

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2024

Reconnaissance des marques de commerce

 et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Vue d'ensemble	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Éléments essentiels	2
Configuration	5
1. Obtenir l'application EZVIZ	5
Branchement du carillon	6
Ajout du carillon à EZVIZ	7
Que se passe-t-il si vous n'avez pas réussi à ajouter la sonnette à EZVIZ ?	7
Lier la sonnette de porte avec le carillon	8
1. Mise en marche de la sonnette	8
2. Vérification de la liaison	9
Installation	11
1. Installer la carte Micro SD	11
2. Choisissez l'emplacement d'installation	12
3. Installation de la plaque de montage	13
4. Installation de la sonnette	14
Démontage	14
Maintenance	15
1. Chargez la sonnette	15
2. Entretien de l'objectif de la sonnette	15
Visionner votre appareil	16
1. Vue en direct	16
2. Paramètres de sonnette de porte	17
3. Paramètres de sonnerie	17
Connexion à EZVIZ	19
1. Utiliser Amazon Alexa	19
2. Utiliser l'Assistant Google	20
Questions fréquentes	20
Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo	21

Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage



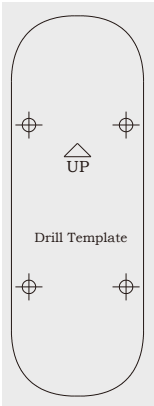
Sonnette (x1)



Mousse pour plaque (x1)



Plaque de montage (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Carillon (x1)



Épingle (x1)



Kit de visserie (x1)



Câble d'alimentation (x1)



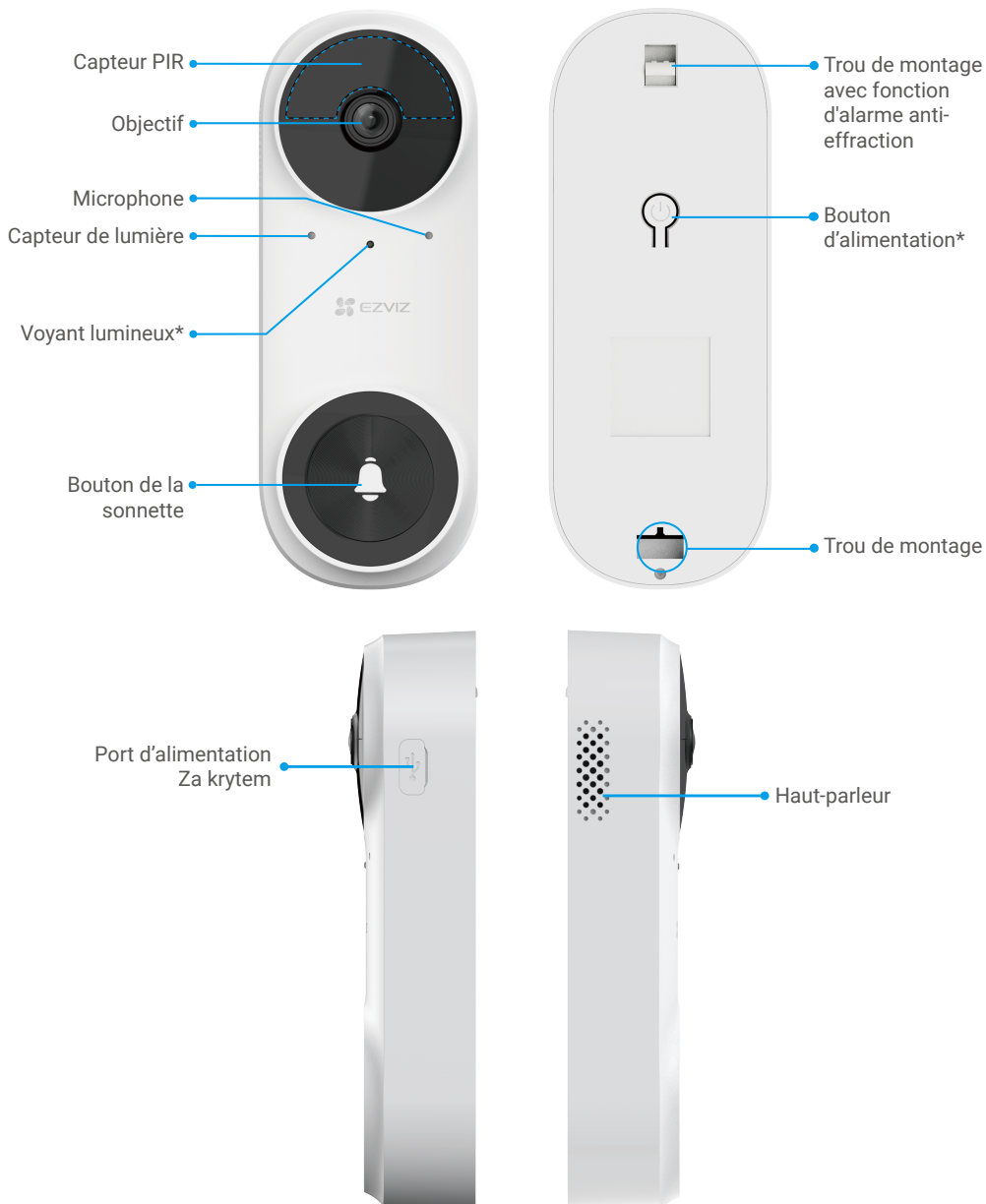
Informations réglementaires (x2)



Guide de démarrage rapide (x1)

2. Éléments essentiels

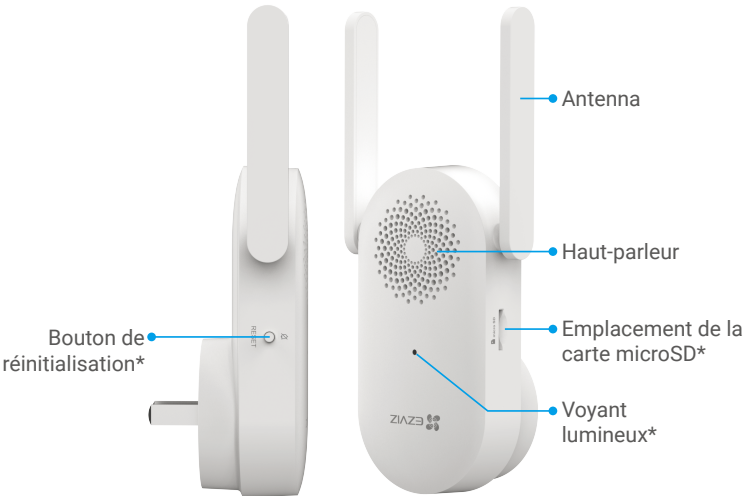
Sonnette





Trou de démontage
Vložte do něj špendlík,
aby se zvonkový zvonek
rozložil

Nom	Description
Voyant lumineux	• • Clignotement lent en rouge : en charge.
	— • Rouge fixe pendant 3 secondes puis éteint : La batterie est en dessous de 20% et la sonnette est activée.
	— Bleu solide : Entièrement chargé mais toujours connecté à l'adaptateur secteur
	— • Bleu solide pendant 3 secondes puis éteint : L'alimentation de la batterie est supérieure à 20 % et la sonnette est activée.
Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Allumer : Appuyez et maintenez enfoncé pendant 2 secondes en état d'arrêt, le voyant LED est bleu solide pendant 3 secondes puis s'éteint, puis l'appareil émet un bip sonore pour indiquer une mise sous tension réussie. • Éteindre : Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes à l'état de démarrage, le voyant LED clignote en rouge pendant 3 fois puis s'éteint, puis l'appareil émet un bip sonore en guise de confirmation de l'extinction réussie.



Nom	Description	
Carte microSD (vendue séparément)	Il est recommandé d'installer une carte microSD, qui doit être achetée séparément : <ul style="list-style-type: none"> • Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. • Compatibilité recommandée : classe 10, capacité maximale de 256 Go. 	
Voyant lumineux		Rouge Fixe : L'appareil est en train de démarrer/réinitialiser.
		Rouge clignotant rapidement : Déconnecté de la sonnette ou dysfonctionnement de la carte micro SD.
		Rouge clignotant lentement : Réseau déconnecté.
		Bleu solide : Configuration Wi-Fi réussie.
Bouton de réinitialisation		Rapidement clignotant en bleu : Prêt pour la configuration Wi-Fi/Configuration Wi-Fi en cours.
	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisation du carillon : Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s pour redémarrer le carillon et restaurer tous les paramètres par défaut. • Mise en sourdine en un clic : Appuyez sur le bouton une fois pour mettre en sourdine la sonnerie. 	
Entrée d'alimentation	100 à 240 V CA, 50/60 Hz	

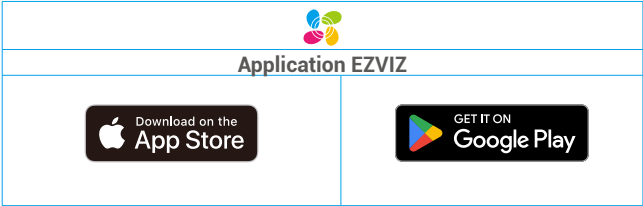
Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre sonnette :

- 1. Obtenez l'application EZVIZ, puis connectez-vous à votre compte EZVIZ dans l'application.
- 2. Allumez votre carillon.
- 3. Ajoutez votre carillon à EZVIZ.
- 4. Liez votre sonnette à votre carillon.
- 5. Installez votre sonnette.

1. Obtenir l'application EZVIZ

- 1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi en utilisant votre réseau 2,4 GHz.
- 2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google PlayTM.
- 3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



i Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

Branchement du carillon

Connectez la sonnette à une source d'alimentation intérieure. Lorsque la lumière indicatrice clignote rapidement en bleu, cela signifie que la sonnette est prête pour la configuration Wi-Fi. Utilisez l'application EZVIZ pour la configuration Wi-Fi (reportez-vous à la section suivante "Ajout à EZVIZ" pour plus de détails).

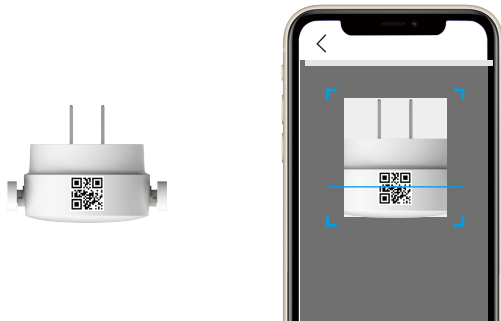


- i** Veuillez installer le carillon sur la prise de courant la plus proche de l'emplacement où la sonnette doit être installée, afin d'éviter une défaillance de la connexion entre la sonnette et le carillon en raison de la distance. L'effet d'installation est illustré dans la figure suivante.



Ajout du carillon à EZVIZ

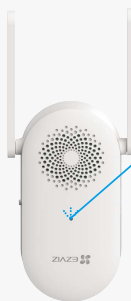
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Numérisez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le dessus du carillon.



4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration de la connexion Wi-Fi.

Que se passe-t-il si vous n'avez pas réussi à ajouter la sonnette à EZVIZ ?

Situation 1



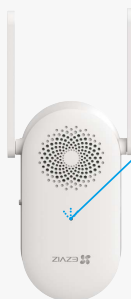
Indicateur LED clignotant rapidement en bleu et la sonnerie émet un long bip sonore trois fois.



Mauvais mot de passe Wi-Fi

Veuillez confirmer que le mot de passe Wi-Fi est correct, puis répétez les trois étapes ci-dessus pour ajouter la sonnette à nouveau.

Situation 2



Indicateur LED clignotant rapidement en bleu et la sonnerie émet deux bips d'urgence.



La configuration Wi-Fi a échoué

Le carillon de signal réseau reçu est faible en raison d'un mauvais placement, d'un blocage de signal causé par un mur ou d'une distance par rapport au routeur, etc. Veuillez confirmer que le signal Wi-Fi est bon, puis répétez les trois étapes ci-dessus pour ajouter le carillon à nouveau.

Situation 3



Indicateur LED clignotant lentement en rouge et l'appareil est hors ligne dans l'application EZVIZ.



Wi-Fi déconnecté

Veuillez confirmer que le signal Wi-Fi est bon. Appuyez sur le bouton RESET pour réinitialiser l'appareil et ajouter à nouveau la sonnette.

Situation 4



Indicateur LED bleu solide et la sonnerie émet un bip urgent deux fois.



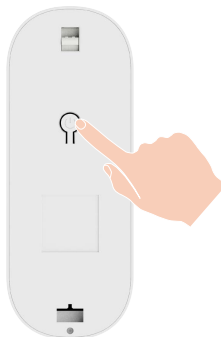
Non enregistré sur EZVIZ

Veuillez suivre l'assistant de configuration Wi-Fi de l'application EZVIZ pour recommencer la configuration Wi-Fi.

Lier la sonnette de porte avec le carillon

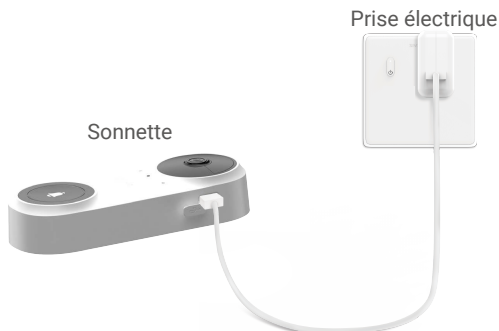
1. Mise en marche de la sonnette

1. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 2 secondes en état d'arrêt, le voyant LED est bleu solide pendant 3 secondes puis s'éteint, puis l'appareil émet un son de bip.



2. Lorsque la sonnette est alimentée avec succès, elle sera automatiquement liée au carillon.

3. Si la sonnette est à court de batterie, branchez-la à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation (5 V 2 A, à acheter séparément) pour la charger. Il est recommandé de charger complètement la sonnette avant de l'utiliser pour la première fois.



- Lors du chargement, la sonnette s'allume automatiquement.
- Si vous utilisez un adaptateur 5 V 2 A pour charger la sonnette, la charge complète prendra environ 5 heures et demie.
- Lors de la charge de la sonnette, assurez-vous que l'objectif est orienté vers le haut pour éviter d'endommager l'objectif.
- La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

2. Vérification de la liaison

1. Veuillez appuyer sur la sonnette pour vérifier la situation de liaison entre la sonnette et le carillon.



Appuyez sur la sonnette > La sonnerie ne retentit pas

Lien échoué



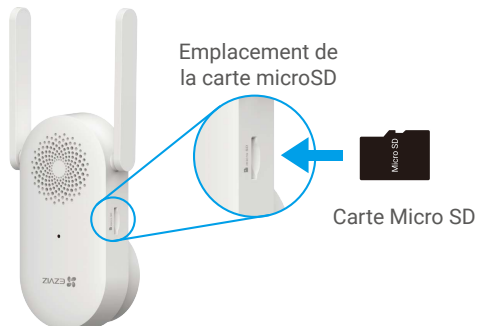
Que faire ?



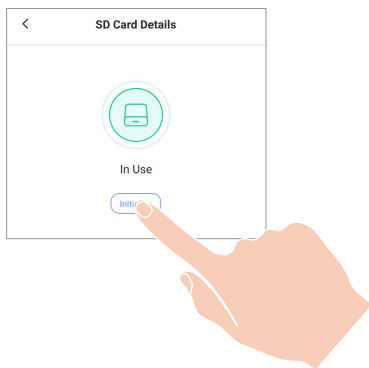
Installation

1. Installer la carte Micro SD

1. Insérez une carte Micro SD (vendue séparément) dans le slot pour carte SD comme indiqué dans la figure ci-dessous.



2. Après avoir installé la carte Micro SD, vous devriez aller dans la liste d'enregistrement dans l'interface des paramètres de l'appareil de sonnette pour initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.



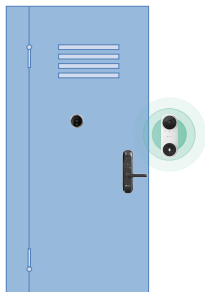
3. L'état passera à Normal. Vous pourrez ensuite enregistrer les vidéos.

2. Choisissez l'emplacement d'installation

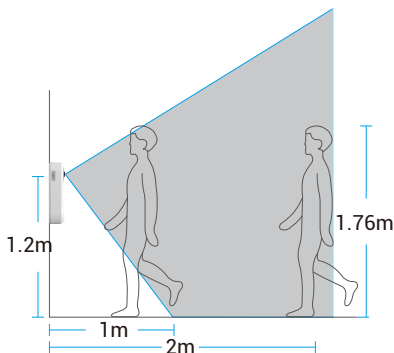
- i** Avant d'installer la sonnette, assurez-vous que le carillon a terminé la configuration Wi-Fi. Après avoir confirmé l'emplacement d'installation de la sonnette, appuyez sur la sonnette pour confirmer si la sonnette est correctement liée au carillon.

1. Emplacement d'installation recommandé :

Sur le mur à l'extérieur de la porte, du côté proche de la poignée de porte comme indiqué ci-dessous.



2. Hauteur d'installation recommandée : de 1,2 m à 1,5 m.



- i** 1,2 m à 1,5 m est la hauteur optimale pour déclencher la détection PIR, idéale pour que l'objectif capture des images complètes de personnes et pratique pour que la plupart des gens puissent appuyer sur la sonnette.

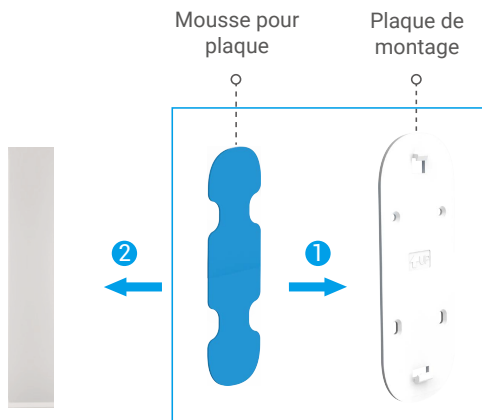
3. Veuillez noter ce qui suit lors du choix d'un emplacement d'installation :

- Dans un environnement domestique, il est recommandé de placer la sonnette, le carillon et le routeur aussi près que possible.
- L'installation n'est pas recommandée dans les trois conditions suivantes :
 1. Dans les endroits avec de nombreux objets métalliques ;
 2. Dans les coins des murs porteurs ;
 3. Dans les chambres avec de nombreuses cloisons.

3. Installation de la plaque de montage

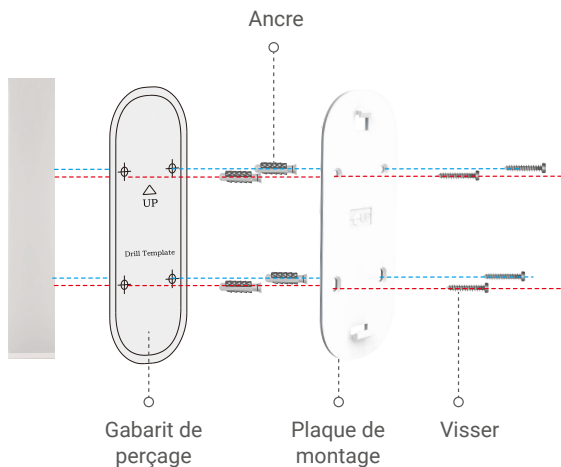
Option A (pour mur lisse)

1. Collez la mousse pour plaque sur la plaque de montage, puis collez-les au mur.



Option B (for uneven wall)

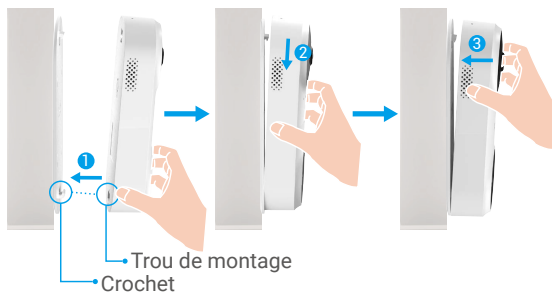
1. Placez le gabarit de perçage sur la surface du mur et percez quatre trous.
2. (En option) Insérez quatre ancres dans les trous. Il n'est pas nécessaire d'utiliser des chevilles si vous installez la sonnette sur un cadre de porte en bois.
3. Fixez la plaque arrière au mur à l'aide des vis métalliques fournies (KA3x16).



i Il est recommandé d'utiliser une perceuse électrique avec une mèche de $\phi 5\text{mm}$

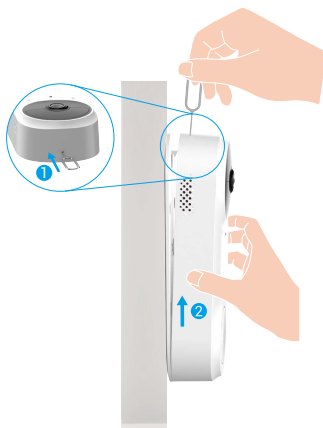
4. Installation de la sonnette

1. Alignez le trou de montage sur la partie inférieure de la sonnette avec les crochets sur la partie inférieure de la plaque arrière
2. Faites glisser la sonnette vers le bas doucement.
3. Fixez la partie supérieure de la sonnette sur la plaque arrière pour terminer l'installation.



Démontage

1. Allez dans les paramètres de l'appareil > Notification de message pour désactiver la notification de sabotage dans l'application EZVIZ.
2. Insérez la broche fournie dans le trou situé sur le dessus de la sonnette pour détacher la partie supérieure de la sonnette de la plaque arrière
3. Poussez la sonnette vers le haut, puis retirez-la.



Maintenance

1. Chargez la sonnette

Lorsque la batterie de la sonnette est faible, un message sera envoyé à l'application EZVIZ pour vous rappeler de charger la sonnette. Veuillez vous référer au chapitre Démontage pour retirer la sonnette, puis consultez la section Mise sous tension de la sonnette pour la charger.

2. Entretien de l'objectif de la sonnette

Il est recommandé de nettoyer régulièrement ou au besoin la lentille et les capteurs de la sonnette pour assurer un enregistrement vidéo clair et une utilisation normale de la fonction de reconnaissance faciale. Vous pouvez utiliser du papier pour lentilles ou des cotons-tiges trempés dans de l'eau pour essuyer, ainsi que des matériaux doux tels que du papier de soie ou un chiffon pour nettoyer la sonnette (le matériel de nettoyage doit être préparé par vous-même).



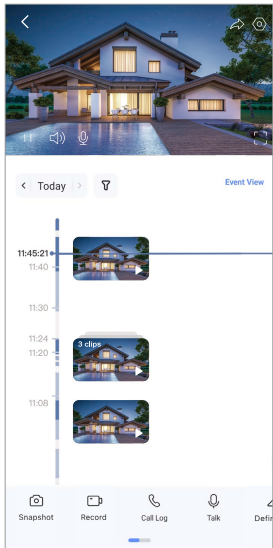
i La boîte en pointillés représente la zone de nettoyage.

Visionner votre appareil

1. Vue en direct

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

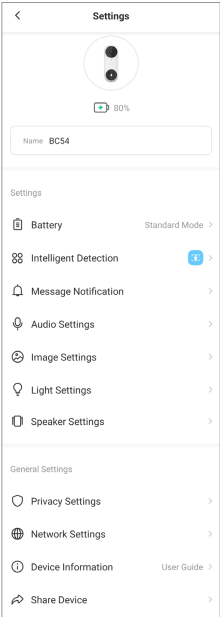
Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur le bouton Live View, vous pouvez afficher un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



Icône	Description
	Partager : partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Instantané : prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Journal des appels. Afficher les journaux d'appels.
	Parler. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler ou écouter les personnes qui se trouvent devant l'appareil photo.
	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo parmi Quad HD, Full HD ou Hi-Def.
	Appareil à proximité. Appuyez sur cette touche pour vérifier les appareils disponibles à proximité.
	Fenêtre contextuelle. Appuyez sur l'icône pour afficher une petite fenêtre nomade de l'écran actuel au-dessus de l'interface.
	Conseil. Touchez pour afficher la FAQ de votre appareil.

2. Paramètres de sonnette de porte

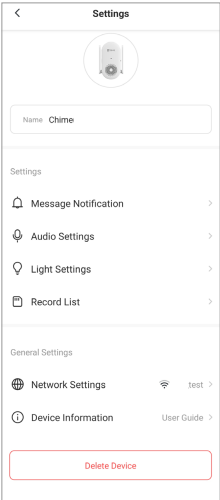
Dans la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de la sonnette.



Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Batterie	Vous pouvez voir ici la capacité restante de la batterie et le mode de fonctionnement.
Détection intelligente	Vous pouvez gérer la détection intelligente pour votre appareil.
Notification de message	Vous pouvez gérer la notification hors ligne pour votre appareil.
Paramètres audio	Vous pouvez définir ici la voix de la prompt audio
Paramètres d'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil
Réglages de lumière	Lorsqu'il est désactivé, l'indicateur de la caméra sera éteint.
Paramètres conférencier	Vous pouvez gérer la sonnette du haut-parleur liée à la sonnette de la porte.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Réglages Réseau	Vous pouvez voir la situation de lien entre le carillon et la sonnette.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.

3. Paramètres de sonnerie

Sur la page des paramètres, vous pouvez régler les paramètres de la sonnette.



Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Notification de message	Vous pouvez gérer la notification hors ligne pour votre appareil.
Paramètres audio	Vous pouvez définir ici la voix de la prompt audio
Réglages de lumière	Allumez ou éteignez l'indicateur LED de la sonnette.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir ici la capacité de la carte micro SD, l'espace utilisé et l'espace libre.
Réglages Réseau	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel l'appareil est connecté.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici. S'il y a un message de mise à niveau pour l'appareil, un rappel apparaîtra dans cette colonne.
Supprimer l'appareil	Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Connexion à EZVIZ

1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills et jeux » dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ a été associé avec succès » s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Appareils » ; dans le menu « Appareils », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Maison intelligente » de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « affiche la caméra xxxx » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Résolution des problèmes

Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option « Chiffrement vidéo » et activez l'option « Audio » dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Configurer un appareil » dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Fonctionne avec Google** », puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Connexion**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Revenir à l'application**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Questions fréquentes

Q: Quel est le mot de passe de chiffrement vidéo ?

A: Le mot de passe de chiffrement vidéo par défaut est le Code de vérification de l'appareil, qui est composé de six lettres majuscules sur l'étiquette du carillon.

Q: Que faire lorsque la sonnette est hors ligne pendant l'utilisation ?

- A: Si vous constatez que la sonnette est hors ligne pendant l'utilisation, cela peut être causé par les deux raisons suivantes :
- La sonnette est hors ligne en raison d'anomalies réseau : lorsque le réseau est anormal, le voyant LED du carillon clignote lentement en rouge, veuillez vérifier le réseau.
 - La sonnette et le carillon ne sont pas liés : Lorsque le lien entre la sonnette et le récepteur sans fil est déconnecté, l'indicateur LED du carillon clignote rapidement en rouge. Veuillez ajuster la distance entre le carillon et la sonnette dans les 5 mètres.

Q: Comment désactiver l'alarme de la sonnette lorsqu'elle déclenche l'alarme anti-effraction ?

- A: Lorsque la sonnette est retirée de la plaque arrière, elle déclenchera le bouton d'alarme anti-effraction pour faire retentir une alarme. Veuillez ne pas paniquer dans cette situation. Vous pouvez désactiver l'alarme en utilisant les méthodes suivantes :
- Lorsque la sonnette fonctionne, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation de la sonnette pendant 5 secondes pour éteindre l'appareil.
 - Avant de démonter l'appareil, allez dans les Paramètres de l'appareil > Notification de message pour désactiver la notification de sabotage dans l'application EZVIZ.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/fr.

Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.
2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.
3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.
4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.