

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

### **Acerca de este Manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web [EZVIZ™](http://www.ezvizlife.com) (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nuevo lanzamiento – Enero, 2019

### **Reconocimiento de las marcas registradas**

 y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPTIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Contenido de la caja .....</b>                  | <b>1</b>  |
| <b>Lo básico.....</b>                              | <b>2</b>  |
| <b>Obtenga la aplicación EZVIZ .....</b>           | <b>2</b>  |
| <b>Generalidades del cableado .....</b>            | <b>3</b>  |
| 1. Timbre EZVIZ con campana.....                   | 3         |
| 2. Timbre EZVIZ sin campana.....                   | 3         |
| <b>Instalación del kit de alimentación.....</b>    | <b>3</b>  |
| <b>Instalación del timbre .....</b>                | <b>5</b>  |
| <b>Configuración del timbre .....</b>              | <b>7</b>  |
| <b>Instale la Tarjeta Micro SD (opcional).....</b> | <b>7</b>  |
| <b>Inicialice la Tarjeta Micro SD.....</b>         | <b>7</b>  |
| <b>Vista de su Dispositivo .....</b>               | <b>8</b>  |
| 1. Vista en vivo .....                             | 8         |
| 2. Configuración .....                             | 9         |
| <b>EZVIZ Connect.....</b>                          | <b>10</b> |
| 1. Use Amazon Alexa .....                          | 10        |
| 2. Use Google Assistant.....                       | 11        |
| <b>Solución de problemas .....</b>                 | <b>11</b> |

## Contenido de la caja



1 timbre



2 placas de montaje  
Elija la que brinde mejor ángulo de vigilancia.



1 plancha de espuma  
Estabilice la placa de montaje cuando la instale en una superficie rugosa.



1 kit de alimentación



1 broca



1 destornillador



3 tornillos de montaje



3 anclajes



1 tornillo de seguridad



2 tornillos de fijación



4 conectores de cable



1 arnés de cables



1 cable para fusible



2 cables en forma de U



2 Informaciones reglamentarias



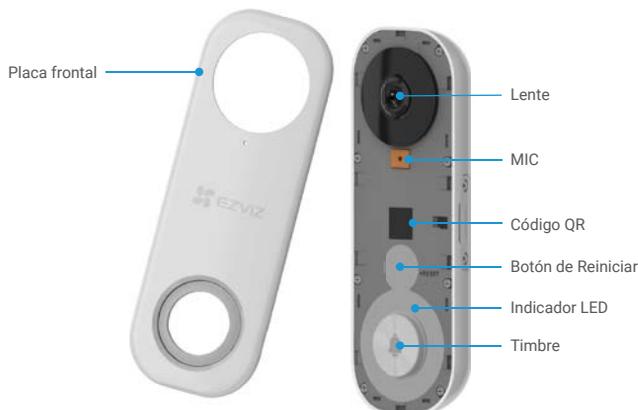
1 guía de inicio rápido

## Herramientas que pueden ser necesarias

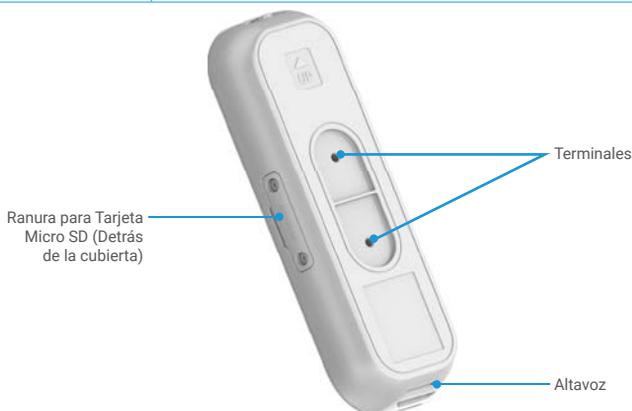


1 perforadora

## Lo básico



| Nombre             | Descripción   |
|--------------------|---|
| Indicador LED      | <p><b>Rojo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo estable: El timbre se está inicializando.</li> <li>• Rojo intermitente lento: Red desconectada.</li> <li>• Rojo intermitente rápido: Excepción del timbre (p ej, error en tarjeta Micro SD).</li> </ul> <p><b>Azul</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul constante: El timbre funciona correctamente.</li> <li>• Azul intermitente rápido: El timbre está listo para la conexión Wi-Fi.</li> </ul> |
| Botón de Reiniciar | Mantenga presionado durante 5 segundos para reiniciar e ingresar al modo de configuración del Wi-Fi.  |



| Nombre                                   | Descripción   |
|--|---|
| Tarjeta Micro SD (se vende por separado) | Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. |

## Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



Aplicación  
EZVIZ



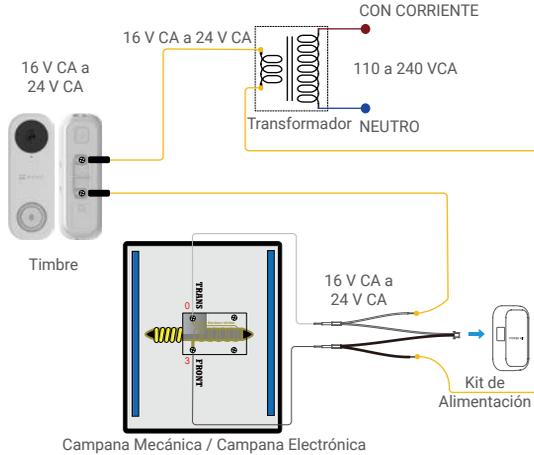


**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

# Generalidades del cableado

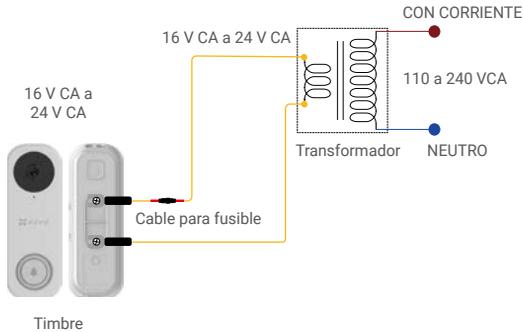
## 1. Timbre EZVIZ con campana

**i** Si tiene una campana mecánica o una campana electrónica instalada en su hogar, instale el kit de alimentación y el timbre y conecte los cables como se muestra en la figura a continuación.



## 2. Timbre EZVIZ sin campana

**i** Si no hay ninguna campana instalada, omita la instalación del kit de alimentación, instale el timbre y conecte los cables como se muestra en la figura a continuación.

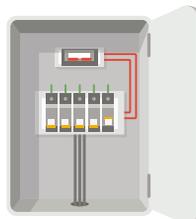


- i** • Recomendamos instalar un nuevo transformador para cambiar la salida de 16 a 24 voltios.
- Consulte la Guía de inicio rápido de su campana o transformador para conocer los detalles de instalación de la campana o transformador.

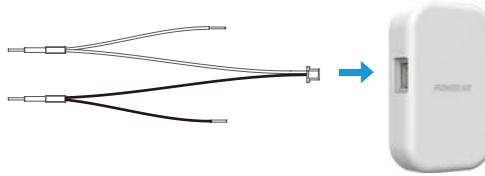
## Instalación del kit de alimentación

**i** El kit de alimentación garantiza que su timbre obtenga la potencia que necesita, así que asegúrese de instalarlo antes de hacer la instalación de su timbre.

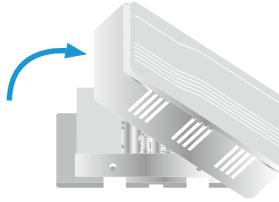
**1** Corte la electricidad desde el interruptor que controla el circuito del timbre.



- 2 Inserte un extremo del arnés de cables en el kit de alimentación.



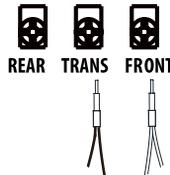
- 3 Retire la cubierta de su campana mecánica.



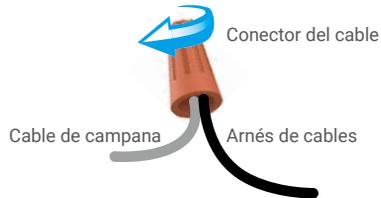
- 4 Retire los cables de la campana existente en los terminales con el nombre TRANS y FRONT.



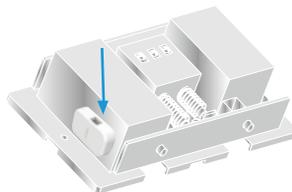
- 5 Conecte el arnés de cables a los terminales de la campana con el nombre TRANS y FRONT.



- 6 Inserte el cable de la campana existente y el otro extremo del arnés de cables en el conector de cables y enrrolle con firmeza. Repita este paso con el otro cable de la campana.



- 7 Instale el kit de alimentación al costado de la campana.

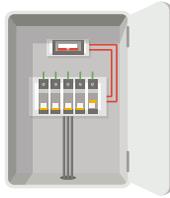


- 8 Vuelva a colocar la tapa de la campana.

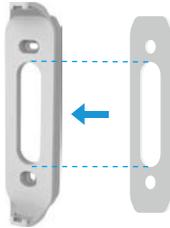
# Instalación del timbre

**1** Altura de Instalación Recomendada: 1.2 m (4 pies) del suelo.

**1** Corte la electricidad desde el interruptor que controla el circuito del timbre.

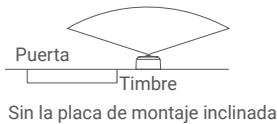


**2 (Opcional)** Cuando la pared es desigual, pegue la espuma de la placa en la placa de montaje.

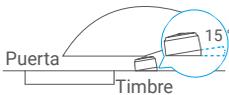


**3** Utilice la placa de montaje o utilice las placas de montaje inclinadas como soporte de montaje adicional si desea ver más en un lado específico.

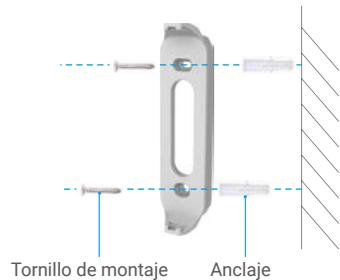
Usando la placa de montaje como plantilla, marque la ubicación de los dos agujeros de montaje en la pared e inserte los anclajes, luego fije la placa de montaje a la pared.



Sin la placa de montaje inclinada



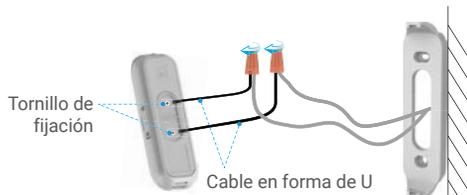
Con la placa de montaje inclinada



**i** Profundidad Recomendada del Agujero: 25 a 30 mm (1 a 1.2 pulgadas).

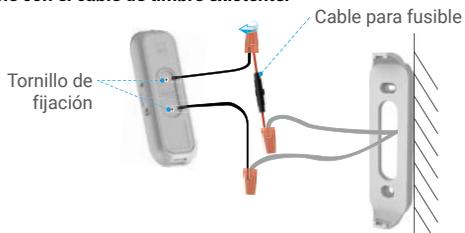
**4** Si tiene una campana instalada, siga la **Opción A**; de lo contrario, siga la **Opción B**.

**Option A (Opción A) conecta el timbre con los cables de los cables existentes del timbre.**



Suministro de energía: 16 a 24 V CA

**Opción B Conecte el cable para fusible con el cable de timbre existente.**



Suministro de energía: 16 a 24 V CA

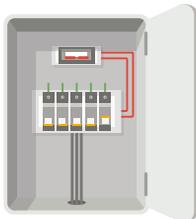
5 Instale el timbre en la placa de montaje.



6 Inserte el tornillo de seguridad en la parte superior de la placa de montaje para asegurar el timbre.



7 Restablezca la electricidad desde el disyuntor.



1 El timbre está encendido cuando el indicador parpadea en azul rápidamente. De lo contrario, asegúrese de que la electricidad esté conectada y verifique el cableado. Si el timbre está encendido, puede configurarlo.

## Configuración del timbre



### 1 Agregue su timbre a la aplicación EZVIZ.

1. Retire la placa frontal del timbre.
2. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de Scan QR Code (escaneo del código QR).
4. Escanee el código QR en el dispositivo o en la portada de esta guía de inicio rápido cuando vea al indicador parpadear en azul rápidamente.
5. Siga al asistente para agregar el timbre a la aplicación EZVIZ.
6. Vuelva a colocar la placa frontal.

### 2 Elija el tipo de campana correspondiente.

1. En la aplicación EZVIZ presione en Chime Type (Tipo de Campana) en la interfaz de Device Settings (Configuración de Dispositivo) para abrir la interfaz del Chime Type (Tipo de Campana).
2. Elija el tipo de campana que ha instalado en su hogar.

## Instale la Tarjeta Micro SD (opcional)



1. Retire la cubierta lateral de la timbre con el destornillador.
2. Inserte una tarjeta micro SD (se vende por separado) en la ranura hasta que haga clic.
3. Vuelva a colocar la tapa y apriete los tornillos con el destornillador.

**i** Después de instalar la tarjeta micro SD, debe activar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

## Inicialice la Tarjeta Micro SD

|                 |   |
|-----------------|---|
| Wi-Fi Configure | TEST-WIFI  > |
| Storage Status  | >   |
| Device Version  | Vx.x.x build xxxxxx<br>No new version.  |

1. En la aplicación EZVIZ, presione en **Storage Status (Estado de Almacenamiento)** en la interfaz de Device Settings (Configuración del Dispositivo) para verificar el estado de la tarjeta micro SD.
2. Si el estado de la tarjeta aparece como **Uninitialized (No inicializado)**, presione para inicializarlo.
3. El estado cambiará a **Normal** y podrá almacenar videos.

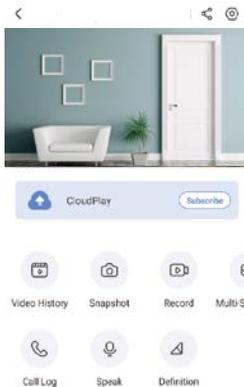
# Vista de su Dispositivo

**i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

## 1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar fotografías de manera instantánea, grabar videos, y elegir la definición de video según lo que necesite.



**i** Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

| Ícono   | Descripción   |
|---|---|
|    | Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.  |
|    | Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.   |
|    | Video History (Historial de Video). Vea las grabaciones.  |
|   | Snapshot (Instantánea). Tome una instantánea.   |
|  | Record (Grabar). Inicie/detenga manualmente la grabación.   |
|  | Multi-screen Live (Multipantalla en Vivo). Pulse para seleccionar el diseño de ventanas de vista en vivo. |
|  | Call log (Registro de llamadas). Vea los registros de llamadas.   |
|  | Speak (Hablar). Empiece a usar la función hablar y escuchar.  |
|  | Definition (Definición). Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.    |

**i** Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

## 2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

| Parámetro   | Descripción  |
|---|--|
| Answer Doorbell Call<br>(Responder llamada del timbre)    | Si está deshabilitado, no podrá responder la llamada del timbre.   |
| Audio   | Funciones de audio. Si está deshabilitado, la vista en vivo así como los videos grabados no tendrán audio.   |
| Status Light (Luz de estado)                              | Puede conocer el estado del dispositivo mediante el encendido de diferentes luces. Si está deshabilitado, las luces estarán apagadas.  |
| IR Light (Luz Infrarroja)                                 | La luz infrarroja ayuda a la cámara a obtener imágenes en blanco y negro en condiciones de poca luz. Si está deshabilitado, la calidad de las imágenes capturadas en entornos oscuros se verá afectada. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alarm Notificación (Notificación de alarma): Puede seleccionar diferentes modos de detección para que el dispositivo emita las alarmas correspondientes. Si está habilitado, recibirá notificaciones <b>24/7</b> sin un Notification Schedule (Horario de notificación) establecido.</li><li>• Notification Schedule (Programación de notificación): Si está habilitado, el dispositivo activará/desactivará la notificación automática de mensajes según la configuración programada.</li><li>• Set Notification Schedule (Establecer programación de notificación): Puede establecer la programación de las notificaciones aquí.</li><li>• Motion Detection Area (Área de detección de movimiento): Puede seleccionar el área de detección aquí.</li><li>• Motion Detection Sensitivity (Sensibilidad de detección de movimiento): Puede seleccionar la sensibilidad de detección aquí.</li><li>• Select the mode (Seleccionar el modo): Puede seleccionar 3 modos diferentes aquí. Si elige los dos modos anteriores, se emitirá una advertencia sonora cuando el dispositivo detecte el movimiento de personas o animales.</li></ul> |
| Alarm Notificación<br>(Notificación de alarma)            |  |
| Time Zone (Zona horaria)                                  | Puede seleccionar la zona horaria según necesite aquí.   |
| Daylight Saving Time<br>(Horario de verano)               | Seleccione el horario de verano según sea necesario.   |
| Date Format<br>(Formato de fecha)                         | Puede seleccionar el formato de fecha según necesite aquí.   |
| Wi-Fi   | Puede ver la red Wi-Fi a la que se ha conectado el dispositivo. Presione para conectarse a otra red Wi-Fi.   |
| Cloud Storage<br>(Almacenamiento en la Nube)              | Puede suscribirse al almacenamiento en la nube aquí.   |
| Storage Status<br>(Estado de almacenamiento)              | Puede ver el estado de almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria aquí.   |
| Device Version<br>(Versión del dispositivo)               | Puede ver la versión del dispositivo aquí.   |
| Image Encryption<br>(Cifrado de imagen)                   | Si está habilitado, las imágenes capturadas por el dispositivo solo estarán disponibles después de ingresar una contraseña.  |
| Change Encryption Password<br>(Cambiar cifrado de imagen) | Puede cambiar la contraseña de cifrado aquí. La contraseña predeterminada es el código de verificación del dispositivo.  |
| Offline Notificación<br>(Notificación fuera de línea)     | Si está habilitado, las notificaciones se enviarán a su aplicación una vez que el timbre esté fuera de línea.  |
| User Guide (Guía del usuario)                             | Puede leer la guía del usuario del dispositivo aquí.   |
| About (Acerca del dispositivo)                            | Puede marcar dónde está instalado el dispositivo, conocer la categoría del producto, el modelo del dispositivo, el número de serie y el código QR aquí.  |
| Delete Device<br>(Eliminar dispositivo)                   | Presione para eliminar el dispositivo de su cuenta EZVIZ.  |

- 1 Para proteger su privacidad, retire la tarjeta SD u otros medios de almacenamiento (si los hay) cuando transfiera el dispositivo a otras personas.

## 1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

### Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

### Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

### Solución de problemas

#### ¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

#### ¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

-  Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

## 2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

### Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Image Encryption" (Encriptación de Imagen) y active el "Audio" en la página de Device Settings (Configuración del Dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

### Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Solución de problemas

### 1 He instalado mi timbre, pero la campana de mi casa no funciona.

Por favor confirme los siguientes detalles.

1. Asegúrese de que se haya utilizado el rango de voltaje de entrada correcto (16 V a 24 V). Su timbre está diseñado para funcionar con al menos 16 voltios de alimentación de CA, que corresponde a la mayoría de los sistemas de timbre estándar. El timbre que funciona a un voltaje más bajo (o funciona con CC en lugar de CA) puede causar un mal funcionamiento de la campana.
2. Seleccione el tipo de campana correcto (que sea igual al de la etiqueta del producto) en la aplicación EZVIZ.
3. Asegúrese que el modelo de campana utilizado en su hogar sea compatible con el timbre. Por favor, consulte la lista de compatibilidad en [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).
4. En caso de que se agote la batería incorporada del timbre, encienda el timbre durante al menos 30 minutos antes de usarlo por primera vez.

### 2 No pude conectar mi timbre al Wi-Fi.

1. Asegúrese de que su timbre no esté bloqueado por el firewall o cualquier limitación en su red.
2. No conecte demasiados dispositivos al enrutador.
3. Asegúrese de que la configuración de la IP estática esté desactivada y que el enrutador pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo (DHCP activado).

### 3 Mi timbre está fuera de línea con frecuencia.

1. Asegúrese que el timbre haya recibido una señal de Wi-Fi fuerte y estable.
2. Asegúrese de que su enrutador e Internet funcionen.
3. El timbre requiere al menos 2 Mbps de velocidad de subida, asegúrese de que el ancho de banda de la red sea suficiente y no tenga demasiados dispositivos conectados al enrutador.
4. Si todas las técnicas de solución de problemas enumeradas anteriormente no resuelven el problema, borre el dispositivo de su cuenta EZVIZ, reinicielo y vuelva a agregarlo.