

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.


À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web EZVIZ™ pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2024

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT. EZVIZ N'ACCEPTÉ AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIÈRE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	1
Aperçu	2
1. Contenu de l'emballage	2
2. GÉNÉRALITÉS :	2
3. Notions élémentaires	3
Configuration	4
1. Téléchargez l'application EZVIZ	4
2. Câblage	4
3. Installation	6
4. Connectez le Portier phonique Vidéo à votre Ordiphone	10
5. Configurer le badge RFID	11
6. Trois méthodes de déverrouillage	12
Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ	13
1. Vue en direct	13
2. Réglages	14
Connecter EZVIZ	15
1. Utilisez Amazon Alexa	15
2. Utiliser Google Assistant	16
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	17
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	18

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



À votre attention!

1. Veuillez lire le guide de l'utilisateur attentivement avant l'installation ou l'utilisation de cet appareil.
2. Au cas où vous installez cet appareil pour un tiers, veuillez laisser le guide ou une copie du guide à l'utilisateur final.

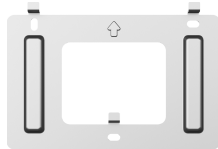
Consignes de sécurité:

1. Pour utiliser cet appareil en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce guide.
2. Des mises en garde et des symboles de mise en garde spécifiques sont donnés pour les composants si nécessaire.
3. L'appareil doit être installé conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.
4. Le moniteur ne peut être utilisé qu'à l'intérieur.

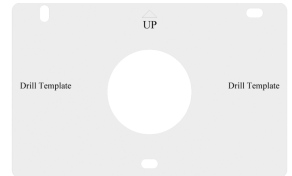
1. Contenu de l'emballage



Moniteur (x1)
Écran tactile de 7 pouces



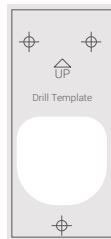
Support mural pour le moniteur
(x1)



Gabarit de perçage du moniteur (x1)



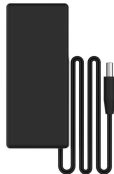
Intercom Panel (Doorbell)
with a Weather-proof Shield (x1)



Gabarit de perçage du panneau de
l'interphone (x1)



Câble de connecteur de prise
d'alimentation DC 24V (x1)



Adaptateur électrique pour le moniteur
(x1)



Tournevis (x1)



Badges (x2)



Ensemble de vis (x3)



Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

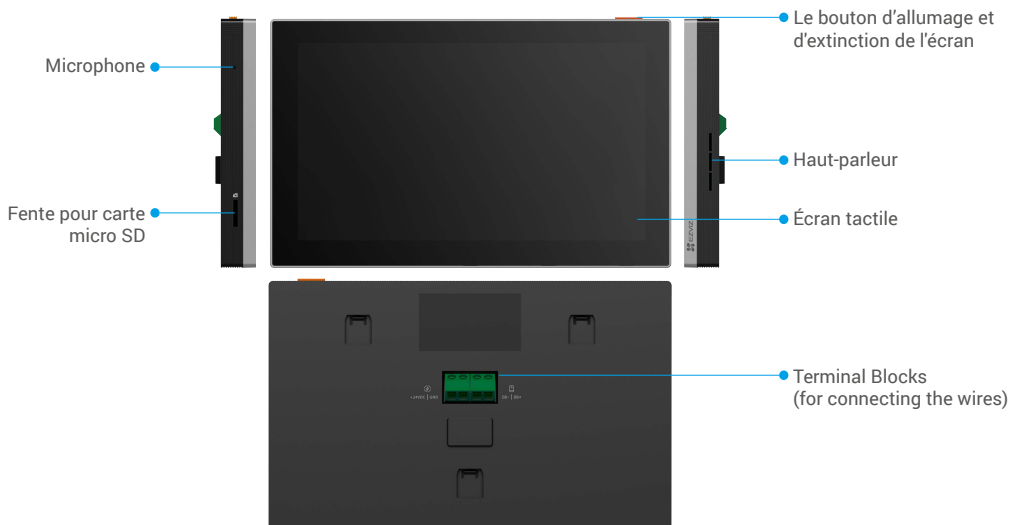
2. GÉNÉRALITÉS :

Ce portier phonique vidéo est composé d'un répondeur intérieur doté d'un écran tactile et d'un panneau extérieur avec interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton de sonnette. Il est facile à installer car il faut six câbles pour toutes les fonctions : la sonnette, le flux vidéo, l'interphone et les commandes d'ouverture (gâche et ouverture automatique du portail).

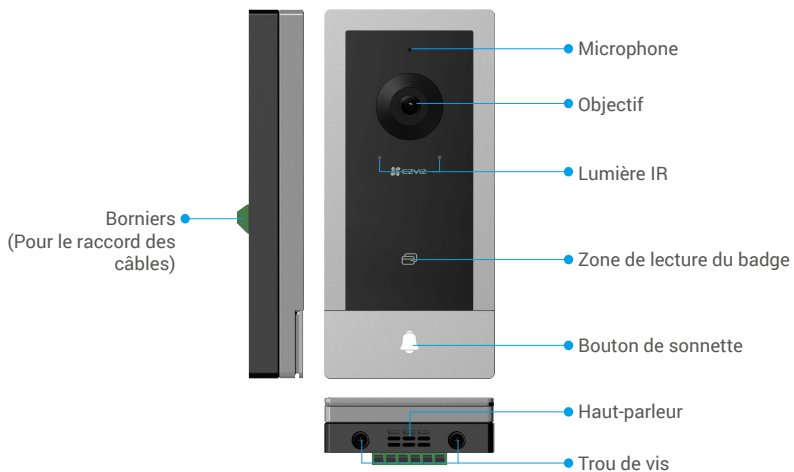
Pour tirer le meilleur profit de votre interphone, veuillez lire attentivement ce mode d'emploi.

3. Notions élémentaires

Moniteur



Panneau de l'interphone (sonnette)



i Lorsque quelqu'un appuie sur le bouton de sonnette, le moniteur intérieur sonne et la vidéo s'affiche.

Nom	Description
Orifice de puissance	Mise sous tension du moniteur.
Le bouton d'allumage et d'extinction de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Appuyez pour allumer /éteindre l'écran. Appuyez et maintenez pendant 8s pour redémarrer l'écran.
Carte micro SD (vendue séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Type de carte recommandé : Classe 10, espace maximal de 512 Go.

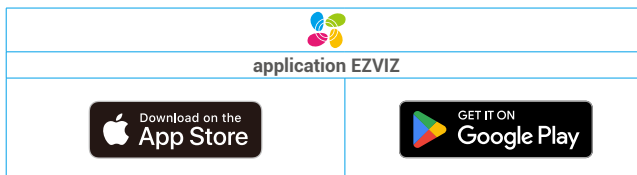
Configuration

Suivez les étapes pour installer l'appareil:

1. Téléchargez l'application EZVIZ et connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Câblage de l'appareil.
3. Installez le panneau de l'interphone et l'écran.
4. Ajoutez le moniteur à votre compte EZVIZ.

1. Téléchargez l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en cherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou le Google Play Store™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- i** Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

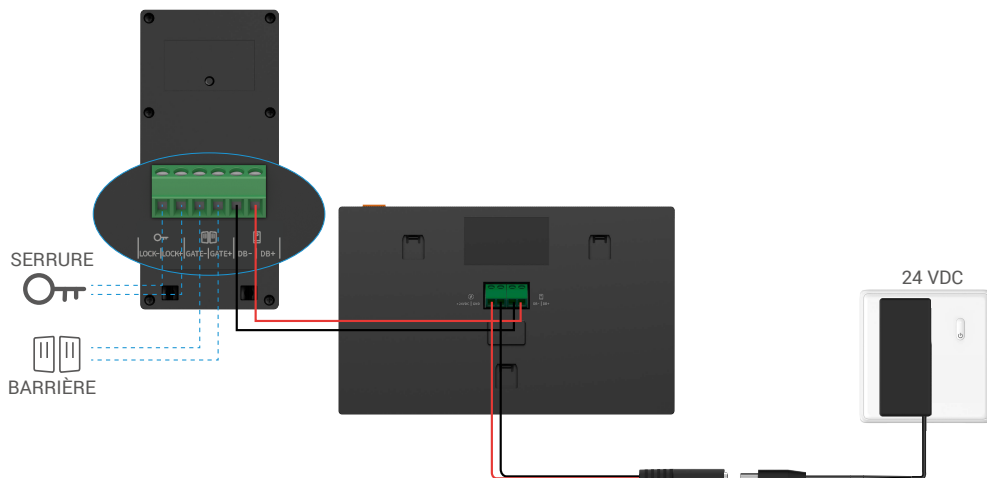
2. Câblage

A fin d'éviter les risques d'interférence et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles du portier phonique vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.

! Mise en garde: Ne doublez les fils pour augmenter la section en aucun cas.

- **Utilisez le câble connecteur jack et l'adaptateur d'alimentation pour connecter le moniteur :**

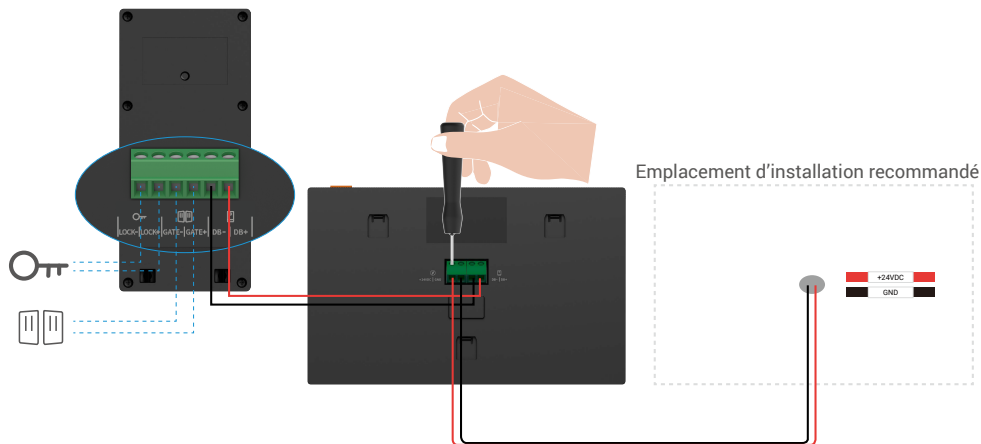
Connectez le fil rouge du câble connecteur jack à la borne +24VDC du moniteur, le fil noir à la borne de terre avec un tournevis (inclus), le connecteur du câble jack à l'adaptateur d'alimentation.



! Mise en garde: Veuillez vous assurer que les fils sont bien connectés avant de brancher l'adaptateur électrique à la prise murale.

- Utilisez l'alimentation électrique +24VDC que vous avez réservée sur le mur pour connecter le moniteur, afin qu'aucun câble exposé ne reste sur le mur.

⚠ Attention : pendant l'installation, veuillez couper l'alimentation électrique.



1-1 Schéma de câblage

	Ø 2 x 0.75mm ²	Ø 2 x 1.5mm ²	Paire torsadée(PT)
	0-50m	0-100m	jusqu'à 120m
	1-10m	1-10m	1-10m

2.1. Connectez le portier phonique vidéo (Moniteur, Panneau de l'interphone)

Connectez bien le portier phonique vidéo conformément au schéma de câblage(1-1). Les bornes DB- et DB+ du moniteur aux bornes DB- et DB+ du panneau d'interphone.

2.2. Connectez une gâche électrique ou une serrure

Connectez la directement aux bornes LOCK- et LOCK+ à l'arrière du panneau de l'interphone.

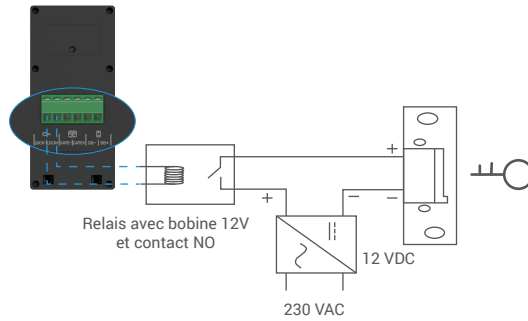
Pour le câblage, referez-vous à la notice à l'arrière du panneau de l'interphone.

- ⓘ Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur. Un indicateur s'affiche pour le confirmer.

⚠ À votre attention: Pour s'assurer que la gâche ou la serrure peut être déverrouillée par le portier phonique vidéo, vous devez respecter les deux conditions ci-après:

1. La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
2. L'alimentation électrique de la gâche ou de la serrure ne doit pas excéder 12V/1,1A.

Au cas où l'alimentation électrique de la gâche ou de la serrure excède 12V/1.1A, procédez comme suit.



2.3. Connectez un actionneur de barrière

Connectez directement les câbles de l'actionneur de barrière aux bornes GATE- et GATE+ à l'arrière du panneau de l'interphone. Le panneau de l'interphone fournit une connexion à contact sec, sans courant électrique, pour se connecter au bouton de la barrière automatisée.

i Notez que cette fonction n'est valable que si l'écran affiche le flux vidéo extérieur. Un indicateur s'affiche pour le confirmer.

! À votre attention: La commande de la barrière: Pouvoir de coupure: 12V/2A.

2.4. Mise sous tension du moniteur

Connectez le moniteur sur une prise de courant à l'aide de l'adaptateur électrique afin de l'allumer (AC 100- 240V).

i Lorsque le moniteur est connecté au courant, l'écran s'allume automatiquement.

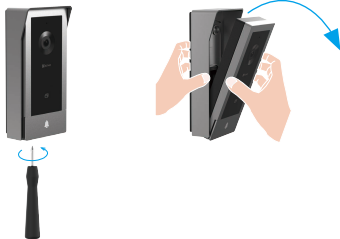
3. Installation

! Conseils et consignes importantes :

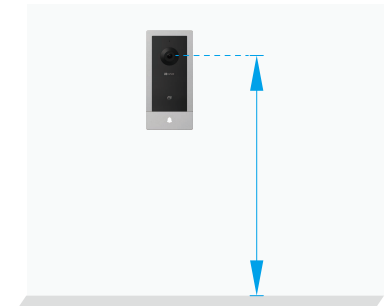
- Si vous testez l'appareil avant de l'installer, veillez à ne pas le tester avec le panneau d'interphone et le moniteur dans la même pièce pour éviter que le portier phonique vidéo n'émette un bruit strident.
 - N'exposez pas la lentille du panneau de l'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.
- Conseil :** nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection lorsque vous effectuez le câblage afin de protéger les câbles contre les cassures et les intempéries.
- Pour le modèle EZVIZ, afin de tirer le meilleur profit de la fonction Wi-Fi du moniteur, nous vous recommandons de vérifier que votre réseau Wi-Fi est accessible dans le lieu d'installation prévu.

3.1. Installez le panneau de l'interphone

1 Retirez les vis sous le panneau d'interphone et inclinez ce dernier vers l'avant.

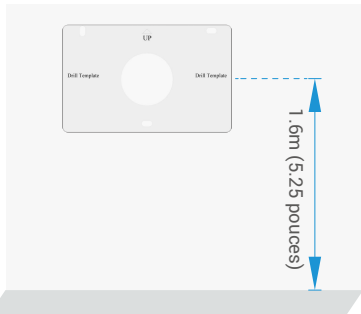


2 La lentille du panneau doit être placée à une hauteur d'environ 1,60m.



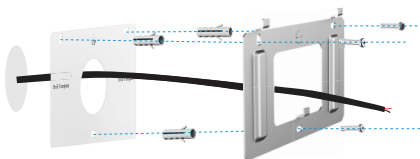
3.2. Installez le moniteur

- 1 Placez le gabarit de perçage du moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,60 m au-dessus du sol.

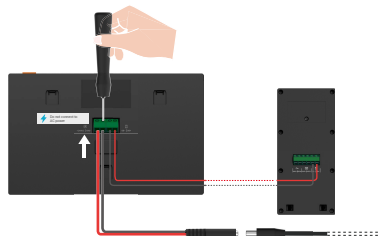


- Utilisez le câble connecteur jack et l'adaptateur d'alimentation pour connecter le moniteur :

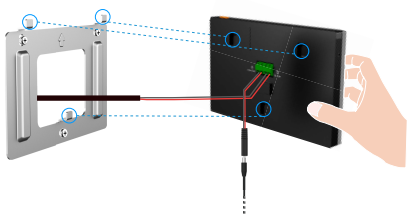
- 2 Fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4x25) sur le mur.



- 3 Connectez le fil rouge du câble du connecteur jack à la borne +24VDC du moniteur, le fil noir à la borne de mise à la terre avec un tournevis (inclus), le connecteur du connecteur jack à l'adaptateur d'alimentation.



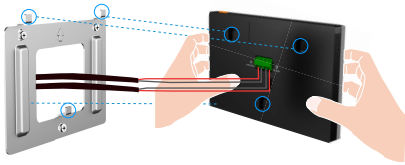
- 4 Positionnez le moniteur sur le support mural.



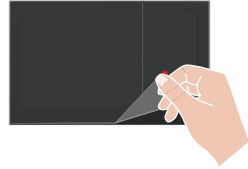
- 5 Branchez l'adaptateur dans la prise murale.



4 Positionnez le moniteur sur le support mural.

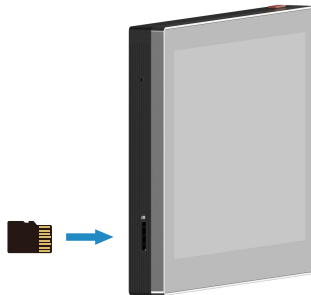


⚠ Important: Pour une meilleure qualité d'image, veuillez retirer le film protecteur de l'écran avant de l'utiliser.



3.3. Installez la Carte Micro-SD (Facultatif)

1. Enserrez la carte Micro-SD (vendue séparément) dans la fente de carte tel que présenté à la figure ci-dessous.



i Une fois votre carte microSD installée, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

2. Dans l'application EZVIZ, saisissez la Liste d'Enregistrements dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte SD.

3. Si l'état de la carte mémoire affiche Uninitialized (Non initialisé), appuyez dessus pour l'initialiser.

i Le statut passera alors à **Normal** et il pourra stocker des vidéos.

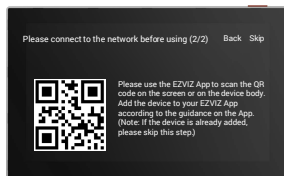
4. Connectez le Portier phonique Vidéo à votre Ordiphone

1. Appuyez sur le « bouton d'allumage et d'extinction » pour allumer l'écran.



2. Suivez l'écran Assistant pour connecter le moniteur au Wi-Fi (recommandé).

3. Sur votre Ordiphone, connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ, sur l'écran d'accueil, appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface Scanner le Code QR.
4. Scannez le code QR sur l'écran du moniteur.



5. Suivez l'application assistant EZVIZ pour ajouter la camera à l'application.

- i Au cas où vous n'avez pas connecté le moniteur au Wi-Fi et vous avez sauté cette étape (étape (1/2) sur le moniteur), vous pouvez choisir d'utiliser l'application EZVIZ pour achever la configuration du Wi-Fi :
 - 1) Connectez votre Ordiphone au Wi-Fi (suggéré).
 - 2) Connectez-vous à votre application EZVIZ, et scannez le code QR sur le moniteur.
 - 3) Suivez l'application assistant EZVIZ pour achever la configuration Wi-Fi et ajouter le portier phonique vidéo à votre application EZVIZ.

5. Configurer le badge RFID

1) Ajoutez les badges RFID :

Lors de la mise en marche initiale de l'appareil, il est indispensable de configurer les badges dans l'application EZVIZ :



1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau Interphone, choisissez Déverrouillage des paramètres > Gestion des cartes > Ajouter des cartes.
3. Définissez le nom de la carte et appuyez sur « Étape suivante».
4. Définissez la durée de validité et appuyez sur « Étape suivante».
5. Placez le badge RFID sur la zone de lecture de badge, le voyant de sonnette clignote 3 fois pour indiquer que l'ajout de badge a réussi.
6. Appuyez sur « Terminer».

2) Supprimer des badges RFID



1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Allez à la page des réglages du panneau Interphone, choisissez Déverrouillage des réglages > Gestion des cartes.
3. Appuyer pour sélectionner la carte que vous voulez supprimer, et appuyez sur «Supprimer»-> «OK» pour supprimer la carte.

6. Trois méthodes de déverrouillage

(1) Ouvrir la barrière/la porte grâce au moniteur

1. Allez au menu principal de votre moniteur
2. Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la serrure ou la barrière.

(2) Ouvrir la barrière/la porte à travers l'application EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Allez à la page de visualisation en direct du panneau de l'interphone, Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la serrure ou la barrière.

(3) Ouvrir la barrière/la porte avec un badge intelligent RFID

• Déverrouillez la gâche/ serrure:

Faites glisser rapidement votre badge préprogrammé sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme l'ouverture de la gâche /serrure.

• Déverrouillez le barrière automatisée:

Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture. Un bip court confirme l'ouverture du portail.

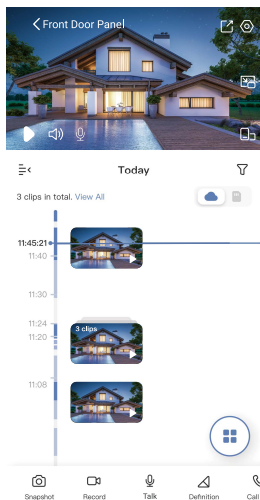
 Trois bips courts indiquent l'échec de l'ouverture de la serrure/barrière.













Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

1 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez visualiser et écouter un flux en direct, prendre des clichés, enregistrer des vidéos et choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil.
	Réglages. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Pop-up. Visualisez la vidéo affichée au-dessus d'une autre application que vous utilisez.
	Affichage plein écran. Touchez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.
	Instantané. Prendre un instantané.
	Enregistrer. Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Call Log (Journal d'appels). Afficher les journaux d'appels.
	Parler. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter.
	Serrure. Appuyez pour déverrouiller la gâche ou la serrure.
	Barrière. Appuyez pour déverrouiller la barrière.
	Définition. Sélectionnez la résolution vidéo de HD quadruplée, HD intégrale, Ultra HD ou bien Haute définition.
	Vue en direct multiécran. Appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.

1 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

2. Réglages


2.1 Panneau de l'interphone (Sonnette)

Dans la page des réglages, vous pouvez régler les paramètres du panneau de l'interphone.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Déverrouillage des paramètres	Vous pouvez gérer les badges ici.
Notification de message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.
Paramètres d'éclairage	Vous pouvez définir les paramètres d'image pertinents de votre appareil.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez personnaliser la zone de confidentialité ici.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Cloudplay	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage dans le Cloud.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.

2.2 Moniteur

Dans la page des réglages, vous pouvez régler les paramètres du moniteur.

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Notification de message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie de l'écran et choisir les sonneries de porte.
Réglages de l'écran	Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et l'auto-verrouillage de l'écran du temps ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez voir l'état de stockage de la carte mémoire.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir le nom du Wifi et l'état de la connexion.  Au cas où vous désirez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran, et choisissez paramètres-> Réseau et temps-> Wi-Fi actuel, et appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous désirez vous connecter.

Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Redémarrez l'appareil	Appuyez pour redémarrer votre appareil.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.

Connecter EZVIZ

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous reporter à la section **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Cryptage vidéo » et activez l'« Audio » dans la page des Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Compétences et jeux » dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ACTIVER L'UTILISATION**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Se connecter**.
5. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez la note « EZVIZ a été lié avec succès », puis appuyez sur **DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Dispositifs » et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale


Découvrez un nouvel dispositif intelligent via le menu « Smart Home » de l'application Alexa ou la fonction Alexa Voice Control. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

Répondez au panneau de l'interphone EZVIZ avec Alexa

Après avoir connecté le panneau d'interphone EZVIZ à votre appareil compatible avec Alexa, vous pouvez parler à vos visiteurs via l'appareil Echo ou Fire T.

Pour parler à votre visiteur, vous pouvez dire :

- **Alexa, réponds à [Nom du panneau de l'interphone EZVIZ].**
- **Alexa, parle à [Nom du panneau de l'interphone EZVIZ].**

 Le nom de votre dispositif, par exemple : « afficher xxxx la camera » peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour la mise à jour du nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil est-il « Hors ligne » sur Alexa ?

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

 Pour plus de renseignements sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site officiel d'Amazon Alexa.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Cryptage vidéo » et activez l'« Audio » dans la page des Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Sur l'écran Myhome, appuyez sur « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Configurer l'appareil » dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Fonctionne avec Google**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Se connecter**.
6. Appuyez sur le bouton **Autoriser** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur « **Retour à l'application** ».
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Pour des renseignements supplémentaires sur l'appareil, veuillez-vous référer sur www.ezviz.com/us.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Tout dommage causé par le non-respect du guide conduit à l'annulation de la garantie. Nous n'assumons aucune responsabilité par rapport aux dommages qui en découlent !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou le non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur profit de cet appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les mises en garde contenues dans ce guide.



: Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, assurez-vous que vous respectez les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Dans les écoles, les centres de formation, les ateliers, etc., du personnel qualifié doit être présent afin de surveiller le fonctionnement des équipements électroniques.
- Vous devez suivre les consignes d'utilisation de tout autre appareil connecté au système.
- En cas de doute sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement, contactez un technicien.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même des câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation sur secteur doit être située à proximité de l'appareil et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir une ventilation suffisante de l'appareil, veillez à ce que la zone autour de l'appareil ne soit pas obstruée.
- La ventilation ne doit pas être bloquée en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc).
- Aucune source de flamme nue, telle que des bougies allumées, ne doit être placée sur l'appareil.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil.
- L'appareil ne doit pas être exposé à un liquide qui coule ou éclabousse et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur l'appareil.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients des dommages potentiels de son utilisation inappropriée. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, ce qui leur confère une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes d'autrui.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et règlements applicables, respectent les intérêts et les droits des individus et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous aimerions que vous prêtiez attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement qui clarifie la portée de la surveillance devrait être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec soin, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des autres.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs doivent identifier raisonnablement les personnes et les droits impliqués dans cette portée à l'avance, afin d'éviter toute violation du droit à l'image, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Il est à noter que si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera des sons, y compris des conversations, dans la plage de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raisonnable avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.

3. Les produits vidéo en utilisation génèrent constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. De telles données peuvent être utilisées ou traitées à des fins diverses. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas pratiquer humainement les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les contrôleurs de données doivent non seulement respecter strictement les lois et règlements applicables, mais également respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits d'image, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.

4. Les données vidéo continuellement générées par les produits vidéo portent les droits, les valeurs et autres exigences de diverses parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, éviter les fuites de données, la divulgation ou l'utilisation inappropriée, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont grandement contribué à améliorer la sécurité de notre société, et nous croyons qu'ils continueront de jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, réfléchie et avec bienveillance.