

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Telecamera



Alimentatore



Cavo di alimentazione



Dima di foratura



Piastra di montaggio



Kit di tasselli



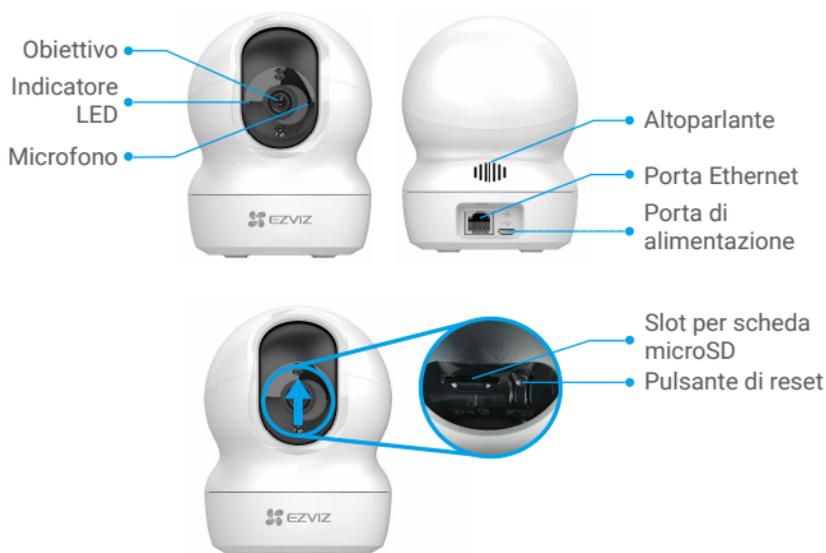
Informazioni sulle norme



Guida rapida

i L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Informazioni di base



Nome	Descrizione
Indicatore LED	<ul style="list-style-type: none">• Rosso fisso: la telecamera si sta avviando.• Rosso lampeggiante lento: connessione alla rete Wi-Fi non riuscita.• Rosso lampeggiante veloce: eccezione del dispositivo (ad esempio, errore della scheda microSD).• Blu lampeggiante lento: la telecamera funziona correttamente.• Blu lampeggiante veloce: la telecamera è pronta per la connessione Wi-Fi.
Scheda microSD (acquistabile separatamente)	Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
Pulsante di reset	Tenere premuto 5 secondi per riavviare e impostare i valori predefiniti per tutti i parametri.

Configurazione

1. Accensione

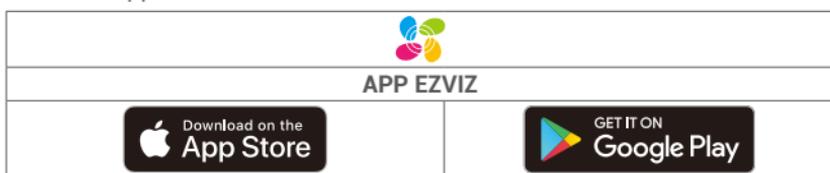
Collegare il cavo di alimentazione alla telecamera, quindi collegare l'alimentatore alla presa di corrente, come mostrato nella figura seguente.



2. Connessione a Internet

1. Download dell'app EZVIZ

- Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi.
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Aggiunta della telecamera a EZVIZ

- Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
- Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida rapida o sul corpo della telecamera.



- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.

- i** Per modificare la rete Wi-Fi della telecamera, tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi e ripetere i passaggi precedenti.

Installazione

1. Utilizzo della scheda microSD (opzionale)

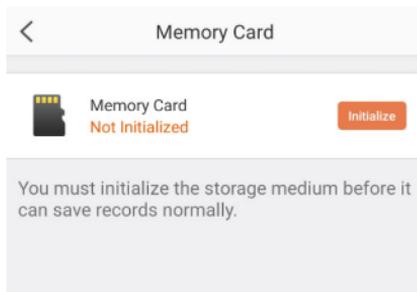
1. Inserire la scheda microSD

- Ruotare la sfera verso l'alto fino a rendere visibile lo slot della scheda.
- Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



2. Inizializzare la scheda microSD tramite l'app EZVIZ

- Nell'app EZVIZ, accedere alla sezione Device Settings (Impostazioni dispositivo) e toccare **Storage Status (Stato archiviazione)**.
- Toccare **Initialize (Inizializza)** per inizializzare la scheda.

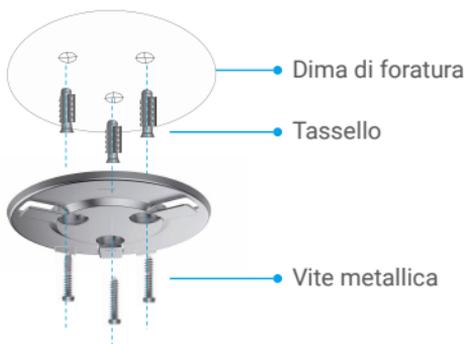


- Dopo l'inizializzazione della scheda, lo stato passa a **Normal (Normale)**.

2. Installazione della base

La telecamera può essere posizionata in orizzontale o fissata al soffitto. In questo caso, prendiamo il fissaggio al soffitto come esempio.

- i** • Verificare che il soffitto sia abbastanza resistente da sostenere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
 - Non posizionare la telecamera in un'area molto illuminata, per evitare che la luce colpisca direttamente l'obiettivo.
- Posizionare la dima di foratura sulla superficie scelta per il fissaggio della telecamera.
 - Nel caso di pareti o soffitti in cemento, realizzare i fori per le viti usando la dima e inserire tre tasselli.
 - Fissare la base della telecamera con le tre viti.



3. Installazione della telecamera

Installare la telecamera nella base e ruotarla in senso orario per fissarla in posizione.

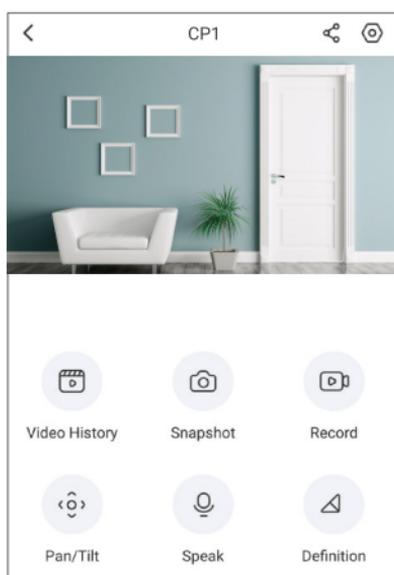


Visualizzare le immagini del dispositivo

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



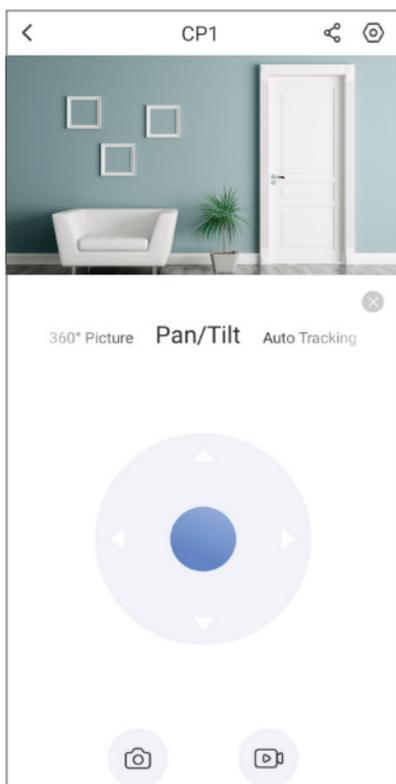
Icona	Descrizione
	Condivisione. Per condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Per visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Cronologia video. Per visualizzare le registrazioni.
	Istantanea. Per scattare un'istantanea.
	Registrazione. Per avviare/interrompere manualmente la registrazione.
	Movimento orizzontale/verticale. Rotazione della telecamera in orizzontale e in verticale.
	Conversazione. Per iniziare a parlare e ascoltare le risposte.
	Definizione. Selezione della risoluzione del video, tra Ultra HD, alta definizione o standard.

 Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

2. Movimento orizzontale/verticale

È possibile eseguire panoramiche e modificare lo zoom per esaminare dettagli ad alta definizione dei video live. Basta "pizzicare" o trascinare le dita sull'immagine, come si fa con le foto sullo smartphone, o utilizzare il pulsante di controllo sotto.

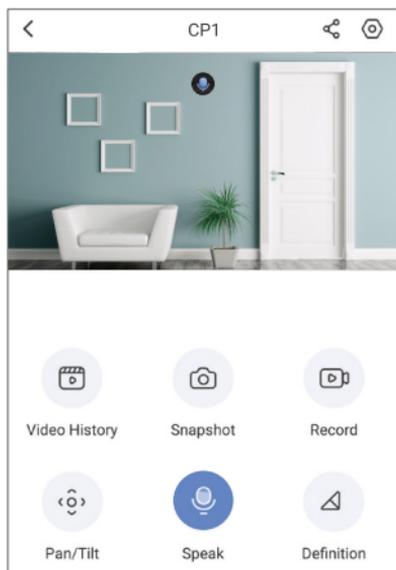
- Toccare il pulsante **Pan/Tilt (Movimento orizzontale/verticale)** nella pagina del dispositivo.
- Per aumentare e ridurre lo zoom sul video, allontanare o avvicinare le dita tra loro sullo schermo. Per spostarsi all'interno del riquadro ingrandito, toccare e trascinare.



3. Conversazione

Questa funzione consente di ricevere e trasmettere l'audio attraverso la telecamera.

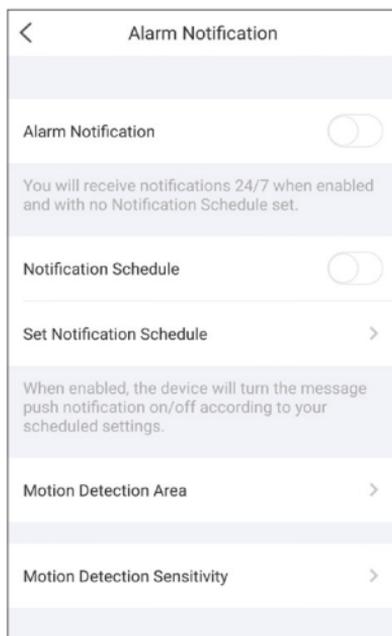
Toccare il pulsante **Speak (Conversazione)** nella pagina del dispositivo. Quando il pulsante diventa blu si può parlare e ascoltare.



4. Rilevamento del movimento

Passare all'opzione **Settings - Alarm Notification (Impostazioni - Notifica allarme)** e abilitarla. EZVIZ invierà una notifica ogni volta che rileva un movimento che attiva il sistema.

Per consentire alla telecamera di reagire nel modo adeguato in base alle situazioni è possibile personalizzare le notifiche degli allarmi modificando la pianificazione delle notifiche, l'area di rilevamento e la sensibilità.



FAQ (domande frequenti)

- D: Che tipo di connessione di rete supporta la telecamera?
- R: La telecamera supporta connessioni wireless e cablate, selezionabili in base alle condizioni della rete.
- D: Se la telecamera è offline, i video verranno comunque registrati?
- R: Se la telecamera è accesa ma non è connessa a Internet, la registrazione dei video sulla scheda microSD continua, ma la registrazione sul cloud si interrompe. Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.
- D: Perché l'allarme si attiva anche se non c'è nessuno nell'immagine?
- R: Provare a ridurre la sensibilità dell'allarme. Anche veicoli e animali causano l'attivazione degli allarmi.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo) sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

- i** Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

- i** Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare la voce "Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.eu.