

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

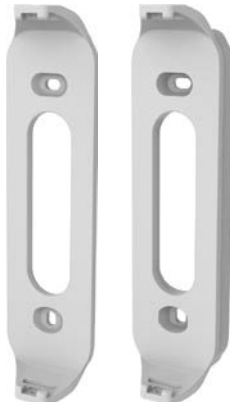
Πίνακας περιεχομένων

Περιεχόμενα συσκευασίας	1
Βασικά	2
Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής EZVIZ.....	2
Επισκόπηση καλωδίωσης.....	3
1. Κουδούνι πόρτας EZVIZ με συσκευή ήχου ειδοποίησης	3
2. Κουδούνι πόρτας EZVIZ χωρίς συσκευή ήχου ειδοποίησης	3
Εγκατάσταση κιτ τροφοδοσίας	3
Εγκατάσταση κουδουνιού πόρτας.....	5
Ρύθμιση κουδουνιού πόρτας	7
Τοποθετήστε την κάρτα Micro SD (Προαιρετικό)	7
Αρχικοποίηση κάρτας Micro SD	7
Προβολή της συσκευής σας	8
1. Ζωντανή προβολή.....	8
2. Ρυθμίσεις.....	9
EZVIZ Connect.....	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant.....	11
Αντιμετώπιση προβλημάτων	11

Περιεχόμενα συσκευασίας



Κουδούνι πόρτας (x1)



Πλακέτα τοποθέτησης (x2)
Διαλέξτε αυτήν που προσφέρει την καλύτερη γωνία επίβλεψης.



Αφρολέξ πλακέτας (x1)
Σταθεροποιήστε την πλακέτα τοποθέτησης, κατά την εγκατάστασή της σε τραχιές επιφάνειες.



Κιτ τροφοδοσίας (x1)



Κεφαλή τρυπανιού (x1)



Κατσαβίδι (x1)



Βίδα τοποθέτησης (x3)



Ούπα (x3)



Βίδα ασφαλείας (x1)



Βίδα στερέωσης (x2)



Σύνδεσμος καλωδίου (x4)



Δέσμη καλωδίων (x1)



Καλώδιο με ασφάλεια (x1)



Καλώδιο σχήματος U (x2)



Ρυθμιστικές πληροφορίες (x2) Οδηγός γρήγορης έναρξης (x1)

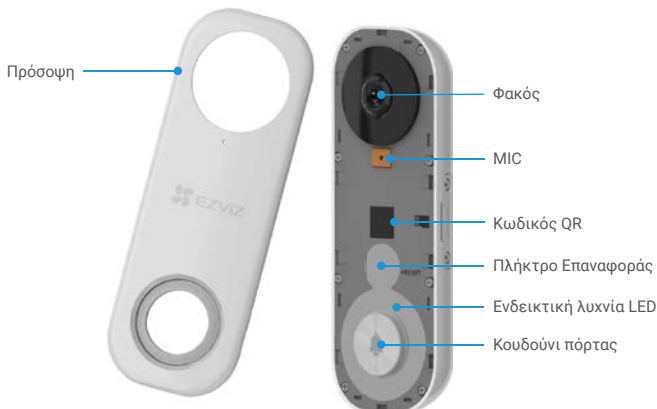


Εργαλεία που μπορεί να χρειαστείτε

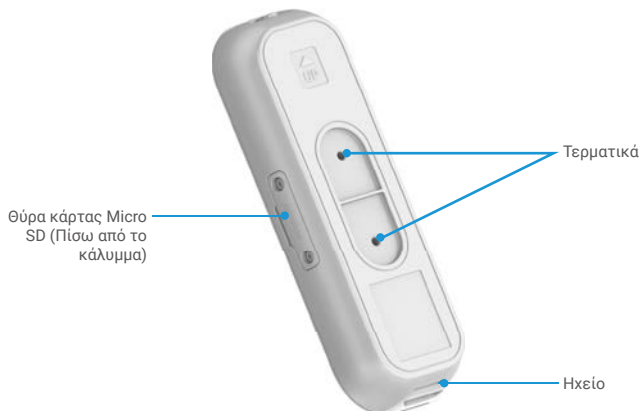


Τρυπάνι (x1)

Βασικά






Όνομα	Περιγραφή
Ενδεικτική λυχνία LED	Κόκκινη • Ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα: Γίνεται εκκίνηση του κουδουνιού πόρτας. • Αναβοσβήνει αργά με κόκκινο χρώμα: Έγινε αποσύνδεση από το δίκτυο. • Αναβοσβήνει γρήγορα με κόκκινο χρώμα: Εξάιρεση κουδουνιού πόρτας (π.χ. σφάλμα κάρτας Micro SD). Μπλε • Ανάβει σταθερά με μπλε χρώμα: Το κουδούνι πόρτας λειτουργεί κανονικά. • Αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα: Το κουδούνι πόρτας είναι έτοιμο για σύνδεση Wi-Fi.
Πλήκτρο Επαναφοράς	Πατήστε παρατεταμένα για 5 δευτερόλεπτα για επαναφορά και είσοδο σε λειτουργία ρύθμισης παραμέτρων Wi-Fi.



Όνομα	Περιγραφή
Κάρτα Micro SD (πωλείται ξεχωριστά)	Αρχειοποιήστε την κάρτα στην εφαρμογή EZVIZ, πριν τη χρησιμοποιήσετε.

Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής EZVIZ

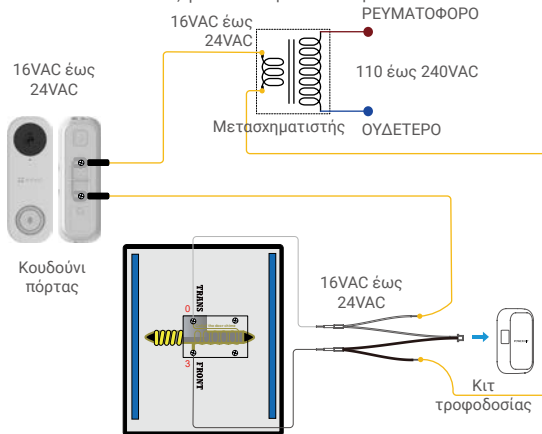
1. Συνδέστε το κινητό τηλέφωνό σας στο Wi-Fi (προτείνεται).
2. Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής EZVIZ, αναζητώντας τον όρο «EZVIZ» στο App Store ή το Google Play™.
3. Εκκινήστε την εφαρμογή και δημιουργήστε έναν λογαριασμό χρήστη EZVIZ.

 Εφαρμογή EZVIZ	 	<p>i Εάν έχετε ήδη χρησιμοποιήσει την εφαρμογή, βεβαιωθείτε ότι έχετε την τελευταία έκδοσή της. Για να μάθετε εάν υπάρχει κάποια διαθέσιμη ενημέρωση, μεταβείτε στο App Store και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ».</p>
--	--	--

Επισκόπηση καλωδίωσης

1. Κουδούνι πόρτας EZVIZ με συσκευή ήχου ειδοποίησης

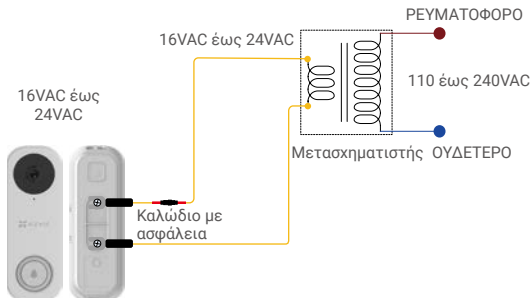
Αν έχετε μηχανική συσκευή ήχου ειδοποίησης ή ηλεκτρονική συσκευή ήχου ειδοποίησης στο σπίτι σας, εγκαταστήστε το κιτ τροφοδοσίας και το κουδούνι πόρτας και συνδέστε τα καλώδια όπως φαίνεται στην εικόνα παρακάτω.



Μηχανική συσκευή ήχου ειδοποίησης / Ηλεκτρονική συσκευή ήχου ειδοποίησης

2. Κουδούνι πόρτας EZVIZ χωρίς συσκευή ήχου ειδοποίησης

Εάν δεν έχει εγκατασταθεί συσκευή ήχου ειδοποίησης, παρακάμψτε την εγκατάσταση του κιτ τροφοδοσίας, εγκαταστήστε το κουδούνι πόρτας και συνδέστε τα καλώδια όπως φαίνεται στην εικόνα παρακάτω.



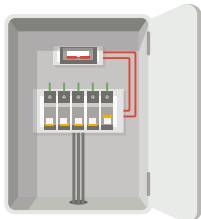
Κουδούνι πόρτας

- Συνιστούμε την εγκατάσταση καινούριου μετασχηματιστή ώστε η παροχή ρεύματος να είναι από 16 έως 24 βολτ.
- Συμβουλευτείτε τον Οδηγό γρήγορης εκκίνησης της συσκευής ήχου ειδοποίησης ή του μετασχηματιστή συσκευής ήχου ειδοποίησης ή τις λεπτομέρειες εγκατάστασης μετασχηματιστή.

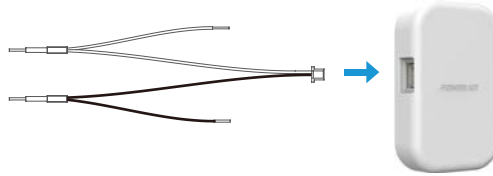
Εγκατάσταση κιτ τροφοδοσίας

Το κιτ τροφοδοσίας διασφαλίζει ότι το κουδούνι πόρτας σας λαμβάνει το ρεύμα που χρειάζεται. Βεβαιωθείτε λοιπόν ότι έχει εγκατασταθεί πριν εγκαταστήσετε το κουδούνι πόρτας σας.

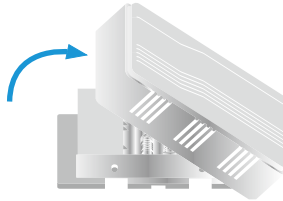
- 1 Διακόψτε την παροχή ρεύματος στον διακόπτη που ελέγχει το κύκλωμα του κουδουνιού πόρτας.



2 Εισαγάγετε το ένα άκρο της δέσμης καλωδίων στο κιτ τροφοδοσίας.



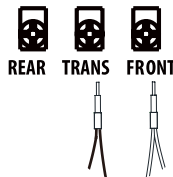
3 Αφαιρέστε το κάλυμμα από τη μηχανική συσκευή ήχου ειδοποίησης.



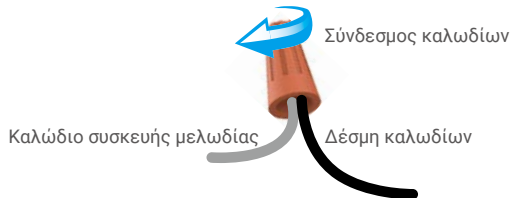
4 Αφαιρέστε τα υπάρχοντα καλώδια της συσκευής μελωδίας από τα τερματικά με τις ονομασίες TRANS και FRONT.



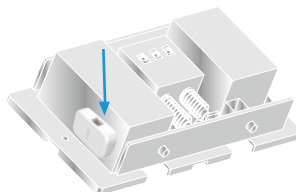
5 Συνδέστε τη δέση καλωδίων στα τερματικά της συσκευής μελωδίας με τις ονομασίες TRANS και FRONT.



6 Τοποθετήστε το καλώδιο της υφιστάμενης συσκευής μελωδίας και το άλλο άκρο της δέσμης καλωδίων στον σύνδεσμο καλωδίων και σφίξτε καλά. Επαναλάβετε αυτό το βήμα και για το άλλο καλώδιο της συσκευής μελωδίας.



7 Τοποθετήστε το κιτ τροφοδοσίας στο πλάι της συσκευής μελωδίας.

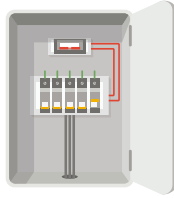


8 Τοποθετήστε ξανά το κάλυμμα της συσκευής μελωδίας.

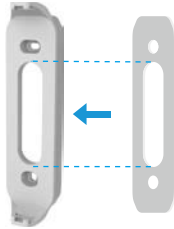
Εγκατάσταση κουδουνιού πόρτας

1 Προτεινόμενο ύψος εγκατάστασης: 1,2 μέτρα από το έδαφος.

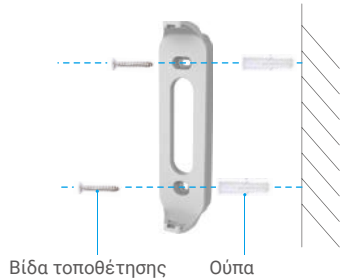
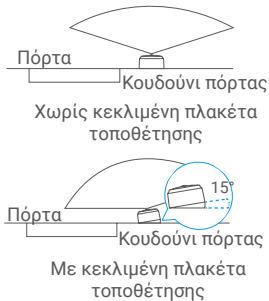
2 Διακόπτε την παροχή ρεύματος στον διακόπτη που ελέγχει το κύκλωμα του κουδουνιού πόρτας.



3 (Προαιρετικά) Αν ο τοίχος είναι ανομοιόμορφος, κολλήστε το αφρολέξ πλακέτας στην πλακέτα τοποθέτησης.



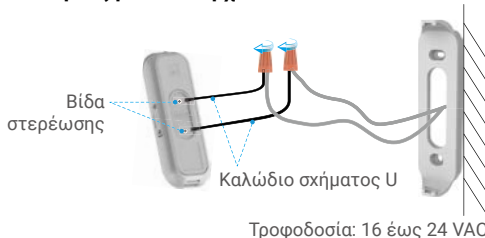
3 Χρησιμοποιήστε την πλακέτα τοποθέτησης ή χρησιμοποιήστε επιπλέον τις κεκλιμένες πλακέτες τοποθέτησης, σε περίπτωση που θέλετε μεγαλύτερο οπτικό πεδίο προς μια συγκεκριμένη μεριά. Χρησιμοποιώντας την πλακέτα τοποθέτησης ως πρότυπο, σημειώστε τη θέση των δύο οπών τοποθέτησης στον τοίχο σας, και εισαγάγετε τα ούπα. Κατόπιν στερεώστε την πλακέτα τοποθέτησης στον τοίχο.



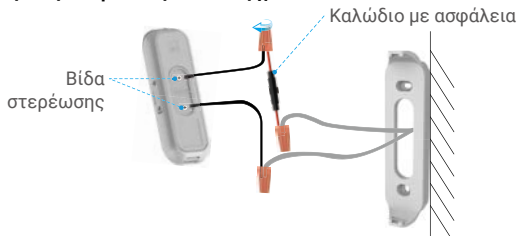
i Προτεινόμενο βάθος τρύπας: 25 έως 30 χιλιοστά.

4 Εάν διαθέτετε εγκατεστημένη συσκευή ήχου ειδοποίησης, ακολουθήστε την **Επιλογή Α**. Αν όχι, ακολουθήστε την **Επιλογή Β**.

Επιλογή Α Συνδέστε το κουδούνι πόρτας με τα υπάρχοντα καλώδια κουδουνιού.



Επιλογή Β Συνδέστε το καλώδιο με την ασφάλεια με το υπάρχον καλώδιο κουδουνιού.



Τροφοδοσία: 16 έως 24 VAC

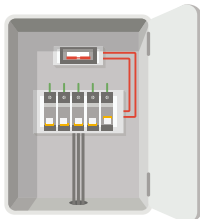
- 5 Τοποθετήστε το κουδούνι πόρτας στην πλακέτα τοποθέτησης.



- 6 Εισαγάγετε τη βίδα ασφαλείας στο πάνω μέρος της πλακέτας τοποθέτησης για να ασφαλίσετε το κουδούνι πόρτας.



- 7 Επαναφέρετε την παροχή ρεύματος στον διακόπτη.



- 1 Το κουδούνι τροφοδοτείται όταν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα. Εάν δεν συμβαίνει αυτό, βεβαιωθείτε ότι η παροχή ρεύματος έχει διακοπεί και ελέγξτε την καλωδίωση. Εάν συμβαίνει αυτό, προχωρήστε στη ρύθμιση του κουδουνιού πόρτας.

Ρύθμιση κουδουνιού πόρτας



- 1 Προσθέστε το κουδούνι πόρτας σας στην εφαρμογή EZVIZ.
 1. Αφαιρέστε την πρόσοψη του κουδουνιού πόρτας.
 2. Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας EZVIZ.
 3. Στην αρχική οθόνη, πατήστε «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα Scan QR Code (σάρωσης κωδικού QR).
 4. Σαρώστε τον κωδικό QR στη συσκευή ή στο εξώφυλλο του παρόντος οδηγού γρήγορης εκκίνησης όταν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα.
 5. Ακολουθήστε τον οδηγό για να προσθέσετε το κουδούνι πόρτας στην εφαρμογή EZVIZ.
 6. Τοποθετήστε και πάλι στη θέση της την πρόσοψη.
- 2 Διαλέξτε τον αντίστοιχο τύπο συσκευής ήχου ειδοποίησης.
 1. Στην εφαρμογή EZVIZ, πατήστε το Chime Type (Τύπος συσκευής ήχου ειδοποίησης) στο μενού Device Settings (Ρυθμίσεις συσκευής), για να μεταβείτε στη διεπαφή Chime Type (Τύπος συσκευής ήχου ειδοποίησης).
 2. Επιλέξτε τον τύπο συσκευής ήχου ειδοποίησης που έχετε εγκαταστήσει στο σπίτι σας.

Τοποθετήστε την κάρτα Micro SD (Προαιρετικό)



1. Αφαιρέστε το κάλυμμα στο πλάι του κουδουνιού πόρτας με το κατσαβίδι.
 2. Τοποθετήστε μια κάρτα micro SD (πωλείται ξεχωριστά) στην υποδοχή μέχρι να ακουστεί ένα «κλικ».
 3. Βάλτε και πάλι το κάλυμμα στη θέση του, και σφίξτε τις βίδες με το κατσαβίδι.
- i** Αφού τοποθετήσετε την κάρτα micro SD, αρχικοποιήστε την στην εφαρμογή EZVIZ, πριν τη χρησιμοποιήσετε.

Αρχικοποίηση κάρτας Micro SD

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

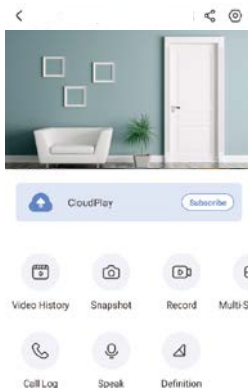
1. Στην εφαρμογή EZVIZ, πατήστε το **Storage Status (Κατάσταση αποθήκευσης)** στο μενού Device Settings (Ρυθμίσεις συσκευής) για να ελέγξετε την κατάσταση της κάρτας micro SD.
2. Εάν η κατάσταση της κάρτας εμφανίζεται ως **Uninitialized (Μη αρχικοποιημένη)**, πατήστε για να την αρχικοποιήσετε.
3. Η κατάσταση θα αλλάξει σε **Normal (Κανονική)** και η κάρτα θα μπορεί να αποθηκεύει βίντεο.

Προβολή της συσκευής σας

i Η διεπαφή της εφαρμογής ενδέχεται να διαφέρει λόγω ενημέρωσης της έκδοσης. Προτεραιότητα έχει η διεπαφή της εφαρμογής που εγκαταστήσατε στο τηλέφωνό σας.

1. Ζωντανή προβολή

Όταν πραγματοποιείτε εκκίνηση της εφαρμογής EZVIZ, η σελίδα της συσκευής εμφανίζεται όπως φαίνεται παρακάτω. Μπορείτε να δείτε και να ακούσετε μια ζωντανή ροή, να κρατήσετε στιγμιότυπα οθόνης, να πραγματοποιήσετε εγγραφές βίντεο και να επιλέξετε την ανάλυση βίντεο που επιθυμείτε.



i Σαρώστε προς τα αριστερά και προς τα δεξιά στην οθόνη, για να δείτε περισσότερα εικονίδια.

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Κοινή χρήση. Μοιραστείτε τη συσκευή σας με όποιον θέλετε.
	Ρυθμίσεις. Δείτε ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής.
	Video History (Ιστορικό βίντεο). Δείτε τις εγγραφές.
	Snapshot (Στιγμιότυπο οθόνης). Τραβήξτε ένα στιγμιότυπο οθόνης.
	Record (Εγγραφή). Μη αυτόματη έναρξη/διακοπή εγγραφής.
	Multi-screen Live (Ζωντανή προβολή σε πολλές οθόνες). Πατήστε για να επιλέξετε διάταξη παραθύρων ζωντανής προβολής.
	Call Log (Αρχειό καταγραφής κλήσεων). Δείτε τα αρχεία καταγραφής κλήσεων.
	Speak (Ομιλία). Ξεκινήστε να χρησιμοποιείτε την ομιλία και την ακρόαση.
	Definition (Ανάλυση). Επιλέξτε ανάλυση του βίντεο μεταξύ Ultra HD, Hi-Def ή Standard.

i Ανατρέξτε στην αντίστοιχη διεπαφή για συγκεκριμένες πληροφορίες.

2. Ρυθμίσεις

Στη σελίδα ρυθμίσεων μπορείτε να ορίσετε τις παραμέτρους της συσκευής.

Παράμετρος

Answer Doorbell Call (Απάντηση κλήσης κουδουνιού πόρτας)

Audio (Ήχος)

Status Light (Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης)

IR Light (Υπέρυθρη λυχνία)

Alarm Notification
(Ειδοποίηση συναγερμού)

Time Zone (Ζώνη ώρας)

Daylight Saving Time (Θερινή ώρα)

Date Format (Μορφή ημερομηνίας)

Wi-Fi

Cloud Storage (Αποθήκευση στο Cloud)

Storage Status (Κατάσταση χώρου αποθήκευσης)

Device Version (Έκδοση συσκευής)

Image Encryption
(Κρυπτογράφηση εικόνας)

Change Encryption Password
(Αλλαγή κωδικού πρόσβασης κρυπτογράφησης)

Offline Notification
(Ειδοποίηση εκτός σύνδεσης)

User Guide (Οδηγός χρήσης)

About (Πληροφορίες)

Delete Device (Διαγραφή συσκευής)

Περιγραφή

Σε περίπτωση απενεργοποίησης, η κλήση κουδουνιού πόρτας δεν θα απαντηθεί.

Ηχητικές λειτουργίες. Όταν αυτή η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, δεν θα υπάρχει ήχος στη ζωντανή προβολή και στις εγγραφές βίντεο.

Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση συσκευής σύμφωνα με τις φωτεινές ενδείξεις που ενεργοποιούνται. Σε περίπτωση απενεργοποίησης, οι φωτεινές ενδείξεις θα είναι σβηστές.

Η λυχνία IR βοηθά την κάμερα να λαμβάνει ασπρόμαυρες εικόνες σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού. Αν είναι απενεργοποιημένη, θα επηρεαστούν οι εικόνες που λαμβάνονται σε σκοτεινό περιβάλλον.

- Alarm Notification (Ειδοποίηση συναγερμού): Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετικές λειτουργίες ανίχνευσης και η συσκευή θα εκπέμπει τους αντίστοιχους συναγερμούς. Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις **όλο το εικοσιτετράωρο, όλη την εβδομάδα** χωρίς να έχει οριστεί Notification Schedule (Πρόγραμμα ειδοποιήσεων).
- Notification Schedule (Πρόγραμμα ειδοποιήσεων): Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, η συσκευή θα ενεργοποιεί/απενεργοποιεί τις ειδοποιήσεις push μηνυμάτων σύμφωνα με τις προγραμματισμένες ρυθμίσεις σας.
- Set Notification Schedule (Ορισμός προγράμματος ειδοποιήσεων): Εδώ μπορείτε να ορίσετε το πρόγραμμα ειδοποιήσεων.
- Motion Detection Area (Περιοχή ανίχνευσης κίνησης): Εδώ μπορείτε να επιλέξετε την περιοχή ανίχνευσης.
- Motion Detection Sensitivity (Ευαισθησία ανίχνευσης κίνησης): Εδώ μπορείτε να επιλέξετε την ευαισθησία ανίχνευσης.
- Select the mode (Επιλογή λειτουργίας): Εδώ μπορείτε να επιλέξετε 3 διαφορετικές λειτουργίες. Αν επιλέξετε τις πρώτες δύο λειτουργίες, θα ακουστεί μια ηχητική προειδοποίηση αν η συσκευή ανιχνεύσει κίνηση ανθρώπων ή ζώων.

Μπορείτε να επιλέξετε τη ζώνη ώρας που επιθυμείτε εδώ.

Επιλέξτε τη θερινή ώρα όπως απαιτείται.

Μπορείτε να επιλέξετε τη μορφή ημερομηνίας που θέλετε εδώ.

Μπορείτε να δείτε το Wi-Fi στο οποίο έχει συνδεθεί η συσκευή και να πατήσετε για σύνδεση σε άλλο Wi-Fi.

Εδώ μπορείτε να εγγραφείτε για αποθήκευση στο Cloud.

Εδώ μπορείτε να δείτε την κατάσταση χώρου αποθήκευσης στο cloud και την κάρτα μνήμης.

Εδώ μπορείτε να δείτε την έκδοση της συσκευής.

Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, οι εικόνες που καταγράφονται από τη συσκευή θα είναι διαθέσιμες μόνο αφού πληκτρολογήσετε έναν κωδικό πρόσβασης.

Εδώ μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης κρυπτογράφησης. Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης της συσκευής είναι ο κωδικός επαλήθευσης.

Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, θα αποστέλλονται ειδοποιήσεις στην εφαρμογή σας αφού το κουδούνι πόρτας βρεθεί εκτός σύνδεσης.

Εδώ μπορείτε να διαβάσετε τον οδηγό χρήσης της συσκευής.

Εδώ μπορείτε να ορίσετε πού είναι εγκατεστημένη η κάμερα και να βρείτε πληροφορίες κατηγορίας προϊόντος, μοντέλου συσκευής, σειριακού αριθμού και κωδικού QR συσκευής.

Πατήστε για να διαγραφεί η συσκευή από τον λογαριασμό σας EZVIZ.

- 1 Για λόγους προστασίας απορρήτου, αφαιρείτε την κάρτα SD ή άλλα μέσα αποθήκευσης (εάν υπάρχουν) κατά τη μεταβίβαση της συσκευής σε άλλους.

1. Χρήση της Amazon Alexa

Αυτές οι οδηγίες θα σας βοηθήσουν να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ σας με την Amazon Alexa. Εάν αντιμετωπίσετε δυσκολίες στη διάρκεια της διαδικασίας, ανατρέξτε στην ενότητα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.

Προτού ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

1. Οι συσκευές EZVIZ είναι συνδεδεμένες στην εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Image Encryption» (Κρυπτογράφηση εικόνας) στη σελίδα «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής).
3. Διαθέτετε συσκευή με δυνατότητα Alexa (δηλ. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (όλες οι γενιές), Fire TV stick (μόνο δεύτερης γενιάς) ή έξυπνες τηλεοράσεις Fire TV Edition).
4. Η εφαρμογή Amazon Alexa είναι ήδη εγκατεστημένη στην έξυπνη συσκευή σας και έχετε δημιουργήσει λογαριασμό.


Για να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ με την Amazon Alexa:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή Alexa και επιλέξτε «Skills and Games» (Δεξιότητες και παιχνίδια) από το μενού.
2. Από την οθόνη του Δεξιότητες και παιχνίδια, αναζητήστε τον όρο «EZVIZ» και εντοπίστε τις δεξιότητες «EZVIZ».
3. Επιλέξτε τη δεξιότητα της συσκευής EZVIZ σας και, στη συνέχεια, πατήστε **ENABLE TO USE (Ενεργοποίηση για χρήση)**.
4. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
5. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε την Alexa να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
6. Θα εμφανιστεί το μήνυμα «EZVIZ has been successfully linked» (Επιτυχής ζεύξη EZVIZ). Στη συνέχεια, πατήστε **DISCOVER DEVICES (Ανακάλυψη συσκευών)** για να επιτρέψετε στην Alexa να ανακαλύψει όλες τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Επιτρέψτε στο μενού εφαρμογής Alexa και επιλέξτε «Devices» (Συσκευές). Εδώ θα μπορείτε να δείτε όλες τις συσκευές EZVIZ σας.

Φωνητικές εντολές

Ανακαλύψτε μια νέα έξυπνη συσκευή μέσω του μενού «Smart Home» (Έξυπνο σπίτι) στην εφαρμογή Alexa ή μέσω της λειτουργίας Φωνητικός έλεγχος της Alexa.

Αφού εντοπιστεί η συσκευή, θα μπορείτε να την ελέγχετε φωνητικά. Εκφωνήστε απλές εντολές στην Alexa.

-  Το όνομα της συσκευής σας, για παράδειγμα: «show xxx camera» (Εμφάνιση κάμερας xxx), μπορεί να τροποποιηθεί από την εφαρμογή EZVIZ. Κάθε φορά που αλλάζετε το όνομα της συσκευής, θα χρειαστεί να την ανακαλύψετε ξανά για ενημέρωση του ονόματός της.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι μπορώ να κάνω εάν η Alexa δεν εντοπίζει τη συσκευή μου;

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προβλήματα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε την έξυπνη συσκευή και να επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Γιατί η κατάσταση συσκευής είναι «Offline» (Εκτός σύνδεσης) στην Alexa;

Ενδέχεται να αποσυνδέθηκε η ασύρματη σύνδεσή σας. Επανεκκινήστε την έξυπνη συσκευή και επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη η πρόσβαση στον δρομολογητή σας. Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και προσπαθήστε ξανά.

-  Για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες που υποστηρίζουν τη χρήση της Amazon Alexa, επισκεφτείτε τον ιστότοπό της.

2. Χρήση του Βοηθού Google

Με τον Βοηθό Google, μπορείτε να ενεργοποιείτε τη συσκευή EZVIZ σας και να παρακολουθείτε ζωντανά, εκφωνώντας φωνητικές εντολές στον Βοηθό Google.

Απαιτούνται οι παρακάτω συσκευές και εφαρμογές:

1. Μια λειτουργική εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Image Encryption» (Κρυπτογράφηση εικόνας) και ενεργοποιήστε την επιλογή «Audio» (Ήχος) στη σελίδα «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής).
3. Μια τηλεόραση με συνδεδεμένο λειτουργικό Chromecast.
4. Η εφαρμογή Βοηθός Google στο τηλέφωνό σας.

Για να ξεκινήσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ρυθμίστε τη συσκευή EZVIZ και βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά στην εφαρμογή.
2. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής Google Home από το App Store ή το Google Play Store™ συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο Google.
3. Από την οθόνη myhome, πατήστε «+» στην επάνω αριστερή γωνία και επιλέξτε «Set up device» (Ρύθμιση συσκευής) από τη λίστα μενού για να μεταβείτε στη διεπαφή Ρύθμιση.
4. Πατήστε «**Works with Google**» (**Λειτουργεί με το Google**) και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ». Εκεί θα εντοπίσετε τις δεξιότητες «EZVIZ».
5. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
6. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε το Google να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Πατήστε «**Return to app**» (**Επιστροφή στην εφαρμογή**).
8. Ακολουθήστε τα παραπάνω βήματα για να ολοκληρώσετε την εξουσιοδότηση. Όταν ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός, η υπηρεσία EZVIZ θα αναγράφεται στη λίστα υπηρεσιών σας. Για να δείτε μια λίστα των συμβατών συσκευών στον λογαριασμό EZVIZ σας, πατήστε το εικονίδιο υπηρεσίας EZVIZ.
9. Δοκιμάστε κάποιες εντολές. Χρησιμοποιήστε το όνομα της κάμερας που δημιουργήσατε όταν ρυθμίσατε το σύστημα.

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται τις συσκευές μεμονωμένα ή ομαδικά. Προσθέτοντας συσκευές σε ένα δωμάτιο, οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν μια ομάδα συσκευών ταυτόχρονα, χρησιμοποιώντας μία εντολή.

Ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο για περισσότερες πληροφορίες:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

1 Εγκατέστησα το κουδούνι πόρτας μου, αλλά η συσκευή ήχου ειδοποίησης δεν λειτουργεί.

Ελέγξτε τα παρακάτω στοιχεία.

1. Βεβαιωθείτε ότι έχει χρησιμοποιηθεί το σωστό εύρος τάσης εισόδου (16V έως 24V). Το κουδούνι πόρτας σας έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί με τουλάχιστον 16 βολτ εναλλασσόμενου ρεύματος, το οποίο συνάδει με την πλειονότητα των τυπικών συστημάτων κουδουνιών πόρτας. Κουδούνι πόρτας που λειτουργεί σε χαμηλότερη τάση (ή λειτουργεί με συνεχές αντί για εναλλασσόμενο ρεύμα) μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργία της συσκευής ήχου ειδοποίησης.
2. Επιλέξτε τον σωστό τύπο συσκευής ήχου ειδοποίησης (όπως αναγράφεται στην ετικέτα του προϊόντος) στην εφαρμογή EZVIZ.
3. Βεβαιωθείτε ότι το μοντέλο συσκευής ήχου ειδοποίησης που χρησιμοποιείται στο σπίτι σας είναι συμβατό με το κουδούνι πόρτας. Ελέγξτε τη λίστα συμβατότητας στη διεύθυνση www.ezvizlife.com.
4. Σε περίπτωση εξάντλησης της ενσωματωμένης μπαταρίας του κουδουνιού πόρτας, φορτίστε το κουδούνι πόρτας για τουλάχιστον 30 λεπτά πριν το χρησιμοποιήσετε για πρώτη φορά.

2 Δεν μπορώ να συνδέσω το κουδούνι πόρτας στο Wi-Fi.

1. Βεβαιωθείτε ότι το κουδούνι πόρτας δεν αποκλείεται από το τείχος προστασίας ή λόγω άλλων περιορισμών στο δίκτυό σας.
2. Μην συνδέετε υπερβολικά πολλές συσκευές στο δρομολογητή.
3. Βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση στατικής διεύθυνσης IP είναι απενεργοποιημένη και ότι ο δρομολογητής μπορεί να εκχωρήσει διεύθυνση IP στη συσκευή σας (η επιλογή DHCP είναι ενεργοποιημένη).

3 Το κουδούνι μου είναι συχνά εκτός σύνδεσης.

1. Βεβαιωθείτε ότι το κουδούνι λαμβάνει ισχυρό και σταθερό σήμα Wi-Fi.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής και η σύνδεση στο διαδίκτυο λειτουργούν κανονικά.
3. Το κουδούνι χρειάζεται ταχύτητα φόρτωσης τουλάχιστον 2 Mbps. Βεβαιωθείτε ότι το εύρος ζώνης του δικτύου είναι επαρκές και μην συνδέετε υπερβολικά πολλές συσκευές στο δρομολογητή.
4. Εάν το πρόβλημα παραμένει και μετά τις παραπάνω διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, διαγράψτε τη συσκευή από το λογαριασμό σας EZVIZ, πραγματοποιήστε επαναφορά και προσθέστε την ξανά.

 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.ezvizlife.com.