

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

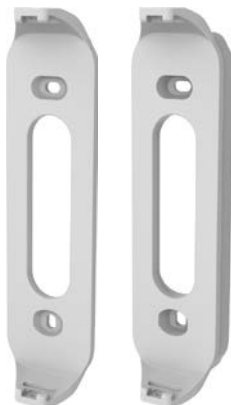
Índice

Contenido de la caja	1
Información básica	2
Descarga de la aplicación EZVIZ	2
Esquema de cableado	3
1. Videoportero EZVIZ con timbre	3
2. Videoportero EZVIZ sin timbre.....	3
Instalación del equipo de alimentación	3
Instalación del videoportero	5
Configuración del videoportero	7
Instalación de la tarjeta microSD (opcional).....	7
Inicie la tarjeta microSD.....	7
Visualización del dispositivo.....	8
1. Vista en directo.....	8
2. Ajustes	9
EZVIZ Connect.....	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant.....	11
Resolución de problemas.....	11

Contenido de la caja



1 videoportero



2 placas de montaje
Seleccione la de mejor ángulo de vigilancia.



1 espuma para la placa
Estabiliza la placa de montaje si se instala en superficies irregulares.



1 equipo de alimentación



1 broca



1 destornillador



3 tornillos de montaje



3 tacos



1 tornillo de seguridad



2 tornillos de fijación



4 conectores de cable



1 mazo de cables



1 fusible



2 cables en forma de U



2 documentos contentivos de información normativa



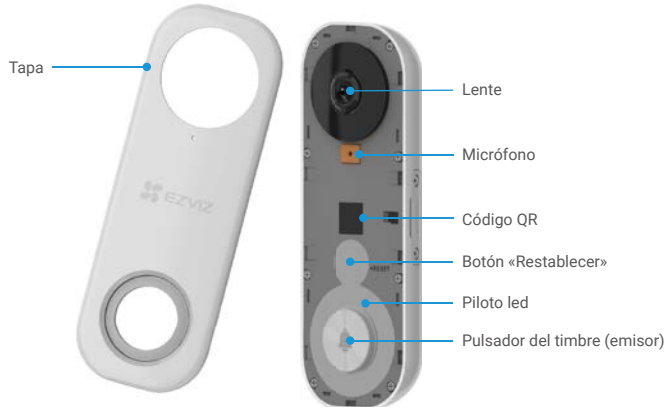
1 guía de inicio rápido

Herramientas necesarias

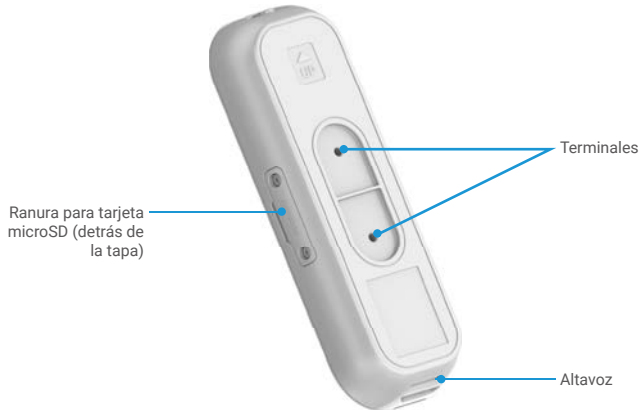


1 taladro

Información básica



Nombre	Descripción
Piloto led	<p>Rojo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo fijo: El timbre se está iniciando. • Rojo parpadeando lentamente: Red desconectada. • Rojo parpadeando rápidamente: Excepción del timbre (p. ej.: error de la tarjeta microSD). <p>Azul</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azul fijo: El timbre funciona correctamente. • Azul parpadeando rápidamente: El timbre está listo para conectarse a la red wifi.
Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y acceder al modo de configuración de la red wifi.



Nombre	Descripción
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

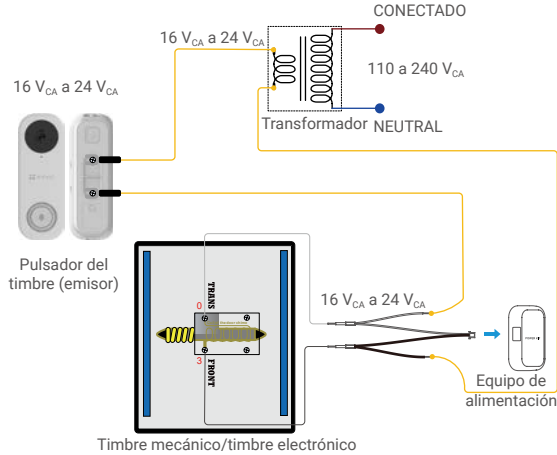
Aplicación
EZVIZ

i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

Esquema de cableado

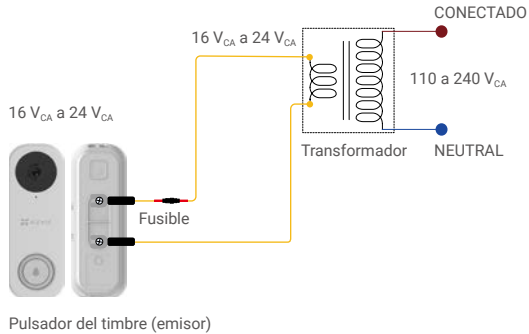
1. Videoportero EZVIZ con timbre

i Si tiene un timbre mecánico o un timbre electrónico instalado en su hogar, instale el equipo de alimentación y el videoportero y conecte los cables como se muestra en la siguiente imagen.



2. Videoportero EZVIZ sin timbre

i Si no tiene instalado ningún timbre, sátese la instalación del equipo de alimentación, instale el videoportero y conecte los cables como se muestra en la siguiente imagen.

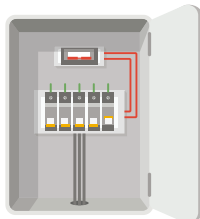


i • Le recomendamos instalar un nuevo transformador para llevar la potencia suministrada de 16 a 24 voltios.
• Consulte la «Guía de inicio rápido» del timbre o del transformador del timbre para obtener la información de instalación correspondiente.

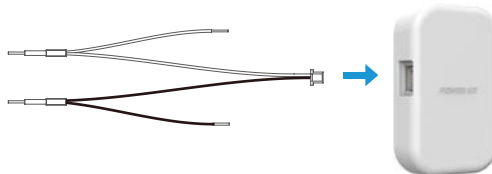
Instalación del equipo de alimentación

i El equipo de alimentación se encarga de que el videoportero reciba la energía que necesita, así que asegúrese de haberlo instalado antes de instalar el videoportero.

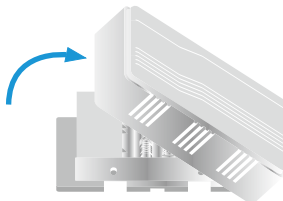
1 Corte la electricidad desde el interruptor que controla el circuito del videoportero.



2 Inserte un extremo del mazo de cables en el equipo de alimentación.



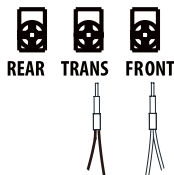
3 Retire la tapa del timbre mecánico.



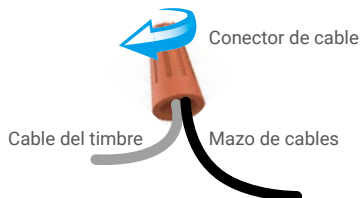
4 Retire los cables del timbre existentes en los terminales denominados TRANS (transformador) y FRONT (delantero).



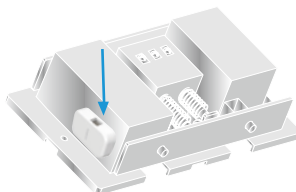
5 Conecte el mazo de cables a los terminales denominados TRANS (transformador) y FRONT (delantero).



6 Inserte el cable del timbre existente y el otro extremo del mazo de cables en el conector del cable y dóblelo firmemente. Repita este paso con el otro cable del timbre.



7 Monte el equipo de alimentación al lado del timbre.

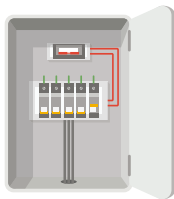


8 Vuelva a poner la tapa del timbre.

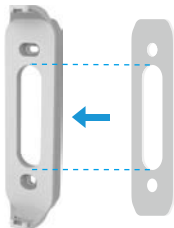
Instalación del videoportero

i Altura recomendada de instalación: 1,2 m (4 pies) sobre el suelo.

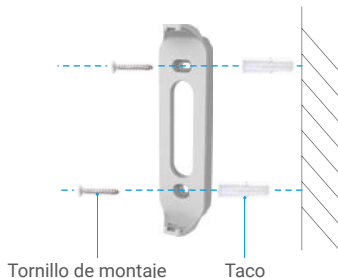
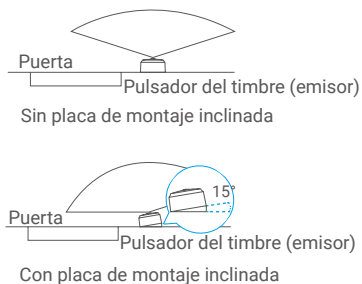
1 Corte la electricidad desde el interruptor que controla el circuito del videoportero.



2 (Opcional) Si la pared es irregular, pegue la espuma para la placa en la placa de montaje.



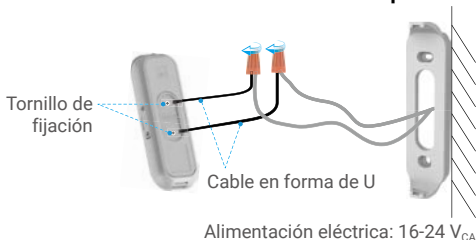
3 Utilice la placa de montaje o las placas de montaje inclinadas como soporte de montaje suplementario si desea tener una mayor visualización de un lado específico. Utilizando la placa de montaje como plantilla, marque el lugar de los dos agujeros de montaje en la pared e inserte tacos, luego fije la placa de montaje a la pared.



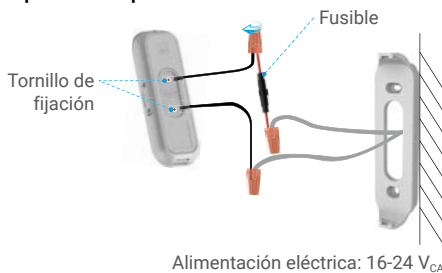
i Profundidad recomendada del agujero: 25 a 30 mm (1" a 1,2").

4 Si ya tiene un timbre instalado, decántese por la **opción A**; de lo contrario, decántese por la **opción B**.

Opción A: conecte el pulsador del timbre mediante los cables existentes para tal fin.



Opción B: conecte el fusible con el cable para el videoportero existente.



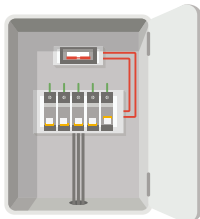
5 Instale el timbre en la placa de montaje.



6 Inserte el tornillo de seguridad en la parte superior de la placa de montaje para fijar el videoportero.



7 Restaura la electricidad con el interruptor.



1 Al encender el videoportero, el testigo luminoso parpadea rápidamente en azul. Si no, asegúrese de que la electricidad esté desconectada y compruebe el cableado. Si lo hace, proceda a configurar el videoportero.

Configuración del videoportero



1 Añada el videoportero a la aplicación EZVIZ.

1. Retire la tapa del videoportero.
2. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
3. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz «Scan QR code» (Escaneo de códigos QR).
4. Escanee el código QR que aparece en el dispositivo o en la portada de esta guía de inicio rápido cuando el indicador parpadee rápidamente de color azul.
5. Siga las indicaciones del asistente para añadir el videoportero a la aplicación EZVIZ.
6. Ponga de nuevo la tapa.

2 Elija el tipo de timbre correspondiente.

1. En la aplicación EZVIZ, pulse Chime Type (Tipo de timbre) en la interfaz Device Settings (Configuración del dispositivo) para acceder a la interfaz «Chime Type» (Tipo de timbre).
2. Elija el tipo de timbre que haya instalado en su hogar.


Instalación de la tarjeta microSD (opcional)



1. Retire la tapa a un lado del videoportero con un destornillador.
2. Inserte una tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura hasta oír un clic.
3. Vuelva a poner la tapa y apriete los tornillos con el destornillador.

i Una vez insertada la tarjeta microSD, iníciela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

Inicie la tarjeta microSD

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. En la aplicación EZVIZ, en la interfaz Device Settings (Configuración del dispositivo), pulse **Storage Status (Estado de almacenamiento)** para comprobar el estado de la tarjeta micro-SD.
2. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como **Uninitialized (No inicializada)**, pulse para inicializarla.
3. El estado cambiará a **Normal**, lo que indica que ya puede guardar vídeos.

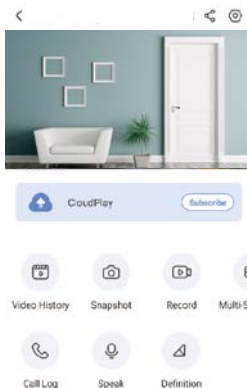
Visualización del dispositivo

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.










1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función las necesidades.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Video History (Historial de vídeos). Visualizar las grabaciones.
	Snapshot (Instantáneas). Tomar una instantánea.
	Record (Grabar). Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Multi-screen Live (Multipantalla en directo). Pulsar para seleccionar el diseño de la ventana de vista en directo.
	Call Log (Registro de llamadas). Visualizar los registros de llamadas.
	Speak (Hablar). Pulsar para hablar y escuchar.
	Definition (Resolución). Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).

i Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Answer Doorbell Call (Contestar una llamada realizada mediante el pulsador del timbre)	De estar desactivado, no será posible contestar a las llamadas realizadas a través del pulsador del timbre.
Audio	Funciones de audio. De estar desactivadas, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.
Status Light (Luz de estado)	El estado del dispositivo se determina mediante el patrón de iluminación de las distintas luces. De estar desactivado, las luces permanecerán apagadas.
IR Light (Lámpara IR)	La lámpara infrarroja posibilita que la cámara capte imágenes en blanco y negro en condiciones de iluminación deficiente. Si se desactiva, se verá afectada la calidad de las imágenes capturadas en entornos oscuros. <ul style="list-style-type: none">Alarm Notification (Notificaciones de alarma): El dispositivo genera distintas alarmas en función del modo seleccionado. En caso de estar activadas, recibirá notificaciones las 24 horas del día los 7 días de la semana si no se ha establecido un programa de notificaciones.Notification Schedule (Horario de notificaciones): De estar activado, el dispositivo activará/desactivará las notificaciones de los mensajes de inserción (<i>push</i>) en función de los ajustes programados.Set Notification Schedule (Configuración del programa de notificaciones): Puede establecer su programa de notificaciones aquí.Motion Detection Area (Zona de detección de movimiento): Puede establecer la zona de detección aquí.Motion Detection Sensitivity (Sensibilidad de la detección de movimiento): Puede seleccionar la sensibilidad de detección aquí.Select the mode (Selección del modo): Puede establecer 3 zonas de detección diferentes aquí. Si selecciona los dos modos anteriores, se generará una advertencia de audio cuando el dispositivo detecte el movimiento de personas o animales.
Alarm Notification (Notificaciones de alarma)	
Time Zone (Zona horaria)	Aquí, puede seleccionar la zona horaria que corresponda.
Daylight Saving Time (Hora de verano)	Seleccione el horario de verano según sea necesario.
Date Format (Formato de la fecha)	Puede seleccionar el formato de la fecha según lo desee.
Wifi	Puede visualizar la red wifi a la que el dispositivo está conectado y pulsar para conectarse a otra red.
Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube aquí.
Storage Status (Estado del almacenamiento)	Puede visualizar el estado del almacenamiento de su nube y la tarjeta de memoria aquí.
Device Version (Versión del dispositivo)	Aquí, puede visualizar la versión del dispositivo.
Image Encryption (Cifrado de imágenes)	En caso de estar activado, las imágenes capturadas por el dispositivo solo están disponibles mediante la introducción de una contraseña.
Change Encryption Password (Cambiar contraseña de cifrado)	Aquí, puede cambiar su contraseña de cifrado. La contraseña predeterminada es el código de verificación del dispositivo.
Offline Notification (Notificaciones sin conexión)	De estar activadas, las notificaciones se envían mediante mensajes <i>push</i> a su aplicación cuando el pulsador del timbre está fuera de línea.
User Guide (Manual de usuario)	Puede consultar la guía de usuario del dispositivo aquí.
About (Acerca de)	Puede marcar el lugar de instalación del dispositivo y obtener la categoría del producto, el modelo de dispositivo, el número de serie y el código QR aquí.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar el dispositivo de su cuenta de EZVIZ.

1 Para proteger su privacidad, retire la tarjeta SD o cualquier otro medio de almacenamiento (de haberlo) al transferir el dispositivo a un tercero.

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.


Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo, «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize** (**Permitir**) para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Resolución de problemas

1 He instalado el videoportero pero el timbre de mi hogar no funciona.

Confirme lo siguiente.

1. Asegúrese de usar la tensión asignada de entrada adecuada (de 16 V a 24 V). El videoportero ha sido diseñado para funcionar con al menos 16 voltios de alimentación CA, en la línea de la mayoría de los sistemas de videoportero estándares. Si el videoportero se alimenta de una tensión inferior (o que sea CC en lugar de CA) el timbre podría fallar.
2. Seleccione el tipo de timbre correcto (el mismo que en la etiqueta del producto) en la aplicación EZVIZ.
3. Asegúrese de que el modelo de timbre utilizado en su hogar sea compatible con el videoportero. Compruébelo en la lista de compatibilidades en www.ezvizlife.com.
4. Conecte el pulsador del timbre durante al menos 30 minutos antes de usar por primera vez, en caso de que la batería integrada del pulsador del timbre se haya podido descargar.

2 No he podido conectar el timbre a la red wifi.

1. Asegúrese de que el timbre no esté bloqueado por ningún cortafuegos o por alguna limitación en su red.
2. No conecte demasiados dispositivos al enrutador.
3. Asegúrese de que el ajuste de IP estática esté inhabilitado y el enrutador pueda enviar la dirección IP a su dispositivo (DHCP está activado).

3 Mi videoportero está a menudo desconectado.

1. Asegúrese de que el videoportero reciba una señal wifi potente y estable.
2. Asegúrese de que el enrutador e internet funcionen.
3. El videoportero requiere de al menos 2 Mbps de velocidad de carga, asegúrese de que el ancho de banda de la red sea suficiente y no haya demasiados dispositivos conectados al enrutador.
4. Si ninguna de las técnicas de resolución de problemas anteriores resuelve el problema, elimine el dispositivo de su cuenta EZVIZ, reinicielo y vuelva a añadirlo.