

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

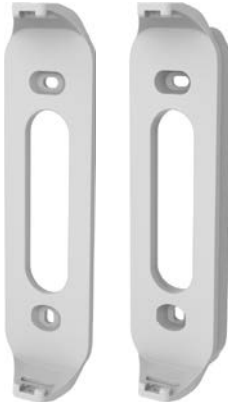
Daftar Isi

Isi Kotak	1
Informasi Dasar	2
Dapatkan Apl EZVIZ	2
Informasi Pengkabelan	3
1. Bel pintu EZVIZ dengan lonceng.....	3
2. Bel pintu EZVIZ tanpa lonceng	3
Pemasangan Kit Daya (x1)	3
Pemasangan Bel Pintu	5
Pengaturan Bel Pintu	7
Pasang Kartu Mikro SD (Opsional)	7
Menginisialisasi Kartu Mikro SD	7
Menampilkan Perangkat Anda	8
1. Tayangan Langsung.....	8
2. Pengaturan	9
EZVIZ Connect	10
1. Use Amazon Alexa	10
2. Use Google Assistant.....	11
Penyelesaian Masalah	11

Isi Kotak



Bel Pintu (x1)



Pelat Pemasangan (x2)
Pilih sudut pengawasan terbaik.



Bantal Pelat (x1)
Stabilkan pelat pemasangan saat memasangnya pada permukaan yang kasar.



Kit Daya (x1)



Mata Bor (x1)



Obeng (x1)



Sekrup Pemasangan (x3)



Angkur (x3)



Sekrup Pengaman (x1)



Sekrup Pengunci (x2)



Konektor Kabel (x4)



Harnes Kabel (x1)



Kawat Sekring (x1)



Kawat Bentuk U (x2)



Informasi Terkait Peraturan (x2)



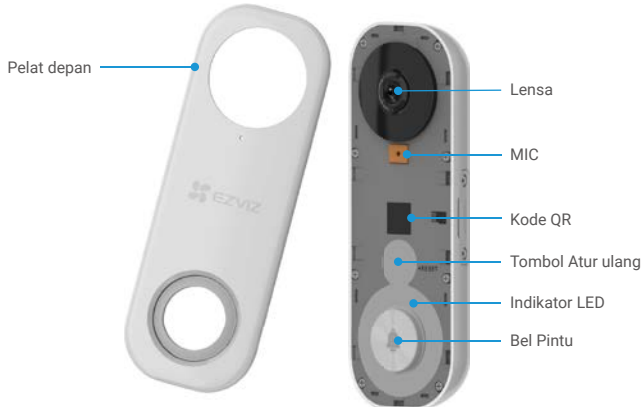
Buku Panduan (x1)

Perkakas yang Anda Butuhkan

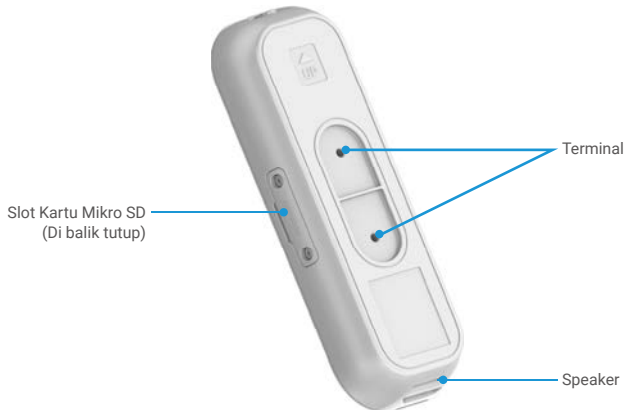


Bor (x1)

Informasi Dasar






Nama	Deskripsi
Indikator LED	Merah <ul style="list-style-type: none">Merah Pekat: Bel pintu sedang memulai.Merah Berkedip Pelan: Koneksi jaringan terputus.Merah Berkedip Cepat: Pengecualian bel pintu (misal: kartu Mikro SD rusak). Biru <ul style="list-style-type: none">Biru Pekat: Bel pintu berfungsi dengan baik.Biru Berkedip Cepat: Bel pintu siap terhubung ke Wi-Fi.
Tombol Atur ulang	Tahan selama 5 detik untuk mengatur ulang dan masuk ke mode konfigurasi Wi-Fi.



Nama	Deskripsi
Kartu Mikro SD (dijual terpisah)	Inisialisasi kartu dengan aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

Dapatkan Apl EZVIZ

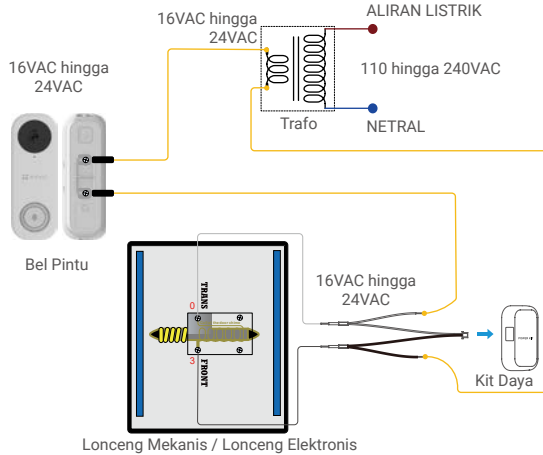
1. Sambungkan telepon seluler Anda ke Wi-Fi (disarankan).
2. Unduh dan instal aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Jalankan aplikasi dan daftarkan akun pengguna EZVIZ.

	 	<p>i Jika Anda sudah menggunakan aplikasi ini, pastikan aplikasi tersebut adalah versi terbaru. Untuk mencari pembaruan yang tersedia, buka App Store dan cari EZVIZ.</p>
---	--	--

Informasi Pengkabelan

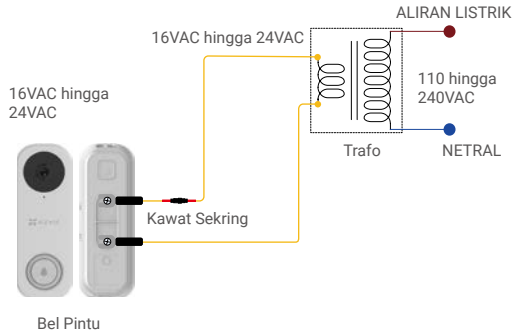
1. Bel pintu EZVIZ dengan lonceng

i Jika Anda memiliki lonceng mekanis atau elektronis yang sudah terpasang di rumah Anda, pasang kit daya dan bel pintu, kemudian hubungkan kabel sebagaimana ditampilkan pada gambar di bawah ini.



2. Bel pintu EZVIZ tanpa lonceng

i Jika tidak ada lonceng yang terpasang, abaikan pemasangan kit daya, pasang bel pintu, dan hubungkan kabel sebagaimana ditampilkan pada gambar di bawah ini.

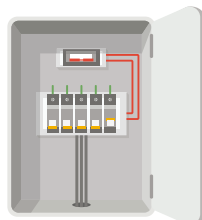


i • Kami sarankan untuk memasang trafo baru guna menyediakan daya keluaran 16 hingga 24 volt.
• Baca Buku Panduan lonceng atau trafo Anda untuk detail pemasangan lonceng atau trafo.

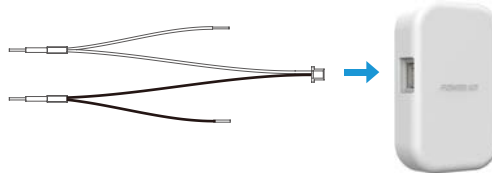
Pemasangan Kit Daya (x1)

i Kit daya memastikan bel pintu Anda mendapatkan suplai daya yang dibutuhkan, jadi pastikan Anda telah memasangnya sebelum menginstal Bel pintu.

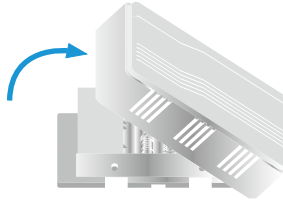
1 Matikan aliran listrik di pemutus rangkaian yang mengendalikan sirkuit bel pintu.



2 Masukkan salah satu ujung harness kabel ke dalam kit daya.



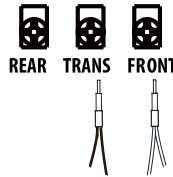
3 Lepaskan penutup dari lonceng mekanis Anda.



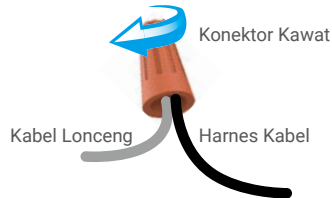
4 Lepaskan kabel lonceng yang saat ini digunakan pada terminal yang berlabel TRANS (ANTARA) dan FRONT (DEPAN).



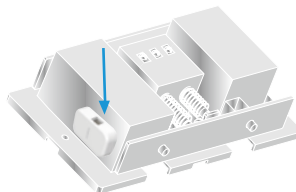
5 Hubungkan harness kabel ke terminal lonceng yang berlabel TRANS (ANTARA) dan FRONT (DEPAN).



6 Masukkan kabel lonceng yang saat ini digunakan dan ujung lain dari harness kabel ke dalam konektor kabel lalu puntir dengan kencang. Ulangi langkah ini dengan kabel lonceng lainnya.



7 Pasang kit daya pada sisi lonceng.

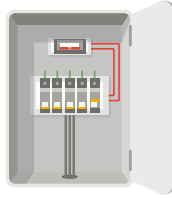


8 Pasang kembali penutup lonceng.

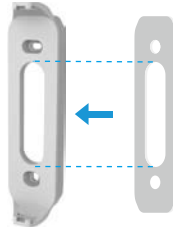
Pemasangan Bel Pintu

i Ketinggian Pemasangan yang Dianjurkan: 1,2 m (4 kaki) di atas tanah.

1 Matikan aliran listrik di pemutus rangkaian yang mengendalikan sirkuit bel pintu.

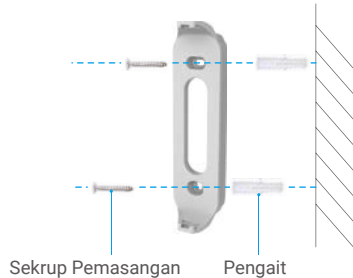
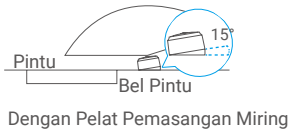


2 (Opsional) Jika dinding tidak rata, lekatkan bantalan pelat ke pelat pemasangan.



3 Gunakan pelat pemasangan, atau gunakan pelat pemasangan miring sebagai braket tambahan jika Anda ingin lebih banyak melihat pada sudut tertentu.

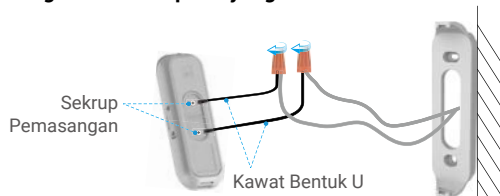
Gunakan pelat pemasangan Anda sebagai templat, tandai lokasi dua lubang pemasangan pada dinding, masukkan pengait, lalu pasang pelat pemasangan ke dinding.



i Kedalaman Lubang yang Dianjurkan: 25 hingga 30 mm (1 inci hingga 1,2 inci).

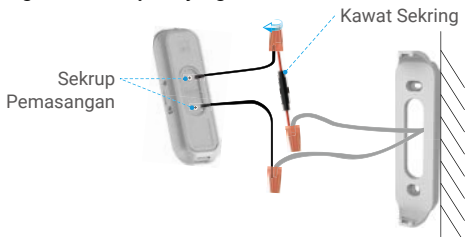
4 Jika Anda memiliki lonceng yang sudah terpasang, ikuti langkah **Opsi A**; Jika tidak, ikuti langkah **Opsi B**.

Opsi A Sambungkan bel pintu dengan kabel bel pintu yang sudah ada.



Catu Daya: 16 hingga 24 VAC

Opsi B Sambungkan kabel sekring dengan kabel bel pintu yang sudah ada.



Catu Daya: 16 hingga 24 VAC

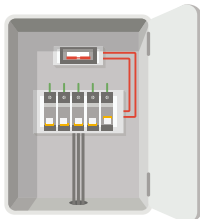
5 Pasang bel pintu ke pelat pemasangan.



6 Masukkan sekrup pengaman ke bagian atas pelat pemasangan untuk mengeratkan bel pintu.



7 Alirkan kembali listrik pada pemutus rangkaian.



1 Bel pintu aktif jika indikatornya berkedip biru cepat. Jika tidak, matikan aliran listrik dan periksa sambungan kabelnya. Jika indikator berkedip, lanjutkan ke pengaturan bel pintu.

Pengaturan Bel Pintu



1 Tambahkan bel pintu Anda ke aplikasi EZVIZ.

1. Lepaskan pelat depan bel pintu.
2. Masuk ke akun EZVIZ Anda.
3. Di layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk masuk ke antarmuka Scan QR Code (Pindai Kode QR).
4. Pindai kode QR pada perangkat atau sampul buku panduan ini saat indikator berkedip biru dengan cepat.
5. Ikuti panduan untuk menambahkan bel pintu ke aplikasi EZVIZ.
6. Pasang kembali pelat depan.

2 Pilih tipe lonceng yang sesuai.

1. Pada aplikasi EZVIZ, ketuk Chime Type (Tipe Lonceng) pada tampilan Device Settings (Pengaturan Perangkat) untuk masuk ke antarmuka Chime Type (Tipe Lonceng).
2. Pilih tipe lonceng yang sudah terpasang di rumah Anda.


Pasang Kartu Mikro SD (Opsional)



1. Lepaskan penutup pada sisi bel pintu dengan obeng.
2. Masukkan kartu SD mikro (dijual terpisah) ke dalam slot hingga terdengar suara klik.
3. Pasang kembali penutup, dan eratkan sekrupnya dengan menggunakan obeng.

i Setelah memasang kartu mikro SD, Anda harus menginisialisasi kartu di aplikasi EZVIZ sebelum menggunakannya.

Menginisialisasi Kartu Mikro SD

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

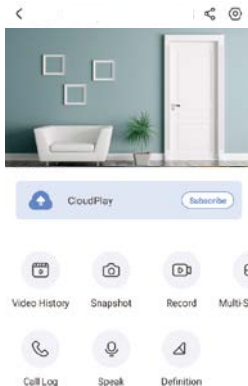
1. Pada aplikasi EZVIZ, ketuk **Storage Status (Status Penyimpanan)** pada tampilan Device Settings (Pengaturan Perangkat) untuk memeriksa status kartu mikro SD.
2. Jika status kartu ditampilkan sebagai **Uninitialized (Belum Terinisialisasi)**, ketuk untuk menginisiasikannya.
3. Status kemudian akan berubah menjadi **Normal** dan dapat menyimpan video.

Menampilkan Perangkat Anda










i Antarmuka aplikasi dapat berbeda-beda sesuai versi pembaruan. Antarmuka aplikasi yang Anda instal pada ponsel Anda yang akan berlaku.

1. Tayangan Langsung

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ, halaman perangkat ditampilkan sebagaimana ditunjukkan di bawah ini. Anda bisa melihat dan mendengarkan rekaman langsung, mengambil potret, merekam video, dan memilih definisi video sesuai kebutuhan.



i Geser ke kiri dan ke kanan pada layar untuk melihat ikon lainnya.

Ikon	Deskripsi
	Bagikan. Bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan.
	Pengaturan. Menampilkan atau mengubah pengaturan perangkat.
	Video History (Riwayat Video). Menampilkan Rekaman.
	Snapshot (Potret). Mengambil potret.
	Record (Merekam). Memulai/menghentikan perekaman secara manual.
	Multi-screen Live (Tayangan langsung multilayar). Ketuk untuk memilih tata letak jendela tayangan langsung.
	Call Log (Catatan Panggilan). Tampilkan catatan panggilan.
	Speak (Bicara). Mulai gunakan bicara dan mendengarkan.
	Definition (Definisi). Pilih resolusi video dari Ultra HD, Hi-Def atau Standar.

i Lihat antarmuka yang sebenarnya untuk informasi lebih lanjut.

2. Pengaturan

Pada halaman pengaturan, Anda dapat mengatur parameter perangkat.

Parameter	Deskripsi
Answer Doorbell Call (Menjawab Panggilan Bel Pintu)	Jika dinonaktifkan, panggilan bel pintu tidak akan dijawab.
Audio (Suara)	Fungsi audio. Jika fungsi ini dinonaktifkan, siaran langsung dan rekaman video tidak akan bersuara.
Status Light (Lampu Status)	Anda dapat mengetahui status perangkat dengan melihat tampilan lampu. Saat dinonaktifkan, lampu akan padam.
IR Light (Lampu IR)	Lampu IR membantu kamera mendapatkan gambar hitam putih dalam kondisi cahaya rendah. Jika dinonaktifkan, kualitas gambar yang diambil dalam lingkungan gelap akan terpengaruh. <ul style="list-style-type: none">• Alarm Notification (Notifikasi Alarm): Anda dapat memilih berbagai mode pendeteksian dan perangkat akan menghasilkan alarm yang sesuai. Saat fungsi ini diaktifkan, Anda akan menerima notifikasi 24/7 jika tidak ada Notification Schedule (Jadwal Notifikasi) yang diatur.• Notification Schedule (Jadwal Notifikasi): Saat fungsi ini diaktifkan, perangkat akan mengatur pengiriman notifikasi on/off sesuai pengaturan jadwal yang Anda atur.• Set Notification Schedule (Atur Jadwal Notifikasi): Anda dapat mengatur jadwal notifikasi di bagian ini.• Motion Detection Area (Area Deteksi Gerakan): Anda dapat memilih area pendeteksian di bagian ini.• Motion Detection Sensitivity (Sensitivitas Deteksi Gerakan): Anda dapat memilih sensitivitas pendeteksian di bagian ini.• Select the mode (Pilih Mode): Anda dapat memilih 3 mode yang berbeda di bagian ini. Jika Anda memilih dua mode sebelumnya, peringatan suara akan dihasilkan saat perangkat mendeteksi gerakan orang atau binatang.
Alarm Notification (Notifikasi Alarm)	
Time Zone (Zona Waktu)	Anda dapat memilih zona waktu sesuai kebutuhan di bagian ini.
Daylight Saving Time (Waktu Hemat Siang)	Pilih waktu hemat siang sebagaimana diperlukan
Date Format (Format Tanggal)	Anda dapat memilih format tanggal sesuai kebutuhan di bagian ini.
Wi-Fi	Anda dapat melihat Wi-Fi yang terhubung ke perangkat, dan dengan mengetuk tombol ini Anda dapat menghubungkan perangkat ke Wi-Fi lain.
Cloud Storage (Penyimpanan Awan)	Anda dapat berlangganan penyimpanan cloud di bagian ini.
Storage Status (Status Penyimpanan)	Anda dapat melihat status penyimpanan cloud dan kartu memori di bagian ini.
Device Version (Versi Perangkat)	Anda dapat melihat informasi versi perangkat di bagian ini.
Image Encryption (Enkripsi Gambar)	Jika diaktifkan, gambar yang direkam oleh perangkat hanya akan tersedia setelah Anda memasukkan kata sandi.
Change Encryption Password (Ganti Kata Sandi Enkripsi)	Anda dapat mengganti kata sandi enkripsi di bagian ini. Kata sandi default adalah kode verifikasi perangkat.
Offline Notification (Notifikasi Offline)	Jika diaktifkan, notifikasi akan dikirimkan ke aplikasi Anda saat bel pintu offline.
User Guide (Panduan Pengguna)	Anda dapat membaca panduan pengguna perangkat di bagian ini.
About (Tentang Produk)	Anda dapat menandai di mana perangkat diinstal, mendapatkan informasi kategori produk, model perangkat, nomor seri, dan kode QR perangkat di bagian ini.
Delete Device (Hapus Perangkat)	Ketuk untuk menghapus perangkat dari akun EZVIZ Anda.

- 1 Untuk perlindungan privasi, lepaskan kartu SD atau media penyimpanan lain (jika ada) ketika menyerahkan perangkat kepada orang lain.

1. Menggunakan Amazon Alexa

Instruksi ini akan membantu Anda mengendalikan perangkat EZVIZ Anda dengan Amazon Alexa. Jika Anda mengalami kesulitan selama proses, lihat bagian **Penyelesaian Masalah**.

Sebelum Anda mulai, pastikan:

1. Perangkat EZVIZ terhubung dengan aplikasi EZVIZ.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Image Encryption" (Enkripsi Gambar) di halaman Device Settings (Pengaturan Perangkat).
3. Anda memiliki perangkat yang diaktifkan Alexa (yakni Echo Spot, Echo-Show, Echo-Show baru, Fire TV (semua generasi), stik Fire TV (hanya generasi kedua), atau Fire TV (Edisi TV pintar).
4. Aplikasi Amazon Alexa terpasang pada perangkat pintar Anda, dan Anda telah membuat satu akun.

Untuk mengendalikan perangkat EZVIZ menggunakan Amazon Alexa:

1. Buka aplikasi Alexa dan pilih "Skills and Games" (Kemahiran dan Permainan) dari menu.
2. Pada layar Kemahiran dan Permainan, cari "EZVIZ". Anda akan menemukan kemampuan "EZVIZ".
3. Pilih kemahiran perangkat EZVIZ Anda, lalu ketuk **ENABLE TO USE (AKTIFKAN UNTUK MENGGUNAKAN)**.
4. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
5. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Alexa mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Alexa dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
6. Anda akan melihat pesan "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ telah berhasil terhubung), lalu ketuk **DISCOVER DEVICES (TEMUKAN PERANGKAT)** untuk memungkinkan Alexa menemukan semua perangkat EZVIZ Anda.
7. Kembali ke menu aplikasi Alexa dan pilih "Devices" (Perangkat), dibawah pilihan perangkat Anda akan melihat semua perangkat EZVIZ Anda.

Perintah Suara

Temukan perangkat pintar baru melalui menu "Smart Home" (Rumah Pintar) di aplikasi Alexa atau fungsi Perintah Suara Alexa. Setelah perangkat ditemukan, Anda dapat mengendalikannya dengan suara Anda. Sebutkan perintah sederhana kepada Alexa.

- i** Nama perangkat Anda misalnya: "show xxxx camera" (tunjukkan kamera xxxx), dapat diubah di aplikasi EZVIZ. Setiap kali Anda mengganti nama perangkat, Anda perlu mencari kembali perangkat tersebut untuk memperbarui namanya.

Penyelesaian Masalah

Apa yang harus saya lakukan jika Alexa gagal menemukan perangkat saya?

Periksa apakah ada masalah koneksi Internet.

Cobalah untuk melakukan boot ulang perangkat pintar dan menemukan kembali perangkat pada Alexa.

Mengapa status perangkat terlihat "Offline" pada Alexa?

Koneksi nirkabel Anda mungkin terputus. Boot ulang perangkat pintar dan temukan kembali perangkat pada Alexa.

Akses internet pada router Anda mungkin tidak tersedia. Periksa apakah router Anda terhubung ke Internet dan coba lagi.

- i** Untuk informasi selengkapnya tentang negara yang mendukung penggunaan Amazon Alexa, buka situs web resminya.

2. Menggunakan Google Assistant

Dengan menggunakan Google Assistant, Anda dapat mengaktifkan perangkat EZVIZ dan menonton secara langsung dengan memberikan perintah suara kepada Google Assistant.

Berikut perangkat dan aplikasi yang dibutuhkan:

1. Aplikasi EZVIZ yang fungsional.
2. Di aplikasi EZVIZ, nonaktifkan "Image Encryption" (Enkripsi Gambar) dan aktifkan "Audio" di halaman Device Settings (Pengaturan Perangkat).
3. TV yang terhubung dengan Chromecast yang fungsional.
4. Aplikasi Google Assistant pada ponsel Anda.

Untuk memulai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Atur perangkat EZVIZ dan pastikan perangkat dapat berfungsi dengan baik di aplikasi.
2. Unduh aplikasi Google Home dari App Store atau Google Play Store™ lalu masuk ke akun Google Anda.
3. Pada layar Myhome, ketuk "+" di sisi kiri-atas, dan pilih "Set up device" (Atur perangkat) dari daftar menu untuk melanjutkan ke antarmuka Pengaturan.
4. Ketuk **"Works with Google" (Bekerja dengan Google)**, lalu cari "EZVIZ" untuk menemukan kemampuan "EZVIZ".
5. Masukkan nama pengguna dan kata sandi EZVIZ Anda, lalu ketuk **Sign in (Masuk)**.
6. Ketuk tombol **Authorize (Otorisasi)** untuk mengizinkan Google mengakses akun EZVIZ Anda, sehingga Google dapat mengendalikan perangkat EZVIZ Anda.
7. Ketuk **"Return to app" (Kembali ke aplikasi)**.
8. Ikuti langkah-langkah di atas untuk menyelesaikan proses otorisasi. Ketika proses otorisasi selesai, layanan EZVIZ akan muncul di daftar layanan Anda. Untuk melihat daftar perangkat yang kompatibel di bawah akun EZVIZ Anda, ketuk ikon layanan EZVIZ.
9. Cobalah menggunakan perintah suara Anda. Gunakan nama kamera yang Anda buat saat menyiapkan sistem.

Pengguna dapat mengelola perangkat sebagai satu entitas atau sebagai grup. Penambahan perangkat di dalam ruangan memungkinkan pengguna untuk mengendalikan sejumlah perangkat sekaligus dengan satu perintah.

Lihat tautan berikut untuk informasi lebih lanjut:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Penyelesaian Masalah

1 Saya telah memasang bel pintu, tetapi lonceng di rumah saya tidak berfungsi.

Harap periksa hal-hal berikut.

1. Pastikan rentang tegangan input yang digunakan (16V hingga 24V) sudah benar. Bel pintu Anda dirancang untuk berfungsi dengan daya minimal 16 volt AC, yang sesuai dengan sistem bel pintu yang digunakan secara umum. Bel pintu yang digunakan pada tegangan yang lebih rendah (atau dihubungkan dengan tegangan DC bukan AC) dapat menyebabkan malfungsi.
2. Pilih tipe lonceng yang sesuai (yang sama dengan label produk) pada aplikasi EZVIZ.
3. Pastikan model lonceng yang digunakan di rumah Anda kompatibel dengan bel pintu. Periksa daftar kompatibilitas di www.evizlife.com.
4. Jika ada kemungkinan daya baterai internal pada Bel pintu kosong, lakukan pengisian daya bel pintu selama sedikitnya 30 menit sebelum menggunakannya untuk pertama kali.

2 Saya tidak berhasil menghubungkan bel pintu ke Wi-Fi.

1. Pastikan bel pintu Anda tidak diblokir oleh firewall atau pembatasan lain dalam jaringan Anda.
2. Jangan menyambungkan terlalu banyak perangkat ke router.
3. Pastikan pengaturan IP statis dinonaktifkan dan router dapat mengatur distribusi alamat IP ke perangkat Anda (DHCP diaktifkan).

3 Bel pintu saya sering offline.

1. Pastikan bel pintu mendapat sinyal Wi-Fi yang kuat dan stabil.
2. Pastikan router dan internet Anda berfungsi.
3. Bel pintu membutuhkan kecepatan sinyal minimal 2 Mbps untuk mengunggah, pastikan lebar pita jaringan mencukupi dan tidak terlalu banyak perangkat yang terhubung ke router.
4. Jika semua teknik yang disebutkan di atas tidak menyelesaikan masalah, hapus perangkat dari akun, atur ulang dan tambahkan kembali.