

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

목차

| | |
|-------------------------------|----|
| 박스 내용물 | 1 |
| 기본 사항 | 2 |
| EZVIZ 앱 설치 | 2 |
| 배선 개요 | 3 |
| 1. EZVIZ 도어벨 (차임 있음) | 3 |
| 2. EZVIZ 도어벨 (차임 없음) | 3 |
| 전원 키트 설치 | 3 |
| 도어벨 설치 | 5 |
| 도어벨 설정 | 7 |
| 마이크로 SD 카드 설치 (선택 사항) | 7 |
| 마이크로 SD 카드 초기화 | 7 |
| 장비 보기 | 8 |
| 1. 실시간 보기 | 8 |
| 2. 설정 | 9 |
| EZVIZ Connect | 10 |
| 1. Use Amazon Alexa | 10 |
| 2. Use Google Assistant | 11 |
| 고장 해결 | 11 |

박스 내용물



도어벨 (x1)



마운팅 플레이트 (x2)

감시하기에 가장 좋은 각도의 플레이트를 하나 고르십시오.



플레이트 폼 (x1)

거친 면에 설치할 때는 마운팅 플레이트를 고정하십시오.



전원 키트 (x1)



드릴 비트 (x1)



스크루드라이버 (x1)



마운팅 나사 (x3)

앵커 (x3)



안전 나사 (x1)

고정 나사 (x2)



전선 커넥터 (x4)



전선 하네스 (x1)



퓨즈 전선 (x1)



U자 모양 전선 (x2)



규제 정보 (x2)



빠른 시작 가이드 (x1)

경우에 따라 필요한 공구

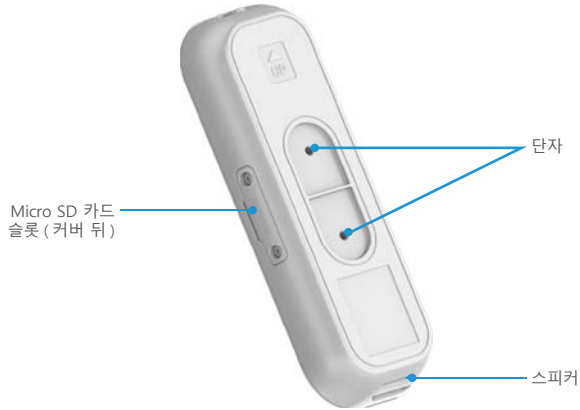


드릴 (x1)

기본 사항






| 명칭 | 설명 |
|---------|---|
| LED 표시등 | <p>빨간색</p> <ul style="list-style-type: none"> 빨간색 켜짐 : 도어벨 시작 중입니다. 빨간색으로 천천히 깜박임 : 네트워크 연결이 끊겼습니다. 빨간색으로 빠르게 깜박임 : 도어벨 비정상 (예 : 마이크로 SD 카드 오류). <p>파란색</p> <ul style="list-style-type: none"> 파란색 켜짐 : 도어벨이 제대로 작동하고 있습니다. 파란색으로 빠르게 깜박임 : 도어벨이 Wi-Fi 연결 준비가 되었습니다. |
| 초기화 버튼 | 5 초 동안 누르고 있으면 재설정되어 Wi-Fi 구성 모드로 들어갑니다. |



| 명칭 | 설명 |
|----------------------|--------------------------------|
| 마이크로 SD 카드 (별도 판매) | 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화하십시오. |

EZVIZ 앱 설치

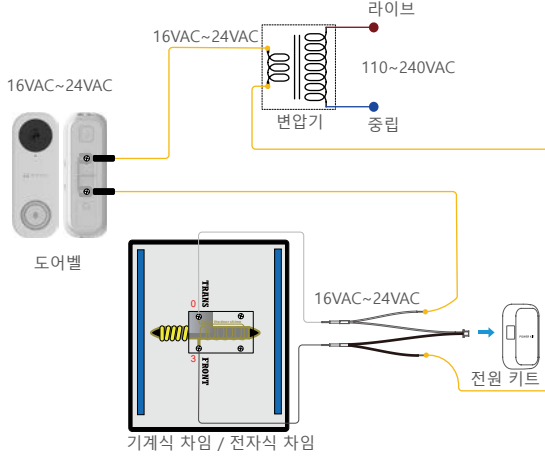
1. 휴대전화를 Wi-Fi에 연결합니다(권장).
2. App Store 또는 Google Play™에서 "EZVIZ"를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다.
3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다.

| | | |
|--|---|---|
|  <p>EZVIZ 앱</p> |  <p>Download on the App Store</p>  <p>GET IT ON Google Play</p> | <p>i 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오. 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ를 검색합니다.</p> |
|--|---|---|

배선 개요

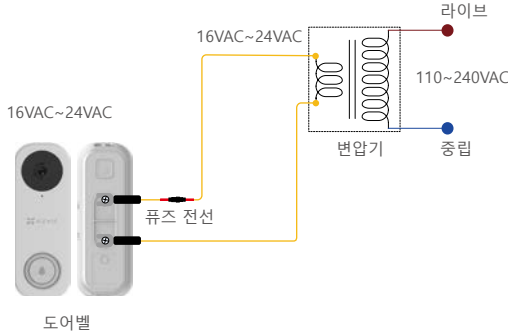
1. EZVIZ 도어벨 (차임 있음)

1 집에 기계식 차임 또는 전자식 차임이 설치되어 있는 경우 전원 키트와 도어벨을 설치하고 아래 그림과 같이 전선을 연결하십시오.



2. EZVIZ 도어벨 (차임 없음)

1 차임벨이 설치되어 있지 않다면 전원 키트 설치를 생략하고 도어벨을 설치한 후 아래 그림과 같이 전선을 연결하십시오.

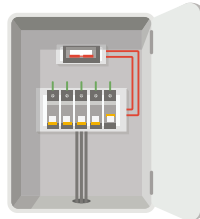


- 1 출력을 16~24 볼트로 변환하려면 새 변압기를 설치하는 것이 좋습니다.
- 1 차임벨이나 변압기 설치 세부사항은 차임벨 또는 변압기의 빠른 시작 가이드를 참조하시기 바랍니다.

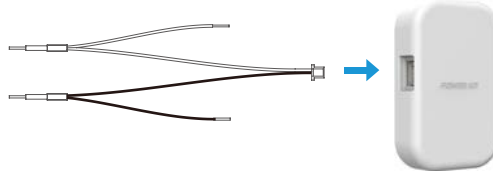
전원 키트 설치

1 전원 키트는 도어벨에 필요한 전원을 공급하므로 도어벨을 설치하기 전에 설치해야 합니다.

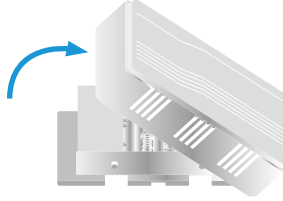
1 도어벨의 회로를 제어하는 차단기에서 전기를 차단하십시오.



2 전선 하네스의 한쪽 끝을 전원 키트에 삽입합니다.



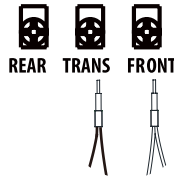
3 기계식 차임에서 커버를 제거합니다.



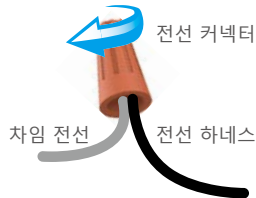
4 TRANS(트랜스) 및 FRONT(프론트) 터미널에서 기존 차임 전선을 제거합니다.



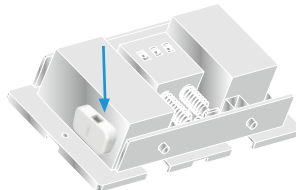
5 하네스 전선을 TRANS(트랜스) 및 FRONT(프론트) 차임 터미널에 연결합니다.



6 기존 차임 전선과 전선 하네스의 다른 쪽 끝을 전선 커넥터에 삽입하고 단단히 꼬아줍니다. 다른 차임 전선으로 이 단계를 반복합니다.



7 차임벨 측면에 전원 키트를 장착합니다.

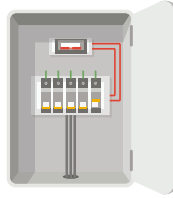


8 차임 커버를 다시 덮습니다.

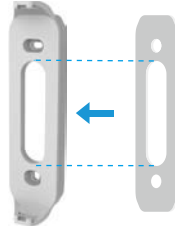
도어벨 설치

1 설치 권장 높이 : 지면에서 1.2m(4ft).

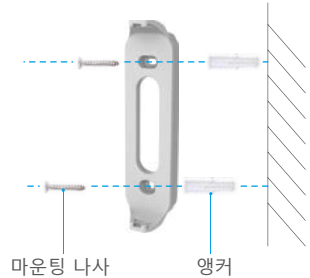
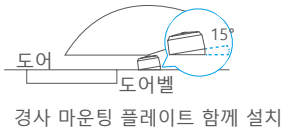
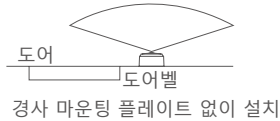
1 도어벨의 회로를 제어하는 차단기에서 전기를 차단하십시오.



2 (선택사항) 벽면이 고르지 않을 경우, 플레이트 폼을 마운팅 플레이트에 붙입니다.

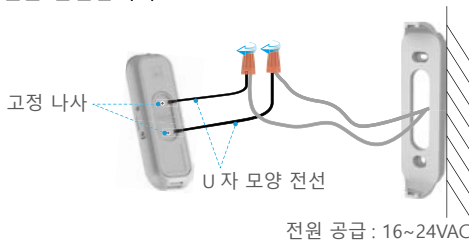


3 특정 측면을 더 자세히 보고 싶을 경우 마운팅 플레이트를 사용하거나, 경사 마운팅 플레이트를 보조 마운팅 브라켓으로 사용하십시오.
 마운팅 플레이트를 템플릿으로 사용하여 벽에 있는 두 장착 구멍의 위치를 표시하고 앵커를 삽입한 다음 마운팅 플레이트를 벽에 고정합니다.

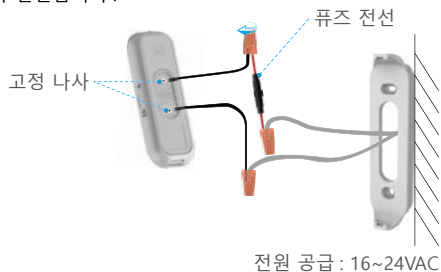


i 구멍 권장 깊이 : 25~30mm(1inch~1.2inch).

4 차임벨이 설치되어 있으면 **옵션 A** 를 따르십시오. 그렇지 않은 경우 **옵션 B** 를 따르십시오.
옵션 A 기존 도어벨 전선과 도어벨을 연결합니다.



옵션 B 퓨즈 전선을 기존 도어벨 전선과 연결합니다.



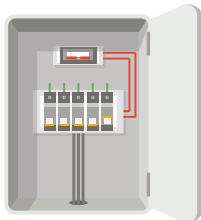
5 도어벨을 마운팅 플레이트에 설치하십시오.



6 안전 나사를 마운팅 플레이트 상단에 삽입하여 도어벨을 고정합니다.



7 차단기의 전원을 다시 켜주십시오.



1 표시등이 파란색으로 빠르게 깜박이면 도어벨의 전원이 켜진 것입니다. 표시등이 파란색으로 깜박이지 않는다면 전원이 꺼져 있는지 확인한 후에 배선을 점검하십시오. 표시등이 파란색으로 깜박이면 도어벨 설정을 계속해 주십시오.

도어벨 설정



1 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역은 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. 위와 같은 무선설비는 전파혼선의 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

1 도어벨을 EZVIZ 앱에 추가하십시오 .

1. 도어벨에서 페이스플레이트를 제거하십시오.
2. EZVIZ 계정에 로그인합니다.
3. 홈 화면의 오른쪽 상단 코너에 있는 "+"를 탭 해 Scan QR Code(QR 코드 스캔) 페이지로 이동합니다.
4. 표시등이 파란색으로 빠르게 깜박이면 장비 또는 이 빠른 시작 가이드의 표지에 있는 QR 코드를 스캔하십시오.
5. 마법사를 따라 EZVIZ 앱에 도어벨을 추가합니다.
6. 페이스플레이트를 다시 덮습니다.

2 해당 차임 유형을 선택합니다 .

1. EZVIZ 앱의 Device Settings(장치 설정) 인터페이스에서 Chime Type(차임 유형)을 탭하여 Chime Type(차임 유형) 인터페이스로 이동합니다.
2. 집에 설치한 차임벨 종류를 선택하십시오.

마이크로 SD 카드 설치 (선택 사항)



1. 드라이버로 도어벨 측면의 커버를 제거합니다.
2. 딸깍 소리가 날 때까지 마이크로 SD 카드(별도 판매)를 슬롯에 삽입하십시오.
3. 커버를 다시 덮고 드라이버로 나사를 조입니다.

1 마이크로 SD 카드를 삽입한 후, 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화해야 합니다.

마이크로 SD 카드 초기화

| | |
|-----------------|--|
| Wi-Fi Configure | TEST-WiFi > |
| Storage Status | > |
| Device Version | Vx.x.x build xxxxxx No new version. |

1. EZVIZ 앱에서 Device Settings(장치 설정) 인터페이스의 Storage Status(저장소 상태)를 탭하여 마이크로 SD 카드 상태를 확인합니다.
2. 카드 상태가 Uninitialized(초기화되지 않음)로 표시되어 있다면 눌러서 초기화하십시오.
3. 상태가 Normal(정상)로 변경되면 비디오표를 저장할 수 있습니다.

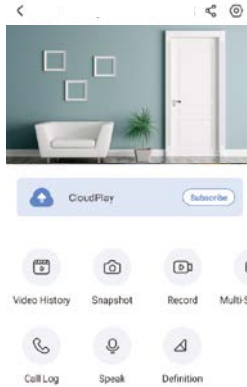
장비 보기

i 버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며, 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다.










1. 실시간 보기

EZVIZ 앱을 실행하면 아래와 같이 장비 페이지가 표시됩니다.

라이브 피드를 보고 듣고, 스냅샷을 찍고, 비디오를 녹화하고, 필요에 따라 비디오 화질을 선택할 수 있습니다.



i 화면을 좌우로 스와이프하면 더 많은 아이콘이 나타납니다.

| 아이콘 | 설명 |
|---|--|
|  | 공유. 원하는 사람과 장비를 공유하십시오. |
|  | 설정. 장비 설정을 보거나 변경합니다. |
|  | Video History(비디오 이력). 녹화를 확인합니다. |
|  | Snapshot(스냅샷). 스냅샷을 저장합니다. |
|  | Record(녹화). 녹화를 수동으로 시작/정지합니다. |
|  | Multi-screen Live(멀티 화면 라이브). 라이브 보기 창 레이아웃을 선택하려면 누릅니다. |
|  | Call Log(호출 로그). 호출 로그를 확인합니다. |
|  | Speak(말하기). 대화를 시작해 듣습니다. |
|  | Definition(해상도). UHD, HD, 표준 중에서 비디오 해상도를 선택합니다. |

i 자세한 정보는 실제 인터페이스를 참조하십시오.

2. 설정

설정 페이지에서 장비의 매개변수를 설정할 수 있습니다.

| 매개변수 | 설명 |
|---|--|
| Answer Doorbell Call (도어벨 호출에 응답) | 비활성화하면 도어벨 호출에 응답하지 않습니다. |
| Audio(오디오) | 오디오 기능. 비활성화되면 실시간 보기와 녹화된 동영상에 모두 오디오가 없습니다. |
| Status Light(상태 표시등) | 여러 종류의 등이 켜지면 장치 상태를 알 수 있습니다. 비활성화되면 등이 꺼집니다. IR 조명은 카메라가 저조도 조건에서 흑백 이미지를 촬영하는 데 도움이 됩니다. 비활성화되면 어두운 환경에서 캡처한 이미지의 품질에 영향을 받습니다. |
| IR Light(IR 조명) | <ul style="list-style-type: none">Alarm Notification(경보 알림): 여러 감지 모드를 선택할 수 있으며 장치는 그에 따라 경보를 울립니다. 활성화하면 Notification Schedule(알림 일정) 설정 없이 24시간 알림을 받게 됩니다.Notification Schedule(알림 일정): 활성화되면 설정된 일정에 따라 장비가 메시지 푸시 알림을 켜거나 끕니다.Set Notification Schedule(알림 일정 설정): 여기에서 알림 일정을 설정할 수 있습니다.Motion Detection Area(움직임 감지 영역): 여기에서 감지 영역을 선택할 수 있습니다.Motion Detection Sensitivity(동작 탐지 감도): 여기에서 감도를 선택할 수 있습니다.Select the mode(모드 선택): 여기에서 세 가지 다른 모드를 선택할 수 있습니다. 앞의 두 가지 모드를 선택한 경우, 장비가 사람이나 동물의 동작을 탐지하면 경보음이 울립니다. |
| Alarm Notification(경보 알림) | |
| Time Zone(표준 시간대) | 여기에서 필요에 따라 시간대를 선택할 수 있습니다. |
| Daylight Saving Time (일광 절약 시간) | 필요에 따라 일광 절약 시간을 선택할 수 있습니다. |
| Date Format(날짜 형식) | 여기에서 필요에 따라 날짜 형식을 선택할 수 있습니다. |
| Wi-Fi | 장비가 연결된 Wi-Fi를 볼 수 있으며, 탭하여 다른 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다. |
| Cloud Storage(클라우드 저장소) | 여기에서 클라우드 저장소를 구독할 수 있습니다. |
| Storage Status(저장소 상태) | 여기에서 클라우드 및 메모리 카드의 저장소 상태를 볼 수 있습니다. |
| Device Version(장비 버전) | 여기에서 장비 버전을 확인할 수 있습니다. |
| Image Encryption(이미지 암호화) | 활성화된 경우 장비에서 캡처된 이미지는 비밀번호를 입력한 후에만 확인할 수 있습니다. |
| Change Encryption Password (암호화 비밀번호 변경) | 여기에서 암호화 비밀번호를 변경할 수 있습니다. 기본 설정된 비밀번호는 장비 인증 코드입니다. |
| Offline Notification (오프라인 알림) | 활성화된 경우 도어벨이 오프라인 상태가 되면 알림이 앱에 푸시됩니다. |
| User Guide(사용자 가이드) | 여기에서 장비 사용자 가이드를 읽을 수 있습니다. |
| About(관련 정보) | 여기에서 장비가 설치된 위치를 표시하고 제품 종류, 장비 모델, 일련 번호 및 장비 QR 코드를 확인할 수 있습니다. |
| Delete Device(장비 삭제) | 탭하여 EZVIZ 계정에서 장비를 삭제합니다. |

① 개인 정보 보호를 위해 다른 사람에게 장비를 양도할 때 SD 카드 또는 기타 저장 매체(있는 경우)는 제거하십시오.

1. Amazon Alexa

이 지침에 따라 Amazon Alexa를 사용하여 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다. 이 과정에서 문제가 발생할 경우, 고장 해결을 참조해 주시기 바랍니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

1. EZVIZ 장비가 EZVIZ 앱에 연결되어 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서, Device Settings (장비 설정) 페이지의 "Image Encryption (이미지 암호화)" 을 끕니다.
3. Alexa 지원 장비 (예: Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (모든 세대), Fire TV 스틱 (2 세대만 해당) 또는 Fire TV Edition 스마트 TV) 가 있습니다.
4. 스마트 장비에 이미 Amazon Alexa 앱이 설치되어 있으며, 계정을 생성했습니다.

Amazon Alexa 로 EZVIZ 장비를 제어하려면 :

1. Alexa 앱을 열고 메뉴에서 "Skills and Games (스킬 및 게임)" 을 선택합니다.
2. 스킬 및 게임 화면에서, "EZVIZ" 를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
3. EZVIZ 장비 스킬을 선택한 다음 ENABLE TO USE (사용 가능) 를 누릅니다.
4. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 Sign in (로그인) 을 누릅니다.
5. Authorize (승인) 버튼을 눌러 Alexa 가 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Alexa 가 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
6. "EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 가 성공적으로 연결되었습니다)" 가 표시되면, DISCOVER DEVICES (장비 검색) 를 눌러 Alexa가 모든 EZVIZ 장비를 검색하도록 합니다.
7. Alexa 앱 메뉴로 돌아가서 "Devices (장비)" 를 선택하면, 장비 아래에 모든 EZVIZ 장비가 표시됩니다.

음성 명령

Alexa 앱 또는 Alexa 음성 제어 기능의 "Smart Home (스마트 홈)" 메뉴를 통해 새로운 스마트 장비를 검색합니다. 장비가 발견되면 음성으로 장비를 제어할 수 있습니다. Alexa 에게 간단한 명령어를 말하십시오.

- 1 예를 들어 다음과 같이 장비의 이름을 말할 수 있습니다. "show xxxx camera (xxxx 카메라 보여줘)" 는 EZVIZ 앱에서 수정할 수 있습니다. 장비 이름을 변경할 때마다 장비를 다시 검색하여 이름을 업데이트해야 합니다.

고장 해결

Alexa 가 장비를 검색하지 못하면 어떻게 하나요?

인터넷 연결 문제가 있는지 확인합니다.

스마트 장비를 다시 부팅하고 Alexa 에서 장비를 다시 검색해 봅니다.

왜 Alexa 에서 장비 상태가 "Offline (오프라인)" 으로 표시되나요?

무선 연결이 끊겼을 수 있습니다. 스마트 장비를 다시 부팅하고 Alexa 에서 다시 검색합니다.

라우터에서 인터넷 액세스를 사용할 수 없는 경우일 수 있습니다. 라우터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인한 다음 다시 시도합니다.

- 1 Amazon Alexa 의 사용을 지원하는 국가에 대한 자세한 내용은 공식 웹사이트를 참조하십시오.

2. Google Assistant

Google Assistant 를 사용하여 EZVIZ 장비를 활성화하고 Google Assistant 음성 명령으로 라이브를 시청할 수 있습니다.

다음 장비 및 앱이 필요합니다.

1. 작동하는 EZVIZ 앱.
2. EZVIZ 앱에서, Device Settings (장비 설정) 페이지의 "Image Encryption (이미지 암호화)" 을 끄고 "Audio (오디오)" 를 켭니다.
3. 작동하는 Chromecast 가 연결된 TV.
4. 휴대폰의 Google Assistant 앱.

시작하려면 다음 단계에 따릅니다.

1. EZVIZ 장비를 설정하고 앱에서 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 앱 스토어 또는 구글 플레이 스토어™ 에서 Google Home 앱을 다운로드하고 Google 계정에 로그인합니다.
3. Myhome 화면에서, 오른쪽 상단 코너에 있는 "+" 를 누른 다음 메뉴 목록에서 "Set up device (장비 설정)" 를 선택하여 설정 인터페이스에 들어갑니다.
4. "Works with Google (Google 로 작동)" 을 누른 다음 "EZVIZ" 를 검색하면 "EZVIZ" 스킴을 찾을 수 있습니다.
5. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 Sign in (로그인) 을 누릅니다.
6. Authorize (승인) 버튼을 눌러 Google이 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Google이 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
7. "Return to app (앱으로 돌아가기)" 을 누릅니다.
8. 위의 단계에 따라 승인을 완료합니다. 동기화가 완료되면 EZVIZ 서비스가 서비스 목록 아래에 나열됩니다. EZVIZ 계정에서 호환되는 장비 목록을 보려면 EZVIZ 서비스 아이콘을 누릅니다.
9. 이제 몇 가지 명령을 사용해 봅니다. 시스템을 설정할 때 만든 카메라의 이름을 사용합니다.

사용자는 장비를 단일 개체 또는 그룹으로 관리할 수 있습니다. 룸에 장비를 추가하면 사용자는 하나의 명령을 사용하여 장비 그룹을 동시에 제어할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 링크를 참조하십시오.

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

고장 해결

1 도어벨을 설치했는데 집에서 차임이 작동하지 않습니다.

다음 내용을 확인해 주시기 바랍니다.

1. 올바른 입력전압 범위(16V~24V)가 사용되었는지 확인하십시오. 도어벨은 대부분의 표준 도어벨 시스템과 일치하는 최소 16볼트의 AC 전원으로 작동하도록 설계되었습니다. 낮은 전압에서 작동하는 도어벨(또는 AC가 아닌 DC에서 작동)은 차임 오작동을 일으킬 수 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서 올바른 차임 유형(제품 라벨과 동일)을 선택하십시오.
3. 집에서 사용하는 차임 모델이 도어벨과 호환되는지 확인하십시오. www.evizilife.com에서 호환성 목록을 확인하십시오.
4. 도어벨의 내장 배터리가 소진될 수 있으므로 처음 사용하기 전에 최소 30분 동안 도어벨을 충전하십시오.

2 도어벨을 Wi-Fi 에 연결하는 데 실패했습니다.

1. 도어벨이 방화벽이나 네트워크 제한에 의해 차단되지 않았는지 확인하십시오.
2. 라우터에 너무 많은 장비를 연결하지 마십시오.
3. 고정 IP 설정이 비활성화되어 있고 라우터가 장비에 IP 주소를 배포할 수 있는지 확인하십시오(DHCP가 켜져 있음).

3 도어벨이 자주 오프라인 상태가 됩니다.

1. 도어벨이 강하고 안정적인 Wi-Fi 신호를 수신하는지 확인하십시오.
2. 라우터와 인터넷이 작동하는지 확인하십시오.
3. 도어벨을 사용하려면 최소 2Mbps의 업로드 속도가 필요합니다. 네트워크 대역폭이 충분한지, 라우터에 연결된 장비가 너무 많지 않은지 확인하십시오.
4. 위에 나온 모든 문제 해결 방법으로 문제가 해결되지 않으면 EZVIZ 계정에서 장비를 삭제하고 재설정 후 다시 추가하십시오.

 장비에 대한 자세한 정보는 www.evizilife.com을 참조하십시오.