

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2019

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Descripción general

## 1. Contenido del paquete



**i** El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

## 2. Información básica



Nombre	Descripción
Piloto led	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rojo fijo: la cámara se está iniciando.</li><li>• Rojo parpadeando lentamente: error al conectar a la red wifi.</li><li>• Rojo parpadeando rápidamente: excepción de dispositivo (p. ej., error de la tarjeta microSD).</li><li>• Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.</li><li>• Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.</li></ul>
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
Botón de reinicio	Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.

# Configuración

## 1. Encendido

Conecte el cable de alimentación a la cámara y, seguidamente, enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente como se muestra en la siguiente figura.



## 2. Conexión a internet

### 1. Obtenga la aplicación EZVIZ

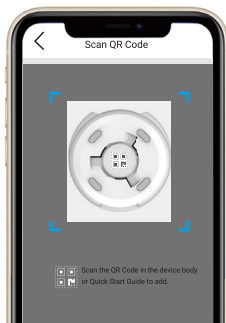
- Conecte su teléfono móvil a la red wifi.
- En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, consulte asegúrese de que sea la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

### 2. Añada la cámara a EZVIZ

- Inicie sesión en su cuenta con la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la Guía de inicio rápido o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi.

- i** Si desea cambiar la red wifi de su cámara, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s y repita los pasos anteriores.

# Instalación

## 1. Utilización de tarjetas microSD (opcional)

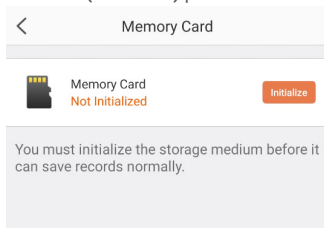
### 1. Inserción de la tarjeta microSD

- Gire la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para la tarjeta.
- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.



### 2. Inicialización de la tarjeta microSD en la aplicación EZVIZ

- En la aplicación EZVIZ, acceda a la interfaz «Device Settings» (Ajustes del dispositivo) y pulse «Storage Status» (estado de almacenamiento).
- Pulse el botón «Initialize» (inicializar) para inicializar la tarjeta.

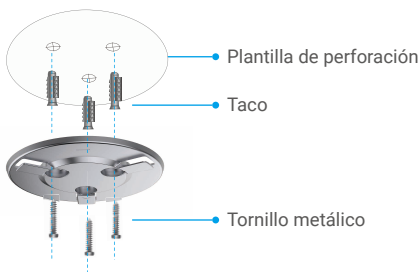


- Una vez inicializada la tarjeta, el estado cambiará a «Normal».

## 2. Instalación de la base

Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

- Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
  - Evite colocar la cámara en un área en la que la lente reciba demasiada luz de forma directa.
- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
- Si la pared o el techo es de cemento, taladre los orificios para los tornillos según la plantilla e inserte los tres tacos.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



### 3. Instalación de la cámara

Monte la cámara en la base y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.

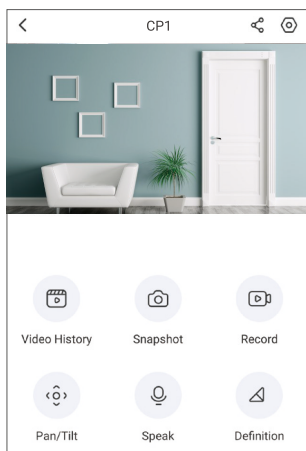


## Visualización del dispositivo

### 1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página de dispositivos como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



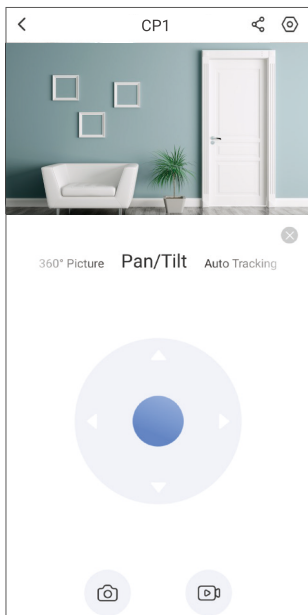
Icono	Descripción
	Compartir. Permite compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Permite visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Historial de vídeos. Permite visualizar las grabaciones.
	Instantáneas. Permite hacer instantáneas.
	Grabar. Iniciar/parar manualmente la grabación.
	Movimiento horizontal y vertical. Compatible con la rotación horizontal y vertical.
	Hablar. Permite hablar y escuchar.
	Definición. Permite seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).

Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

## 2. Movimiento horizontal y vertical

Es posible hacer un recorrido horizontal y hacer zum para centrarse en los detalles de alta definición de los vídeos en directo. Simplemente pellizque y arrastre cualquier imagen como lo haría con una foto en su teléfono inteligente o utilice el botón de control que aparece a continuación.

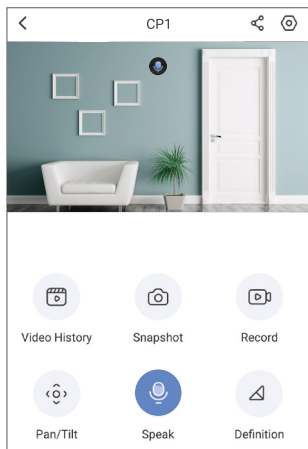
- Pulse el botón **Pan/Tilt (movimiento horizontal/vertical)** en la página del dispositivo.
- Para hacer zum (acercar o alejar) en un vídeo, utilice el gesto de pellizcar. Para desplazarse en un marco ampliado, pulse y arrastre.



## 3. Hablar

Esta función le permite recibir y transmitir audio a través de la cámara.

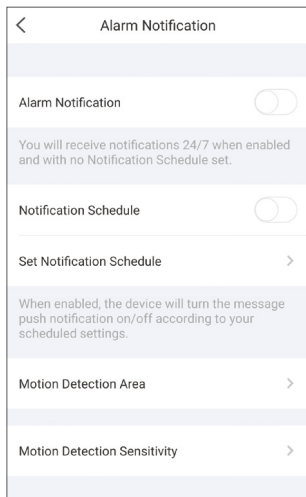
Pulse el botón **Speak (Hablar)** en la página del dispositivo. Cuando el botón se ponga azul, puede hablar y escuchar.



## 4. Detección de movimiento

Seleccione **Settings > Alarm Notification (configuración > notificación de alarma)** y habilite las notificaciones. Así EZVIZ le enviará notificaciones cuando se active una alarma.

Para posibilitar que la cámara responda de forma diferente en diversas situaciones, puede personalizar las notificaciones de alarma cambiando los ajustes del horario de notificaciones, la zona de detección de movimiento y la sensibilidad.



## Preguntas frecuentes

- P: ¿Qué tipo de conexión a la red es compatible con la cámara?
- R: La cámara es compatible con conexiones inalámbricas y cableadas, las cuales se pueden seleccionar en función de la situación de la red.
- P: Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?
- R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.
- P: ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?
- R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

# Conexión de EZVIZ

## 1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

### Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

### Resolución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?


Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.



## 2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

### Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Visite la página web [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu) para obtener información adicional.