

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

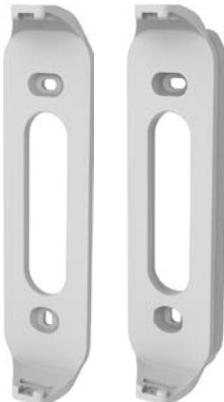
# Sommario

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Contenuto della confezione</b> .....                     | <b>1</b>  |
| <b>Informazioni di base</b> .....                           | <b>2</b>  |
| <b>Download dell'app EZVIZ</b> .....                        | <b>2</b>  |
| <b>Panoramica del cablaggio</b> .....                       | <b>3</b>  |
| 1. Campanello EZVIZ con segnalatore acustico .....          | 3         |
| 2. Campanello EZVIZ senza segnalatore acustico.....         | 3         |
| <b>Installazione del kit di alimentazione</b> .....         | <b>3</b>  |
| <b>Installazione del campanello</b> .....                   | <b>5</b>  |
| <b>Configurazione del campanello</b> .....                  | <b>7</b>  |
| <b>Installazione della scheda microSD (opzionale)</b> ..... | <b>7</b>  |
| <b>Inizializzazione della scheda micro SD</b> .....         | <b>7</b>  |
| <b>Visualizzare le immagini del dispositivo</b> .....       | <b>8</b>  |
| 1. Visualizzazione live .....                               | 8         |
| 2. Impostazioni.....  | 9         |
| <b>EZVIZ Connect</b> .....                                  | <b>10</b> |
| 1. Use Amazon Alexa .....                                   | 10        |
| 2. Use Google Assistant.....                                | 11        |
| <b>Risoluzione dei problemi</b> .....                       | <b>11</b> |

## Contenuto della confezione



Campanello (x1)



Piastra di montaggio (x2)  
Scegliere quella che offre il migliore angolo di sorveglianza.



Cuscinetto per la piastra di montaggio (x1)  
Stabilizza la piastra di montaggio nel caso di installazione su una superficie irregolare.



1 kit di alimentazione



1 punta di trapano



Cacciavite (x1)



Vite di montaggio (x3)



Tasselli (x3)



1 vite di sicurezza



2 viti di fissaggio



Connettore per cavi (x4)



1 kit di cavi



1 filo per fusibile



Fili a U (x2)



Informazioni sulle norme (x2)



Guida introduttiva (x1)

## Strumenti richiesti

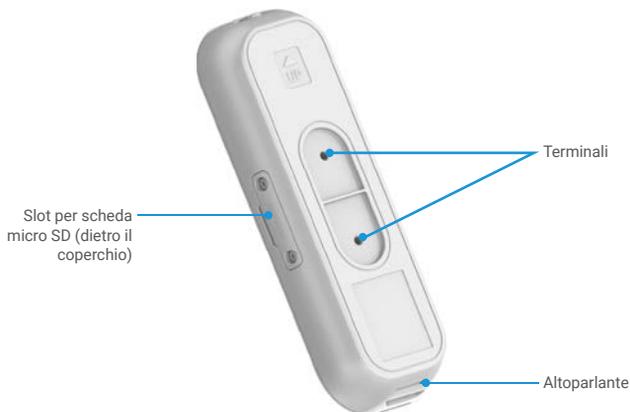


Trapano (x1)

## Informazioni di base



| Nome              | Descrizione   |
|-------------------|---|
| Indicatore LED    | <p><b>Rosso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosso fisso: il campanello si sta avviando.</li> <li>• Rosso lampeggiante lento: Rete disconnessa.</li> <li>• Rosso lampeggiante veloce: eccezione del campanello (ad esempio, errore della scheda micro SD).</li> </ul> <p><b>Blu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blu fisso: il campanello funziona correttamente.</li> <li>• Blu lampeggiante veloce: il campanello è pronto per la connessione Wi-Fi.</li> </ul> |
| Pulsante di reset | Tenere premuto per 5 secondi per reimpostare e accedere alla modalità di configurazione del Wi-Fi.  |



| Nome                                   | Descrizione  |
|--|--|
| Scheda microSD (venduta separatamente) | Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. |

## Download dell'app EZVIZ

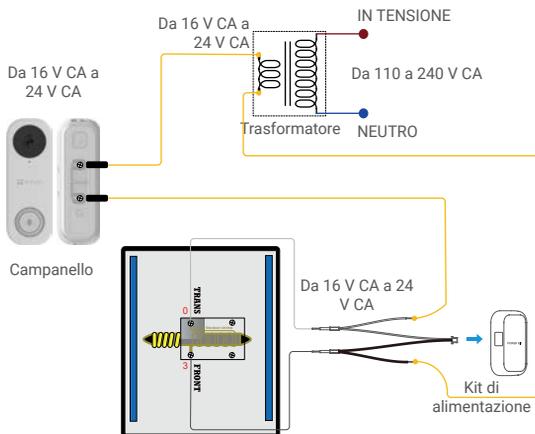
1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

|  |      |  |
|--|------|--|
|  | <br> | <p><b>i</b> Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.</p> |
|--|------|--|

# Panoramica del cablaggio

## 1. Campanello EZVIZ con segnalatore acustico

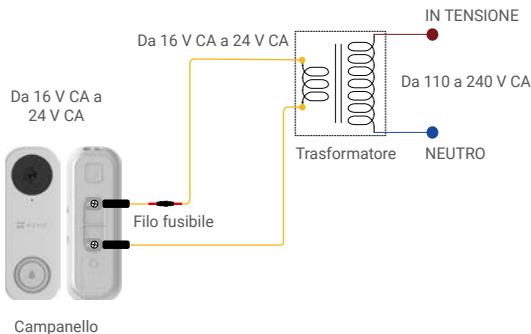
**i** In caso di segnalatore acustico meccanico o elettronico installato a casa, installare il kit di alimentazione e il campanello e collegare i fili come mostrato nella figura seguente.



Segnalatore acustico meccanico/ segnalatore acustico elettronico

## 2. Campanello EZVIZ senza segnalatore acustico

**i** Se non è stato installato alcun cicalino, saltare l'installazione del kit di alimentazione, installare il campanello e collegare i fili come mostrato nella figura seguente.

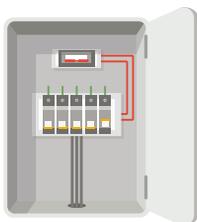


- i** Si consiglia di installare un nuovo trasformatore per aumentare la tensione in uscita da 16 a 24 V.
- Consultare la Guida rapida del segnalatore acustico o del trasformatore per i dettagli di installazione di segnalatore acustico o trasformatore.

## Installazione del kit di alimentazione

**i** Il kit di alimentazione garantisce che venga erogata al campanello l'energia necessaria, pertanto assicurarsi di installarlo prima del campanello.

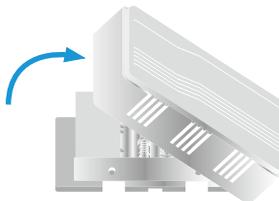
**1** Scollegare la corrente dall'interruttore che controlla il circuito del campanello.



- 2 Inserire un'estremità del kit di cavi nel kit di alimentazione.



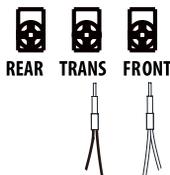
- 3 Rimuovere il coperchio dal cicalino meccanico.



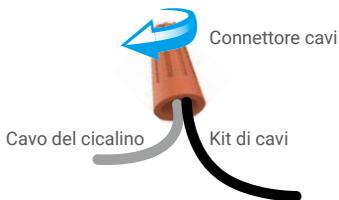
- 4 Rimuovere i cavi del cicalino esistente dai terminali denominati TRANS e FRONT.



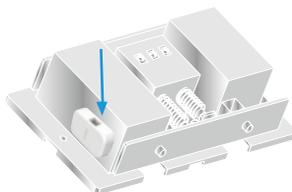
- 5 Collegare il kit di cavi ai terminali del cicalino denominati TRANS e FRONT.



- 6 Inserire il cavo del cicalino esistente e l'altra estremità del kit di cavi nel connettore e ruotare per stringerli. Ripetere questa operazione per l'altro cavo del cicalino.



- 7 Montare il kit di alimentazione sul lato del cicalino.

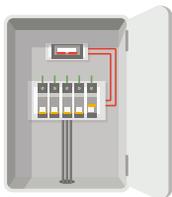


- 8 Rimettere a posto il coperchio del cicalino.

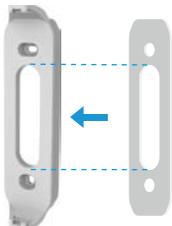
# Installazione del campanello

**i** Altezza di installazione consigliata: 1,2 m (4 piedi) da terra.

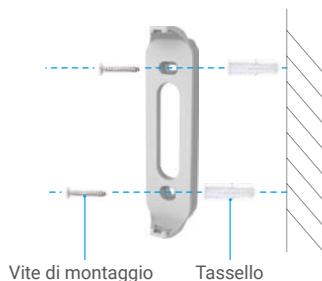
**1** Scollegare la corrente dall'interruttore che controlla il circuito del campanello.



**2 (Opzionale)** Se la parete è irregolare, applicare il cuscinetto in schiuma alla piastra di montaggio.



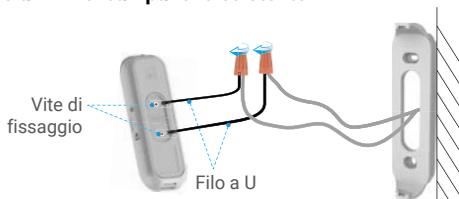
**3** Utilizzare la piastra di montaggio o utilizzare le piastre di montaggio inclinate come staffa di montaggio supplementare per avere una visione maggiore di un lato specifico. Utilizzando la piastra di montaggio come modello, segnare la posizione dei due fori di montaggio sulla parete, inserire i tasselli e quindi fissare la piastra di montaggio a parete.



**i** Profondità del foro consigliata: da 25 a 30 mm (da 1" a 1,2")

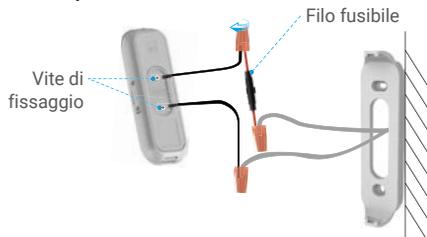
**4** Se è stato installato un cicalino, seguire l'Opzione A; in caso contrario, seguire l'Opzione B.

**Opzione A** Collegare il campanello ai fili del campanello esistente.



Alimentazione: da 16 a 24 V CA

**Opzione B** Collegare il filo fusibile al filo del campanello esistente.



Alimentazione: da 16 a 24 V CA

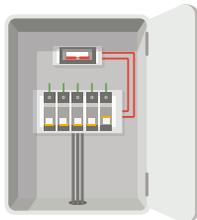
- 5 Installare il campanello sulla piastra di montaggio.



- 6 Inserire la vite di sicurezza nella parte superiore della piastra di montaggio per fissare il campanello.



- 7 Riattivare la corrente all'interruttore.



- 1 Il campanello riceve la corrente quando la spia lampeggia velocemente in blu. Se la spia non lampeggia, accertarsi che la corrente sia stata scollegata e controllare il cablaggio. Se la spia lampeggia, procedere con la configurazione del campanello.

## Configurazione del campanello



### 1 Aggiungere il campanello all'app EZVIZ.

1. Rimuovere il frontalino del campanello.
2. Accedere al proprio account EZVIZ.
3. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di Scan QR Code (scansione del codice QR).
4. Effettuare la scansione del codice QR sul dispositivo o sulla copertina di questa guida rapida quando la spia lampeggia in blu rapidamente.
5. Seguire la procedura guidata per aggiungere il campanello all'app EZVIZ.
6. Reinserire il frontalino.

### 2 Selezionare il tipo di segnalatore acustico corrispondente.

1. Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Device Settings (impostazioni dispositivo) toccare Chime Type (Tipo di segnalatore acustico) per accedere all'interfaccia Chime Type (Tipo di segnalatore acustico).
2. Selezionare il tipo di segnalatore acustico installato a casa.

## Installazione della scheda microSD (opzionale)



1. Con un cacciavite, rimuovere il coperchio sul lato del campanello.
2. Inserire una scheda micro SD (in vendita separatamente) nello slot finché non scatta con un clic.
3. Riposizionare il coperchio e stringere le viti con il cacciavite.

**i** Dopo aver inserito la scheda micro SD, iniziarla con l'app EZVIZ prima di utilizzarla.

## Inizializzazione della scheda micro SD

|                 |   |
|-----------------|---|
| Wi-Fi Configure | TEST-WiFi  > |
| Storage Status  | >   |
| Device Version  | Vx.x.x build xxxxxx<br>No new version.  |

1. Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Device Settings (impostazioni dispositivo) toccare **Storage Status (Stato archivio)** per controllare lo stato della scheda micro SD.
2. Se lo stato della scheda visualizzato è **Uninitialized (Non inizializzata)**, toccare per inizializzare la scheda.
3. Lo stato passerà a **Normal (Normale)** e sarà possibile archiviare contenuti video.

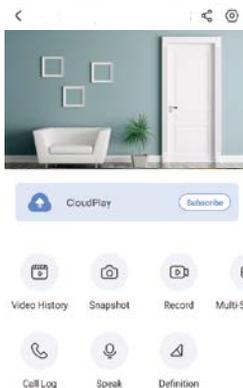
# Visualizzare le immagini del dispositivo

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee, registrare video e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

| Icona   | Descrizione  |
|---|--|
|    | Condividi. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.  |
|    | Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.   |
|    | Video History (Cronologia video). Consente di visualizzare le registrazioni.   |
|    | Snapshot (Istantanea). Consente di scattare un'istantanea.   |
|  | Record (Registrazione). Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.   |
|  | Multi-screen Live (Visualizzazione live multi-schermo). Toccare per selezionare la disposizione delle finestre della visualizzazione live. |
|  | Call Log (Registro chiamate). Consente di visualizzare il registro delle chiamate.   |
|  | Speak (Conversazione). Consente di parlare e ascoltare le risposte.  |
|  | Definition (Definizione). Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Ultra HD, alta definizione o standard.                     |

**i** Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

## 2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

| Parametri  | Descrizione   |
|--|---|
| Answer Doorbell Call (Rispondere ad una chiamata)              | Se disabilitato, la chiamata al campanello non sarà risposta.   |
| Audio  | Funzioni audio. Disattivando questa opzione, le immagini in visualizzazione live e i video registrati saranno senza audio.  |
| Status Light (Indicatore di stato)                             | È possibile comprendere lo stato del dispositivo dall'illuminazione delle varie luci. Disattivando questa opzione, gli indicatori si spengono.  |
| IR Light (Luce IR)   | Attivando la luce IR, la telecamera offre immagini in bianco e nero in condizioni di scarsa illuminazione. Disabilitando questa opzione la qualità delle immagini acquisite in ambienti poco illuminati sarà inferiore. <ul style="list-style-type: none"><li>• Alarm Notification (Notifiche di allarme): è possibile selezionare diverse modalità di rilevamento in base alle quali si attivano gli allarmi. Attivandolo, si ricevono notifiche <b>24/7</b> senza impostare la Notification Schedule (Pianificazione notifiche).</li><li>• Notification Schedule (Pianificazione notifiche): quando abilitata, il dispositivo attiva/disattiva la notifica dei messaggi push in base alle impostazioni programmate.</li><li>• Set Notification Schedule (Imposta pianificazione notifiche): da qui è possibile impostare la pianificazione notifiche.</li><li>• Motion Detection Area (Area di rilevamento del movimento): da qui è possibile selezionare l'area di rilevamento.</li><li>• Motion Detection Sensitivity (Sensibilità del rilevamento di movimenti): da qui è possibile selezionare la sensibilità del rilevamento.</li><li>• Select the mode (Selezionare la modalità): da qui è possibile selezionare 3 diverse modalità. Se si selezionano le due modalità precedenti, sarà emesso un avviso acustico qualora il dispositivo rilevi movimenti di persone o animali.</li></ul> |
| Alarm Notification (Notifiche di allarme)                      |   |
| Time Zone (Fuso orario)  | È possibile selezionare un fuso orario in base alle esigenze.   |
| Daylight Saving Time (Ora legale)                              | È possibile selezionare l'ora legale in base alle esigenze.   |
| Date Format (Formato data)                                     | È possibile selezionare una formato data in base alle esigenze.   |
| Wi-Fi  | Consente di vedere la rete Wi-Fi a cui il dispositivo è connesso; toccandola si può connettersi a un'altra rete Wi-Fi.  |
| Cloud Storage (Archiviazione su cloud)                         | Da qui è possibile abbonarsi all'archiviazione su cloud.  |
| Storage Status (Stato della memoria)                           | Da qui è possibile visualizzare la situazione dei contenuti sul cloud e nella scheda di memoria.  |
| Device Version (Versione dispositivo)                          | Consente di visualizzare la versione del dispositivo.   |
| Image Encryption (Crittografia immagine)                       | Abilitando questa opzione le immagini acquisite dal dispositivo saranno disponibili solo dopo aver digitato la password.  |
| Change Encryption Password (Modifica password di crittografia) | Qui è possibile modificare la password di crittografia. Per impostazione predefinita la password coincide con il codice di verifica del dispositivo.  |
| Offline Notification (Notifiche offline)                       | Abilitando questa opzione le notifiche saranno inviate all'app quando il campanello è offline.  |
| User Guide (Guida per l'utente)                                | Qui è possibile consultare la guida del dispositivo.  |
| About (Informazioni)   | Qui è possibile segnare il punto di installazione del dispositivo e visualizzare la categoria del prodotto, il modello del dispositivo, il numero di serie e il codice QR del dispositivo.  |
| Delete Device (Elimina dispositivo)                            | Consente di eliminare il dispositivo dall'account EZVIZ.  |

**1** Per la protezione della privacy, quando si trasferiscono dispositivi a terzi, rimuovere la scheda SD o altri supporti di archiviazione (se presenti).

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo) sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

- i** Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

- i** Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare la voce "Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Risoluzione dei problemi

### 1 Ho installato il mio campanello, ma il segnalatore acustico in casa non funziona.

Confermare quanto segue.

1. Assicurarsi di utilizzare l'intervallo corretto per la tensione in ingresso (da 16 V a 24 V). Il campanello è stato progettato per funzionare con almeno 16 volt a corrente alternata, analogamente alla maggior parte dei sistemi di campanello standard. Un campanello funzionante a una tensione inferiore (o funzionante con corrente CC anziché CA) può provocare un malfunzionamento del segnalatore acustico.
2. Selezionare il tipo di segnalatore acustico corretto (lo stesso indicato sull'etichetta del prodotto) nell'app EZVIZ.
3. Assicurarsi che il modello di segnalatore acustico utilizzato in casa sia compatibile con il campanello. Verificare l'elenco con le compatibilità sul sito [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com).
4. In caso di esaurimento della batteria integrata del campanello, accendere il campanello per almeno 30 minuti prima di utilizzarlo per la prima volta.

### 2 Non è stato possibile collegare il campanello al Wi-Fi.

1. Assicurarsi che il campanello non sia bloccato dal firewall o da altre restrizioni di rete.
2. Non collegare troppi dispositivi al router.
3. Assicurarsi che l'impostazione dell'indirizzo IP statico sia disattivata e che il router sia in grado di trasmettere l'indirizzo IP al dispositivo (e che il DHCP sia attivo).

### 3 Il campanello si scollega dalla rete frequentemente.

1. Assicurarsi che il campanello riceva un segnale Wi-Fi stabile e potente.
2. Assicurarsi che il router e Internet funzionino correttamente.
3. Il campanello richiede una velocità di caricamento di almeno 2 Mbps; assicurarsi che la larghezza di banda della rete sia sufficiente e che non ci siano troppi dispositivi collegati al router.
4. Se, una volta eseguite tutte le tecniche di risoluzione dei problemi sopra elencate, il problema non viene comunque risolto, eliminare il dispositivo dall'account EZVIZ, eseguire il reset e aggiungerlo nuovamente.