

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# 目錄

包裝盒內容.....	1
基本說明.....	2
取得 EZVIZ 應用程式.....	2
配線概覽.....	3
1. EZVIZ 帶響鈴的門鈴.....	3
2. EZVIZ 不帶響鈴的門鈴.....	3
電源套件安裝.....	3
門鈴安裝.....	5
門鈴設定.....	7
安裝 Micro SD 卡（選擇性）.....	7
初始化 MicroSD 卡.....	7
檢視您的裝置.....	8
1. 即時觀看.....	8
2. 設定.....	9
EZVIZ Connect.....	10
1. Use Amazon Alexa.....	10
2. Use Google Assistant.....	11
故障排除.....	11

## 包裝盒內容



門鈴 (x1)



安裝板 (x2)  
為最佳監測角度挑選一個安裝板。



泡沫板 (x1)  
將安裝板安裝在粗糙的表面上時，請將其穩定住。



電源套件 (x1)



鑽頭 (x1)



螺絲起子 (x1)



安裝螺絲 (x3)

膨脹螺絲 (x3)



安全螺絲 (x1)

固定螺絲 (x2)



有線連接器 (x4)



線束 (x1)



保險絲 (x1)



U 型導線 (x2)



法規資訊 (x2)



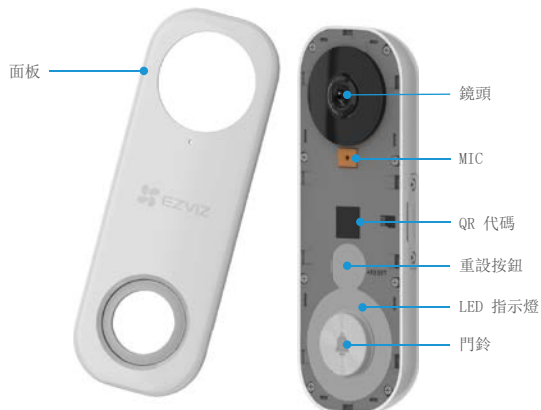
快速使用指南 (x1)

## 您可能需要的工具



電鑽 (x1)

# 基本說明






名稱	說明
LED 指示燈	<b>紅色</b> <ul style="list-style-type: none"><li>恆亮紅燈：門鈴啟動中。</li><li>緩慢閃紅燈：網路已中斷連線。</li><li>快速閃紅燈：門鈴異常（例如 Micro SD 卡錯誤）。</li></ul> <b>藍色</b> <ul style="list-style-type: none"><li>恆亮藍燈：門鈴功能正常。</li><li>快速閃藍燈：門鈴可進行 Wi-Fi 連線。</li></ul>
重設按鈕	按住 5 秒即可重設並進入 Wi-Fi 配置模式。



名稱	說明
Micro SD 卡 (另售)	記憶卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。

## 取得 EZVIZ 應用程式

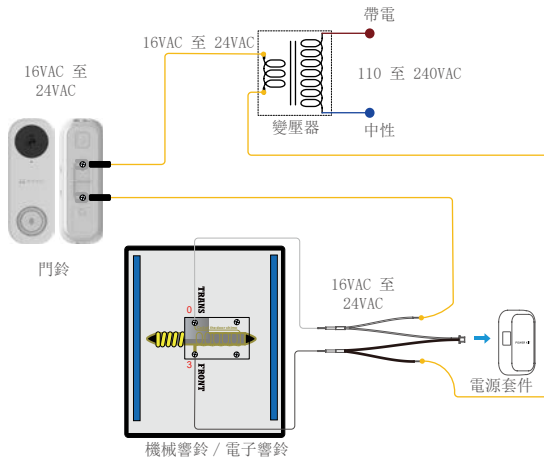
1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。

 EZVIZ 應用程式	 	<p><b>i</b> 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。</p>
---	--	---

## 配線概覽

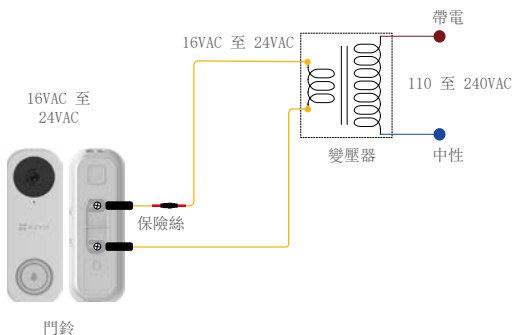
### 1. EZVIZ 帶響鈴的門鈴

1 如果您家中有安裝機械響鈴或電子響鈴，請安裝電源套件和門鈴，並如下圖所示連接導線。



### 2. EZVIZ 不帶響鈴的門鈴

1 如果沒有安裝響鈴，請略過電源套件安裝、安裝門鈴，並如下圖所示連接導線。

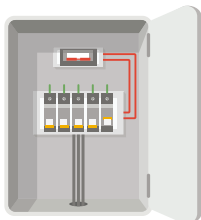


- 1 我們建議安裝新變壓器，使輸出達 16 到 24 伏特。
- 2 請參閱警報器或變壓器的快速入門指南，瞭解安裝警報器或變壓器的詳細資訊。

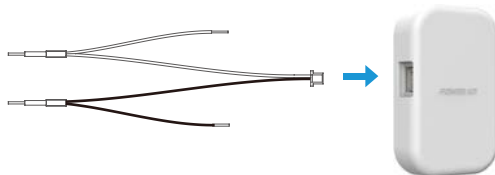
## 電源套件安裝

1 電源套件確保您的門鈴獲得所需的電力，因此請務必先安裝電源套件再安裝門鈴。

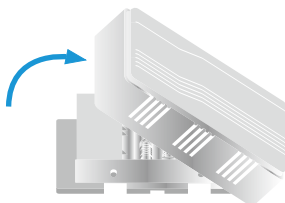
- 1 在控制門鈴電路的斷路器中斷電力。



2 將線束的一端插入電源套件。



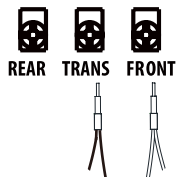
3 將蓋子從機械響鈴聲取出。



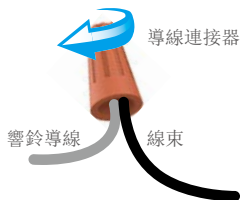
4 移除名為 TRANS（轉移）和 FRONT（前端）的端子中現有的響鈴導線。



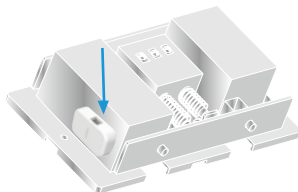
5 將線束連接到名為 TRANS（轉移）和 FRONT（前端）的響鈴端子。



6 將現有響鈴導線和線束的另一端插入導線連接器並扭緊。用另一根響鈴導線重複此步驟。



7 將電源套件安裝到響鈴的一側。

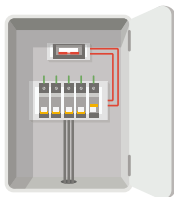


8 放回響鈴蓋。

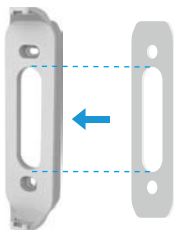
# 門鈴安裝

1 建議安裝高度：離地面 1.2 公尺（4 英尺）。

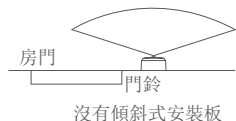
1 在控制門鈴電路的斷路器中斷電力。



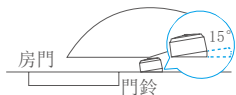
2 (選配) 當牆壁不平整時，將泡沫板貼上到安裝板。



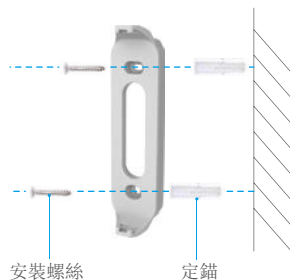
3 使用安裝板，或如果您希望看到更多的特定面向，請使用傾斜式安裝板作為補充安裝支架。使用安裝板作為模板，在牆上標出兩個安裝孔的位置，並插入定錨，然後將安裝板固定在牆上。



沒有傾斜式安裝板



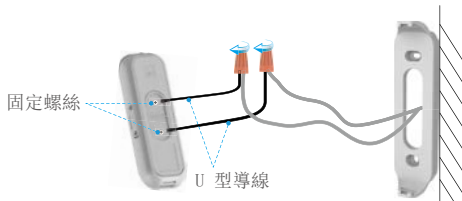
帶有傾斜式安裝板



i 建議孔洞深度：25 至 30 公釐（1 吋 至 1.2 吋）。

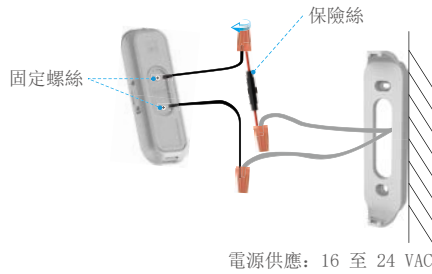
4 如果您已安裝響鈴，請遵循選項 A；如果沒有，請遵循選項 B。

選項 A 將門鈴與現有的門鈴導線連接。



電源供應：16 至 24 VAC

選項 B 將保險絲與現有的門鈴導線連接。



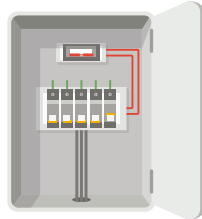
5 將門鈴安裝到安裝板上。



6 將安全螺絲插入安裝板頂部以固定門鈴。



7 在斷路器重啟電力。



**i** 門鈴指示燈快速閃藍色時表示已通電。如果沒有，請確認您的電力是否中斷並檢查配線。如果有，請繼續進行門鈴設定。



# 門鈴設定



## 1 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 1 將您的門鈴新增到 EZVIZ 應用程式。

1. 取下門鈴的面板。
2. 登入您的 EZVIZ 帳號。
3. 在主畫面中，點選右上角的「+」以進入Scan QR Code（掃描 QR 代碼）介面。
4. 當指示燈快速閃藍色時，請掃描裝置或本快速入門指南封面上的 QR 碼。
5. 依照精靈步驟將門鈴新增到 EZVIZ 應用程式。
6. 將面板放回。

## 2 選擇對應的響鈴類型。

1. 在 EZVIZ 應用程式中，點選 Device Settings（裝置設定）介面中的 Chime Type（響鈴類型）即可移至 Chime Type（響鈴類型）介面。
2. 選擇您家中已安裝的響鈴類型。


# 安裝 Micro SD 卡（選擇性）



1. 用螺絲起子取下門鈴側面的蓋子。
2. 將 micro SD 卡（另售）插入插槽至聽到咔嚓聲為止。
3. 重新蓋上蓋子，然後用螺絲起子鎖緊螺絲。

1 安裝 micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

# 初始化 MicroSD 卡

Wi-Fi Configure	TEST-WIFI  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. 在 EZVIZ 應用程式中，點選 Device Settings（裝置設定）介面中的 Storage Status（儲存裝置狀態）查看 micro SD 卡狀態。
2. 如果記憶卡狀態顯示為 Uninitialized（未初始化），請點選以將記憶卡初始化。
3. 接著，狀態會變至 Normal（正常），即可儲存影片。

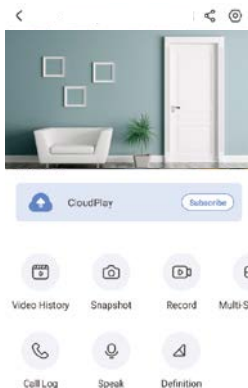
# 檢視您的裝置

**i** 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。










## 1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

您可以檢視和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並根據需要選擇影像畫質。



**i** 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。與您希望的任何人士共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	Video History（影像歷史記錄）。觀看錄製內容。
	Snapshot（快照）。拍攝快照。
	Record（錄製）。手動開始/停止錄製。
	Multi-screen Live（多畫面直播）。點選即可選擇即時觀看視窗配置。
	Call Log（通話記錄）。檢視通話記錄。
	Speak（說話）。開始使用聽講。
	Definition（定義）。從超高畫質、高畫質或標準選擇影像解析度。

**i** 如需特定資訊，請參考實際介面。

## 2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
Answer Doorbell Call (接聽門鈴通話)	如果停用，則不會接聽門鈴通話。
Audio (音訊)	音訊功能。如果停用，即時檢視或錄影都不會有音訊。
Status Light (狀態燈)	您可透過不同燈亮來判別裝置狀態。停用時，燈光將熄滅。
IR Light (紅外線燈)	紅外線燈有助於攝影機在低光照條件下獲得黑白影像。如果停用，在黑暗環境中拍攝的影像質量將受到影響。 <ul style="list-style-type: none"><li>Alarm Notification (警報通知)：您可選擇不同偵測模式，裝置將對應地發出警報。啟用後，您將收到 24/7 的通知，且 Notification Schedule (通知排程) 未設定。</li><li>Notification Schedule (通知排程)：啟用後，裝置將根據您排程的設定來開啟/關閉訊息推播通知。</li></ul>
Alarm Notification (警報通知)	<ul style="list-style-type: none"><li>Set Notification Schedule (設定通知排程)：您可在此設定通知排程。</li><li>Motion Detection Area (動作偵測區域)：您可在此選取偵測區域。</li><li>Motion Detection Sensitivity (動作偵測靈敏度)：您可在此選取偵測靈敏度。</li><li>Select the mode (選取模式)：您可在此選取 3 種不同模式。如果選擇前兩種模式，當裝置偵測到人員或動物的動作時，會以聲音警告提示。</li></ul>
Time Zone (時區)	您可在此根據需要選擇時區。
Daylight Saving Time (日光節約時間)	根據需要選擇日光節約時間。
Date Format (日期格式)	您可在此根據需要選擇日期格式。
Wi-Fi	您可以看到已與裝置連接的 Wi-Fi，也可以點選以連接另一個 Wi-Fi。
Cloud Storage (雲端儲存)	您可在此訂閱雲端儲存。
Storage Status (儲存狀態)	您可在此查看雲端和記憶卡的儲存狀態。
Device Version (裝置版本)	您可在此查看裝置版本。
Image Encryption (影像加密)	如果啟用，裝置拍攝的影像只有在您輸入密碼後才能使用。
Change Encryption Password (變更加密通關語)	您可在此變更您的加密密碼。預設密碼是裝置驗證碼。
OfflineNotification (離線通知)	如果啟用，一旦門鈴離線，便會向您的應用程式推播通知。
User Guide (使用者指南)	您可在此閱讀裝置的使用者指南。
About (關於)	您可在此標記裝置的安裝位置，並在取得產品類別、裝置型號、序號和裝置 QR 碼。
Delete Device (刪除裝置)	點選即可將裝置從 EZVIZ 帳戶刪除。

① 為了保護隱私，將裝置轉讓給他人時，請取出 SD 卡或其他儲存媒體（如果有）。

## 1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 Device Settings (裝置設定) 頁面中的「Image Encryption (影像加密)」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- ❗ 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

**Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？**

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

**裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？**

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- ❗ 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

## 2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「ImageEncryption (影像加密)」並開啟 DeviceSettings (裝置設定) 頁面中的「Audio (音訊)」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## 故障排除

### 1 我已經安裝我的門鈴，但我家中的響鈴不起作用。

請確認以下詳細資訊。

1. 確保已使用正確的輸入電壓範圍 (16V 至 24V)。您的門鈴設計為使用至少 16 伏特的交流電源，這與大多數標準門鈴系統一致。門鈴以較低電壓運行 (或使用直流電而非交流電運行) 可能造成響鈴故障。
2. 在 EZVIZ 應用程式中選取正確的響鈴類型 (與產品標籤相同)。
3. 確保您家中使用的響鈴機型與門鈴相容。請查看 [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com) 上的相容性清單。
4. 如果門鈴的內建電池由於任何可能原因而耗盡電力，首次使用前，請先至少為門鈴通電 30 分鐘。

### 2 我無法將門鈴連線至 Wi-Fi。

1. 確保您的門鈴沒有被防火牆或網路中的任何限制封鎖。
2. 請勿將太多裝置連接到路由器。
3. 確保靜態 IP 設定已停用，並且路由器可將 IP 位址分配給您的裝置 (DHCP 已開啟)。

### 3 我的門鈴經常離線。

1. 確保門鈴已接收到強大且穩定的 Wi-Fi 訊號。
2. 確保您的路由器和網際網路有起作用。
3. 門鈴需要至少 2 Mbps 的上傳速度，請確保網路的頻寬足夠，不要有太多裝置連接到路由器。
4. 如果以上所列的所有故障排除技術全都不能解決問題，請將裝置從您的 EZVIZ 帳戶刪除、重設並重新新增。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)。