

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

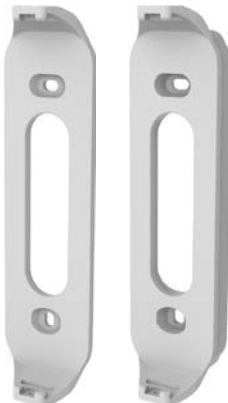
Indholdsfortegnelse

Kassens indhold	1
Grundlæggende oplysninger	2
Hent appen EZVIZ	2
Oversigt over kabelføring	3
1. EZVIZ-dørtelefon med ringeklokke	3
2. EZVIZ-dørtelefon uden ringeklokke	3
Installation af strømforsyning	3
Installation af dørklokke	5
Konfiguration af dørklokke	7
Isætning af microSD-kort (valgfrit)	7
Initialisér microSD-kortet	7
Vis din enhed	8
1. Livevisning	8
2. Indstillinger	9
EZVIZ Connect	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant	11
Fejlfinding	11

Kassens indhold



Dørklokke (x 1)



Monteringsplade (x 2)
Vælg monteringspladen, der giver den bedste overvågningsvinkel.



Skumplade(x 1)
Stabiliserer monteringspladen, når du monterer den på en grov overflade.



Strømforsyning (x 1)



Borebit (x 1)



Skruetrækker (x 1)



Monteringskrue (x 3)



Rawlplugs (x 3)



Sikkerhedsskrue (x 1)



Fastgørelsesskrue (x 2)



Forbindelsesklemme (x 4)



Kabelledningsnet (x 1)



Sikring (x1)



Ledning med kabelsko (x 2)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x 2)



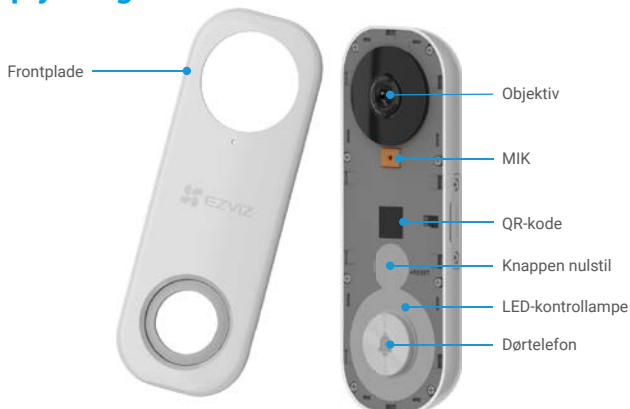
Startvejledning (x 1)

Du kan få brug for

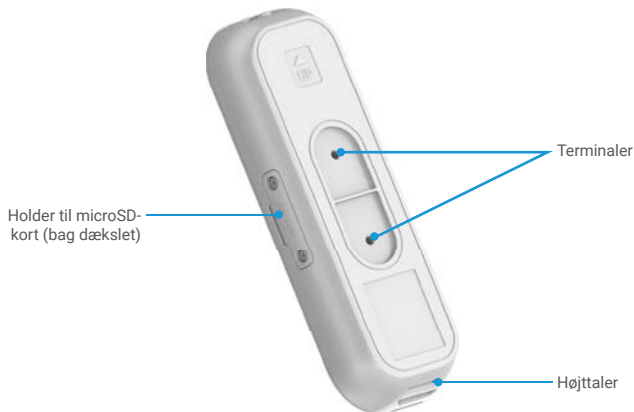


Bor (x 1)

Grundlæggende oplysninger



Name (Navn)	Beskrivelse
LED-kontrollampe	<p>Rød</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lyser konstant rødt: Dørtelefon starter. • Blinker langsomt rødt: Netværk afbrudt. • Blinker hurtigt rødt: Undtagelse i dørtelefon (fx fejl på microSD-kort). <p>Blå</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lyser konstant blå: Dørtelefonen fungerer korrekt. • Blinker hurtigt blå: Dørtelefonen er klar til wi-fi-forbindelse.
Knappen nulstil	Hold nede i 5 sekunder for at nulstille og aktivere tilstanden Wi-fi-konfiguration.



Name (Navn)	Beskrivelse
MicroSD-kort (sælges separat)	Formatér kortet med appen EZVIZ før brug.

Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
2. Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



Appen EZVIZ



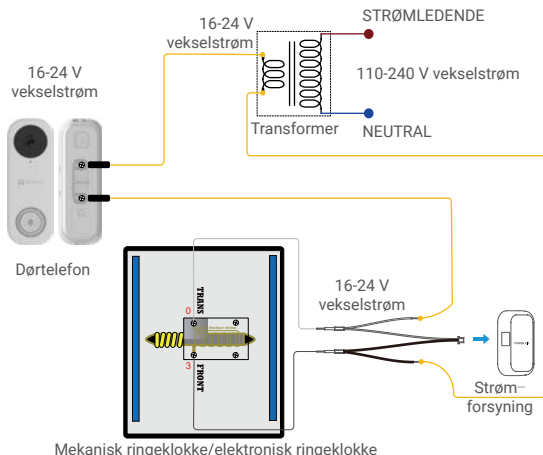


i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

Øversigt over kabelføring

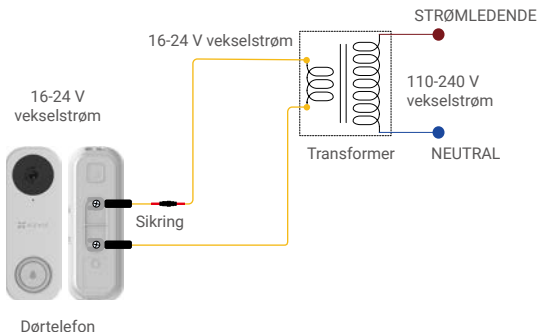
1. EZVIZ-dørtelefon med ringeklokke

- i** Hvis du har installeret en mekanisk eller elektronisk ringeklokke i dit hjem, skal du installere strømforsyningen og dørtelefonen og tilslutte ledningerne som vist i figuren herunder.



2. EZVIZ-dørtelefon uden ringeklokke

- i** Hvis der ikke er installeret en ringeklokke, kan du springe installationen af strømforsyningen over og tilslutte ledningerne som vist i figuren herunder.

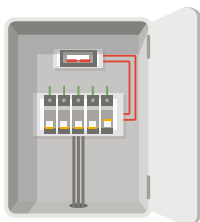


- i** Vi anbefaler at installere en ny transformer for at øge udgangen fra 16 til 24 V.
• Se startvejledningen til din klokke eller transformer for at få nærmere oplysninger om installation.

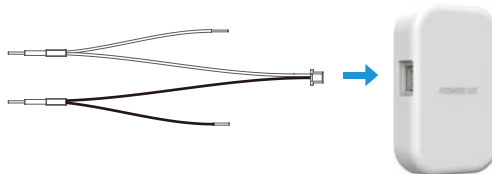
Installation af strømforsyning

- i** Strømforsyningen sikrer, at din dørtelefon får den nødvendige strøm. Derfor skal du sørge for at installere den, før du installerer din dørtelefon.

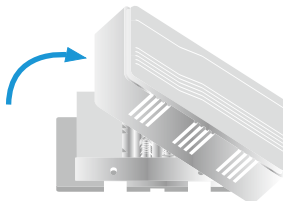
- 1 Afbryd strømmen ved afbryderen, der styrer dørklokkens kredsløb.



- 2 Sæt én af enderne af kableledningsnettet ind i strømforsyningen.



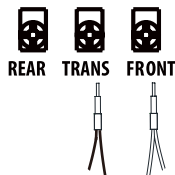
- 3 Fjern dækslet fra den mekaniske ringklokke.



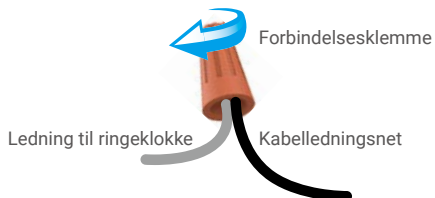
- 4 Fjern de eksisterende ledninger til ringklokken fra terminalerne TRANS og FRONT.



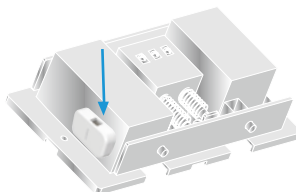
- 5 Slut kableledningsnettet til terminalerne TRANS og FRONT på ringklokken.



- 6 Indsæt den eksisterende ledning til ringklokken og den anden ende af kableledningsnettet i forbindelsesklemme, og drej den, til den er stram. Gentag dette trin med den anden ledning til ringklokken.



- 7 Montér strømforsyningen på siden af ringklokken.

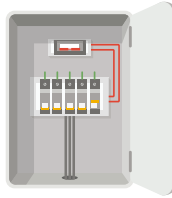


- 8 Sæt dækslet til ringklokken på igen.

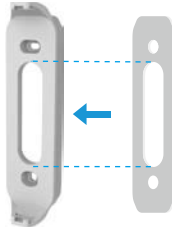
Installation af dørklokke

i Anbefalet installationshøjde: 1,2 m over jorden.

1 Afbryd strømmen ved afbryderen, der styrer dørklokkens kredsløb.

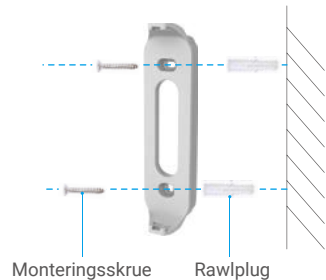
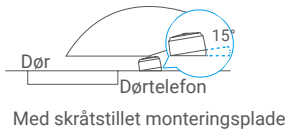
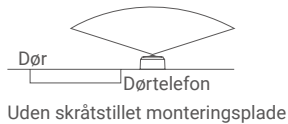


2 (Valgfrit) Når væggen er ujævn, skal skumpladen klæbes fast til monteringspladen.



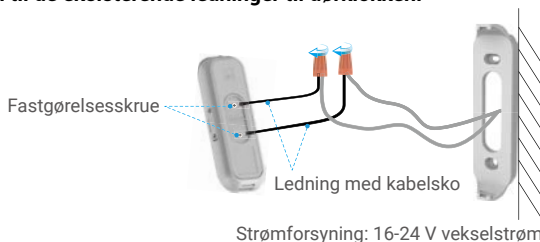
3 Brug monteringspladen, eller brug de skråtstillede monteringsplader som supplerende monteringsbeslag, hvis du vil se mere på en bestemt side.

Brug monteringspladen som skabelon, markerér placeringen af de to monteringshuller på væggen, sæt rawplugs i, og fastgør derefter monteringspladen på væggen.

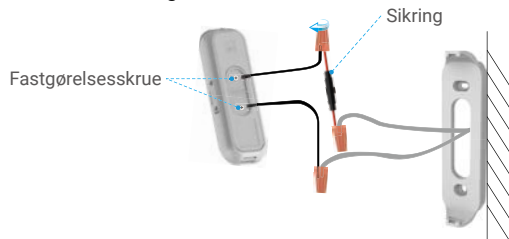


i Hullets anbefalede dybde: 25-30 mm.

4 Hvis du har installeret en ringeklokke, skal du følge [mulighed A](#). Hvis dette ikke er tilfældet, skal du følge [mulighed B](#).
Mulighed A Slut dørklokken til de eksisterende ledninger til dørklokken.



Mulighed B Slut sikringen til den eksisterende ledning til dørklokken.



Strømforsyning: 16-24 V vekselstrøm

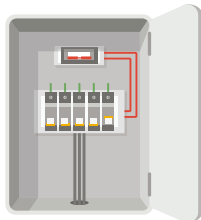
- 5 Montér dørtелефonen på monteringspladen.



- 6 Sæt sikkerhedsskruen ind i toppen af monteringspladen for at fastgøre dørtелефonen.



- 7 Slut strømmen til igen ved afbryderen.



- 1 Dørklokken er tændt, når kontrollampen på dørklokken blinker hurtigt blå. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du sikre, at der er slukket for strømmen. Kontrollér derefter kabelføringen. Hvis dette er tilfældet, skal du gå videre til konfiguration af dørklokken.

Konfiguration af dørklokke



1 Føj dørtelefonen til appen EZVIZ.

1. Fjern frontpladen fra dørtelefonen.
2. Log ind på din EZVIZ-konto.
3. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
4. Scan QR-koden på enheden eller på omslaget af startvejledningen, når kontrollampen blinker blåt hurtigt.
5. Følg guiden for at føje dørtelefonen til appen EZVIZ.
6. Sæt frontpladen på igen.

2 Vælg den tilhørende ringeklokkestype.

1. I appen EZVIZ skal du trykke på Chime Type (Ringeklokkestype) på skærmen Device Settings (Enhedsindstillinger) for at åbne skærmen Chime Type (Ringeklokkestype).
2. Vælg den ringeklokkestype, som du har installeret i dit hjem.


Isætning af microSD-kort (valgfrit)



1. Fjern dækslet på siden af dørtelefonen med en skruetrækker.
2. Sæt et microSD-kort (sælges separat) i holderen, indtil det klikker på plads.
3. Sæt dækslet på igen, og stram skruerne med skruetrækkeren.

i Når microSD-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.

Initialiser microSD-kortet

Wi-Fi Configure	TEST-WIFI  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. I appen EZVIZ skal du trykke på **Storage Status (Lagerstatus)** på skærmen Device Settings (Enhedsindstillinger) for at kontrollere statussen for SD-kortet.
2. Hvis kortets status vises som **Uninitialized (Ikke-initialiseret)**, skal du trykke for at initialisere det.
3. Status ændres herefter til **Normal**, og der kan gemmes videoer på kortet.

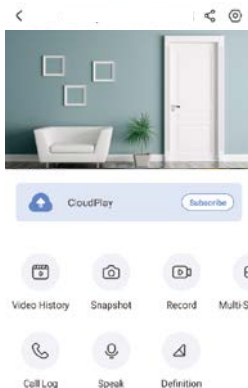
Vis din enhed

i Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.




1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan se og lytte til livefeed, tage snapshots, optage video og vælge videoopløsning efter behov.



i Stryk mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Video History (Videohistorik). Vis optagelser.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Record (Optag video). Starter/stopper optagelse manuelt.
	Multi-screen Live (Livevisning på flere skærme). Tryk for at vælge layout for vinduet til livevisning.
	Call Log (Opkaldslog). Vis opkaldslogge.
	Speak (Tal). Start med at tale og lytte.
	Definition (Opløsning). Vælg videoopløsningen mellem Ultra HD (Ultrahøj opløsning), Hi-Def (Højopløsning) eller Standard (Standardopløsning).

i Se bestemte oplysninger på den faktiske side.

2. Indstillinger

På siden med indstillinger kan du angive parametrene for enheden.

Parameter	Beskrivelse
Answer Doorbell Call (Besvar dørtelefonopkaldet)	Hvis funktionen er deaktiveret, besvares et dørtelefonopkald ikke.
Audio (Lyd)	Lydfunktioner. Når funktionen er deaktiveret, vil hverken livevisning eller videooptagelser have lyd.
Status Light (Statuslys)	Du kan vide enhedsstatussen ved hjælp af forskellige kontrollamper, der lyser. Når funktionen er deaktiveret, er kontrollamperne slukket.
IR Light (IR-lampe)	IR-lampen hjælper kameraet med at optage sort-hvide billeder under dårlige lysforhold. Hvis denne er deaktiveret, vil billedkvaliteten for billeder optaget i mørke omgivelser blive påvirket. <ul style="list-style-type: none">Alarm Notification (Alarmmeddelelse): Du kan vælge mellem forskellige detektionstilstande. Enheden afgiver alarmer i overensstemmelse hermed. Når funktionen er aktiveret, modtager du meddelelser døgnet rundt uden nogen Notification Schedule (meddelelsestidsplan) indstillet.Notification Schedule (Meddelelsestidsplan): Når funktionen er aktiveret, slår enheden pushmeddelelsen om besked til/fra i henhold til dine planlagte indstillinger.Set Notification Schedule (Indstil meddelelsestidsplan): Her kan du indstille din meddelelsestidsplan.Motion Detection Area (Område for detektion af bevægelse): Her kan du vælge detektionsområde.Motion Detection Sensitivity (Følsomhed for detektion af bevægelse): Her kan du vælge detektionsfølsomhed.Select the mode (Vælg tilstand): Her kan du vælge mellem 3 forskellige tilstande. Hvis du vælger de to sidste tilstande, lyder en hørbar advarsel, hvis enheden registrerer bevægelse af personer eller dyr.
Alarm Notification (Alarmmeddelelse)	
Time Zone (Tidszone)	Her kan du vælge tidszone efter behov.
Daylight Saving Time (Sommertid)	Vælg sommertid efter behov.
Date Format (Datoformat)	Her kan du vælge datoformat efter behov.
Wi-fi	Du kan se det wi-fi-netværk, enheden er tilsluttet, og du kan trykke for at oprette forbindelse til et andet wi-fi-netværk.
Cloud Storage (Lagring i skyen)	Her kan du abonnere på Lagring i skyen.
Storage Status (Lagerstatus)	Her kan du se lagerstatussen for din sky og dit hukommelseskort.
Device Version (Enhedsversion)	Her kan du se enhedsversionen.
Image Encryption (Billedkryptering)	Hvis funktionen er aktiveret, vil billeder, der er optaget af enheden, kun være tilgængelige efter indtastning af en adgangskode.
Change Encryption Pass word (Skift krypteringsadgangskode)	Her kan du ændre din krypteringsadgangskode. Standardadgangskoden er som standard kontrolkoden til enheden.
Offline Notification (Meddelelse om offline)	Hvis funktionen er aktiveret, sendes meddelelser til din app, når dørtelefonen går offline.
User Guide (Brugervejledning)	Her kan du læse brugervejledningen til enheden.
About (Om)	Her kan du markere, hvor enheden er installeret, og få oplyst produktkategori, enhedsmodel, serienr. og enhedens QR-kode.
Delete Device (Slet enhed)	Tryk for at slette enheden fra din EZVIZ-konto.

- 1 For at beskytte dine personlige oplysninger skal du fjerne SD-kortet eller et andet lagermedie (hvis der forefindes et), når du overfører enheden til andre.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

- 1. Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

- 1. For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Image Encryption" (Billedkryptering) fra, og slå "Audio" (Lyd) til på siden Device Settings (Enhedsindstillinger).
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på **"Works with Google" (Fungerer med Google)**, og søg efter "EZVIZ, hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
6. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **"Return to app" (Vend tilbage til appen)**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Fejlfinding

1 Jeg har installeret min dørtelefon, men ringeklokken fungerer ikke i mit hjem.

Kontrollér følgende detaljer:

1. Kontrollér, at der bruges det korrekte interval for indgangsspænding (16-24 V). Din dørtelefon er bygget til at fungere med mindst 16 V vekselstrøm, som stemmer overens med størstedelen af almindelige dørtelefonsystemer. Hvis dørtelefonen kører på en lavere spænding (eller kører på jævnstrøm i stedet for vekselstrøm), kan det medføre fejlfunktion på ringeklokken.
2. Vælg den rigtige ringeklokketype (samme type som angivet på produktmærkatens) i appen EZVIZ.
3. Kontrollér, at ringeklokkemodellen, der bruges i dit hjem, er kompatibel med dørtelefonen. Se kompatibilitetslisten på www.evizlife.com.
4. Der er mulighed for, at dørtelefonens indbyggede batteri er fladt. Du skal derfor oplade dørtelefonen i mindst 30 minutter før første brug.

2 Jeg kunne ikke slutte min dørtelefon til wi-fi.

1. Kontrollér, at dørtelefonen ikke blokeres af en firewall eller andre begrænsninger i dit netværk.
2. Slut ikke for mange enheder til routeren.
3. Kontrollér, at indstillingen for statisk IP-adresse er deaktiveret, og at routeren kan tildele din enhed en IP-adresse (DHCP er aktiveret).

3 Min dørtelefon går ofte offline.

1. Kontrollér, at wi-fi-signalet til dørtelefonen er stærkt og stabilt.
2. Kontrollér, at din router og internettet fungerer.
3. Dørtelefonen kræver en overførselshastighed på mindst 2 Mbps. Kontrollér, at netværket har en tilstrækkelig båndbredde, og at der ikke er sluttet for mange enheder til routeren.
4. Hvis løsningerne nedenfor ikke løser problemet, skal du slette enheden fra din EZVIZ-konto, nulstille enheden og tilføje den igen.