløsning.

Hvis du vil lade kameraet reagere forskelligt i forskellige situationer, kan du tilpasse alarmmeddelelsen ved at ændre indstillingerne for meddelelsestidsplan, område med detektion af bevægelse og følsomhed.



Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Hvad slags netværksforbindelser understøtter kameraet?

Svar: Kameraet understøtter trådløs og kabelbaseret forbindelse, som kan vælges i henhold til netværkssituationen.

Spørgsmål: Fortsætter videooptagelsen, hvis kameraet er offline?

Svar: Hvis kameraet er tændt, men ikke har forbindelse til internettet, fortsætter videooptagelse på MicroSD-kortet, men optagelse til skyen stopper. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

Spørgsmål: Hvorfor udløses alarmen, hvis ingen ses i billedet?

Svar: Prøv at indstille alarmfølsomheden lavere. Læg mærke til, at køretøjer og dyr også er udløsningskilder.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

-  Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra, og slå "Audio" (Lyd) til på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på **"Works with Google" (Fungerer med Google)**, og søg efter "EZVIZ, hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
6. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **"Return to app" (Vend tilbage til appen)**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over compatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du følger enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Find yderligere oplysninger om enheden på www.ezviz.eu.