COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezvizlife.com).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem

Câmera

Adaptador de energia

Cabo de alimentação

Gabarito de furação

Placa de montagem

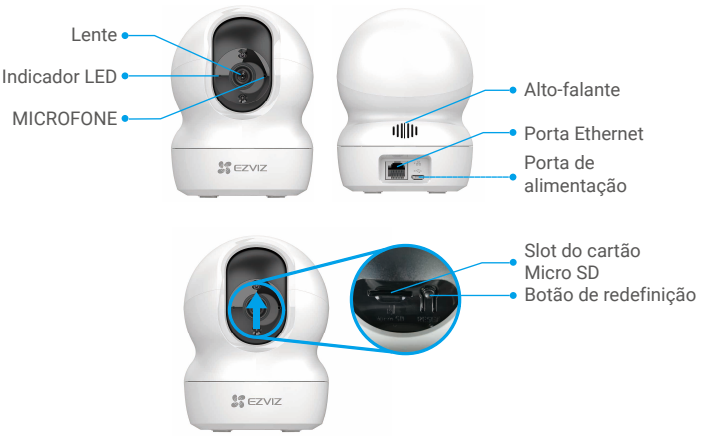
Kit de parafusos

Informações regulatórias

Guia de início rápido

A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

2. Elementos básicos



Nome	Descrição
Indicador LED	• Vermelho fixo: a câmera está iniciando. • Vermelho piscando lentamente: a conexão Wi-Fi falhou. • Vermelho piscando rapidamente: exceção do dispositivo (por exemplo, erro do cartão MicroSD). • Azul piscando lentamente: a câmera está funcionando adequadamente. • Azul piscando rapidamente: a câmera está pronta para conexão Wi-Fi.
Cartão MicroSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.
Botão de redefinição	Mantenha pressionado por 5 segundos para reiniciar e configurar todos os parâmetros como padrão.

Configuração

1. Ativação

Conecte o cabo de alimentação à câmera e, em seguida, conecte o adaptador de energia a uma tomada, como mostrado na figura abaixo.

2. Conexão com a internet

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

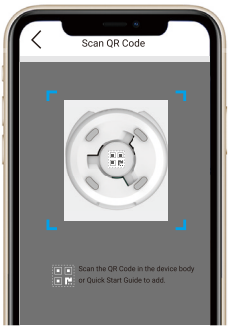
- Conecte seu celular à rede Wi-Fi.
- Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

Aplicativo EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

2. Adicionar uma câmera ao EZVIZ

- Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
- Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
- Leia o código QR na capa do Guia de início rápido ou no corpo da câmera.



- Siga as instruções do assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi.

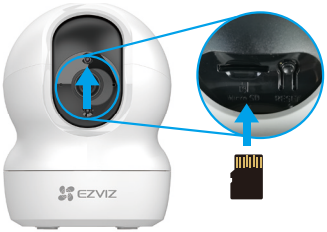
Se quiser alterar o Wi-Fi da sua câmera, pressione o botão de redefinição por 5 segundos e repita as etapas acima.

Instalação

1. Usar o cartão MicroSD (opcional)

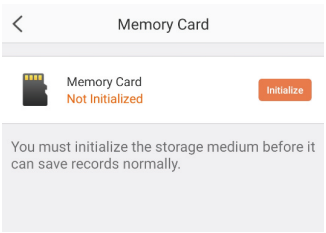
1. Inserir o cartão MicroSD

- Gire a esfera para cima até ver a entrada de cartão.
- Insira o cartão MicroSD (vendido separadamente) na entrada de cartão, como mostrado na figura abaixo.



2. Inicializar o cartão MicroSD no aplicativo EZVIZ

- No aplicativo EZVIZ, toque em **Storage Status (Status de armazenamento)** na interface Device Settings (Configurações de dispositivos).
- Toque no botão **Initialize (Inicializar)** para inicializar o cartão.



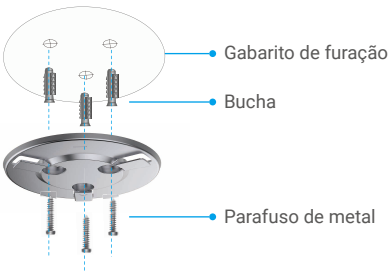
- Depois que o cartão tiver sido inicializado, o status vai para **Normal**.

2. Instalar a base

A câmera pode ser colocada horizontalmente ou montada no teto. Aqui utilizamos a montagem no teto como exemplo.

- Verifique se o teto é forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Evite posicionar a câmera em uma área que receba muita luz diretamente nas lentes da câmera.

- Coloque o modelo de furos na superfície escolhida para montar a câmera.
- (Apenas para parede/teto de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o modelo e insira três buchas.
- Use três parafusos de metal para fixar a base da câmera.



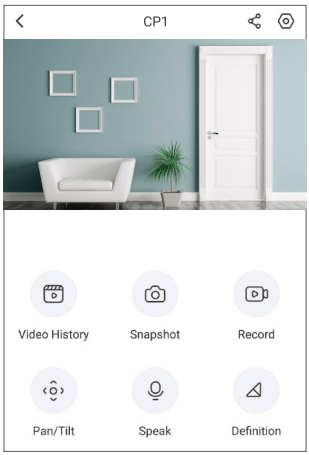
3. Instalar a câmera

Monte a câmera na base e gire-a no sentido horário até que ela seja fixada.

Visualizar seu dispositivo

1. Visualização de imagens ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.
É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



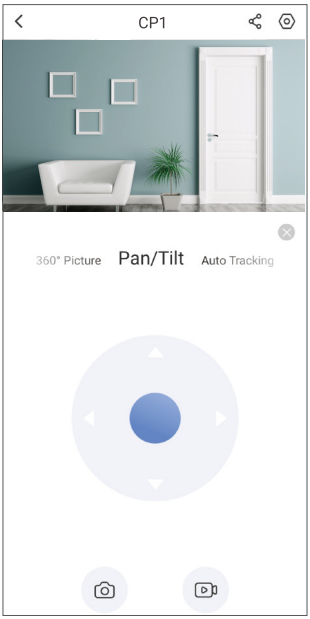
Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Histórico de vídeos. Visualize as gravações.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Rotação horizontal/vertical. Suporta rotação horizontal e vertical.
	Falar. Comece a usar o recurso fale e ouça.
	Definição. Selecione a resolução do vídeo entre Ultra HD, Alta definição ou Padrão.

Consulte a interface real para informações específicas.

2. Rotação horizontal/vertical

É possível girar e aproximar para focar nos detalhes de alta definição do vídeo ao vivo. Basta beliscar e arrastar qualquer imagem, como você faz no seu smartphone, ou use o botão de controle abaixo.

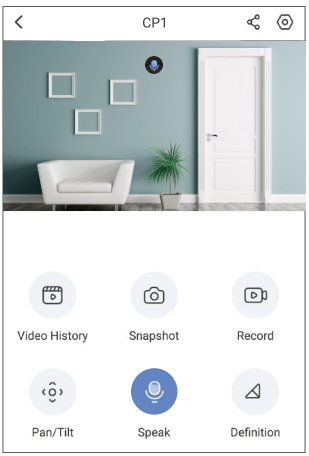
- Toque no botão **Pan/Tilt (Rotação horizontal/vertical)** na página do dispositivo.
- Para aproximar e afastar no vídeo, use o gesto de beliscar. Para mover ao redor do quadro aproximado, toque e arraste.



3. Falar

Esta função permite que você receba e transmita áudio pela câmera.

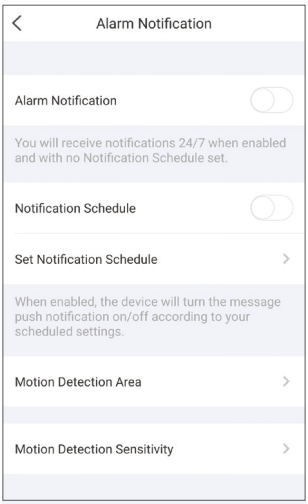
Toque no botão **Speak (Falar)** na página do dispositivo. Quando o botão fica azul, está pronto para você falar e ouvir.



4. Deteção de movimento

Acesse **Settings - Alarm Notification (Configurações - Notificação de alarme)** e ative o recurso. Depois, você receberá notificações da EZVIZ quando um acionamento for detectado.

Para fazer a câmera responder de forma diferente em situações distintas, você pode personalizar a notificação de alarme ao alterar as configurações da programação de notificações, da área de detecção de movimento e de sensibilidade.



Perguntas frequentes

P: Que tipo de conexão de rede a câmera suporta?

R: A câmera suporta conexão com fio e sem fio, que pode ser selecionada de acordo com a situação da rede.

P: Se a câmera estiver off-line, a gravação do vídeo vai continuar?

R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação do vídeo no cartão MicroSD vai continuar, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P: Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?

R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Observe que veículos e animais também são fontes de acionamento.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO).**
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmera xxxx,) pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) e ative o "Audio" (Áudio) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (Funciona com o Google)** e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Return to app" (Voltar ao aplicativo)**.
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Para informações adicionais sobre o dispositivo, consulte www.ezvizlife.com.