

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.


### **À propos de ce guide**

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web [EZVIZ™](http://www.ezvizlife.com) pour obtenir la dernière version (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Fiche des révisions**

Nouvelle version - janvier 2019

### **Informations sur les marques déposées**

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Mentions légales**

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCÉPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

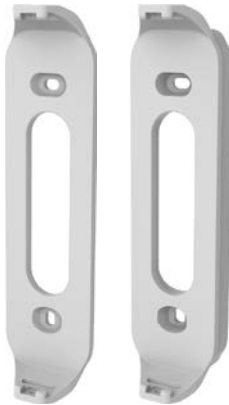
# Table des matières

<b>Contenu de la boîte</b> .....	<b>1</b>
<b>Notions élémentaires</b> .....	<b>2</b>
<b>Téléchargez l'application EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Aperçu du câblage</b> .....	<b>3</b>
1. Sonnette EZVIZ avec carillon.....	3
2. Sonnette EZVIZ sans carillon .....	3
<b>Installation de la trousse d'alimentation</b> .....	<b>3</b>
<b>Installation de la sonnette</b> .....	<b>5</b>
<b>Réglage de la sonnette</b> .....	<b>7</b>
<b>Installer une carte micro SD (facultatif)</b> .....	<b>7</b>
<b>Initialisation de la carte Micro SD</b> .....	<b>7</b>
<b>Affichez votre appareil</b> .....	<b>8</b>
1. Visualiser en temps réel.....	8
2. Réglages.....	9
<b>EZVIZ Connect</b> .....	<b>10</b>
1. Use Amazon Alexa .....	10
2. Use Google Assistant.....	11
<b>Dépannage</b> .....	<b>11</b>

## Contenu de la boîte



Sonnette (1)



Plaques de montage (2)  
Choisissez celle offrant le meilleur angle de surveillance.



Mousse pour la plaque (1)  
Stabilisez la plaque de montage si vous l'installez sur une surface inégale.



Trousse d'alimentation (1)



Mèche de perceuse (1)



Tournevis (1)



Vis de montage (3)



Ancrages (3)



Vis de sûreté (1)



Vis de fixation (2)



Connecteurs de fils (4)



Faisceau de câbles (1)



Fil fusible (1)



Fils avec embout en U (2)



Informations réglementaires (x2)



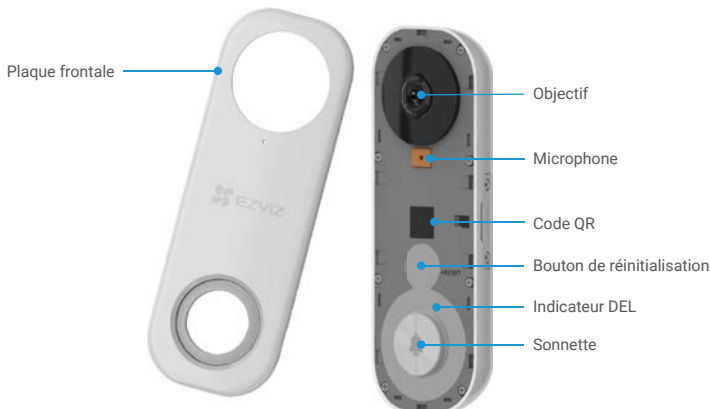
Guide de démarrage rapide (1)

## Outils dont vous pourriez avoir besoin

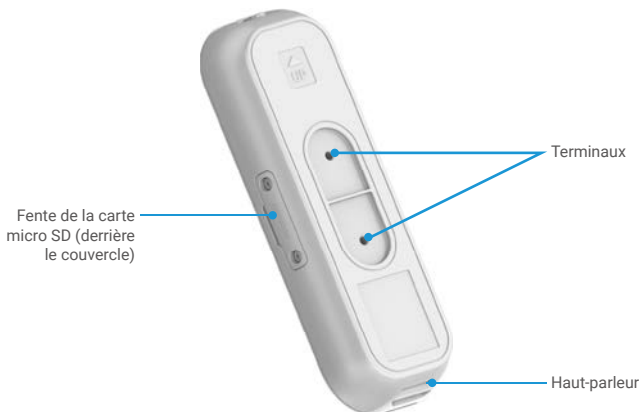


Perceuse (1)

# Notions élémentaires






Nom	Description
Indicateur DEL	<p><b>Rouge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rouge fixe : La sonnette est en démarrage.</li> <li>Clignotement lent rouge : Réseau déconnecté.</li> <li>Clignotement rapide rouge : Anomalie de la sonnette (p. ex. erreur de carte micro SD).</li> </ul> <p><b>Bleu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bleu fixe : La sonnette fonctionne correctement.</li> <li>Clignotement rapide bleu : La sonnette est prête pour la connexion Wi-Fi.</li> </ul>
Bouton de réinitialisation	Maintenez pendant cinq secondes pour réinitialiser et passer en mode de configuration Wi-Fi.



Nom	Description
Carte microSD (vendu séparément)	Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

## Téléchargez l'application EZVIZ

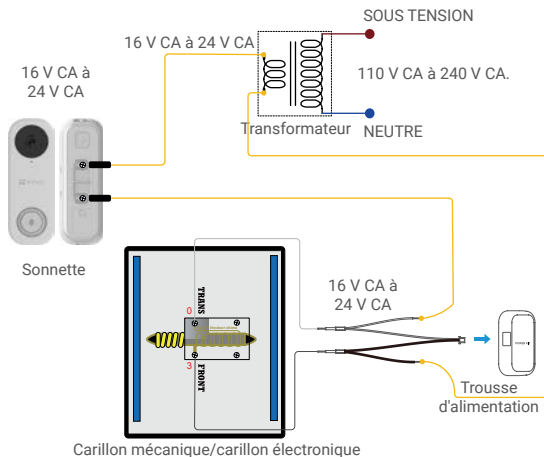
1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.

 <b>Application EZVIZ</b>	 	<p><b>i</b> Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.</p>
---	--	--

# Aperçu du câblage

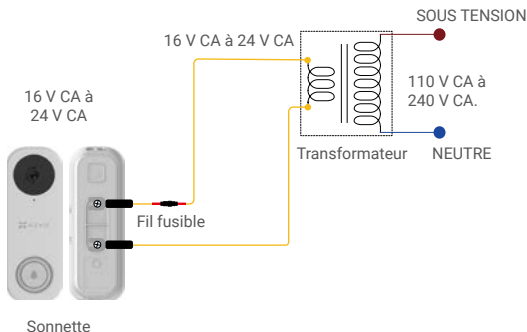
## 1. Sonnette EZVIZ avec carillon

**i** n carillon mécanique ou électronique à la maison, installez la trousse d'alimentation et la sonnette, et branchez les fils comme indiqué dans la figure ci-dessous.



## 2. Sonnette EZVIZ sans carillon

**i** Si aucun carillon n'est installé, ignorez l'étape d'installation de la trousse, installez la sonnette et branchez les fils comme indiqué dans la figure ci-dessous.

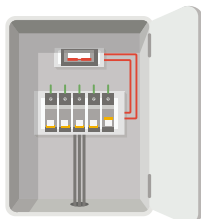


- i** Nous recommandons d'installer un nouveau transformateur pour porter la sortie de 16 à 24 volts.
- i** Veuillez vous référer au Guide de démarrage rapide de votre carillon ou transformateur pour les détails d'installation du carillon ou du transformateur.

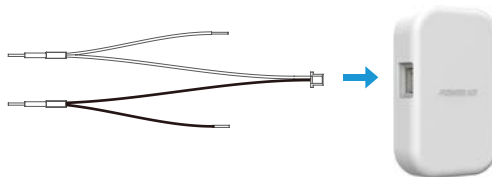
## Installation de la trousse d'alimentation

**i** La trousse d'alimentation vous assure que votre sonnette aura l'alimentation dont elle a besoin. Il est donc important d'installer la trousse d'abord.

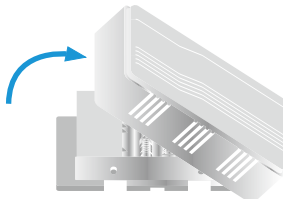
**1** Coupez l'électricité au disjoncteur qui contrôle le circuit de sonnette.



2 Insérez un bout du faisceau de câbles dans la trousse d'alimentation.



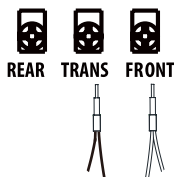
3 Retirez le couvercle du carillon mécanique.



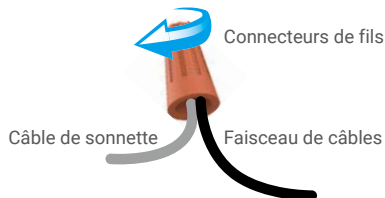
4 Dans la sonnette existante, retirez les fils allant aux bornes de l'émetteur et de la sonnerie avant, généralement marquées « TRANS » et « FRONT ».



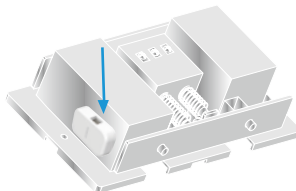
5 Connectez le faisceau de câbles aux bornes de la sonnette appelées « TRANS » et « FRONT » (qui servent pour l'émetteur et la sonnerie avant).



6 Insérez le fil de sonnette existant et l'autre extrémité du faisceau de câbles dans la marrette et serrez-la bien. Répétez cette étape avec l'autre câble de sonnette.



7 Installez la trousse d'alimentation sur le côté de la sonnette.

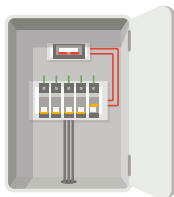


8 Remplacez le couvercle de sonnette.

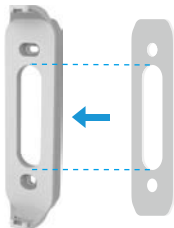
# Installation de la sonnette

**i** Hauteur d'installation recommandée : 1,2 m (4 pi) au-dessus du sol.

**1** Coupez l'électricité au disjoncteur qui contrôle le circuit de sonnette.

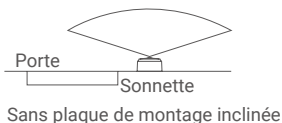


**2 (Facultatif)** Si le mur est inégal, collez la plaque de mousse à la plaque de montage.

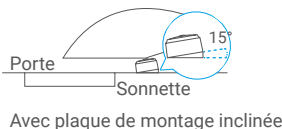


**3** Utilisez la plaque de montage, ou utilisez les plaques de montage inclinées comme support de montage supplémentaire si vous souhaitez en voir plus sur un côté spécifique.

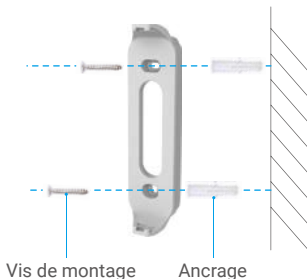
Utilisez votre plaque de montage comme modèle et marquez l'emplacement des deux trous de montage sur le mur, insérez les ancrages, puis fixez la plaque de montage au mur.



Sans plaque de montage inclinée



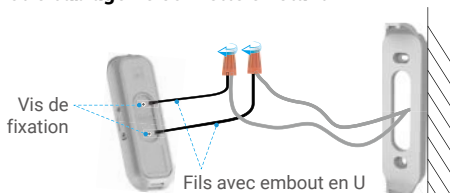
Avec plaque de montage inclinée



**i** Profondeur de trou recommandée : 25 à 30 mm (1 po à 1,2 po).

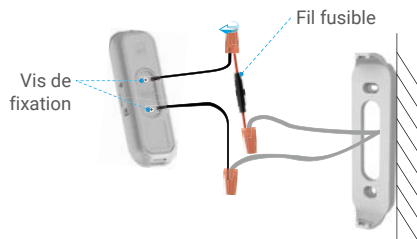
**4** Si vous avez installé un carillon, suivez l'Option A ; sinon, suivez l'Option B.

**Option A** Connectez la sonnette à votre câblage de sonnette existant.



Bloc d'alimentation : 16 à 24 V CA

**Option B** Connectez le fil fusible avec le fil de votre sonnette existante.



Bloc d'alimentation : 16 à 24 V CA

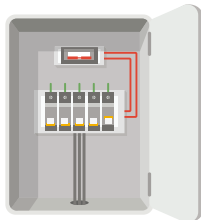
5 Installer la sonnette sur la plaque de montage.



6 Pour fixer la sonnette, insérez la vis de sûreté dans le haut de la plaque de montage.



7 Rétablissez le courant au disjoncteur.



1 La sonnette est alimentée lorsque son témoin clignote rapidement en bleu. Sinon, veillez à fermer l'alimentation électrique et vérifiez le câblage. Si tout fonctionne, procédez au réglage de la sonnette.



## Réglage de la sonnette



### 1 Ajoutez votre sonnette à l'application EZ VIZ.

1. Retirez la plaque frontale de la sonnette.
2. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
3. Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de Scan QR Code (lecture du code QR).
4. Lisez le code QR sur l'appareil ou sur la couverture de ce guide de démarrage rapide lorsque le témoin clignote rapidement en bleu.
5. Suivez l'assistant pour ajouter la sonnette à l'application EZVIZ.
6. Remettez la plaque frontale en place.

### 2 Choisissez le type de carillon correspondant.

1. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Chime Type (type de carillon) dans l'interface Device Settings (paramètres de l'appareil) pour aller à l'interface des Chime Type (types de carillons).
2. Choisissez le type de carillon qui est installé pour votre maison.


## Installer une carte micro SD (facultatif)



1. Retirez le couvercle sur le côté de la sonnette avec le tournevis.
2. Insérez une carte microSD dans le logement jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.
3. Remettez le couvercle en place et serrez les vis avec le tournevis.

**i** Une fois votre carte micro SD installée, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

## Initialisation de la carte Micro SD

Wi-Fi Configure	TEST-WIFI  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

1. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur **Storage Status (État du stockage)** dans l'interface Device Settings (Paramètres de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.
2. Si le statut de la carte affiche **Uninitialized (Non initialisé)**, appuyez pour l'initialiser.
3. Le statut passera alors à **Normal** et il pourra stocker des vidéos.

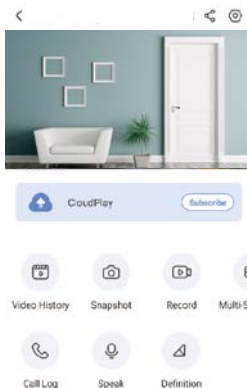
# Affichez votre appareil

**i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.










## 1. Visualiser en temps réel

Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous pouvez visualiser et écouter un flux en direct, prendre des clichés, enregistrer des vidéos et choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.



**i** Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil avec qui vous voulez.
	Réglages. Afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Video History (Historique vidéo) : Afficher les enregistrements.
	Snapshot (Instantané) : Prendre un instantané.
	Record (Enregistrer) : Démarrer/arrêter l'enregistrement manuellement.
	Multi-screen Live (Vue en direct multiécran). Appuyez pour sélectionner l'agencement de la fenêtre de vue en direct.
	Call Log (Journal d'appels). Afficher les journaux d'appels.
	Speak (Parler). Commencez à utiliser les fonctions pour parler et écouter.
	Definition (Définition). Sélectionnez la résolution vidéo Ultra HD, Hi-Def ou Standard.

**i** Consultez l'interface réelle pour des informations précises.

## 2. Réglages

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Answer Doorbell Call (Répondre à un appel de la sonnette)	Si cette option est désactivée, l'appareil ne répondra pas à un appel de la sonnette.
Audio	Fonctions audio. Lorsque cette option est désactivée, ni l'affichage en direct ni les vidéos enregistrées n'ont de son.
Status Light (Voyant d'état)	Vous pouvez connaître l'état de l'appareil grâce aux différents témoins qui brillent. Lorsque cette option est désactivée, les témoins sont éteints.
IR Light (Éclairage infrarouge)	L'éclairage infrarouge aide la caméra à obtenir des images en noir et blanc dans des conditions de faible éclairage. S'il est désactivé, la qualité des images capturées dans des environnements sombres sera influencée. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alarm Notification (Notification d'alarme) : Vous pouvez sélectionner différents modes de détection et l'appareil émettra des alarmes en conséquence. Lorsque cette option est activée, vous recevrez des notifications <b>24 h/24 et 7 j/7</b> sans qu'aucun Notification Schedule (calendrier de notification) ne soit défini.</li><li>• Notification Schedule (Calendrier de notification) : Lorsque cette option est activée, l'appareil activera/désactivera les notifications poussées des messages en fonction des paramètres de votre calendrier.</li><li>• Set Notification Schedule (Définir le calendrier de notification) : Vous pouvez définir votre calendrier de notification ici.</li><li>• Motion Detection Area (Zone de détection de mouvement) : Vous pouvez sélectionner la zone de détection ici.</li><li>• Motion Detection Sensitivity (Sensibilité de la détection de mouvement) : Vous pouvez sélectionner la sensibilité de détection ici.</li><li>• Select the mode (Sélectionner le mode) : Vous pouvez sélectionner 3 modes différents ici. Si vous choisissez les deux premiers modes, un avertissement sonore sera émis si l'appareil détecte des mouvements de personnes ou d'animaux.</li></ul>
Alarm Notification (Notification d'alarme)	
Time Zone (Fuseau horaire)	Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire selon vos besoins ici.
Daylight Saving Time (Heure d'été)	Sélectionnez l'heure d'été si nécessaire.
Date Format (Format de la date)	Vous pouvez sélectionner le format de la date selon vos besoins ici.
Wi-Fi	Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel l'appareil est connecté, et vous pouvez appuyer pour le connecter à un autre Wi-Fi.
Cloud Storage (Stockage dans le nuage)	Vous pouvez vous abonner au stockage dans le nuage ici.
Storage Status (État du stockage)	Vous pouvez voir l'état de votre stockage dans le nuage et de votre carte mémoire ici.
Device Version (Version de l'appareil)	Vous pouvez voir la version de l'appareil ici.
Image Encryption (Chiffrement des images)	Si cette option est activée, les images capturées par l'appareil ne seront accessibles qu'après la saisie d'un mot de passe.
Change Encryption Password (Modifier le mot de passe de chiffrement)	Vous pouvez modifier votre mot de passe de chiffrement ici. Le mot de passe par défaut est le code de vérification de l'appareil.
Offline Notification (Notification hors ligne)	Si cette option est activée, des notifications seront envoyées à votre application lorsque la sonnette sera hors ligne.
User Guide (Guide de l'utilisateur)	Vous pouvez lire le guide de l'utilisateur de l'appareil ici.
About (À propos)	Vous pouvez marquer l'endroit où l'appareil est installé, et obtenir la catégorie de produit, le modèle de l'appareil, le numéro de série et le code QR de l'appareil ici.
Delete Device (Supprimer l'appareil)	Appuyez pour supprimer l'appareil de votre compte EZVIZ.

1 Pour des raisons de confidentialité, veuillez retirer la carte SD ou tout autre support de stockage (le cas échéant) lorsque vous transférez l'appareil à d'autres personnes.

## 1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

### Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked », puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez le nouvel appareil intelligent au moyen du menu « Smart Home » de l'application Alexa ou de la commande vocale. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

-  Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Dépannage

#### Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

## 2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) et activez l'« Audio » dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

### Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## 1 J'ai installé ma sonnette, mais le carillon ne fonctionne pas dans ma maison.

Vérifiez les éléments suivants.


1. Assurez-vous que la bonne plage de tensions d'entrée (16 à 24 V) est utilisée. Votre sonnette est conçue pour fonctionner avec au moins 16 volts de CA, ce qui est conforme à la majorité des systèmes de sonnettes standard. Une sonnette fonctionnant à une tension inférieure (ou fonctionnant avec du courant CC plutôt que sur CA) peut provoquer une défaillance du carillon.
2. Sélectionnez le carillon correspondant (le même que sur l'étiquette du produit) et l'application EZVIZ.
3. Veillez à ce que le modèle de carillon utilisé dans votre maison soit compatible avec la sonnette. Vérifiez la liste de compatibilité à [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).
4. Si la batterie intégrée de la sonnette est épuisée, veuillez mettre la sonnette sous tension pendant au moins 30 minutes avant de l'utiliser pour la première fois.

## 2 Je n'ai pas réussi à connecter ma sonnette au Wi-Fi.

1. Vérifiez que votre sonnette n'est pas bloquée par un pare-feu ou une limitation de votre réseau.
2. Ne branchez pas trop d'appareils au routeur.
3. Vérifiez que le paramètre IP statique est désactivé et que le routeur peut distribuer l'adresse IP à votre appareil (DHCP est activé).

## 3 Ma sonnette est souvent hors ligne.

1. Assurez-vous que la sonnette reçoit un signal Wi-Fi puissant et stable.
2. Vérifiez que votre routeur et Internet sont fonctionnels.
3. La sonnette a besoin d'une vitesse de téléchargement d'au moins 2 Mo/s; vérifiez que la bande passante du réseau est suffisante et qu'il n'y a pas trop d'appareils branchés au routeur.
4. Si les solutions techniques de dépannage énumérées ci-dessus ne résolvent pas votre problème, supprimez l'appareil de votre compte EZVIZ, réinitialisez et ajoutez-le de nouveau.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site Internet [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).