

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目次

同梱物.....	1
基本操作.....	2
EZVIZ アプリの入手.....	2
配線概要.....	3
1. チャイム付き EZVIZ ドアベル.....	3
2. チャイムなしの EZVIZ ドアベル.....	3
電源キットの取り付け.....	3
ドアベルの取り付け.....	5
ドアベルのセットアップ.....	7
Micro SD カードの設置（オプション）.....	7
Micro SD カードの初期化.....	7
デバイスの表示.....	8
1. ライブビュー.....	8
2. 設定.....	9
EZVIZ Connect.....	10
1. Use Amazon Alexa.....	10
2. Use Google Assistant.....	11
トラブルシューティング.....	11

同梱物



ドアベル (x1)



マウントプレート (x2)
最良の監視角度を
選択してください。



プレートフォーム (x1)
粗い面にマウントプレートを取り
付けた場合、安定化してください。



電源キット (x1)



ドリル刃 (x1)



ドライバー (x1)



マウントネジ (x3)



アンカー (x3)



セキュリティネジ (x1)



固定ネジ (x2)



ワイヤコネクター (x4)



ワイヤハーネス (x1)



ヒューズワイヤ (x1)



U字型ワイヤ (x2)



規制情報 (x2)



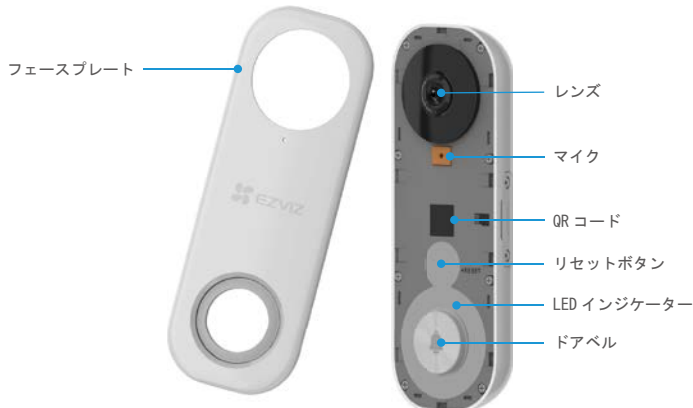
クイックスタートガイド (x1)

必要なツール

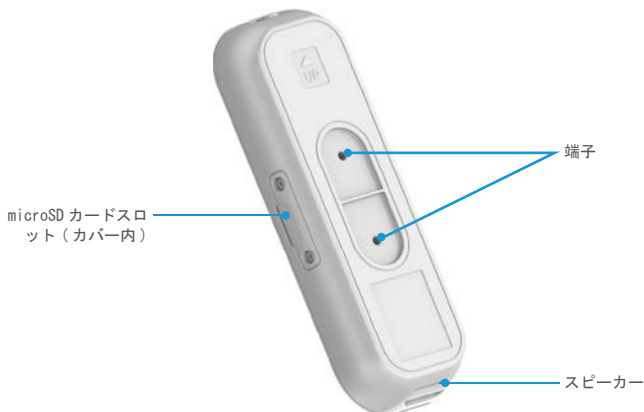


ドリル (x1)

基本操作



名前	説明
LEDインジケーター	<p>赤</p> <ul style="list-style-type: none"> 赤色点灯：ドアベルが起動中です。 ゆっくり赤で点滅：ネットワークが切断されました。 速く赤で点滅：ドアベルに異常(例:microSDカードのエラー)が発生しています。 <p>青</p> <ul style="list-style-type: none"> 青く点灯：ドアベルは正常に動作しています。 速く青で点滅：ドアベルはWi-Fi接続可能状態です。
リセットボタン	5秒間長押ししてリセットし、Wi-Fi設定モードに進みます。



名前	説明
Micro SDカード(別売り)	使用前にEZVIZアプリで初期化してください。

EZVIZアプリの入手

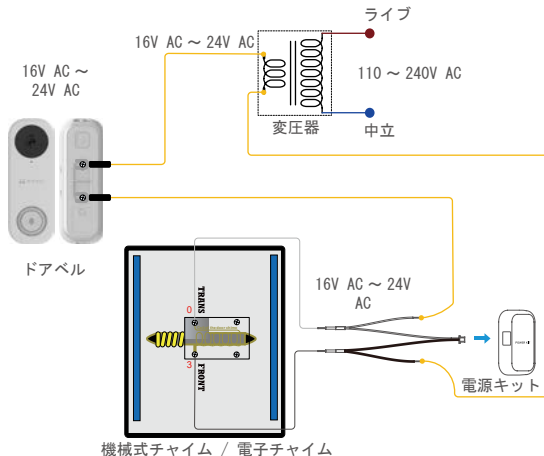
1. スマートフォンをWi-Fiに接続します(推奨)。
2. App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」を検索して、EZVIZアプリをダウンロードしてインストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZユーザーアカウントを登録します。

<p>EZVIZアプリ</p>	<p>Download on the App Store</p> <p>GET IT ON Google Play</p>	<p>i 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。</p>
-----------------	---	---

配線概要

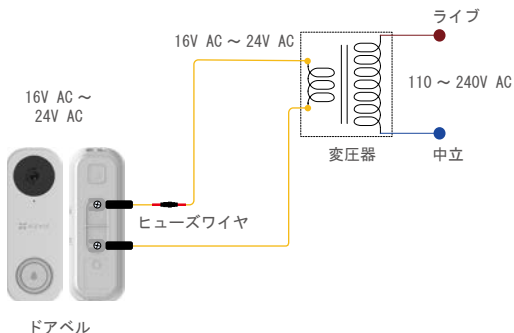
1. チャイム付き EZVIZ ドアベル

- 1 ① ご家庭に機械式チャイムまたは電子チャイムが設置されている場合、電源キットとドアベルを取り付け、下図のようにワイヤを接続します。



2. チャイムなしの EZVIZ ドアベル

- 1 ① チャイムが設置されていない場合、電源キットの取り付けを省略し、ドアベルを取り付け、下図のようにワイヤを接続します。

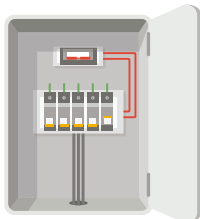


- 1 ① 出力電圧 16 ~ 24 ボルトの新しい変圧器を取り付けるようお勧めします。
② チャイムまたは変圧器の取付詳細については、チャイムまたは変圧器のクイックスタートガイドを参照してください。

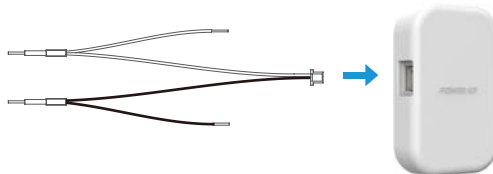
電源キットの取り付け

- 1 ① 電源キットからドアベルに必要な電源が供給されるので、ドアベルを取り付ける前に必ず電源キットを設置してください。

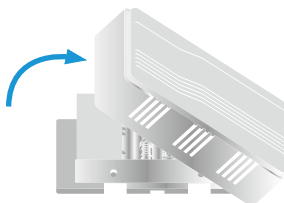
- 1 ② ドアベル回路を制御するブレーカーで電気を遮断します。



- 2 電源キットに、ワイヤハーネスの一端を挿入します。



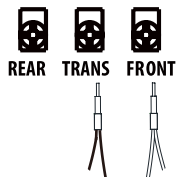
- 3 機械式チャイムからカバーを取り外します。



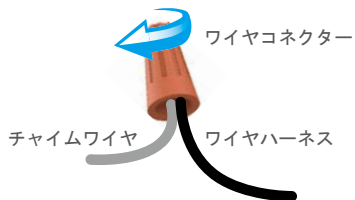
- 4 TRANS（トランス）と FRONT（フロント）の各端子から、既存のチャイムワイヤを取り外します。



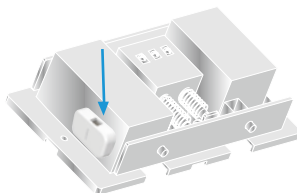
- 5 チャイムの TRANS（トランス）と FRONT（フロント）の各端子に、ワイヤハーネスを接続します。



- 6 ワイヤコネクタに、既存のチャイムワイヤとワイヤハーネスの他端を挿入し、しっかりと撚り合わせます。もう一方のチャイムワイヤでもこの手順を繰り返します。



- 7 チャイムの側面に電源キットを取り付けます。

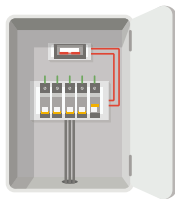


- 8 チャイムカバーを元通りに取り付けます。

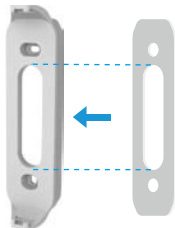
ドアベルの取り付け

1 推奨設置高さ：地表高1.2 m。

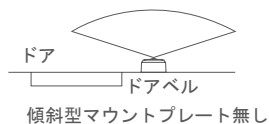
1 ドアベル回路を制御するブレーカーで電気を遮断します。



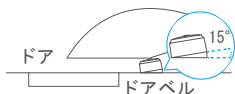
2 (オプション) 壁面が不均一な場合、マウントプレートにプレートフォームを貼付してください。



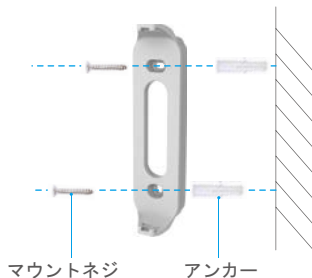
3 マウントプレートを使用することもできますが、監視範囲を広げたい場合は、補助マウントブラケットとして傾斜型マウントプレート的一方を使用してください。マウントプレートをテンプレートとして使用して壁面に2個の取付穴の位置をマーキングし、アンカーを挿入し、壁面にマウントプレートを固定します。



傾斜型マウントプレート無し

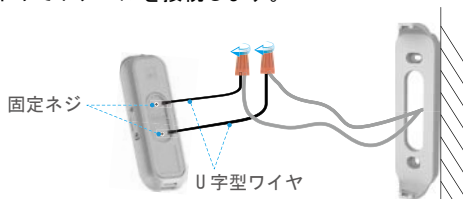


傾斜型マウントプレート有り



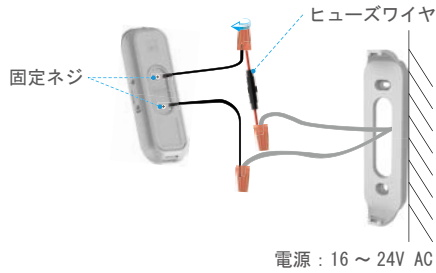
i 最適な穴の深さ：25 ~ 30 mm。

4 チャイムが取り付けられている場合、オプションAに従います。取り付けられていない場合、オプションBに従います。
オプションA 既存のドアベルワイヤでドアベルを接続します。



電源：16 ~ 24V AC

オプションB 既存のドアベルワイヤでヒューズワイヤを接続します。



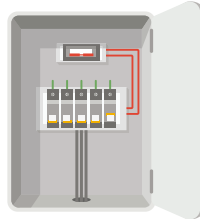
5 ドアベルをマウントプレートに設置します。



6 マウントプレートの上にセキュリティネジを挿入し、ドアベルを固定します。



7 ブレーカーで電気を復帰させます。



1 ドアベルに電源が供給されると、インジケータが青で速く点滅します。点滅しない場合、必ず電源を切ってから、配線をチェックしてください。点滅する場合、ドアベルのセットアップに進みます。

ドアベルのセットアップ



1 EZVIZ アプリにドアベルを追加します。

1. ドアベルのフェースプレートを取り外します。
2. EZVIZアカウントにログインします。
3. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、Scan QR Code（QRコードをスキャン）インターフェイスを開きます。
4. インジケーターが青で速く点滅しているときに、デバイスのQRコードまたはこのクイックスタートガイドの表紙をスキャンします。
5. ウィザードにしたがってドアベルをEZVIZアプリに追加します。
6. フェースプレートを元に戻します。

2 該当するチャイムタイプを選択します。

1. EZVIZアプリで、「Device Settings」（デバイス設定）インターフェイスの「Chime Type」（チャイムタイプ）をタップして、Chime Type（チャイムタイプ）インターフェイスに進みます。
2. 設置したチャイムのタイプを選択します。


Micro SD カードの設置（オプション）



1. ドライバーでドアベル側面のカバーを取り外します。
2. microSDカード（別売り）を、スロットに、カチッと音がするまで押し込みます。
3. カバーを元通りに設置し、ドライバーでネジを締め付けます。

i microSDカードを挿入したら、使用する前にEZVIZアプリでカードを初期化してください。

Micro SD カードの初期化

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

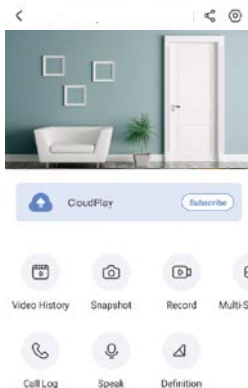
1. EZVIZアプリで、「Device Settings」（デバイス設定）インターフェイスから「StorageStatus」（ストレージステータス）をタップし、microSDカードのステータスをチェックします。
2. カードのステータスが「Uninitialized」（未初期化）と表示されている場合、タップして初期化します。
3. ステータスが「Normal」（正常）に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

デバイスの表示

i アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なることがあり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. ライブビュー










EZVIZアプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。
ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



i スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン

説明

	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	Video History (ビデオ履歴)。録画が表示されます。
	Snapshot (スナップショット)。スナップショットを撮影します。
	Record (録画)。録画を手動で開始/停止します。
	Multi-screenLive (マルチスクリーンライブ)。タップしてライブビューウィンドウレイアウトを選択します。
	Call Log (呼び出しログ)。呼び出しログが表示されます。
	Speak (トーク)。会話をする際に使用します。
	Definition (解像度)。映像解像度をUltraHD、Hi-Def、Standardから選択します。

i 具体的な情報については実際のインターフェイスを参照してください。

2. 設定

設定ページでデバイスのパラメータを設定できます。

パラメーター	説明
Answer Doorbell Call (ドアベルに応答する)	無効になっていると、ドアベルの呼び出しに応答できません。
Audio (音声)	Audiofunctions (音声機能)。無効になっていると、ライブビューと録画された動画の両方が音声なしになります。
Status Light (ステータスランプ)	ライトの点灯状態でデバイスの状態がわかります。無効になると、ライトが消灯します。
IR Light (赤外線ライト)	赤外線ライトが照射され、暗い状況で白黒画像を取得できます。無効にすると、暗い環境で撮影される画像の質が影響を受けます。
Alarm Notification (アラーム通知)	<ul style="list-style-type: none">AlarmNotification (アラーム通知) : 種々の検知モードを選択することができ、モードに応じてデバイスがアラームを発します。有効にすると、NotificationSchedule (通知スケジュール) が設定されていない状態で24時間体制で通知を受信します。NotificationSchedule (通知スケジュール) : 有効にすると、スケジュール設定に応じて、デバイスがメッセージブッシュ通知をオンまたはオフにします。SetNotificationSchedule (通知スケジュールの設定) : ここで通知スケジュールを設定できます。Motion Detection Area (動体検知エリア) : ここで検知エリアを選択できます。動体検知感度 : ここで検知感度を選択できます。Selectthemode (モードの選択) : ここで3種類のモードが選択できます。最初の2つのモードを選択すると、人や動物の動きが検出されたときに警告音が発せられます。
Time Zone (タイムゾーン)	ここで、必要に応じてタイムゾーンが選択できます。
Daylight Saving Time (サマータイム)	必要に応じてサマータイムを選択します。
Date Format (日付の形式)	ここで、必要に応じて日付フォーマットが選択できます。
Wi-Fi	デバイスの接続先のWi-Fiが確認できます。タップすると別のWi-Fiに接続できます。
Cloud Storage (クラウドストレージ)	ここでクラウドストレージに登録できます。
Storage Status (ストレージステータス)	ここで、クラウドやメモ리카ードの保存状態を確認できます。
Device Version (デバイスバージョン)	ここでデバイスのバージョンが確認できます。
Image Encryption (画像の暗号化)	有効になっている場合、パスワードを入力しなければデバイスが撮影した画像を見ることはできません。
Change Encryption Password (暗号化パスワードの変更)	ここで暗号化パスワードを変更することができます。デフォルトのパスワードは、デバイスの確認コードです。
Offline Notification (オフライン通知)	有効になっている場合、ドアベルがオフラインになるとアプリにブッシュ通知が送信されます。
User Guide (ユーザーガイド)	ここでデバイスのユーザーガイドを読むことができます。
About (情報)	ここで、デバイスの取付場所にマークを付けたり、製品カテゴリ、デバイスモデル、シリアル番号、デバイスのQRコードが表示できます。
DeleteDevice (デバイスを削除)	タップすると、EZVIZアカウントからデバイスが削除されます。

- 1 プライバシーを保護するため、他の人物にデバイスを譲る際には、SDカードなどのストレージメディア (ある場合) を取り外してください。

EZVIZ との接続

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption」(画像の暗号化) がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス (Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第2世代のみ)、Fire TV Editionスマートテレビなど) を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法：

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」(スキルとゲーム) を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、ENABLE TO USE (使用を有効にする) をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in (サインイン) をタップします。
5. Authorize (承認) ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked」(EZVIZが正常にリンクされました) と表示されますので、DISCOVER DEVICES (デバイスの検出) をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」(デバイス) を選択すると、デバイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「Smart Home」(スマートホーム) メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます：「show xxxx camera。」(xxxx のカメラを表示) と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「Offline」(オフライン) と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexaの利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexaの公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です：

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZ アプリで「Image Encryption」（画像の暗号化）をオフにして、Device Settings（デバイス設定）ページの「Audio」（音声）をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Google アカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」（デバイスの設定）を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Works with Google」（Googleと連携する）をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in（サインイン）をタップします。
6. Authorize（承認）ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app」（アプリに戻る）をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

トラブルシューティング

1 ドアベルを取り付けましたが、自宅のチャイムが動作しません。

次の点を確認してください。

1. 適切な電圧範囲（16V～24V）が使用されている。使用中のドアベルが16ボルト以上の交流で動作する（大部分の標準ドアベルシステムはこの電圧で動作する）よう設計されている。ドアベルが低い電圧で動作する（または交流ではなく直流で動作する）場合、チャイムに不具合が発生する恐れがあります。
2. EZVIZアプリで正しいチャイムタイプ（製品ラベルと同じ）を選択してください。
3. ご家庭で使用しているチャイムモデルが、ドアベルと互換性があることを確認してください。www.ezvizlife.comで互換性リストを確認してください。
4. ドアベルの内蔵バッテリーが放電している場合、初めて使用する前に、ドアベルを30分以上充電してください。

2 Wi-Fi にドアベルが接続できませんでした。

1. ファイヤーウォールなどの障壁で、ドアベルとネットワークとの接続がブロックされていないか、確認してください。
2. ルーターにあまり多くのデバイスを接続しないでください。
3. スタティックIP設定が無効になっており、ルーターが本器にIPアドレスを分散できる（DHCPがオンになっている）ことを確認してください。

3 ドアベルが頻繁にオフラインになります。

1. ドアベルが、安定で強力なWi-Fi信号を受信していることを確認してください。
2. ルーターとインターネットが正常に動作していることを確認してください。
3. ドアベルは2 Mbps以上のアップロード速度が必要です。ネットワークの帯域幅が十分で、ルーターにあまり多くのデバイスが接続されていないことを確認してください。
4. 上のトラブルシューティングテクニックで問題が解決しない場合、EZVIZアカウントからデバイスを削除し、リセットして再追加してください。

¹ 本デバイスに関する追加情報については、www.ezvizlife.comを参照してください。