

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


#### **Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung**

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Überarbeitungsdatensatz**

Neuerscheinung – Januar, 2022

#### **Marken**

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

#### **Haftungsausschluss**

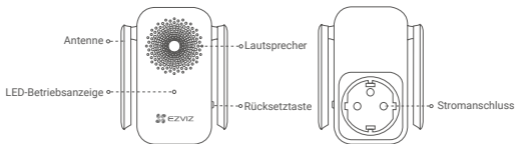
SOWIE GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN. BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

# Grundlagen



## Name

## Beschreibung

Antenne

Verbessert die Übertragung des Drahtlos-Netzwerksignals zwischen dem Signalgeber und anderen Endgeräten des Drahtlos-Netzwerks.

LED-Betriebsanzeige

- Durchgehend Rot: Signalgeber startet.
- Blinkt langsam Rot: WLAN-Verbindung fehlgeschlagen.
- Durchgehend Blau: Der Signalgeber funktioniert einwandfrei.
- Blinkt schnell Blau: Der Signalgeber ist zur WLAN-Verbindung bereit.

Rücksetztaste

Halten Sie sie fünf Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten. Alle Parameter werden auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.

Stromanschluss

100 bis 240 V Wechselspannung, 50/60 Hz

**i** Das Aussehen des Signalgebers richtet sich nach dem tatsächlich gekauften.

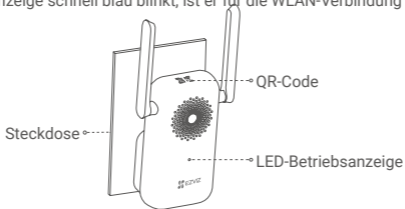
## Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN ([empfohlen](#)).
2. Suchen Sie im App Store oder Google Play Store™ nach „EZVIZ“.
3. Laden Sie die EZVIZ-App herunter und installieren Sie sie.
4. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.

## Türgong einrichten

### Schritt 1: Installieren Sie den Türgong.

1. Wählen Sie einen Ort zwischen Ihrem WLAN-Router und Ihrer Türklingel.
2. Schließen Sie den Signalgeber an eine Steckdose an. Wenn die LED-Anzeige schnell blau blinkt, ist er für die WLAN-Verbindung bereit.



- i** • Wählen Sie eine Steckdose in der Mitte Ihres Zuhauses, damit Sie Ihre Türklingel deutlich hören können.
- Scannen Sie den QR-Code mit der EZVIZ-App, um das Gerät Ihrem Konto hinzuzufügen. Bitte bewahren Sie diesen für spätere Verwendung auf.

## Schritt 2: Fügen Sie den Türgong Ihrem Konto hinzu.

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto an.
2. Tippen Sie auf der Startseite auf „+“ oben rechts, um zur Schnittstelle für den Scan-QR-Code zu gelangen.



3. Scannen Sie den QR-Code auf dem Deckblatt dieser Kurzanleitung oder auf dem Signalgeber.
4. Tippen Sie auf **Next (Weiter)**, um den Signalgeber zur EZVIZ-App hinzuzufügen.
5. Tippen Sie auf **Next (Weiter)**, um zur Link to the bell (Verbindung mit der Klingel) zu gelangen.
6. Schalten Sie **Link to the chime (Verbindung mit dem Signalgeber)** Ihrer Türklingel an.
7. Folgen Sie dem EZVIZ-Anwendungsassistenten, um die Einstellungen abzuschließen.



Durch die Verknüpfung mit dem Türgong wird die Reaktionszeit Ihrer Türklingel verkürzt.

## HOCHFREQUENZBELASTUNG (HF)

Die für dieses Funkgerät geltenden Frequenzbänder und Nenngrenzwerte der Sendeleistung (abgestrahlt und/oder leitungsgeführt) sind folgende:

Band	WLAN, 2,4 GHz
Frequenz	Von 2,412 GHz bis 2,472 GHz
Strahlungsleistung (EIRP)	100 mW

# Fehlersuche

## 1 Warum reagiert der Signalgeber bei mir zu Hause langsam oder funktioniert gar nicht?

Bitte überprüfen Sie die folgenden Angaben.

1. Wählen Sie in der Benutzeroberfläche für die Klingeleinstellungen in der EZVIZ-App den richtigen Klingeltyp (identisch mit dem Produktetikett) aus.
2. Ihre Türklingel enthält einen Akku, der vor dem ersten Gebrauch aufgeladen werden muss. Wenn Sie den Installationsvorgang abgeschlossen haben und Ihre Türklingel nicht funktioniert, geben Sie ihr 10 Minuten bis 3 Stunden Zeit zum Aufladen und versuchen Sie es erneut.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Schaltfläche Doorbell (Türklingel) und die Schaltfläche Human Detection (Personenerkennung) auf der Türgong-Einstellungsseite verfügbar sind.

## 2 Ich konnte meine Klingel nicht mit dem WLAN verbinden.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihre Klingel nicht durch eine Firewall oder eine Einschränkung in Ihrem Netzwerk blockiert wird.
2. Stellen Sie für die optimale Leistung sicher, dass sich Ihr Türgong so nah wie möglich am Router befindet.
3. Verbinden Sie nicht zu viele Geräte mit dem Router.
4. Stellen Sie sicher, dass die statische IP-Einstellung deaktiviert ist und der Router die IP-Adresse an Ihr Gerät verteilen kann (DHCP ist aktiviert).

## 3 Meine Türklingel ist häufig offline.

1. Stellen Sie sicher, dass die Türklingel ein starkes und stabiles WLAN-Signal empfangen kann. Wenn Sie der Meinung sind, dass die geringe WLAN-Signalstärke Ihr Problem verursacht, bringen Sie Ihren WLAN-Router näher an Ihre Türklingel. Oder fügen Sie eine Klingel hinzu, um das WLAN zu verstärken.
2. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Router und das Internet funktionieren.
3. Die Türklingel benötigt eine Upload-Geschwindigkeit von mindestens 2 Mbit/s. Bitte stellen Sie sicher, dass die Netzwerkbandbreite ausreichend ist und nicht zu viele Geräte an den Router angeschlossen sind.
4. Wenn alle oben aufgeführten Fehlerbehebungsmethoden das Problem nicht lösen, löschen Sie das Gerät aus Ihrem EZVIZ-Konto, setzen Sie es zurück und fügen Sie es erneut hinzu.

#### 4 Meine Türklingel hat sich nicht mit meinem Gong verbunden.

##### Netzwerkverbindung Typ 1

1. Wenn Sie Ihren Gong zwischen Ihrer Türklingel und dem Router installiert haben, wie in der Abbildung unten dargestellt. Der Router und die Türklingel müssen für eine optimale Leistung so nah wie möglich beieinander platziert werden und der Abstand darf 3 m (10 Fuß) nicht überschreiten.



##### Netzwerkverbindung Typ 2

2. Wenn Sie Ihren Gong in der Nähe des Routers und weit entfernt von Ihrer Türklingel installiert haben, wie in der Abbildung unten dargestellt. Router und Türklingel müssen für eine optimale Leistung so nahe wie möglich beieinander platziert werden.



**i** Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.ezviz.com/de](http://www.ezviz.com/de).

# INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m<sup>2</sup> für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m<sup>2</sup>, die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m<sup>2</sup> betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m<sup>2</sup> betragen. Vertreter haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.

4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible

personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.