

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2019

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Descrição geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara



Adaptador de alimentação



Cabo de alimentação



Modelo de perfuração



Placa de montagem



Kit de parafusos



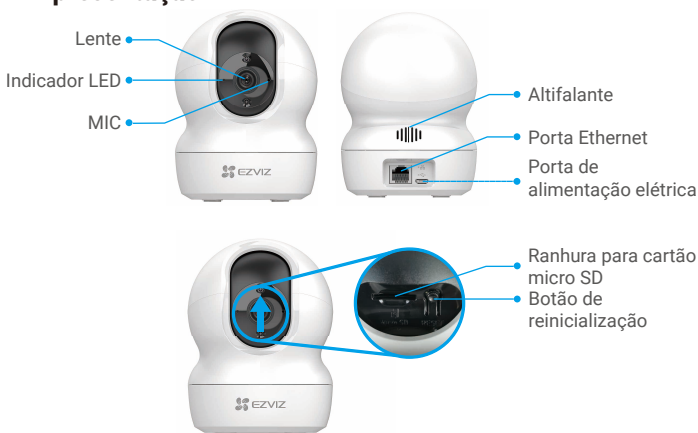
Informações sobre as normas reguladoras



Guia de Início Rápido

i O aspeto do adaptador de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.

2. Apresentação



Nome	Descrição
Indicador LED	- Vermelho fixo: A câmara está a iniciar. - Vermelho intermitente lento: Falha de ligação à rede Wi-Fi. - Vermelho intermitente rápido: Exceção de dispositivo (p. ex., erro no cartão microSD). - Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente. - Azul intermitente rápido: A câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.
Cartão micro SD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
Botão de reinicialização	Manter premido durante 5 segundos para reiniciar e restaurar todos os parâmetros para as predefinições.

Configuração

1. Ligação

Ligue o cabo de alimentação à câmara e de seguida ligue o adaptador de alimentação à saída, conforme indicado na figura abaixo.



2. Ligue-se à Internet

1. Obter a aplicação EZVIZ

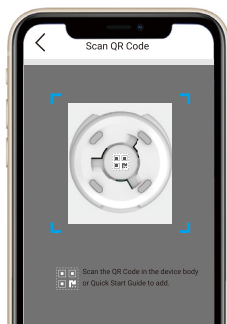
- Ligue o telemóvel à rede Wi-Fi.
- Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
- Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

2. Adicionar a câmara à EZVIZ

- Inicie sessão na sua conta usando a app EZVIZ.
- No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
- Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



- Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração de Wi-Fi.

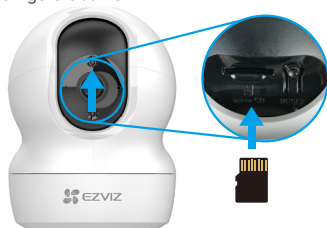
- i** Se pretender alterar a rede Wi-Fi da sua câmara, prima sem soltar o botão de reinicialização durante 5 segundos e repita os passos acima.

Instalação

1. Utilização de cartão micro SD (opcional)

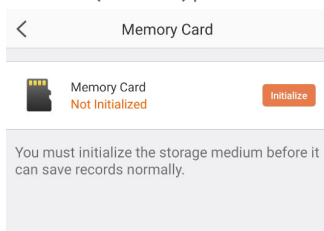
1. Inserir o cartão micro SD

- Rode a esfera para cima até visualizar a ranhura do cartão.
- Insira o cartão micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão, como ilustrado na figura abaixo.



2. Inicializar o cartão micro SD na aplicação EZVIZ

- Na aplicação EZVIZ, toque em **"Storage Status"** (estado de armazenamento) na interface **"Device Settings"** (definições do dispositivo).
- Toque no botão **"Initialize"** (inicializar) para inicializar o cartão.

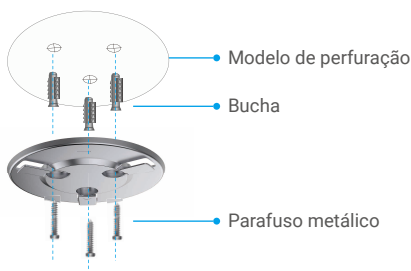


- Após a inicialização do cartão, o estado volta para **"Normal"**.

2. Instalação da base

A câmera pode ser colocada na horizontal ou montada no teto. Assume-se aqui a montagem no teto como exemplo.

- Certifique-se de que o teto é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmera.
 - Evite colocar a câmera numa área que exponha diretamente as lentes da câmera a muita luz.
- Coloque o modelo de perfuração sobre a superfície na qual escolheu montar a câmera.
- (Apenas para parede/teto de cimento.) Faça furos de acordo com o modelo e insira três buchas.
- Utilize três parafusos metálicos para fixar a base da câmera.



3. Instalação da câmara

Monte a câmara na base e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio até que esteja fixa.

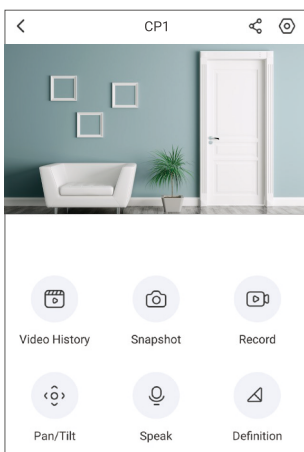


Visualize o seu dispositivo

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.

Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



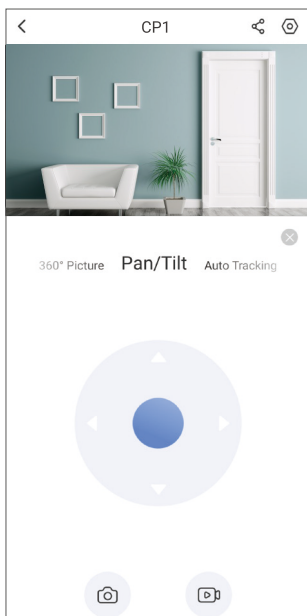
Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhar o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualizar ou alterar as definições do dispositivo.
	Histórico de vídeo. Visualizar gravações.
	Fotografia. Tirar uma fotografia.
	Gravar. Iniciar/parar manualmente a gravação.
	Rotação horizontal/vertical. Suporta rotação horizontal e rotação vertical.
	Falar. Utilizar para começar a falar e ouvir.
	Resolução. Selecionar a resolução de vídeo "Ultra HD", "Hi-Def" ou "Standard".

Consulte a interface real para obter informação específica.

2. Rotação horizontal/vertical

Pode utilizar a rotação panorâmica e o zoom para se focar nos detalhes de alta definição do vídeo em direto. Basta aproximar com os dedos e arrastar qualquer imagem, como faz com as fotografias no seu smartphone, ou utilizar o botão de controlo abaixo.

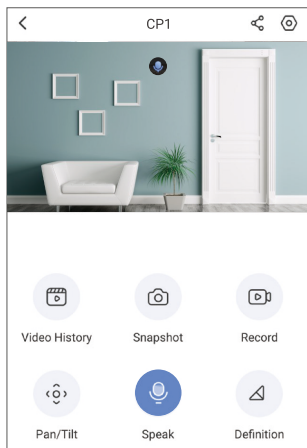
- Toque no botão **"Pan/Tilt" (rotação horizontal/vertical)** na página do dispositivo.
- Para aumentar e diminuir o zoom do vídeo, use o gesto de aproximar com os dedos. Para mover a moldura da imagem aumentada, toque e arraste.



3. Falar

Esta função permite-lhe receber e transmitir áudio através da câmara.

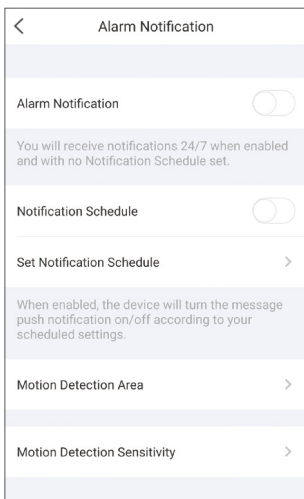
Toque no botão **"Speak" (falar)** na página do dispositivo. Quando o botão ficar azul, poderá falar e ouvir.



4. Deteção de movimento

Aceda a **"Settings - Alarm Notification"** (definições - notificação de alarme) e ative-a. A EZVIZ passará a enviar-lhe notificações quando for detetado um acionamento.

Para permitir que a câmara responda de forma diferente em diferentes situações, pode personalizar a notificação de alarme, alterando as definições de horário de notificação, área de deteção de movimento e sensibilidade.



Perguntas frequentes

- P: A câmara suporta que tipo de ligação de rede?
- R: A câmara suporta ligações sem fios e por cabo, as quais podem ser seleccionadas de acordo com a situação da rede.
- P: Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continua?
- R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão micro SD continua, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.
- P: Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?
- R: Experimente reduzir a sensibilidade do alarme. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento.

Ligue a aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (encriptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa. Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Playarmazena™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.eu.